

北京航空航天大学
2021—2022 学年 第二学期期末

《管理信息系统》
考 试 A 卷

任课教师：吴俊杰、杜文字

班 级 _____ 学 号 _____

姓 名 _____ 成 绩 _____

考试日期：2022 年 06 月 27 日

考试时间：10：20---12：20

班号 _____ 学号 _____ 姓名 _____ 成绩 _____

《管理信息系统》期末考试卷

一、单项选择题 (30 分)

- (1) 信息和数据的关系是 ()。
- A、信息是数据的载体 B、信息是数据的原材料
C、信息和数据的含义是相同的 D、信息是被处理过的数据
- (2) 以下论述中**正确**的是 ()。
- ①管理信息系统可以通过赋能商业模式创新，从而给企业带来竞争优势；
②管理信息系统可以直接给企业带来竞争优势；③管理信息系统可以通过赋能产品和服务创新，从而给企业带来竞争优势；④管理信息系统通过引入外部最佳实践，从而给企业带来竞争优势
- A、①② B、①③ C、①④ D、②③
- (3) 以下 () 是**战略**信息系统的设计原则。
- ①聚焦内部运营而不是外部环境；②与外部积极交流沟通，分享价值，构建生态；③关注已有流程，降低成本，让流程更加高效；④依据业务牵引，进行渐进式开发，逐步积累
- A、②④ B、③④ C、②③④ D、①②③④
- (4) 徐工集团 **ERP** 系统实施过程中，没有选择高价出售其精益制造模块的原因是 ()。
- ①该精益制造模块功能强大，能够支撑其关键业务；②该精益制造模块能够支撑其竞争力；③该精益制造模块是企业长期积累的民族资产，是国际竞争中的利器；④该精益制造模块具有普遍性，容易推广产生价值
- A、①② B、②③ C、①②③ D、①②④
- (5) 以下关于系统组合 (Application Portfolio) 的表述，**正确**的一组是 ()。
- ①关键运营系统 (Key Operational Applications) 可以提高管理效率，给企业带来竞争优势；②战略系统 (Strategic Applications) 可以给企业带来持续的竞争优势；③高潜力系统 (High Potential Applications) 可能在未来给企业带来竞争优势；④企业系统组合应注重平衡，包涵不同类别的系统
- A、①② B、②④ C、③④ D、①②③
- (6) 关系模式规范化的最起码的要求是达到第一范式，即满足 ()。
- A、每个非码属性都完全依赖于主码
B、主码属性唯一标志关系中的元组
C、关系中的元组不可重复
D、每个属性都是不可分解的
- (7) NoSQL 数据库是指 ()。
- A、非关系型数据库 B、关系型数据库
C、层次化数据库 D、既包含非关系型数据库，也包含关系型数据库
- (8) 将软件作为服务的云计算服务类型是 ()。

A、SaaS B、PaaS C、DaaS D、IaaS

- (9) 随着分布式技术逐渐成熟,更多的应用可以基于这些技术来提供,人们可以从成千上万台计算机组成的集群上获得数据和应用能力,其计算模式实质上由 B/S 走向 (),即所谓的“云计算”。

A、B/C B、B/B C、B/D D、C/S

- (10) 在因特网中用 E-Mail 发送邮件,实现的实体间联系是 ()。

A、1: 1 B、1: n C、n: 1 D、m: n

- (11) PAN 是 () 的英文缩写。

A、城域网 B、个人局域网 C、局域网 D、广域网

- (12) 云计算模型分为以下三种模式 ()。

A、集体有云、私有云、交叉云 B、公有云、个人云、混合云
C、公有云、私有云、混合云 D、国有云、个人云、混合云

- (13) 以下关于深度学习方法的表述,正确的一组是 ()。

①深度学习的分布式表征极大地提高了模型的预测力;②深度神经网络易于结合复杂的学习策略;③深度神经网络不易于模块化、规模化学习;④注意力机制可学习不同局部的重要性

A、①②④ B、①②③ C、②③④ D、①②③④

- (14) 以下关于数据挖掘方法的表述,正确的一组是 ()。

①支持向量机是一种聚类分析;②客户细分是分类分析的典型应用;③联邦学习的目标是面向数据共享建模的多方安全计算;④深度学习的可解释性有待考量

A、②④ B、③④ C、①②③ D、②③④

- (15) 购物篮分析是 () 分析的典型实例。

A、关联 B、分类 C、聚类 D、预测

- (16) 以下关于决策树方法的表述,正确的一组是 ()。

①是决策优化模型的一种树形表示方法;②使得纯度增益最大化的树是其最优假设;③能够对实例进行正确的分类;④是一种聚类分析方法

A、①③ B、②③ C、①②③ D、①②③④

- (17) 以下关于信息系统敏捷开发的论述,错误的是 ()。

A、敏捷开发能够填补瀑布法 (Waterfall) 的不足
B、敏捷开发要求系统开发人员先把需求固定下来
C、敏捷开发可以使系统尽早投入测试,基于用户反馈提升设计效果
D、用户参与设计是信息系统成功的一个重要原因

- (18) 系统分析师需要具备以下哪些技能 ()。

①了解技术最新发展;②理解业务需求;③善于沟通;④能够完成数据库开发

A、①②③ B、①③④ C、②③④ D、①②③④

- (19) 关于信息系统设计的核心构件,以下论述错误的是 ()。

A、“过程构件”“通信构件”“知识构件”是信息系统设计的核心构件

- B、“过程构件”提供与其他信息系统的有效接口
- C、“知识构件”的关键是数据的采集和分析
- D、信息系统设计的构件都要建立在网络技术的基础上

(20) 管理信息系统的发展与使用将 ()。

- A、导致企业组织结构的变化
- B、提高企业的竞争能力
- C、提高中层管理者参与管理的程度
- D、以上全部

二、名词解释 (21 分)

- (1) 贝尔定律、摩尔定律、梅特卡夫定律
- (2) 信息系统的五元框架
- (3) 增强现实
- (4) 实体-关系图
- (5) 云计算
- (6) 企业流程再造
- (7) 数据挖掘

三、简答题 (30 分)

- (1) 简述协同的关键特征、主要目标和成功实现的标准。
- (2) 简述商业模式画布的组成部分。
- (3) 简述数据库设计的步骤。
- (4) 简述组织迁移到云端的益处。
- (5) 简述 ERP 系统的要素。
- (6) 简述数据智能三维要素的内涵和关系。

四、案例分析题 (19 分)

某大学已经普遍使用管理信息系统来进行各个部门的管理工作,在较大程度上提高了工作效率和管理效率,但仍然存在以下缺陷:

一,各部门的管理信息系统起步不同,平台不同,导致数据冗余、不一致、无法共享,如图书馆管理、教务管理、财务管理、科研管理和人事管理等管理系统相互独立。二,学生和教师拥有多种证件,如餐卡、借书卡、上机卡等,使用上带来许多不便。三,随着学校规模的不断扩大,校区相对分散,客观上给信息管理带来一定难度。

因此,该大学希望将所有部门的管理信息系统进行整合,建立统一的信息管理系统、信息数据中心、公共软件资源中心、办公自动化系统等,最终实现校园“一卡通”服务。

请根据材料结合本课程所学的理论知识,试回答以下问题:

- (1) 系统开发生命周期共有哪几个阶段? 该大学整合后的管理信息系统目前处于哪一个阶段?
- (2) 建立整合的管理信息系统有何优点? 它要求数据具备哪些必要特征?
- (3) 利用所学知识,分析在实施和升级整合的管理信息系统过程中可能会遇到的挑战,并针对性地提出解决方案。