

Descrizione del sistema proposto

Noleggio di un'autovettura

Attualmente, non esiste una piattaforma in grado di gestire la procedura di leasing interamente online e l'annessa stipulazione dei contratti: ciò comporta diversi disagi, in quanto il cliente deve recarsi fisicamente in concessionaria (previa appuntamento) per avere informazioni sulle autovetture disponibili e sulle varie opzioni di noleggio.

Il sistema proposto vuole risolvere questi problemi, rendendo la sottoscrizione di un leasing molto più agevole e vuole realizzare ciò fornendo un duplice supporto: uno indirizzato agli utenti interessati al leasing (clienti) ed uno indirizzato agli utenti finalizzati alla gestione (i consulenti per la gestione degli ordini e gli amministratori per la gestione dirigenziale).

Per quanto riguarda il supporto verso l'utente interessato al leasing, il sistema vuole automatizzare tutto il processo di esposizione delle autovetture e dei loro dettagli. In questo modo, il cliente per avere informazioni sulle autovetture disponibili potrà recarsi sulla piattaforma e consultare il catalogo oppure svolgere una ricerca. A seguito della visione delle caratteristiche e della scelta dell'auto di maggior preferenza, il cliente può scegliere determinati optional, associabili all'auto o al contratto, e presentare la richiesta di preventivo. Tutto questo permette di ridurre all'essenziale gli spostamenti da parte del cliente, l'interazione con consulenti addetti a tali operazioni e tutte le attese che ne derivano. Infatti, una volta accettato il preventivo presentato dalla piattaforma ed effettuato il pagamento, tutto ciò che deve fare il cliente è andare a ritirare l'autovettura nel giorno stabilito (accordabile con il consulente).

Per quanto riguarda il supporto verso l'utente di gestione (consulente), il sistema prevede di rendere il suo lavoro più semplice (lasciando i suoi compiti identici). Infatti, la piattaforma si occupa di tutta l'assistenza al cliente nella scelta dell'autovettura, nella formulazione della richiesta preventivo e nella stipulazione del contratto. Questo permette ad un solo consulente di gestire più clienti contemporaneamente con conseguente risparmio di risorse; i compiti che egli dovrà svolgere corrispondono alla compilazione dei dati necessari per la stipulazione del preventivo, la convalida dell'accettazione del contratto da parte del cliente e la formalizzazione dell'acquisizione dell'auto al momento del ritiro.