

LUIZ FILLIPE PINHO MOREIRA

CONTATO

Celular: (031) 9 9197-5212

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/fillipe-moreira-33aa83180/>

Github: <https://github.com/Captain-not-so-obvious>

Rua Marechal Floriano Peixoto, Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais, Brasil

Resumo Profissional

Desenvolvedor de Software | Python | Django | React | PostgreSQL | Construindo Soluções de Alto Impacto

Desenvolvedor de Software Full-Stack com a missão de criar ferramentas práticas que resolvem problemas reais. Minha jornada na área de T.I., atuando com suporte e implantação de ERPs, me deu uma perspectiva única sobre as dores dos usuários e a necessidade de sistemas eficientes.

É essa experiência que me inspira a desenvolver. Meu projeto mais recente, o "Chamaí", é um sistema de gestão de chamados criado para simplificar e organizar o fluxo de suporte. Nele, utilizei Node.js, Express, PostgreSQL e React para construir uma solução completa com autenticação JWT, notificações por e-mail, e relatórios em PDF/XLSX.

Este projeto, somado à minha experiência anterior com Python, Django e na criação de outras soluções internas, solidifica minha capacidade de atuar em diferentes stacks e de entregar valor real através do código.

Busco uma posição como Desenvolvedor onde eu possa aplicar minha habilidade de transitar entre o back-end e o front-end e minha paixão por construir softwares que realmente fazem a diferença no dia a dia das pessoas.

Histórico Profissional

Analista de Sistemas

Grupo Soma - Conselheiro Lafaiete - Minas Gerais

07/2022 - Presente

Atuação na Implantação e Sustentação de Sistemas ERP

- **Ação:** Conduzi o processo de implantação de dois sistemas ERP na empresa, atuando desde o mapeamento de requisitos e configuração de processos até o treinamento de equipes.
- **Resultado:** A iniciativa otimizou os fluxos de trabalho, aumentou a eficiência operacional e garantiu uma alta taxa de adoção dos sistemas pelas equipes.

Diagnóstico e Gestão Estratégica de Suporte Técnico

- **Ação:** Atuei na linha de frente do suporte técnico, resolvendo chamados e diagnosticando problemas complexos para garantir a continuidade das operações. Identifiquei gargalos no processo de gestão de tickets, como controle de prioridades e falta de feedback em tempo real para os usuários.
- **Resultado:** Essa vivência direta com as dores dos usuários e a necessidade de um gerenciamento de tickets mais eficiente foi a principal inspiração e base de conhecimento para o desenvolvimento de soluções externas de portfólio, como o projeto "Chamaí".

Habilidades Técnicas

- **Linguagens:** Python, JavaScript, HTML5, CSS3, SQL
- **Back-end:** Django, NodeJS, APIs RESTful.
- **Front-end:** React, Bootstrap
- **Banco de Dados:** PostgreSQL, SQLite
- **Ferramentas e Conceitos:** Git, Github, Gestão de Processos, Implantação de ERP, Metodologias Ágeis

Formação

Cursando 4º Período Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Universidade Estácio de Sá

Projetos

- **Chamaí** (<https://github.com/Captain-not-so-obvious/Chamai>)
- **Objetivo:** Desenvolver uma solução Full-Stack para otimizar a abertura, atribuição e resolução de chamados de suporte técnico, inspirado por desafios reais observados na área.
- **Tecnologias:**
- **Back-end:** Node.js, Express.js, PostgreSQL, Sequelize, JWT para autenticação e Brevo para notificações por e-mail.
- **Front-end:** React.js, Vite, Context API para gerenciamento de estado.
- **Relatórios:** Geração dinâmica de arquivos em PDF (jsPDF) e Excel (XLSX).
-
- **Principais Features:** Painel administrativo para técnicos , filtros avançados , atribuição de chamados , histórico de ações e dashboards de produtividade