

## 1. Introduction à GLPI

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution open-source de gestion des services informatiques. Elle permet de gérer les ressources matérielles et logicielles d'une organisation, d'assurer le suivi des incidents, des demandes et des projets, et de centraliser les informations dans une base de données unique.

## 2. Fonctionnalités Principales

**Inventaire** : GLPI vous permet de faire un inventaire complet de votre matériel informatique (ordinateurs, imprimantes, équipements réseaux, etc.).

**Gestion des logiciels** : surveillez les licences et les installations de logiciels sur différents appareils.

**Help Desk** : un système de gestion de tickets pour le support utilisateur qui vous permet de suivre et de gérer les incidents et les demandes de service.

**Priorisation et surveillance** : classez les tickets par priorité et surveillez leur statut (ouvert, en cours, résolu, fermé).

## 3. Licence :

GLPI est un logiciel open source sous licence GPL (GNU General Public License). Cela représente alors que le logiciel GLPI est gratuit pour tous les usages possibles. Bien sur son code source est ouvert a tout le monde et grâce a cela on peut innover sur leur site internet

Pour obtenir un support professionnel, il faut souscrire à un abonnement payant à GLPI Network, qui propose des services comme le support technique (niveaux L1, L2 et L3), la formation et le consulting.

## 4. Référence :

<https://www.it-connect.fr/installation-pas-a-pas-de-glpi-10-sur-debian-12/>

- IT-Connect est une plateforme en ligne dédiée à la formation, on peut retrouver une installation de GLPI complet.

[https://github.com/jr0w3/GLPI\\_install\\_script](https://github.com/jr0w3/GLPI_install_script)

- Git HUB est une plateforme de développement et voici un lien pour installer GLPI

<https://neptunet.fr/install-glpi10/>

- NeptuneT est une solution de gestion pour les écoles et les établissements d'enseignement. Voici une installation rapide avec NeptuneT

## 5. Dictionnaire

### Debian :

Debian est une distribution GNU/Linux composée de logiciels libres et de code source ouvert. Elle est gratuite et entièrement libre. Debian est compatible avec une large gamme de matériels et sert de base à de nombreuses autres distributions telles qu'Ubuntu, Knoppix, PureOS, SteamOS, et Tails.

### Ubuntu :

Ubuntu est un système d'exploitation GNU/Linux dérivé de Debian. Il est libre, gratuit, et conçu pour être facile à utiliser. La version principale d'Ubuntu est livrée avec l'environnement de bureau GNOME, principalement destiné à un usage bureautique ou domestique. Ubuntu est la variante la plus accessible et populaire, avec une communauté active prête à fournir de l'aide.

### Apache2 :

Le projet Apache HTTP Server a pour but de développer et de maintenir un serveur HTTP open source pour les systèmes d'exploitation modernes comme UNIX et Windows. Ce projet vise à offrir un serveur sécurisé, performant et extensible qui respecte les normes HTTP actuelles.

### MariaDB :

MariaDB est un système de gestion de bases de données publié sous licence GPL. Il s'agit d'un fork communautaire de MySQL, développé et maintenu par la communauté.

### MySQL

MySQL est un système de gestion de bases de données relationnelles distribué sous une double licence, à la fois GPL et propriétaire.