

Descrizione sistema attuale

Noleggio di un'autovettura

Il sistema corrente di noleggio di autoveicoli non fa alcun uso di sistemi online che gestiscono la formula di leasing, permettendo così un'operazione veloce e senza spostarsi dalla propria casa;

L'attuale sistema di leasing richiede diverso tempo per essere effettuato, nonché la necessità di recarsi nel concessionario ed interagire con dei consulenti.

Un Cliente desidera noleggiare un'automobile, attraverso una prenotazione telefonica o telematica (e quindi ci deve essere la disponibilità di un consulente addetto alle vendite), egli si reca nella sua concessionaria di fiducia, dove decide di discutere della scelta della sua auto col consulente, il quale può proporre e mostrare tramite un catalogo, differenti tipi di autovetture disponibili con la formula del leasing.

Dopo aver scelto il tipo di auto, il cliente richiede un eventuale preventivo, che mostra una rata mensile la quale può variare a seconda del tipo di auto scelta, degli optional inclusi, del chilometraggio e la durata per la quale si intende effettuare il leasing.

Successivamente si stipula il contratto che esplica le norme a cui il cliente deve attenersi e il relativo pagamento;

A questo punto, il consulente prende ufficialmente in carico la pratica e si occupa della fase di ordinazione dell'auto, avendo cura di aggiornare il cliente sulla data di recapito dell'auto. Infine, il cliente raggiunge la concessionaria nella data prestabilita e ritira l'auto.