|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mensaje de Error.** | Creación: | DD-MM-AAAA |
| Actualización: | DD-MM-AAAA |
| Autor: | Nombre Apellido |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ticket(s) relacionado(s):** |  |

|  |
| --- |
| **Error:** |
| * Indicar las actividades que estaba realizando el usuario cuando se mostró el error. * Ingresar exactamente el error que se muestra e incluir pantallas. |

|  |
| --- |
| **Causa Raíz:** |
| * Si está identificada la causa raíz, detallar. |

|  |
| --- |
| **Solución:** |
| * Que hacer en caso de presentarse el error. * Enlistar los pasos que se deben de seguir para su solución. |

|  |
| --- |
| **Contingencias y Soporte:** |
| * Enlistar a las personas a las cuales se les puede solicitar apoyo para resolver el mensaje de error. |