



人力资源管理

Human Resource Management

任课教师：马琳
北京航空航天大学经济管理学院

1. 教师简介

- 马琳 副教授，博士
领导力与组织管理系
经济管理学院
北京航空航天大学
- malin2014@buaa.edu.cn
- 研究兴趣：
 - 组织冲突与团队管理
 - 领导力开发
 - 人力资源管理



本课程介绍

- 教科书：《人力资源管理》 武欣（中国轻工业出版社）



本课程介绍

- 教科书：《人力资源管理》第14版 [美] 加里·德斯勒 著，刘昕 译



4

本课程介绍

- 教科书：《人力资源管理》第4版 刘昕 编著



5

本课程介绍

- 参考书：《人力资源管理》 赵曙明等（人民邮电出版社）



图书馆电子资源使用帮助文档：电子教材精准服务

2023-02-08

数字资源

为进一步提升2023年春季学期数字资源保障水平，图书馆开展精准化、针对性服务，现将部分数字资源精准服务情况公告如下，欢迎广大师生关注和参与。

一、精准电子教材精准服务

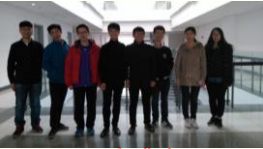
| 书名 | 责任者 | ISBN号 | 访问地址 |
|--------|-----|-------------------|-------------|
| 人力资源管理 | 赵曙明 | 978-7-04-058702-1 | 校外访问 校内访问 |
| 人力资源管理 | 赵曙明 | 978-7-04-058703-8 | 校外访问 校内访问 |
| 人力资源管理 | 赵曙明 | 978-7-04-058704-5 | 校外访问 校内访问 |
| 人力资源管理 | 赵曙明 | 978-7-04-058705-2 | 校外访问 校内访问 |

分组

■ 任务：找到组员拍一张合影发群里，按顺序写清名字



正确示范



反面典型

©北京航空航天大学 思政老师

17

吐槽大会

你最受不了的人是什么样的？



看我嫌弃的表情

20

代沟？



21

代沟？



22

代沟？



24

代沟？



• 你的发现？

25

人力资源管理

- 1. 人力：人（上级、同级、下级、未来人）
力（改变物体运动状态的效能）
- 2. 资源：可用要素
- 3. 管理：获取、使用、培训开发、保留人力资源的各种策略、制度与管理实践，从而实现组织战略目标

27

HRM的重要价值观

- 1. HRM对人的假设：优势理论 (Clifton, 1999)
- 2. HRM对改变的态度：资源保存理论 (Hobfoll et al, 2018)

唯有依靠**优势**，才能实现卓越。 - 彼得·德鲁克

谁能改变其他人我们没有办法充分验证。但一个人总是能够**管理自己的**。 - 彼得·德鲁克

HRM的一个目标（战略目标）

• 实现个人与组织的共同目标（上下同欲）

- 时刻了解员工需求
- 吸引、保留与激励员工
- 发展培养关键人才
- 提高人才充足率和人均效率
- 促进企业战略目标实现



目标管理 (MRP工具)

→ **M (Must)** 一定要 - 关注所向, 力量所在



目标管理 (MRP工具)

→ **R (Responsibility)** 责任 - 责任担当, 不惧遗憾

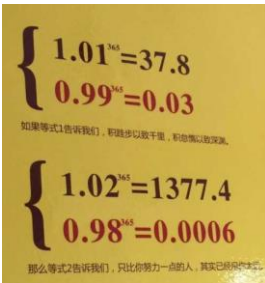


在承担责任中成长



目标管理 (MRP工具)

→ **P (Positiveness)** 正面 - 积极能量, 成功之源



我是最棒 最优秀的



人力资源管理的含义 (P7)

- 人力资源管理是组织中的管理职能；
- 人力资源管理直接作用的对象是组织中的员工，即组织中的人力资源；
- 人力资源管理组织战略目标的实现密切相关

人力资源管理是组织中与人的管理有关的管理职能，包括获取、使用、开发、保留人力资源的各种策略、政策、制度与管理实践，通过影响员工的态度、行为和绩效，进而实现组织的战略目标。

34

人力资源管理

• 人力资源管理定义

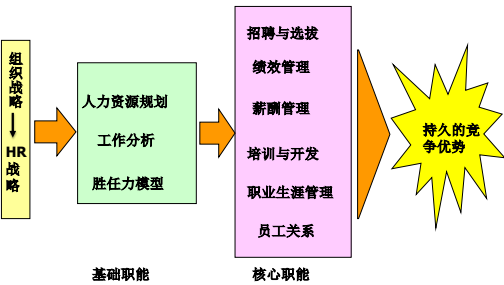
- 人力资源管理是组织中与人的管理有关的管理职能，包括获取（选）、使用（用）、培训开发（育）、保留（留）人力资源的各种策略、制度与管理实践，从而实现组织战略目标

• 四个关键词：

- 获取（选）、使用（用）、培训开发（育）、保留（留）

35

人力资源管理的九大职能 (P8)



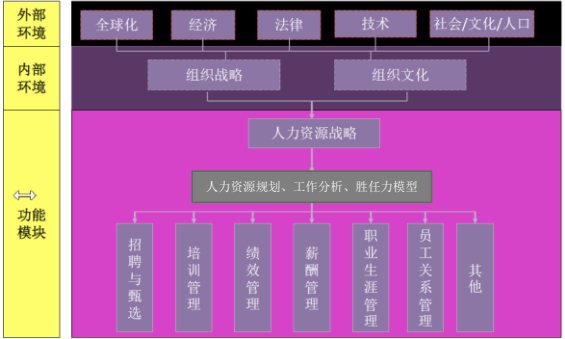
36



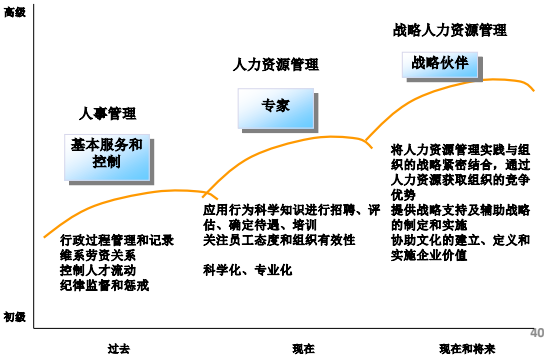
企业面临的最重要的人力资本挑战



人力资源管理架构的传统模式



人力资源管理



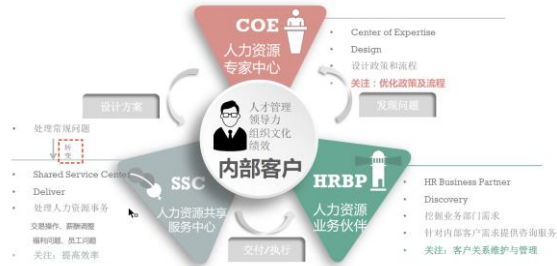
人力资源管理者角色转型(P23)



资料来源：Ulrich D. Human Resource Champions: The Next Agenda for Adding Value and Delivering Results. Harvard Business School Press, 1997

41

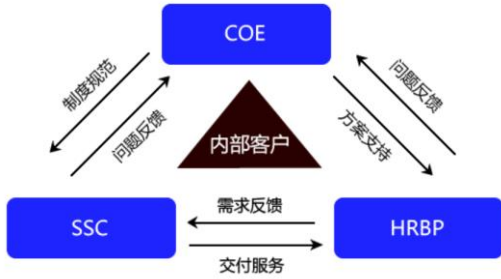
人力资源管理架构的三支柱模式



(Ulrich, 1997)

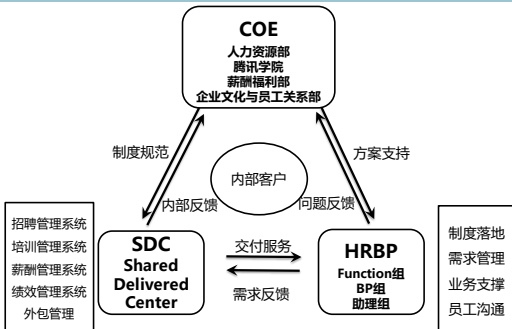
43

人力资源管理架构的三支柱模式



44

腾讯三支柱模式



45

衡量人力资源职能有效性



和致众成，清华管理评论，2017（11）

46

人力资源管理

- 人力资源管理定义
 - 获取（选）、使用（用）、培训开发（育）、保留（留）人力资源的各种策略、制度与管理实践，从而实现组织战略目标
- 四个关键词：
 - 获取（选）、使用（用）、培训开发（育）、保留（留）
- 两个逻辑：
 - 共同利益（他好我好）
 - 需求匹配（达到共赢）

47

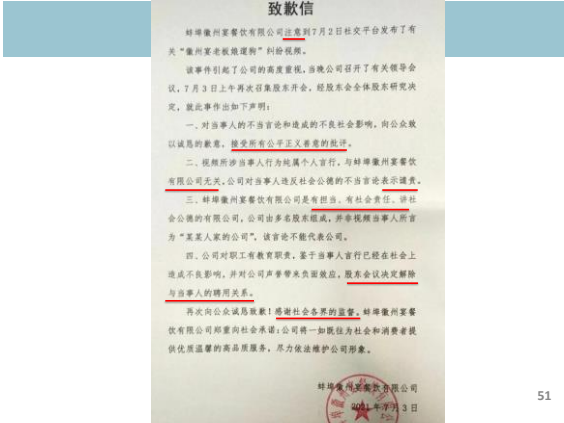
人力资源管理



48

人力资源管理





人力资源管理

- 一个目标
 - MRP工具
- 四个关键词：
 - 获取（选）、使用（用）、培训开发（育）、保留（留）
- 两个逻辑：
 - 共同利益（他好我好）
 - 需求匹配（达到共赢）

人力资源管理

- 振华重工集团（原振华港机）
——管彤贤（59岁创业，现89岁）



- 给大家看个视频

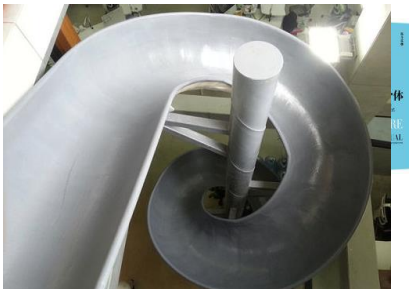
53

人力资源管理发展的新趋势

- 互联网时代
- 共享经济时代
- VUCA时代
- 重新定义管理
- 重新定义组织

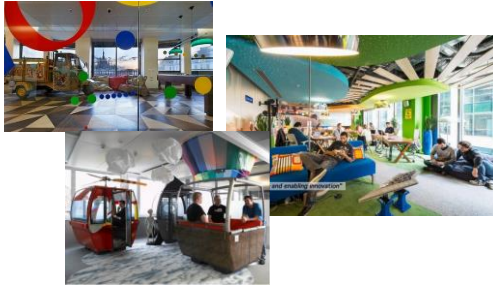
■ 宝洁公司 (Procter & Gamble) 首席运营官 罗伯特·麦克唐纳 (Robert McDonald) 借用一个军事术语来描述这一新的商业世界格局：

- “这是一个 VUCA 的世界。” VUCA 指的是不穩定 (volatile)、不確定 (uncertain)、複雜 (complex)、模糊 (ambiguous)



56

Google: the best place to work



57

HRM对职业生涯的贡献

- 如果你想成为一名优秀的领导者.....
- 如果成为人力资源专家.....
- 如果成为某一领域的大咖.....
- 无论你将来做什么.....

专长的领域 + HRM的知识和方法 = 成就者

61

本课程介绍

- 推荐教材:
- 张德. 人力资源开发与管理 (第五版) [M]. 北京: 清华大学出版社, 2016
- 董克用, 李超平. 人力资源管理概论 (第五版) [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2019.
- 赵曙明, 赵宜萱. 人力资源管理——理论、方法、工具、实务[M]. 北京: 人民邮电出版社, 2019.
- 刘昕. 人力资源管理概论 (第四版) [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2020.
- 彭剑锋. 人力资源管理概论 (第三版) [M]. 上海: 复旦大学出版社, 2018.
- 郑晓明. 人力资源管理导论 (第三版) [M]. 北京: 机械工业出版社, 2019.
- 唐贵瑶, 孙卫敏. 人力资源管理[M]. 北京: 经济科学出版社, 2019.
- 唐贵瑶, 魏立群. 战略人力资源管理[M]. 北京: 机械工业出版社, 2018.
- 加里·德斯勒著, 刘昕译. 人力资源管理 (第十四版) [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2017.

74

推荐一套实务性读物



- 现代企业人力资源管理实务丛书
- 机械工业出版社
 - 人力资源管理导论（第二版）
 - 工作分析实务手册（第二版）
 - 招聘与选拔实务手册（第二版）
 - 人员培训实务手册（第二版）
 - 薪酬管理实务手册（第二版）
 - 绩效管理实务手册（第二版）
 - 人才测评实务
 - 压力管理实务
 - 职业生涯管理实务

75

学术期刊

- 国际顶级期刊Top Journals
 - 例如，Academy of Management Journal(AMJ), Journal of Applied Psychology(JAP)
- 其他SSCI期刊：管理类、商业类、应用心理学类
- 国内重要期刊
 - 例如，管理世界、南开管理评论

76

研究方法

- 《组织与管理研究的实证方法》（第三版）
 - 北京大学出版社
 - 陈晓萍，沈伟

77

Top Journals

- Academy of Management Journal
- Academy of Management Review
- Administrative Science Quarterly
- Journal of Applied Psychology
- Personnel Psychology
- Journal of Management
- Journal of Organizational Behavior
- Human Relations
- Human Resource Management
- International Journal of Human Resource Management
- Journal of Occupational and Organizational Psychology
- Organizational Behavior and Human Decision Process

78

实践性期刊

- Harvard Business Review
- 哈佛商业评论（中文版）
- 清华管理评论
- 北大商业评论

- 管理@人
- 人力资本
- 人力资源管理

79



HRM思维

任课教师：马琳
北京航空航天大学经济管理学院
领导力与组织管理系

联系方式：
经济管理学院
领导力与组织管理系
马 琳
malin2014@buaa.edu.cn

81
