HCI Vertiefung: Projektarbeit

Sommersemester 2012

Dominik Eckelmann  
Julian Heise

# Projektbeschreibung

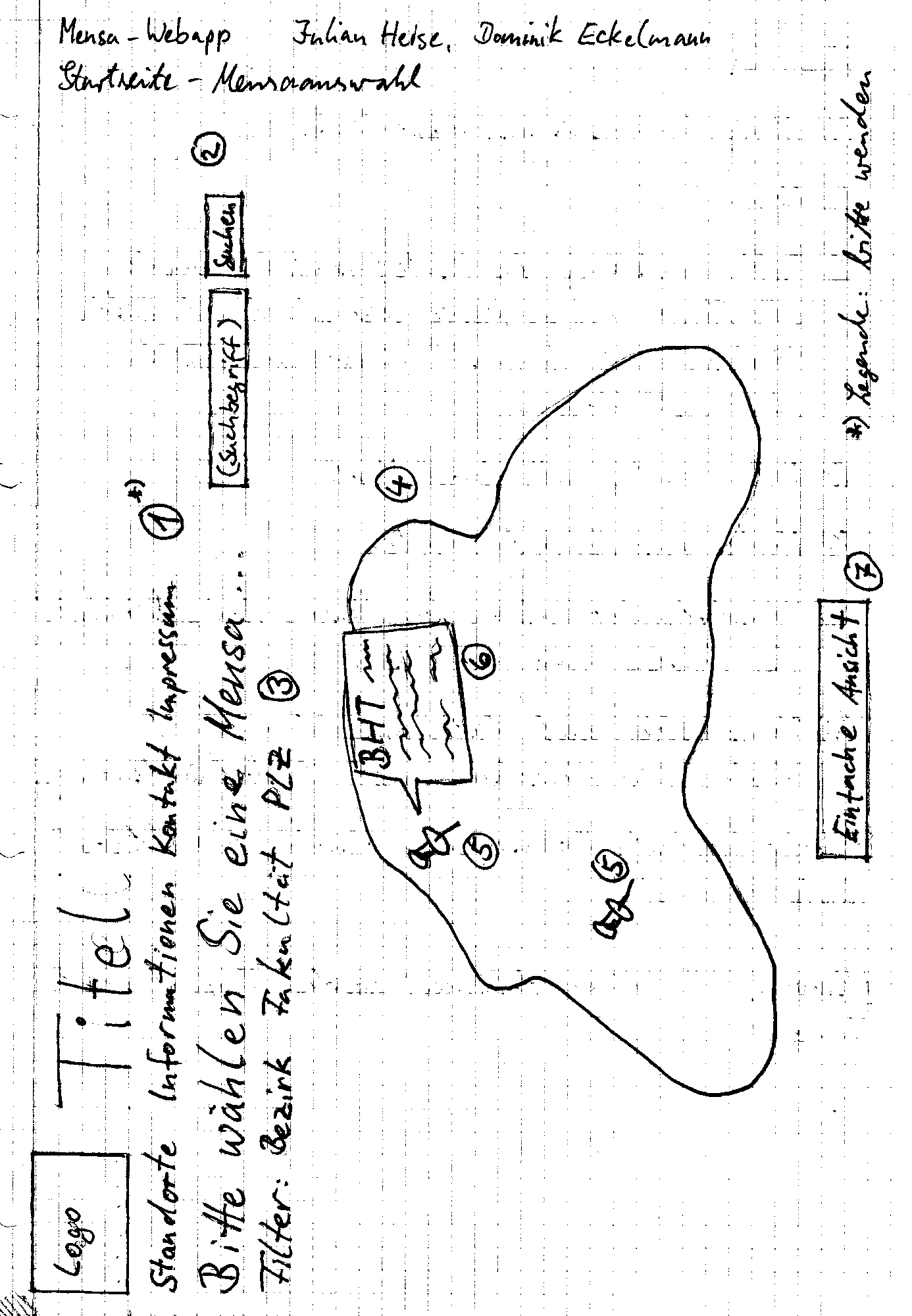
Es soll eine Webanwendung entwickelt werden, mit der sich die Speisepläne der Mensen des berliner Studentenwerks einsehen lassen.

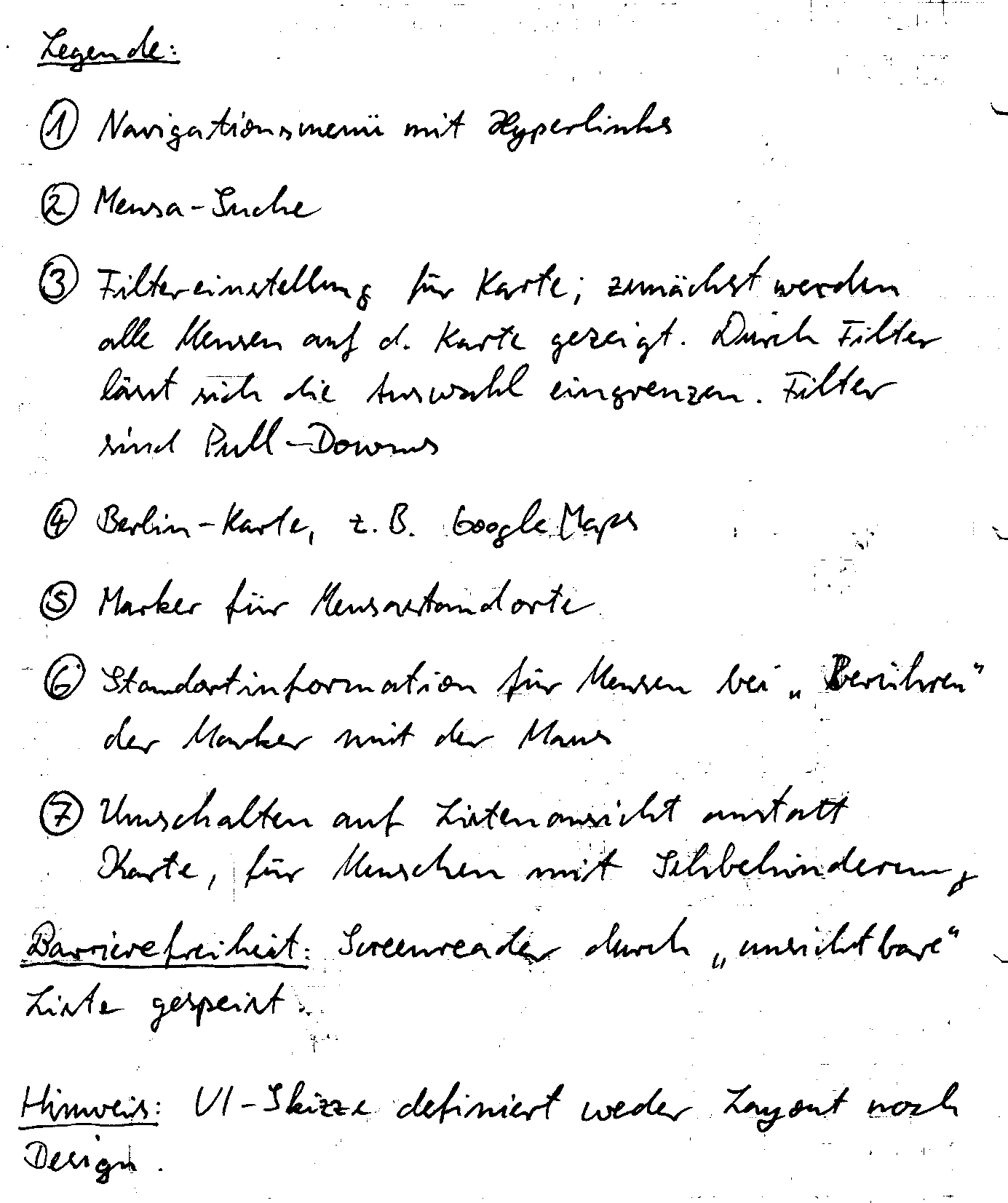
Die Webanwendung besteht aus zwei Ansichten, die durch jeweils eine HTML-Seite dargestellt werden. Die erste Ansicht stellt die Einstiegsseite dar und zeigt eine Landkarte, auf welcher der Benutzer alle verfügbaren Mensen sehen kann. Dort kann er seine gewünschte Mensa auswählen, um zum Speiseplan zu gelangen. Alternativ kann die Mensa auch aus einer Liste ausgewählt werden. Mit einem Suchfeld lässt sich eine Auswahl von Mensen bewerkstelligen.

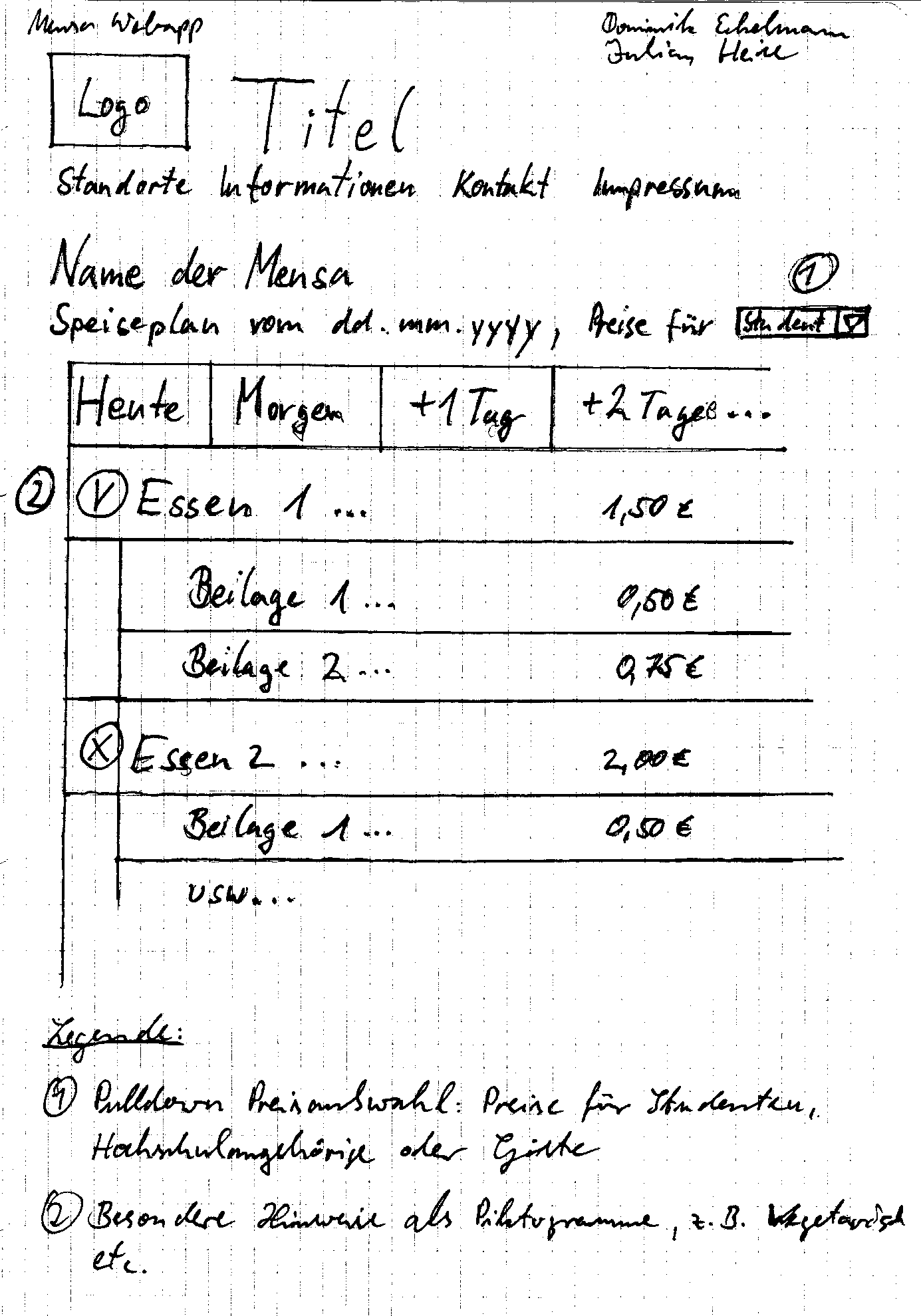
Sobald eine Mensa ausgewählt ist, wird der zugehörige Speiseplan für die Nächsten sieben Tage tabellarisch angezeigt. Es gibt eine Favoritenfunktion mit der sich die ausgewählte Mensa dauerhaft als Standardmensa einstellen lässt, so dass beim erneuten Besuch der Seite anstatt der Landkarte gleich der Speiseplan gezeigt wird.

# Prototypen der Benutzungsoberfläche

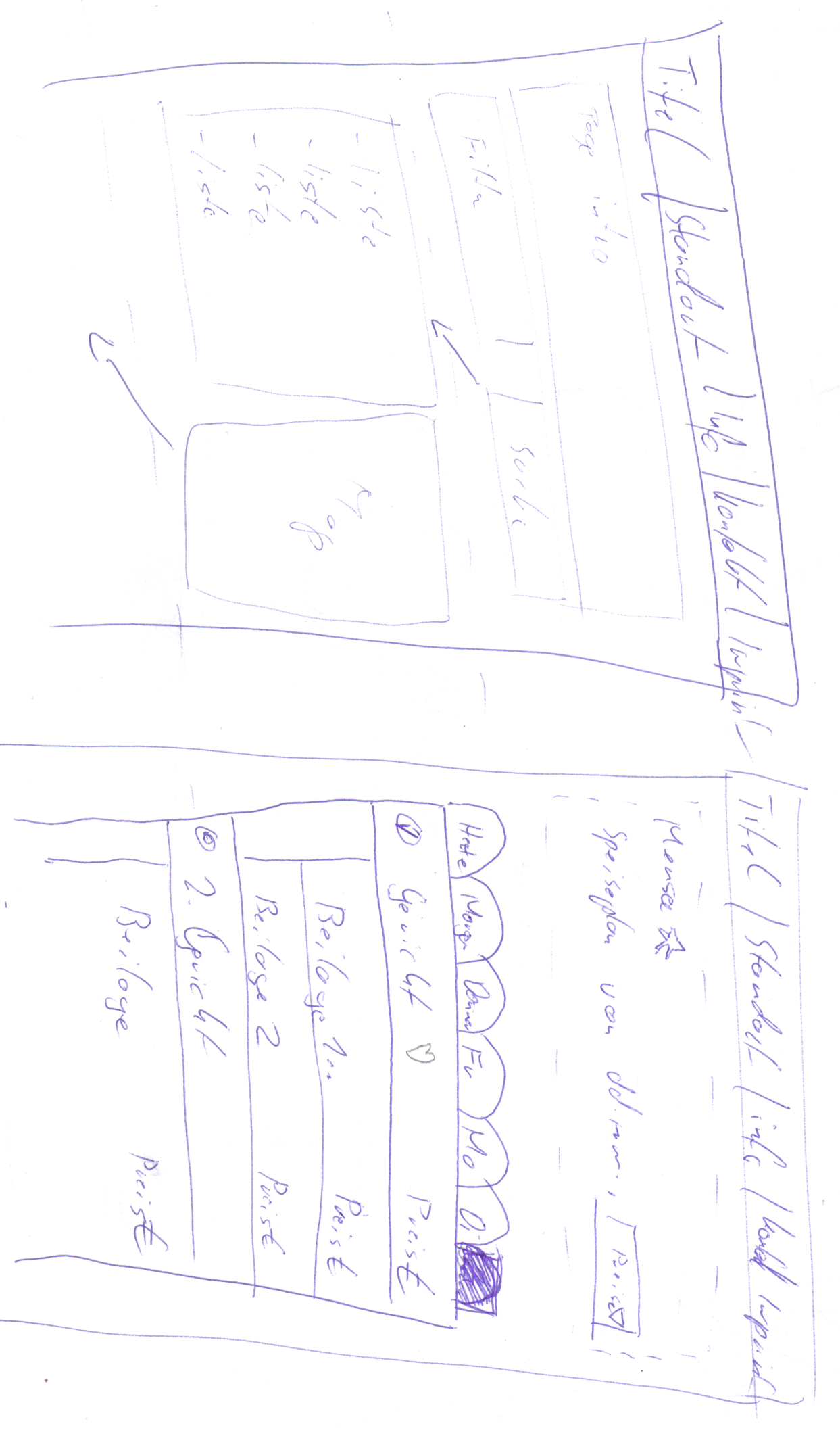
## Erster Prototyp: abstrakt







## Zweiter Prototyp: angepasst auf Twitter Bootstrap



## Dritter Prototyp: HTML Seite ohne Funktion

TODO

# Implementierung

# Änderungen gegenüber dem Konzept

# Ergebnisse der Benutzerbefragung

Es wurde eine Benutzerbefragung mit Limesurvey durchgeführt (s. <http://dommel.limequery.com/>). Die Umfrage wurde von fünf Testpersonen beantwortet. In der nachfolgenden Auswertung wurden Antworten bereits sinnvoll zusammengefasst.

## Angaben zur Person

In den Fragen zu den Angaben zur Person wurden die Probanden nach ihrer Stellung an der Hochschule befragt, sowie die Altersgruppe und die verwendeten Geräte. Alle Angaben zur Person benötigen nicht zwingend eine Antwort.

|  |  |
| --- | --- |
| **Stellung** |  |
| *Unbekannt* | *2* |
| Student | 2 |
| Mitarbeiter der Hochschule | 1 |
| **Altersgruppen** |  |
| *Unbekannt* | *2* |
| 25-30 | 3 |
| **Verwendetes Gerät** |  |
| PC | 1 |
| Smartphone | 1 |
| *Unbekannt* | *3* |

Auffällig ist, dass viele Probanden in diesem Punkt unvollständige Angaben gemacht haben, besonders bei den verwendeten Geräten. Letztere Information wäre für die Auswertung von hohem Interesse gewesen, so dass im Nachhinein die Entscheidung, diese Antworten freiwillig zu lassen, zu bezweifeln ist. Es ist auch interessant zu sehen, wie gering die Bereitschaft der Probanden ist, solche Fragen zu beantworten.

## Benutzererfahrung

Die Fragen zur Benutzererfahrung sollen überprüfen, wie gut sich der Benutzer auf den Webseiten zurechtgefunden haben. Es soll in Erfahrung gebracht werden, ob alle Eingabeelemente gut erkennbar und deren Auswirkung offensichtlich sind; ob die Bedienung der Anwendung erkenntlich ist.

|  |  |
| --- | --- |
| **Landkarte** |  |
| Verwendet | 1 |
| Nicht bemerkt | 2 |
| **Suchfilter** |  |
| Verwendet | 2 |
| Nicht bemerkt | 1 |
| **Einstellen der Preise** |  |
| Gemerkt | 2 |
| Nicht bemerkt | 3 |
| **Favoritenfunktion** |  |
| Verwendet | 0 |
| Nicht bemerkt | 3 |

40 % der Befragten geben an, die Landkarte nicht bemerkt zu haben, was aufgrund der Größe und Präsenz der Karte überraschend ist. Dies kann ein Hinweis auf technische Probleme sein, die das Anzeigen der Karte verhindern. Hierzu wäre eine weitere, detailliertere Umfrage sinnvoll.

Entgegen der Erwartung konnte ein großer Teil der befragten, von jeweils 60%, das Einstellen der Preise und die Favoritenfunktion nicht erkennen. Dies gibt Anlass die Gestaltung der entsprechenden Elemente zu überdenken.

## Bewertung

Im Bewertungsteil der Umfrage können Benutzer Schulnoten zum Erscheinungsbild der Anwendung abgeben. Zusätzlich sind Freitextfelder für Kommentare vorhanden.

|  |  |
| --- | --- |
| **Aussehen: Gesamterscheinung** |  |
| Durchschnittliche Bewertung | 1,66 |
| **Aussehen: speiseplan** | |
| Durchschnittliche Bewertung | 1,33 |

Die Bewertungen des Erscheinungsbildes drücken Zufriedenheit der Anwender aus. Die Eingabemöglichkeiten von Freitexten als zusätzlicher Kommentar wurden von keinem der Befragten verwendet. Daraus folgt, dass in zukünftigen Umfragen möglichst auf Texteingaben verzichtet und alle wichtigen Punkte durch Multiple-Choice-Fragen abgedeckt werden sollten.

# Änderungen auf Basis des Benutzerfeedbacks