

Descrizione del sistema attuale

Noleggio di un'autovettura

Il sistema corrente di noleggio di autoveicoli non fa alcun uso di sistemi online che gestiscono la formula di leasing, necessitando quindi di un maggiore dispendio di tempo dovuto alle necessità di: richiedere un appuntamento per la consulenza, recarsi fisicamente dal concessionario in questione e interagire con il consulente per la stipulazione effettiva del preventivo.

Un Cliente desidera noleggiare un'automobile, a seguito di una prenotazione telefonica o telematica (è quindi necessaria la disponibilità di un consulente addetto alle vendite per l'assegnazione dell'appuntamento), nel giorno concordato egli si reca nella sua concessionaria di riferimento, dove decide di discutere della scelta della sua auto col consulente, il quale può proporre e mostrare tramite un catalogo, differenti tipi di autovetture disponibili con la formula del leasing.

Dopo aver scelto il modello di auto e i corrispondenti optional, il cliente richiede un eventuale preventivo, che mostra una rata mensile la quale può variare a seconda del tipo di auto scelta, degli optional inclusi, del chilometraggio e la durata per la quale si intende effettuare il leasing. Successivamente si stipula il contratto che esplica le norme a cui il cliente deve attenersi e le relative modalità di pagamento;

A questo punto, il consulente prende ufficialmente in carico la pratica e si occupa della fase di ordinazione dell'auto, avendo cura di aggiornare il cliente sulla data di recapito dell'auto. Infine, il cliente raggiunge la concessionaria nella data prestabilita e ritira l'auto.