



GUIDE iTEC COMMANDES ET LIVRAISONS



Table des matières

1. Connection à l'application	5
a. Deux possibilités	5
b. L'application se lance	5
c. Saisie des codes de connexion	6
2. Visualiser mes tâches quotidiennes	7
a. Page d'accueil	7
b. Ma journée	7
c. Mon planning	8
3. Visualiser mes commandes	9
4. Détail du bon de commande	10
a. Légendes	10
b. Personnalisation	11
5. Activer/Désactiver un produit dans une commande	12
a. Activer un produit	12
b. Désactiver un produit	13
6. Types de commandes Martin Brower	14
a. Produits avec multiple	14
b. Produits en dotation	14
c. Produits en quota	14
d. Produits en flux poussé	14
7. Commande passée en "mode déconnecté"	15
8. Détail de la barre des tâches et l'export/ Import PDA	16
9. Consulter mes confirmations de commande	17
10. Détail de la confirmation de commande	18
11. Connaître le détail d'une livraison	19
a. Filtre par statut	19
b. Filtre par distributeur	19
12. Vérifier et valider mes livraisons	20
13. Editer mes statistiques par produit	21
a. Tous produits	22
b. Par produit	22
c. Top 10 sous consommation	23
d. Top 10 sur consommation	23
14. Classe produit	24
15. Support d'aide technique : vos mainteneurs informatiques	26
16. Autres contacts	26



iTEC est l'outil de gestion des commandes et de validation des livraisons

Cette application ergonomique regroupe tous les modules dédiés à la gestion des produits en restaurant : les commandes, les confirmations, les livraisons et l'analyse.

iTEC :

- *L'outil de passation des commandes*
- *Une ergonomie intuitive*
- *Des alertes pour connaître les tâches de la journée*

iTEC permet :

- *Une lecture rapide et une visibilité des différentes tâches et des actions à effectuer dans la journée*
- *La centralisation de plusieurs distributeurs sur un seul outil*

Document confidentiel réservé exclusivement à McDonald's et aux personnes autorisées par McDonald's France Services. Ce document ne peut en aucun cas être reproduit, transmis ou exploité que ce soit en tout ou partie, sans accord préalable de McDonald's France Services.



1. Connexion à l'application

a. Deux possibilités

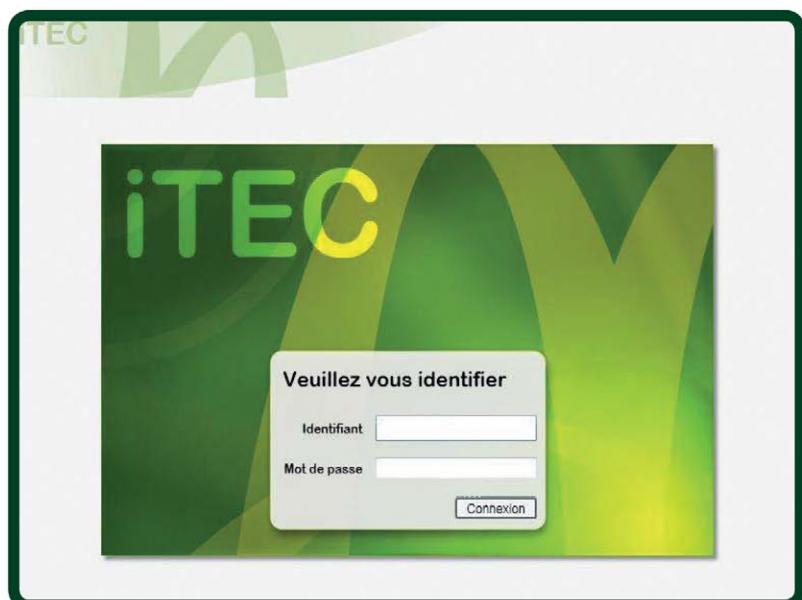
- Sur le Bureau du PC SIR Opération : cliquer sur l'icône « iTEC »



- Dans le menu principal de votre PC SIR Opérations : cliquer sur l'application ITEC



b. L'application se lance



CONNEXION

c. Saisie des codes de connexion



1. **Saisir votre identifiant** qui doit commencer par votre numéro de restaurant sur 4 chiffres (ex 0630) suivi de REST
2. **Saisir votre mot de passe associé**
3. **Cliquer sur le bouton « Connexion »**

Pour toute nouvelle création ou suppression des codes d'accès :

- Se rapprocher de la logistique au siège
- **Par mail** : logistique@fr.mcd.com
 - **Par téléphone** au 01 30 48 62 39

▷ 2. Visualiser mes tâches quotidiennes

a. Page d'accueil

- Au lancement le logiciel s'ouvre automatiquement sur la page d'accueil
- L'écran « Ma journée » permet d'afficher les événements de la journée en cours

b. Ma journée

Cet écran permet de trouver :

- **Un message d'information** concernant les produits (par défaut Martin Brower)
- **Une vue rapide sur les évènements et tâches** de la journée
- **Un accès à la météo**
- **Un ou des messages sur la page d'accueil**
 - l'exemple **1** ci-dessous nous indique qu'il n'y a pas de commande à passer
 - l'exemple **2** nous rappelle les commandes et livraisons à passer

NOUVEAU

En double cliquant sur le message MB, un pop up avec le message entier s'ouvre

1

Accueil Commandes Confirmations Livraisons Indicateurs Meteo

Le 05/12 09:41

Aucune livraison et aucune commande à passer aujourd'hui.

NOUVEAU

Accès direct à la météo

Date et heure du jour

Pas de commande ni de livraison → Le message s'affiche

Attention :
Quand l'heure maximale de validation est dépassée, la couleur de fond du message passe en rouge

2

Accueil Commandes Confirmations Livraisons Indicateurs Meteo

Le 28/11 14:48

Info sur le changement de planning

11:00 MARTIN BROWER (Commande)

14:30/15:30 MARTIN BROWER (Livraison)

10:30 MARTIN BROWER (Livraison)

14:30/15:30 MARTIN BROWER (Livraison)

Ce message s'affiche en cas de modification de plan de transport (mise à jour automatique dans iTEC)

- Heure limite pour la commande
- Le nom du distributeur
- Type de commande

Passer sur le message avec la souris, affichage de :

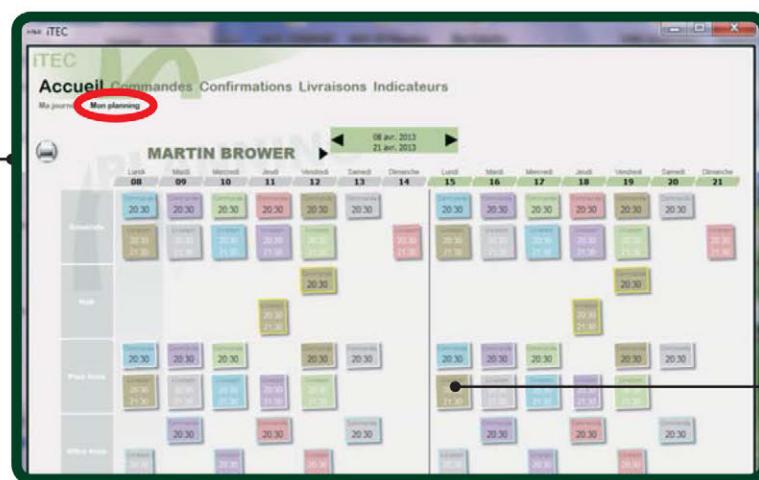
- Dates de mise à disposition des bons de commande
- Dates de livraison
- Si la commande ou livraison est en classe produit (ou non)

Guide iTEC Commandes et livraisons - McDonald's

7

c. Mon planning

- Cet écran permet de voir le détail de la semaine par :
 - **Type de commande** en gris clair (Hub pains frais...)
 - **Type et heure de passage** de la commande en couleur



NOUVEAU

En cliquant sur le message, on accède au détail de la commande à passer ou de la livraison à réceptionner

Passer sur le message avec la souris, affichage de :

- Dates de mise à disposition des bons de commande
- Dates de livraison
- Si la commande ou livraison est en classe produit (ou non)



Cliquer sur l'icône impression

Pour revenir à l'écran d'accueil, il suffit de cliquer sur les 2 croix

PLANNING ITEC du 21/01/2013						
DMG		lun. 21/janvier	mer. 23/janvier	mer. 23/janvier	jeu. 24/janvier	ven. 25/janvier
CG	Commande	09:30		09:30		09:30
	Livraison	07:30 à 10:30		07:30 à 10:30		07:30 à 10:30
MANDAR		lun. 21/janvier	mer. 23/janvier	mer. 23/janvier	jeu. 24/janvier	ven. 25/janvier
CG	Commande	09:30		09:30		09:30
	Livraison	07:30 à 10:30		07:30 à 10:30		07:30 à 10:30
MARTIN BROWER		lun. 21/janvier	mer. 23/janvier	mer. 23/janvier	jeu. 24/janvier	ven. 25/janvier
CG	Commande	09:00	09:00			
	Livraison					
HB	Commande				09:30	09:30
	Livraison					
PF	Commande	10:30	10:30		10:30	10:30
	Livraison					
UF	Commande	10:30	10:30		10:30	10:30
	Livraison					

Date et heure :
- des commandes
- des livraisons



3. Visualiser mes commandes

Cet écran permet de voir l'intégralité des commandes passées, présentes et à venir.

MID	Numéro de BC	Distributeur	Type	A transmettre avant le	Transmise le	Confirmée le
	0001996862	MARTIN BROWER	Hub	18/01/2013 à 09:30		

7 8 9

Message provenant du distributeur (par défaut Martin Brower)



Cliquer sur l'enveloppe :

Stockage	Code	Désignation	Qté/Colis	Prop.	Modification	Com.	Type	16/0
	00215.114	MATCH UP DEGRAISSANT2 PAC ANTIQUE L'ESPRESSO DÉGRASSANT	4,00/CT	NP	0	0	Libre	
	0	ATTENTION, SEMAINE 3, INVENTAIRE DOLLIES	6,00/CT	NP	0	0	Libre	
	00301.126	GRILL CHIFFONNIER GRILLAGE 1R NETT. TYPE SIDE	90,00/CT	NP	0	0	Libre	

- 1** **Numéro de BC** : numéro du bon de commande
- 2** **Distributeur** : nom du distributeur émetteur du bon de commande
- 3** **Type** : le type de commande (Hub, ultra frais,...)
- 4** **A transmettre avant le** : le jour et heure limite de transmission de la commande
- 5** **Transmise le** : le jour et heure de transmission de la commande vers le distributeur
- 6** **Confirmée le** : date et heure de confirmation de la commande chez le distributeur
- 7** **Filtrer par type** : filtre par type de commande (UF, générale...)
- 8** **Filtrer par état** : toutes, commandes à transmettre, commandes confirmées
- 9** **Filtrer par distributeur** : choix du distributeur (par défaut, Martin Brower)



4. Détail du bon de commande

Cet écran permet de voir le détail du bon de commande sélectionné, pour y accéder

3 possibilités, en cliquant sur :

- **Le message** en page d'accueil
- **Le numéro du bon de commande** depuis la liste des BC
- **Le bon de commande avec la bonne date** en page «Mon planning»

a. Légendes

Champ Message et commentaire en saisie libre à destination du distributeur	Nombre de produits inactifs. Pour réactiver, voir page suivante	Date et heure maximum de validation	Tri possible sur tous les entêtes de colonnes (croissant ou décroissant)
1 Stockage : zone de stockage primaire du produit brut	2 Code : code Wrin du produit	3 Désignation : libellé du produit brut (un clic droit sur le libellé d'un produit affiche le détail)	4 Qté/Colis : conditionnement du produit
5 Prop. : proposition de commande par Martin Brower	6 Modification : indication visuelle sur les possibilités de modifications des quantités à savoir : encadrement des modifications de commande (ex des flux poussés)	7 Com : quantité commandée en tenant compte des modifications	8 Type : mécanique de commande libre, dotation, quota, flux poussé
9 Liv Jour : l'ensemble des quantités de produits qui seront livrés le jour du passage de la commande	10 Date (22/11) : stock théorique (fermeture restaurant) à J-1 de la date de la validation de commande	11 SFC : Stock fin de cycle	12 Qte : Quantité théorique en colis en fin de cycle Ce stock est mis à jour en tenant compte des modifications apportées sur la commande.
13 Inv : Si « oui », inventaire fortement conseillé sur ce produit à la demande de Martin Brower	14 Gamme : Tous		

Type de produit	Couleur
Actif	● Bleu
Bulk	● Gris
Nouveau	● Vert
Promotion	● Violet

! Pour les commandes Martin Brower, les produits appartiennent à des groupes de produits. Chaque groupe possède son code couleur.

b. Personnalisation NOUVEAU

Possibilité de personnaliser le bon de commande ou de livraison en modifiant l'ordre des colonnes.

Mettre la souris sur la colonne que l'on souhaite bouger, **cliquer gauche sur la souris, maintenir appuyé et déplacer la colonne**



Commande Hub n° 0004707075
MARTIN BROWER

Message et commentaire de la commande

A transmettre avant le 27/11 à 09:30
Préparée le 22/11 à 14:43 par Restaurant 916

Stockage	Code	Désignation	Qté/Colis	Prop.	Modification	Com.	Type	Liv.Jour	26/11	SFC	Qte	Inv	Gamme
Sec	80000.673	ACCOMPAGN_CAFE_2	500,00/CT	0	0	0	Libre	0	NC	NC	NC	TOUS	
Sec	03496.056	MELANGE SEL POIVRE	12,00/CT	NP	0	0	Libre	0	NC	NC	NC	TOUS	
Sec	07260.040	LIPTON GREEN SENCHA TEA	180,00/CT	0	0	0	Libre	0	0	10/12/2013	0	M&F	

Commande Hub n° 0004707075
MARTIN BROWER

Message et commentaire de la commande

A transmettre avant le 27/11 à 09:30
Préparée le 22/11 à 14:43 par Restaurant 916

Code	Désignation	Qté/Colis	Prop.	Modification	Com.	Liv.Jour	Type	26/11	SFC	Qte	Inv	Stockage	Gamme
80000.673	ACCOMPAGN_CAFE_2	500,00/CT	0	0	0	0	Libre	NC	NC	NC	Sec	TOUS	
03496.056	MELANGE SEL POIVRE	12,00/CT	NP	0	0	0	Libre	NC	NC	NC	Sec	TOUS	
07260.040	LIPTON GREEN SENCHA TEA	180,00/CT	0	0	0	0	Libre	0	10/12/2013	0	Sec	M&F	
00038.005	STICK FRASSE_3	100,00/CT	0	0	0	0	Libre	NC	NC	NC	Sec	TOUS	
03446.069	STICK ARRIBIOT_3	100,00/CT	0	0	0	0	Libre	NC	NC	NC	Sec	TOUS	
10747.000	STROP GOUT ERABLE	100,00/CT	0	0	0	0	Libre	NC	NC	NC	Sec	TOUS	



5. Activer/Désactiver un produit dans une commande



L'activation/désactivation d'un produit ne peut se faire qu'avant la transmission de la commande.

a. Activer un produit

Sur cet exemple 218 produits sont désactivés

1

Accueil Commandes Confirmations Livraisons Indicateurs

Commande Hub n° 0004288587 MARTIN BROWER

A transmettre avant le 19/04 à 09:30

Stockage	Code	Désignation	Qté/Cols	Prop.	Modification	Com.	Type	17/04	18/04	SFC	Qte	Inv	Gamme
Sec	00049.049	STICK CANDEREL X 1000	1000,00/CT	0	0	0	Libre	3,11	3,09	02/05/2013	2,82	MKF	
Sec	00057.171	MKF INFUSION VANILLE	100,00/CT	0	0	0	Libre	2,20	4,87	02/05/2013	3,54	MKF	
Sec	00093.068	MKF CAFE PREMIUM RA	6,00/CT	2	0	2	Libre						
Sec	00093.080	CAFE SEGAFFEODO V2	6,00/CT	1	0	1	Libre	1,55	1,45	02/05/2013	1,47	TOUS	
Sec	01219.055	DECA SACHET SEGAFREDO	50,00/CT	0	0	0	Libre	1,75	1,71	02/05/2013	1,43	TOUS	
Sec	02039.033	MKF THE DAVIDSON	100,00/CT	0	0	0	Libre	2,62	2,60	02/05/2013	2,44	MKF	

2

Ouverture de la liste des produits inactifs

Cocher le produit à réactiver

3

Cliquer sur « Réactiver ».

Le produit se remet automatiquement dans la liste du bon de commande

4

Enregistrer la modification

b. Désactiver un produit

1

Cliquer « droit » sur le produit à désactiver

Accueil Commandes Confirmations Livraisons Indicateurs

Commande Hub n° 0004288587 MARTIN BROWER

Message et commentaire de la commande

Stockage	Code	Désignation	Qté/Colis	Prop.	Modification	Com.	Type	17/04	18/04	SFC	Qte	Inv	Gamme
Sec	00093.049	MKF INFUSION VANILLE	100,00/CT	0	0	0	Libre	NC	NC	NC	01/01/1970	2,82	MKF
Sec	00057.171	MKF INFUSION VANILLE	100,00/CT	0	0	0	Libre	3,11	3,09	02/05/2013	2,82	MKF	
Sec	00093.068	MKF CAFE PREMIUM RA	6,00/CT	2	0	2	Libre	2,20	4,87	02/05/2013	3,54	MKF	
Sec	00093.080	CAFE SEGAFREDO V2	6,00/CT	1	0	1	Libre	1,55	1,45	02/05/2013	1,47	TOUS	
Sec	01219.055	DECA SACHET SEGAFREDO	50,00/CT	0	0	0	Libre	1,75	1,71	02/05/2013	1,43	TOUS	

⚠ Cliquer « gauche » pour ouvrir la fiche détail du produit

Spécification des produits bruts

WRIN 00002.015 Description PAIN ROYAL CONGELE
Effectif du 01/08/2003 au 31/12/2999 MRIN 00002 PAIN ROYAL

Unité Logistique(UJ) Panier
Sous-unité logistique(SUJ) Paquet

Inventaire Hebdomadaire
Nb. d'UJ par unité logistique 60,00
Nb. de SUJ par unité logistique 2,00
Prix rendu restaurateur par UJ 5,140
Distributeur MARTIN BROWER
Zone de température Congelé

2

Désactiver le produit sélectionné

Accueil Commandes Confirmations Livraisons Indicateurs

Commande Hub n° 0004288587 MARTIN BROWER

Message et commentaire de la commande

Stockage	Code	Désignation	Qté/Colis	Prop.	Modification	Com.	Type	17/04	18/04	SFC	Qte	Inv	Gamme
Sec	00093.049	MKF INFUSION VANILLE	100,00/CT	0	0	0	Libre	NC	NC	01/01/1970	2,82	MKF	
Sec	00057.171	MKF INFUSION VANILLE	100,00/CT	0	0	0	Libre	3,11	3,09	02/05/2013	2,82	MKF	
Sec	00093.068	MKF CAFE PREMIUM RA	6,00/CT	2	0	2	Libre	2,20	4,87	02/05/2013	3,54	MKF	
Sec	00093.080	CAFE SEGAFREDO V2	6,00/CT	1	0	1	Libre	1,55	1,45	02/05/2013	1,47	TOUS	
Sec	01219.055	DECA SACHET SEGAFREDO	50,00/CT	0	0	0	Libre	1,75	1,71	02/05/2013	1,43	TOUS	

Message iTEC

Désactivation du produit effectuée

OK

3

Cliquer sur « OK » pour enregistrer la désactivation

Stockage Code Désignation Qté/Colis Prop. Modification Com. Type 17/04 18/04 SFC Qte Inv Gamme

Sec 00057.171 MKF INFUSION VANILLE 100,00/CT 0 0 0 Libre NC NC 01/01/1970 2,82 MKF

Sec 00093.068 MKF CAFE PREMIUM RA 6,00/CT 2 0 2 Libre 2,20 4,87 02/05/2013 3,54 MKF

Sec 01219.055 DECA SACHET SEGAFREDO 50,00/CT 0 0 0 Libre 1,75 1,71 02/05/2013 1,43 TOUS

Sec 02039.033 MKF THE DANDELING 100,00/CT 0 0 0 Libre NC NC 01/01/1970 NC MKF

Sec 02047.057 SUCRE BRUCETTE AG 1000,00/CT 0 0 0 Libre NC NC 01/01/1970 NC MKF

Sec 02630.042 MKF THE ENGLISH BREAKFAST 100,00/CT 0 0 0 Libre 2,24 2,23 02/05/2013 2,11 MKF

Sec 03496.056 MELANGE SEL POIVRE 12,00/CT NP 0 0 Libre NC NC 01/01/1970 NC TOUS

Sec 05099.051 MKF INFUSION MENTHE 2 100,00/CT 0 0 0 Libre 1,51 2,48 02/05/2013 2,16 MKF

Sec 06755.087 MKF THE EARL GREY 100,00/CT 1 0 1 Libre 0,45 0,42 02/05/2013 1,07 MKF

4

Le produit désactivé a été rajouté à la liste

Accueil Commandes Confirmations Livraisons Indicateurs

Commande Hub n° 0004288587 MARTIN BROWER

Message et commentaire de la commande

5

Enregistrer la modification

COMMANDES



6. Types de commande Martin Brower

a. Produits avec multiple

Stockage	Code	Désignation	Qté/Colis	Prop.	Modification	Com.	Type
Négatif	00001.024	PAIN REG. CONGELE	60.00/PN	60	-40 +20	20	Libre

- La quantité commandée doit tenir compte du **multiple** indiqué sur le bon.
- Si la quantité saisie n'est pas un multiple, une correction sera faite au **multiple le plus proche**.

Ex : Pains Reg, multiple de 20.

Saisi 19 panières => corrigé 20 panières

b. Produits en dotation

Stockage	Code	Désignation	Qté/Colis	Prop.	Modification	Com.	Type
Sec	09600.800	KIT TRS FRAPPES BAGEL MCFLIBBY	1.00/CT	2	Dotation	2	Dotation

- Le produit en dotation** précise que la quantité proposée n'est pas modifiable.

c. Produits en Quota

Stockage	Code	Désignation	Qté/Colis	Prop.	Modification	Com.	Type
Positif	02337.036	SAUCE BAGEL CHEESE	4.44/CT	2	0	11	2 Quota

- Le produit en quota** informe que les quantités ont été précommandées.
- La quantité restante** à commander est indiquée dans la cellule rouge.

d. Produits en Flux Poussé

Stockage	Code	Désignation	Qté/Colis	Prop.	Modification	Com.	Type
Positif	03298.027	SAUCE LE M	4.00/CT	1	0 0	1	1 Flux pouss

- Le produit en flux poussé** indique que la quantité à commander ne peut être modifiée qu'à la baisse.



7. Commande passée en « mode déconnecté »

Pour toute commande non passée par , vous aurez quand même un bon de livraison de type «exceptionnelle» généré automatiquement.



Le mode déconnecté (pas de connexion au serveur) permet de passer une commande en cas de panne de connexion à .



1. Cliquer sur « Commandes » pour visualiser le bon de commande

2. S'il n'y a pas de bon de commande, cliquer sur « Récup BC » pour aller chercher un nouveau bon de commande



8. Détail de la barre des tâches et l'export/ import PDA

Barre de tâches



Sauvegarde des modifications de la commande

Transmission de la commande vers le distributeur

« Récapitulatif » permet d'avoir la synthèse de la commande (nombre de produits en proposition de commande, nombre de produits modifiés, taux de modification, valorisation en poids et en montant)

Récapitulatif	
Taux de modification	0 % dont 0 % à +/- 1 colis.
0 lignes modifiées sur 3 proposées.	
0 lignes modifiées à +/- 1 colis.	
Nombre de colis	8
Poids total	66,070 KG
Montant estimé	352,38 €
Aliments	0,00 €
Fournitures exploit.	71,39 €
Papier	4,97 €
Promotions	276,02 €
Fournitures de Bureu	0,00 €
Lingerie	0,00 €

Permet de filtrer le bon de commande par zone de stockage et/ou par classe de produit. Il suffit de cocher seulement les produits qu'on souhaite voir apparaître.

Filtre	
<input checked="" type="checkbox"/>	Tous les filtres
<input checked="" type="checkbox"/>	Actif
<input checked="" type="checkbox"/>	Bulk
<input checked="" type="checkbox"/>	Nouveau
<input checked="" type="checkbox"/>	Promotion
<input checked="" type="checkbox"/>	SEC
<input checked="" type="checkbox"/>	Avec Inventaire
<input checked="" type="checkbox"/>	Sans Inventaire
<input checked="" type="checkbox"/>	MKF
<input checked="" type="checkbox"/>	TOUS
<input checked="" type="checkbox"/>	Sans Classe

Permet de retrouver la liste des produits inactifs
Le chiffre indique le nombre de produits inactifs

Permet l'impression de la commande

PDA



Permet de transférer (exporter) le bon de commande vers le PDA pour préparer la commande

Attention :

- Vous ne pouvez transférer qu'un seul bon sur le PDA
- Les valeurs Min et Max de commande ne sont pas transmises (cas des flux poussés et quota)

Permet de rapatrier (importer) la commande du PDA vers le PC (envoyer sur le PC les quantités saisies)

**La connexion WiFi entre l'ardoise et les bornes se fait uniquement lors du transfert ou du rapatriement de la commande.
Pour la saisie de la commande, le WiFi n'est pas nécessaire**

▷ 9. Consulter mes confirmations de commande

Cet écran permet de voir la liste de toutes les confirmations de commandes.

Tri possible sur toutes les entêtes de colonnes (croissant ou décroissant)

Numéro de BC	Distributeur	Type de commande	Transmise le	Confirmée le
00037400318	MARTIN BROWER	Hub	28/03/2012 à 07:34	29/03/2012 à 11:30
0003738109	MARTIN BROWER	Marketing	28/03/2012 à 07:46	28/03/2012 à 07:46
0003739351	MARTIN BROWER	Ultra frais	28/03/2012 à 07:47	28/03/2012 à 12:10
0003741187	MARTIN BROWER	Générale	28/03/2012 à 09:13	29/03/2012 à 11:18
0003741868	MARTIN BROWER	Hub	30/03/2012 à 07:35	05/04/2012 à 10:39

- 1 **Numéro de BC** : numéro du bon de commande
- 2 **Distributeur** : nom du distributeur
- 3 **Type de commande** : type de commande du bon (Générale, UF, PF, HUB, Marketing)
- 4 **Transmise le** : date de transmission vers le distributeur
- 5 **Confirmée le** : date de confirmation par le distributeur

Un double clic sur la ligne permet d'accéder directement au détail de la confirmation avec les quantités envoyées par le distributeur.



10. Détail de la confirmation de commande

Cette écran permet de voir les quantités commandées et les quantités confirmées.

Stockage	Code	Désignation	Qté/Colis	Commandé	Confirmé	Ecart
Sec	03741187	EVIAN BIOUT/33CL	2/UN/CT	12	12	0
Hépatif	00014.041	PAIN MCHUFFEN XHH N°2	84,00/PN	1	1	0
Hépatif	03359.033	PAIN SESAME TOASTE 3 SPLIT	40,00/PN	1	1	0
Hépatif	00001.024	PAIN REG. CONGELE	60,00/PN	3	3	0
Sec	08847.018	RADIS VERTS SOU. X300	30,00/CT	1	1	0

- 1 **Stockage** : zone de stockage primaire du produit brut
- 2 **Code** : code Wrin du produit
- 3 **Désignation** : libellé du produit brut (un clic droit sur le libellé d'un produit affiche le détail)
- 4 **Qté/Colis** : conditionnement du produit
- 5 **Commandé** : nombre de colis commandés
- 6 **Confirmé** : nombre de colis confirmés
- 7 **Ecart** : écart entre quantité commandée et quantité confirmée
(une quantité peut être différente s'il y a une rupture du produit chez le fournisseur)

Une fois la commande transmise au fournisseur, vous recevrez en retour la confirmation du nombre de colis commandés (en 6)



11. Connaître le détail d'une livraison

Cet écran permet de voir les livraisons par type de commande et par distributeur. Il est possible de filtrer par statut **1** (en attente, à valider, validée) et par distributeur **2**.

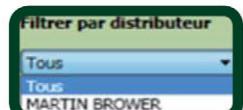
Filtre par statut : **1**

- « **En attente** » : livraison future
- « **A valider** » : livraison réceptionnée par le restaurant (produits entrés en stock)
- « **Validée** » : livraison contrôlée et validée sur  afin d'alimenter les rapports dans SIR.



Filtre par distributeur : **2**

- **Tous** : tous les distributeurs
- **Par distributeur** : choix du distributeur



Intitulés des colonnes

- Numéro de BC** : numéro du bon de commande
- Distributeur** : nom du distributeur
- Transmise le / confirmée le** : date et heure de la transmission et de la confirmation de commande
- Numéro de BL** : numéro du bon de livraison
- Livraison le** : date de la livraison
- Statut** : statut (en attente, validée, à valider)



12. Vérifier et valider mes livraisons

Cette page permet au restaurant de corriger un éventuel manque de produits (ou surplus) sur une livraison en renseignant les cases jaunes avant la validation de celle-ci.

Valider la livraison pour que celle-ci soit intégrée automatiquement dans :

- le 30 Jours
- les Ecart Statistiques dans SIR
- l'historique des livraisons
- le calcul du QCR

Livraison n° 226215
Commande Hub n°: 00037450279
MARTIN BROWER

Stockage	Code	Désignation	Qts/Cols	Confirmé	Expedite	Ecart	Livré	KG livrés
Sec	00100.080	CAFE SEIGARREDO V3	6,00/CT	2	2	0	2	13,000
Sec	00170.086	TOUILLETTES A CAPE 2 X2000	2000,00/CT	2	2	0	2	2,800
Sec	00215.082	HCD FORCE	16,00/CT	1	1	0	1	19,510
Sec	00300.015	HCD INNO/BOIS 2	6,00/CT	3	3	0	3	6,300
Sec	00301.114	HCD GRILL QSR	9,75/CT	1	1	0	1	13,220
Sec	00304.215	SOLDESSENSE AGENTSSANT	3,00/CT	1	1	0	1	4,500
Sec	00355.171	SAVON PURÉBAC FOAMWASH 1L	4,00/CT	2	2	0	2	8,870

Transmis le: 05/04/2014 à 23:45
Validé le: 12/04/2014 à 00:00
Contrôle et envoi effectué le:

Quantité validée au départ de la plateforme

Une fois la livraison validée ou modifiée, cliquer sur **1** et **2** :



Sauvegarder les modifications apportées

Validation de la livraison et **transmission** dans SIR

Récapitulatif	
Ecart entre qts confirmées et qts livrées 0 cols	
Nombre de cols	335
Poids total	3636,713KG
Montant	8376,92 €
Aliments	7244,03 €
Papier	663,05 €
Produits non alim.	465,84 €

Voir le **récapitulatif du BC**

Cliquer sur l'icône pour imprimer le bon de livraison



13. Editer mes statistiques par produit

Cet écran permet le filtrage par :

- distributeur (un seul choix possible)
- gamme de produits (un seul choix possible)
- produit (plusieurs choix possibles)
- période (mois complet, plusieurs mois possibles)
- pourcentage d'écart de rendement (deux bornes : limite inférieure et limite supérieure)



Affinage de la recherche

1. Sélectionner :

- la date de début ainsi que la date de fin
- le distributeur
- la gamme de produit (Burger / McCafé)

2. Saisir l'écart :

- minimum en pourcentage
- maximum en pourcentage

3. Cliquer sur le bouton « Afficher le rapport »

Intitulés des colonnes

- **Wrin - Produit**
- **Date d'inventaire** : date à laquelle un inventaire a été saisi en restaurant sur le produit
⚠ **La saisie de l'inventaire** doit être faite obligatoirement avant l'ouverture de la journée d'activité
- **Inventaire SIR** : quantité en Unité d'Usage saisi en restaurant dans SIR
- **Stock théorique** : dernier inventaire + toutes livraisons – ventes (pertes / repas / ventes)
- **Ecart en Unité d'Usage** : total de tous les écarts en Unité d'Usage pour tous les inventaires
- **Consommation théorique** : total de la consommation théorique sur la période calculée à chaque inventaire
- **Ecart en % entre la consommation totale théorique** : écart en % entre la consommation totale théorique et la consommation réelle constatée avec l'inventaire
- **Ecart valorisé en €** : écart total valorisé en €.

Les statistiques possibles

Tous produits / par produit / Top 10 Sous Consommation / Top 10 Sur Consommation

LIVRAISONS

a. Tous produits

**Etat des écarts de rendement
Tous Produits**

Période : Janvier 2012
Distributeur : MB
Gamme : Burger

MRIN - Produit	Ecart en Unité d'Usage	Consommation Théorique	Ecart en % Cons. Th.	Ecart valorisé en €
00001 Pain Reg	969,00	26 706,00	3,63	70,25
00002 PAIN ROYAL	173,00	22 104,00	0,76	13,56
00003 Pain Big Mac	-258,00	13 512,00	-1,91	-24,42
00004 FRITES	477,26	6 971,94	6,85	496,73
00005 steak haché reg	1 978,00	81 538,00	2,43	357,03
00006 steak haché roy	-130,00	3 617,00	-3,59	-59,41
00008 FILET POISSON	-18,00	5 327,00	-0,34	-5,25
00009 sauce tartare	3,11	143,04	2,17	5,38

Dans cet exemple,
les données
concernent le mois de
janvier 2012 pour MB
et gamme de produit
Burger

b. Par produit

Cet onglet permet de détailler les écarts statistiques par produit après avoir sélectionné la période, la gamme et la tolérance.

**Etat des écarts de rendement
Par produit**

Période : Janvier 2012

MRIN - Produit	Date Inventaire	Inventaire SIR	Stock Théorique	Ecart en Unité d'Usage	Consommation Théorique	Ecart en % Cons. Th.	Ecart valorisé en €
00004 FRITES	31/01/2012	725,00	820,24	95,24	1332,56	7,15	99,12
	25/01/2012	255,00	396,87	141,87	1455,73	9,75	147,66
	18/01/2012	300,00	380,73	80,73	1671,58	4,83	84,02
	11/01/2012	387,50	509,98	122,48	1650,52	7,42	127,48
	04/01/2012	612,58	649,44	36,84	681,56	4,29	38,45

Cumul période : 477,26 6971,94 6,85 496,73

09/02/2012 *Ecart en valeur calculé sur la base du coût moyen* Page 1 sur 1

Information pour la saisie de l'inventaire:
avant ouverture de
la journée d'activité
pour la date de la veille

c. Top 10 Sous Consommation

Cet onglet permet d'avoir les 10 produits avec les plus grosses sous consommations valorisée en €.

Information pour la saisie de l'inventaire: avant ouverture de la journée d'activité pour la date de la veille

MRIN - Produit	Date inventaire	Inventaire SIR	Stock Théorique	Ecart en Unité d'Usage	Consommation Théorique	Ecart en % Conso. Th.	Ecart valorisé en €
00028 oignons lamelles	31/12/2011	0,90	-27,21	-28,11	81,71	-34,40	-52,93
Cumul période :				-28,11	81,71	-34,40	-52,93
MRIN - Produit	Date inventaire	Inventaire SIR	Stock Théorique	Ecart en Unité d'Usage	Consommation Théorique	Ecart en % Conso. Th.	Ecart valorisé en €
00056 Oignons	31/12/2011	64,00	14,09	-49,91	144,96	-34,50	-57,58

d. Top 10 Sur Consommation

Cet onglet permet d'avoir les 10 produits avec les plus grosses sur consommations valorisée en €.

Information pour la saisie de l'inventaire: avant ouverture de la journée d'activité pour la date de la veille

MRIN - Produit	Date inventaire	Inventaire SIR	Stock Théorique	Ecart en Unité d'Usage	Consommation Théorique	Ecart en % Conso. Th.	Ecart valorisé en €
06776 POTATOES	31/12/2011	376,00	638,27	463,27	1979,53	23,40	435,10
Cumul période :				463,27	1979,53	23,40	435,10
MRIN - Produit	Date inventaire	Inventaire SIR	Stock Théorique	Ecart en Unité d'Usage	Consommation Théorique	Ecart en % Conso. Th.	Ecart valorisé en €
00005 steak haché reg	31/12/2011	16 264,00	18 068,00	1 784,00	62561,00	2,05	312,35



14. Classe produit

La classe produit permet de simplifier les tâches opérationnelles de la gestion des commandes et des livraisons.

C'est une catégorie de produits qui sont livrés sur une seule livraison.

Leur consommation est en moyenne inférieure à 2 colis par semaine.

Aujourd'hui sont concernés environ 80 produits de la commande générale et 75 produits environ de la gamme Mc Café.

Au fur et à mesure, cette liste va être amenée à évoluer (produits et références supplémentaires).

Ci-dessous avec l'exemple de quelques produits :

Mc Café	Produits génériques
MKF FRUIT SMOOTHIE PECHE/FRAMB	BROWNIE STICK
MKF CHOUX SUCRE	SAC 'A'
MKF SIROP MOJITO	SAC 'B'
MKF CONCENTRE THE FRAMBOISE	SAC 'C'
MKF MOELLEUX CHOCOLAT SAPIN	JUS D'ORANGE
MKF MACARON GLACE CAFE	PAIN MC MUFFIN
MKF MACARON GLACE FRAMBOISE	MINI PAIN CHOCOLAT BEURRE
COUTEAUX EMB. IND.	SIROP SAVEUR CAFE

Ces produits seront **livrés 1 seule fois dans la semaine.**

Ils feront donc l'objet d'une seule commande hebdomadaire.

Exemple

Jours de validation de commande et jours de livraison :

- Validation mardi pour livraison jeudi (Classe produit + autres types de produits)
- Validation jeudi pour livraison samedi
- Validation vendredi pour livraison mardi

Les produits n'apparaitront que sur le bon de commande du mardi pour livraison jeudi

- 1 seule livraison classe produit

Les commandes du jeudi et du samedi

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
31	01	02	03	04	05	06
Générale	Commande 10:30		Commande 10:30	Commande 16:00		Livraison 08:00 09:00

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
07	08	09	10	11	12	13
	Commande 10:30		Commande 10:30	Commande 16:00		Livraison 08:00 09:00

En passant sur le message avec la souris, il s'affiche :

- Les dates de mise à disposition des bons de commande
- Les dates de livraison
- Si la commande ou livraison est en classe produit (ou non)



15. Supports d'aide technique

Vos mainteneurs informatique

- Message d'erreur au lancement de l'application
- Le bon de commande n'apparaît pas
- Problème d'ouverture du bon de commande
- Problème de transmission
- Non réception du bon de livraison
- Message d'erreur lors de la transmission
- Message d'erreur lors de la validation
- Message d'erreur lors de l'enregistrement
- Autre(s) message(s) d'ordre technique



Solutions 30 NOUVEAU
Hot Line
POSV5 : **01 77 68 89 57**
NP6 : **01 77 68 89 59**



OSIATIS
Hot Line : **01 40 83 77 03**
Fax : **01 41 28 14 44**
mail : support.mcdonalds@osiatis.com



16. Autres contacts

Planificateurs

- Information sur la quantité proposée et le Stock théorique
- Risque de rupture
- Lecture du TBR
- Demande d'envoi du stock de sécurité



mb-fr-monplanificateur@martinbrower.com

Relation clients

- Pour toutes demandes de livraison spéciale ou de validation de commande
- Toutes informations diverses concernant la livraison et la commande



0825 00 80 72
mb-fr-relationclients@martinbrower.com

Logistique

- Pour toutes questions en rapport avec les fonctionnalités de l'application



01 30 48 66 01

NOTES

