# 管理用户订单用例

1. 用例名称

管理用户订单

1. 简要描述

管理员在后台对用户的订单进行管理。

1. 主角

启用本用例的主角为系统管理员。

1. 事件流

（派送订单）

* 1. 基本流
     1. 选择进入订单页面

主角点击“订单管理”键，选择进入订单管理页面。

* + 1. 加载订单页面

系统加载订单页面，按订单的生成时间降序排序，默认显示所有订单。可选的订单状态分类页面有：待发订单（尚未经过处理的订单）、已发订单（已发送但未经过用户确认订单）、已完成订单（用户确认签收的订单）以及已撤销订单（由管理员或者用户撤销的订单）。这四种订单用四种不同的颜色背景区分。

* + 1. 进入“待发订单”页面

主角点击“待发订单”键，选择进入“待发订单”页面。

* + 1. 加载待发订单页面

系统加载待发订单页面，按订单的送餐时间升序排序， 默认显示所有的待发订单。对于每个订单，若现在的时间超过送餐时间半小时，则以红色做背景色，若超过送餐时间十五分钟到半小时，则以黄色做背景色，若超过送餐时间少于十五分钟，则以绿色做背景色，若还不到送餐时间，则以白色做背景色。每个订单栏后有两个选项：派送和撤销。并且每个订单栏下有详细的预订的餐品内容，方便系统管理员根据具体情况判断派送还是撤销。

* + 1. 选择派送订单

主角在任意一个订单后选择“派送”选项，对该订单进行派送。

* + 1. 生成订单页面

系统根据该订单的具体信息生成订单页面并打开，显示下订单的用户的真实姓名、联系电话、送货地址、选购餐品以及其他的具体信息。在具体信息下方页面显示“设定预计送达时间”的窗口，默认显示15分钟并为选中状态。同时系统在后台将该订单标记为已发送的订单，并将其移动到已发订单页面。

* + 1. 设定时间

主角可选择增加或减小该数字，或直接键入一个数字，若数字小于0，则显示为0。

* + 1. 定位订单

系统返回到已发订单页面，按派送时间降序排列所有的已发订单，定位到该订单栏上并显示需派送的所有餐品信息。同时系统修改该订单的用户界面的订单状态并以系统管理员设定的时间作为倒计时。

* + 1. 派送订单

主角安排送餐人员派送餐品。根据用户的地址，分派送餐员进行送餐。

* + 1. 确认订单

送餐员将餐品送达后，用户需确认签收订单，在此事件流中，用户确认签收订单。

* + 1. 结束订单

系统将用户的订单款项移动到设定的账户中，同时将该订单标记为已完成订单，并将其移动到已完成订单页面。

* 1. 备选流

（撤销订单）

本事件流来自于基本流4.1.4完成后

* + 1. 选择撤销订单

主角在任意一个订单后选择“撤销”选项，撤销该订单。

* + 1. 加载撤销原因页面

系统弹出“撤销原因”页面，“确认”键默认为暗，提示主角输入字符长度少于8，不可点击。

* + 1. 输入撤销原因

主角在输入框中写入撤销原因，当主角输入字符长度超过8时确认键变亮。完成后，主角点击“确认”键。

* + 1. 推送撤销原因

系统将该撤销原因立即推送到该订单的用户的页面上。

* + 1. 撤销订单

系统在后台撤销该订单，将该订单移动到已撤销订单页面，并将订单款项移动到该订单的用户的账户中。

（其他备选流）

* + 1. 订单已被撤销

本事件流来自于基本流4.1.5后

若在主角派送订单过程中，该订单的用户撤销订单，则弹出对话框提示主角停止对该订单的所有操作，并关闭关于该订单的所有操作页面。同时将该订单移动到已撤销订单页面。

* + 1. 未确认签收订单

本事件流来自于基本流4.1.10中

若用户在规定时间内未确认签收订单，则到期后系统默认用户已签收订单，自动执行基本流4.1.11。

* 1. 异常流
     1. 取消操作

用户可以随时放弃操作，系统退出当前页面并重新生成上一个页面。

* + 1. 订单未正常送达

本事件流来自于基本流4.1.9中

若在规定时间内订单未正常送达，系统管理员与用户可以进行协商，必要时撤销订单。

1. 非功能需求

每次操作响应主角不超过5秒。

1. 前置条件
   1. 主角处于登录状态。
   2. 主角仅能在后台进行处理。
2. 后置条件

对订单的每次操作后需保证订单的状态正确。