



zoom-zoom



MAZDA CX-5 2018 | DRIVE TOGETHER



A close-up, low-angle shot of the front of a red Mazda CX-5. The car is positioned on the left side of the frame, angled towards the center. Its headlights are illuminated, casting a bright light. The iconic Mazda grille with the 'M' logo is prominent. The license plate area displays 'CX-5'. The background is dark and minimalist, consisting of vertical panels.

DRIVE TOGETHER





"MAZDA LO VUELVE A HACER Y PONE EN EL MERCADO LA MEJOR SUV, DESDE NUESTRO PUNTO DE VISTA, QUE SE PUEDE COMPRAR Y LO DECIMOS CON ARGUMENTOS VÁLIDOS, YA QUE SIN SER UNA MARCA PREMIUM, SUS AUTOS, COMO ES EL CASO DE LA NUEVA CX-5 2018, MUESTRAN ACABADOS, EQUIPAMIENTO, CALIDAD DE MANEJO Y SENSACIÓN COMO SI SE TRATARA DE UN VEHÍCULO MUCHO MÁS CARO".

PUBLIMETRO

MAZDA CX-5





MAZDA CX-5

"CONDUCCIÓN IMPONENTE. EL CX-5, DE MAZDA, MANTIENE LA CONEXIÓN CON EL CONDUCTOR DESDE SU DISEÑO EXTERIOR PARA QUE EL MANEJO DEL VEHÍCULO NO DEJE DE SER EMOCIONANTE".

REFORMA





MAZDA CX-5

ESPECIFICACIONES

Luces de marcha diurna (DRL)

Faros LED dirigibles (AFLS) con función de encendido
y apagado automático

Rines de aleación de aluminio de 19"

Transmisión automática SKYACTIV®-Drive de
6 velocidades con modo manual y botón modo sport

Quemacocos eléctrico

Faros de niebla LED

Vestiduras de asientos en piel



Características de la versión s Grand Touring 2WD.



Bolsas de aire frontales, laterales y laterales tipo cortina

Botón de encendido automático

MAZDA CONNECT™

Sistema de audio Bose® HD AM/FM/MP3/
AudioPilot®/Centerpoint® con 10 bocinas

Control de velocidad crucero (Cruise control)

Limpiaparabrisas de 2 velocidades variable-fijo
intermitente con sensor de lluvia

Freno de mano eléctrico (EPB) con auto hold



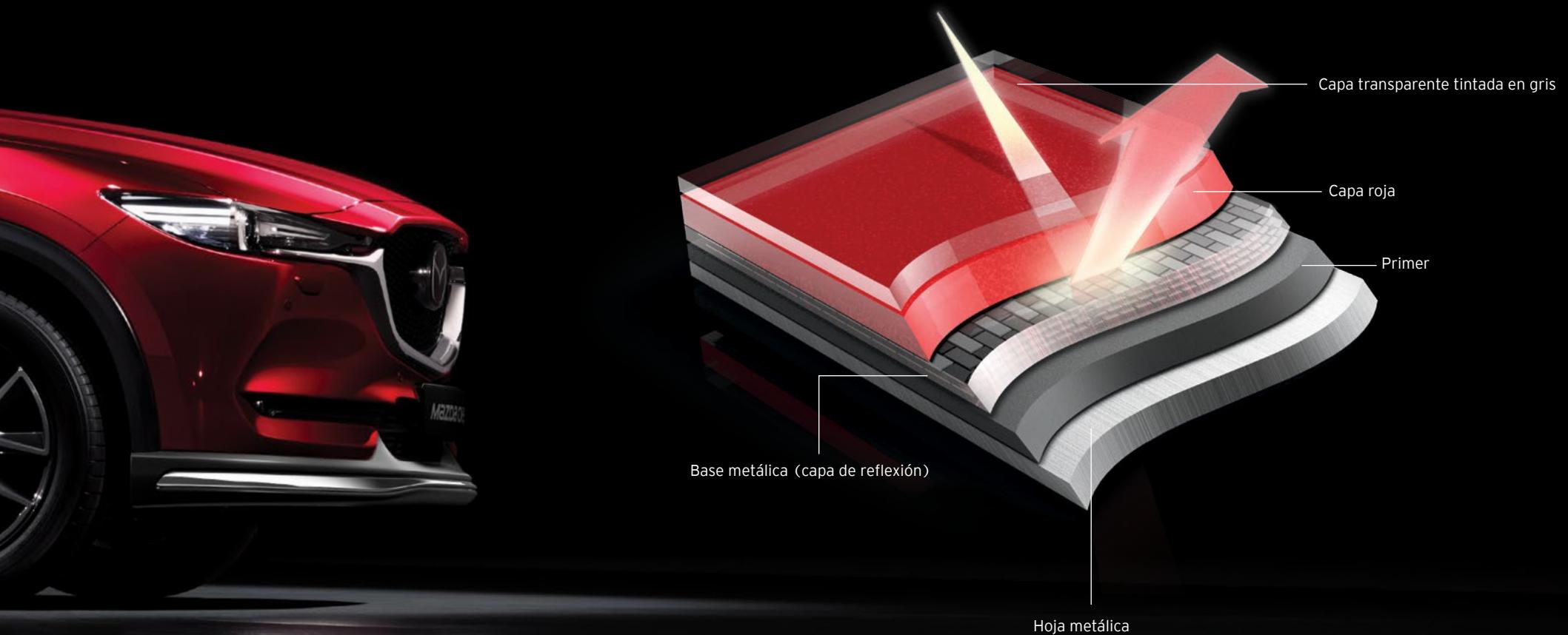


MAZDA CX-5



ROJO BRILLANTE (SOUL RED CRYSTAL)

Pintura trabajada excepcionalmente, que solamente artesanos expertos pudieron crear. Nuestro más reciente color insignia, el nuevo Rojo brillante (Soul Red Crystal), se ha trabajado a partir del Rojo brillante original, con la intención de conseguir un grado aún mayor de energía y vivacidad. Desarrollar una pintura con tal intensidad, profundidad y brillo requería de un proceso de tres capas -una capa reflectante, una capa traslúcida y una capa superior transparente- que es casi imposible de producir en masa. El nuevo Rojo brillante nos permite darle a Mazda CX-5 un acabado "pintado a mano".



DISEÑO

Los faros LED con diseño KODO juegan un papel importante como dispositivo de seguridad. Cuentan con un diseño que incorpora una línea recta y una guía en forma de anillo que, en conjunto, forman una extensión visual de nuestro "Signature Wing" en la parrilla frontal. Cuando tus faros se encienden, la combinación de ambas figuras muestra instantáneamente la identidad de Mazda CX-5.





MAZDA CX-5



EVOLUCIÓN DE LA COMODIDAD

El objetivo al diseñar Mazda CX-5 fue crear una sensación de manejo placentera tanto para el conductor como para los pasajeros, es por esto que se buscó la comodidad en todos los detalles del interior y exterior. Fue muy importante tomar en cuenta la facilidad para abrir y cerrar las puertas al entrar o salir de la camioneta; el diseño ergonómico de los asientos que soportan el peso y le permiten al conductor y pasajeros relajarse; de igual forma, el uso de diferentes texturas en toda la camioneta que envolvieran a los pasajeros en un ambiente acogedor tanto para viajes cortos como prolongados.



MAZDA CX-5

INFORMACIÓN Y ENTRETENIMIENTO AL ALCANCE DE TUS MANOS

MAZDA CONNECT™ ayuda a mantenerte informado y entretenido sin ningún esfuerzo. Explora las posibilidades que incluyen audio, teléfono manos libres, sistema de navegación y mucho más. Todo es fácilmente controlado a través de los comandos multifuncionales visibles en la pantalla a color touchscreen de 7"**.

ENTRETENIMIENTO

Conectando tu dispositivo móvil a MAZDA CONNECT™ a través de Bluetooth® e Internet*, podrás explorar nuevas opciones de música y entretenimiento como Pandora®, Stitcher™, Aha™ o simplemente escoge alguna de tus listas de reproducción personal.

COMUNICACIÓN

Gracias al sistema Bluetooth® (manos libres), hacer y recibir llamadas con el comando de voz es tan fácil como apretar un botón y decir "hola".

NAVEGACIÓN

El sistema de navegación*** ofrece características avanzadas, tales como comandos de voz y guía de carriles avanzada. Además, viajar dentro y fuera de la ciudad nunca ha sido tan fácil gracias a su mapa interactivo 3D con direcciones de audio paso a paso.



PANDORA®

HD Radio®



aha

STITCHER
RADIO ON DEMAND



SONIDO SOFISTICADO

Los diseñadores de Mazda trabajaron con los diseñadores de Bose® y conjuntaron sus ideas para lograr un sistema de sonido envolvente con 10 bocinas* dentro de la cabina de Mazda CX-5, el cual brinda una sensación de libertad al conductor.

Se desarrolló una calidad de sonido placentera que proviene de lugares donde los usuarios no podrían saber que hay bocinas, haciendo de este un sonido único, divertido y relajante.

En este arduo trabajo, se seleccionaron las bocinas y altavoces adecuados, así como su posición apropiada, para que el sonido se propague de manera natural con la mejor claridad.



*Disponible en la versión s Grand Touring 2WD.

BOSE®

MAZDA CX-5



FLEXIBILIDAD

Con Mazda CX-5 puedes disfrutar todas las comodidades de una espaciosa camioneta a donde quiera que vayas. Con el asiento trasero abatido, Mazda CX-5 ofrece un generoso espacio de almacenamiento de hasta 1,687 litros.



MAZDA CX-5

SKYACTIV® TECHNOLOGY

Por más de 50 años, una obsesión nos ha impulsado a seguir mejorando el diseño de nuestros autos, cómo se manejan, cómo te hacen sentir detrás del volante. Esta pasión se encuentra en nuestro ADN. Lo anterior nos llevó a crear nuestro revolucionario motor rotatorio y nos ha impulsado a reinventar el concepto del automóvil.

Nuestro objetivo: una máxima eficiencia.

Queremos lograr lo inaudito, un mecanismo donde el rendimiento de combustible, las bajas emisiones de CO₂ y el desempeño coexistan en autos al alcance de todos.

Para lograrlo, tomamos una hoja en blanco, nos olvidamos de ideas y partes viejas o recicladas, comenzamos desde cero y repensamos todo haciéndolo funcionar en conjunto, en una armonía sin precedentes; lo llamamos Tecnología SKYACTIV®, motor, transmisión, carrocería y chasis totalmente nuevos.

MOTOR: SKYACTIV®-G 2.5L

- 15% más torque
- 15% de mejora en rendimiento de combustible

TRANSMISIÓN: AUTOMÁTICA SKYACTIV®-DRIVE

- Excelente respuesta a cualquier velocidad
- Cambios rápidos y suaves
- Logra una sensación de manejo como si fuera una caja de transmisión manual

CHASIS: SKYACTIV®-CHASSIS

- Permite que el auto sea más ágil y estable, posibilitando que el conductor disfrute del manejo a cualquier velocidad

CARROCERÍA: SKYACTIV®-BODY

- 8% más ligero y 30% más rígido
- Mejor dispersión de energía en caso de colisión
- Mejora el agarre y estabilidad





MAZDA CX-5





SKYACTIV[®] VEHICLE DYNAMICS

G-VECTORING CONTROL (GVC)

Mazda CX-5 incorpora G-Vectoring Control (GVC), el cual tiene como objetivo integrar el funcionamiento del motor con el chasis para asegurar una transición suave de las fuerzas de aceleración laterales y longitudinales (Fuerzas G), y así lograr un desempeño dinámico y uniforme al acelerar, al tomar una curva o al frenar.

El GVC regula la fuerza del motor (torque) en respuesta a los movimientos del volante (dirección), y optimiza la fuerza en cada una de las ruedas para mejorar los niveles de respuesta y estabilidad esperados por el conductor; con ello, el vehículo opera de manera más suave, segura y eficiente.

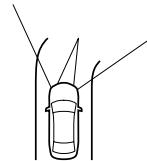
Beneficios:

- Movimiento preciso del vehículo alineado a las intenciones exactas del conductor, lo que genera mayor seguridad al manejar
- Permite al conductor disfrutar más el manejo, minimizando la fatiga al tener menos correcciones al volante
- Mayor estabilidad en diferentes situaciones, condiciones de manejo y velocidades
- Mejor respuesta al entrar y salir de una curva

SEGURIDAD

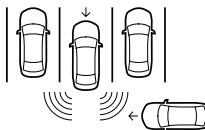
La seguridad es primordial, por eso cuidamos lo que es valioso para ti.





SISTEMA DE MONITOREO DE PUNTO CIEGO (BSM)*

Este sistema utiliza sensores de radar para detectar objetos en los puntos ciegos de ambos espejos laterales, alertándote por medio de una luz de advertencia que aparecerá en el espejo correspondiente. Si enciendes tu direccional para indicar cambio de carril y el sistema detecta un objeto, la luz de advertencia parpadeará y escucharás un sonido en la cabina. En Mazda CX-5 este sistema es todavía más avanzado, ya que te alerta antes de que un vehículo a toda velocidad entre a la zona de tus puntos ciegos.



SISTEMA DE ALERTA DE TRÁFICO TRASERO (RCTA)*

Cuando manejas en reversa, este sistema detecta si un vehículo se acerca desde los lados y -por medio de un sonido de advertencia, una señal visual en el espejo lateral correspondiente y otra en la pantalla central- alerta al conductor de manera oportuna.

TCS
DCS

ESTABILIDAD Y CONTROL

Sistema de control de tracción (TCS) y control dinámico de estabilidad (DSC)**.

FRENOS AVANZADOS

Frenos con sistema anti-bloqueo (ABS), asistencia de frenado (BA) y distribución electrónica de fuerza de frenado (EBD).



BOLSAS DE AIRE

Bolsas de aire frontales, laterales y laterales tipo cortina.

*Disponible únicamente a partir de la versión i Grand Touring 2WD.

** El control dinámico de estabilidad (DSC) es un sistema electrónico para ayudar al conductor a mantener el control en condiciones adversas. No es un sustituto de las prácticas de conducción segura. Factores como la velocidad, las condiciones de carretera y el tipo de manejo del conductor pueden afectar las respuestas del sistema DSC. Por favor, consulta el manual del propietario para más detalles.

COLORES MAZDA CX-5



Azul marino profundo



Blanco aperlado mica



Gris titanio



Negro celeste

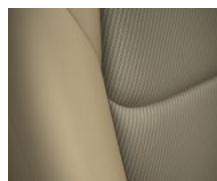


Plata sónico



Rojo brillante

VESTIDURAS MAZDA CX-5



Tela arena
Versiones
i 2WD e i Sport 2WD



Tela negra
Versiones
i 2WD e i Sport 2WD



Piel arena
Versiones
i Grand Touring 2WD y
s Grand Touring 2WD



Piel negra
Versiones
i Grand Touring 2WD y
s Grand Touring 2WD

RINES MAZDA CX-5

17" aleación de aluminio



Versiones
i 2WD e i Sport 2WD

19" aleación de aluminio



Versiones
i Grand Touring 2WD y
s Grand Touring 2WD

ESPECIFICACIONES MAZDA CX-5 2018

MOTOR Y TRANSMISIÓN

Tipo de motor

Potencia (hp @ rpm)

Torque (lb·ft @ rpm)

Línea roja (rpm)

Desplazamiento (cm³)

Diámetro x carrera (mm)

Relación de compresión

Tren de válvulas

Inyección de combustible

Tracción delantera

Transmisión automática SKYACTIV®-Drive 6 velocidades con modo manual

Emisiones de CO₂ combinado (gCO₂/km)*

Rendimiento de combustible combinado (km/l)*

	i 2WD	i Sport 2WD	i Grand Touring 2WD	s Grand Touring 2WD
2.0L SKYACTIV®-G				2.5L SKYACTIV®-G
16 válvulas				16 válvulas
154 @ 6,000				188 @ 5,700
148 @ 4,000				186 @ 3,250
6,800				6,500
1,998				2,488
83.5 x 91.2				89.0 x 100.0

13.0:1
4 válvulas por cilindro
elevadores mecánicos
Inyección directa

	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
152.2 TA 15.9 TA			153.0 TA 15.7 TA	156.2 TA 15.4 TA

SUSPENSIÓN Y CHASIS

Control dinámico de estabilidad (DSC)

Dirección eléctrica

Frenos con sistema anti-bloqueo (ABS), asistencia de frenado (BA) y distribución electrónica de fuerza de frenado (EBD)

Frenos de potencia de disco ventilado delantero y disco sólido trasero

Sistema de control de tracción (TCS)

Suspensión delantera - independiente MacPherson con resortes helicoidales y barra estabilizadora

Suspensión trasera - independiente Multi-link con resortes helicoidales y barra estabilizadora

	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.

LLANTAS Y RINES

P225/55 R19

P225/65 R17

17" aleación de aluminio

19" aleación de aluminio

	-	-	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	-	-
Std.	Std.	Std.	-	-
-	-	Std.	Std.	Std.

EXTERIOR

Antena tipo tiburón montada al techo

Calaveras LED

Defensa delantera y trasera al color de la carrocería

Escape doble con punta cromada

Espejos eléctricos al color de la carrocería con luz direccional

Faros de niebla LED

Faros LED

Faros LED dirigibles (AFLS) con función de encendido y apagado automático

Limpiador trasero, fijo-intermitente

Limpiaparabrisas de 2 velocidades, variable-fijo intermitente

Limpiaparabrisas de 2 velocidades, variable-fijo intermitente con sensor de lluvia

Luces de marcha diurna (DRL)

Manijas de puertas al color de la carrocería

Racks de techo

Spoiler trasero al color de la carrocería

Vidrios de privacidad (2^a fila)

Vidrios entintados con filtro UV

	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	-	-	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	-	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	-	-
-	-	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	-	-
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.
Std.	Std.	Std.	Std.	Std.



MAZDA CX-5



	i 2WD	i Sport 2WD	i Grand Touring 2WD	s Grand Touring 2WD
CONFORT				
Aire acondicionado con control automático de temperatura independiente de dos zonas	-	-	Std.	Std.
Aire acondicionado con filtro anti-polen	Std.	Std.	Std.	Std.
Aire acondicionado manual	Std.	Std.	-	-
Apertura interior de tapa de combustible y cofre	Std.	Std.	Std.	Std.
Botón de encendido automático	Std.	Std.	Std.	Std.
Control remoto para apertura de puertas	Std.	Std.	Std.	-
Control remoto para apertura de puertas con llave inteligente	-	-	-	Std.
Cubierta para área de carga retráctil	-	-	Std.	Std.
Desempañador trasero	Std.	Std.	Std.	Std.
Espacio en puertas delanteras y traseras para portabotellas	Std.	Std.	Std.	Std.
Espejo retrovisor con cambio manual para día y noche	Std.	Std.	-	-
Espejo retrovisor electrocrómico	-	-	Std.	Std.
Espejos de vanidad con cubierta para conductor y copiloto	Std.	-	-	-
Espejos de vanidad iluminados con cubierta para conductor y copiloto	-	Std.	Std.	Std.
Luces de cortesía en área de carga	Std.	Std.	Std.	Std.
Luces de lectura delanteras y traseras	Std.	Std.	Std.	Std.
Quemacocos eléctrico de un solo toque con cubierta interna deslizable	-	-	Std.	Std.
Seguros eléctricos de puertas de acción doble con función automática de cierre central sensible a la velocidad	Std.	Std.	Std.	Std.
Tomacorriente de 12V	Std.	Std.	Std.	Std.
Vidrios eléctricos con función de ascenso y descenso de un solo toque para el conductor	Std.	Std.	Std.	Std.
Volante con ajuste de altura y profundidad	Std.	Std.	Std.	Std.
ASIENTOS Y ACABADOS				
Asiento del conductor con ajuste manual de altura	Std.	-	-	-
Asiento del copiloto con ajuste manual de altura	-	Std.	Std.	Std.
Asiento eléctrico del conductor con ajuste de 6 posiciones	-	Std.	-	-
Asiento eléctrico del conductor con ajuste de 8 posiciones	-	-	Std.	Std.
Asiento trasero abatible 40/20/40 plegable al nivel del piso	Std.	Std.	Std.	Std.
Asientos delanteros reclinables y deslizables	Std.	Std.	Std.	Std.
Asientos traseros reclinables	Std.	Std.	Std.	Std.
Bolsa detrás del asiento del conductor y copiloto	Std.	Std.	Std.	Std.
Cabeceras de altura ajustable para asientos delanteros y traseros	Std.	Std.	Std.	Std.
Consola central con portavasos y descansabrazos	Std.	Std.	Std.	Std.
Descansabrazos trasero con portavasos	-	Std.	Std.	Std.
Palanca de velocidades forrada en piel	-	Std.	Std.	Std.
Soporte lumbar de ajuste eléctrico	-	-	Std.	Std.
Vestiduras de asientos en piel	-	-	Std.	Std.
Vestiduras de asientos en tela	Std.	Std.	-	-
Volante forrado en piel	-	Std.	Std.	Std.
MAZDA CONNECT™				
Control central de mando (HMI)	-	Std.	Std.	Std.
Controles de audio montados al volante	Std.	Std.	Std.	Std.
Entrada auxiliar de audio	Std.	Std.	Std.	Std.
Entrada USB	Std.	Std.	Std.	Std.
Pantalla a color touchscreen de 7"	-	Std.	Std.	Std.
Sistema Bluetooth® (manos libres) integrado con controles al volante	Std.	Std.	Std.	Std.
Sistema de audio AM/FM/MP3 con 4 bocinas	Std.	-	-	-
Sistema de audio Bose® HD AM/FM/MP3/AudioPilot®/Centerpoint® con 10 bocinas	-	-	-	Std.
Sistema de audio HD AM/FM/MP3 con 6 bocinas	-	Std.	Std.	-

INSTRUMENTOS

Botón modo sport
Computadora de viaje
Control de velocidad crucero (Cruise control)
Freno de mano eléctrico (EPB) con auto hold
Sistema de navegación
Tacómetro y 2 odómetros de viaje reiniciables

	i 2WD	i Sport 2WD	i Grand Touring 2WD	s Grand Touring 2WD
Botón modo sport	Std.	Std.	Std.	Std.
Computadora de viaje	Std.	Std.	Std.	Std.
Control de velocidad crucero (Cruise control)	Std.	Std.	Std.	Std.
Freno de mano eléctrico (EPB) con auto hold	Std.	Std.	Std.	Std.
Sistema de navegación	-	-	-	Std.
Tacómetro y 2 odómetros de viaje reiniciables	Std.	Std.	Std.	Std.

SEGURIDAD

Ajuste de altura para cinturones de seguridad delanteros
Bolsas de aire frontales
Bolsas de aire laterales
Bolsas de aire laterales tipo cortina
Cámara de visión trasera
Cinturones de seguridad de 3 puntos para asientos delanteros y traseros
Cinturones de seguridad delanteros con pretensores reguladores de fuerza
Pedales colapsables en caso de colisión frontal
Seguro para niños en puertas traseras
Sistema de alarma antirrobo con inmovilizador de motor
Sistema de alerta de tráfico trasero (RCTA)
Sistema de anclaje para silla de bebé en asiento trasero (LATCH)
Sistema de monitoreo de punto ciego (BSM)

	i 2WD	i Sport 2WD	i Grand Touring 2WD	s Grand Touring 2WD
Ajuste de altura para cinturones de seguridad delanteros	Std.	Std.	Std.	Std.
Bolsas de aire frontales	Std.	Std.	Std.	Std.
Bolsas de aire laterales	Std.	Std.	Std.	Std.
Bolsas de aire laterales tipo cortina	Std.	Std.	Std.	Std.
Cámara de visión trasera	-	-	Std.	Std.
Cinturones de seguridad de 3 puntos para asientos delanteros y traseros	Std.	Std.	Std.	Std.
Cinturones de seguridad delanteros con pretensores reguladores de fuerza	Std.	Std.	Std.	Std.
Pedales colapsables en caso de colisión frontal	Std.	Std.	Std.	Std.
Seguro para niños en puertas traseras	Std.	Std.	Std.	Std.
Sistema de alarma antirrobo con inmovilizador de motor	Std.	Std.	Std.	Std.
Sistema de alerta de tráfico trasero (RCTA)	-	-	Std.	Std.
Sistema de anclaje para silla de bebé en asiento trasero (LATCH)	Std.	Std.	Std.	Std.
Sistema de monitoreo de punto ciego (BSM)	-	-	Std.	Std.

DIMENSIONES INTERIORES (mm)

Espacio para cabeza, delantero/trasero	1,008/991		998/991
Espacio para caderas, delantero/trasero	1,402/1,404		
Espacio para hombros, delantero/trasero	1,450/1,391		
Espacio para piernas, delantero/trasero	1,041/1,006		

DIMENSIONES EXTERIORES (mm)

Alto	1,675
Ancho (espejo a espejo)	2,116
Largo	4,550
Distancia entre ejes	2,698
Entrevía delantera/trasera	1,596/1,596

PESO (kg)

Peso bruto vehicular	2,087		2,103
Peso en vacío	1,531		1,562

CAPACIDADES (l)

Aceite	4		4.3
Tanque de combustible	56		
Volumen de carga:			
Con asientos abatidos	1,687		
Sin asientos abatidos	875		

Después de la publicación de este catálogo pueden ocurrir cambios en el equipamiento de serie, opciones, precios y semejantes o retraso en la disponibilidad de productos que no están especificados en esta página. Tu Distribuidor Autorizado Mazda es la mejor fuente para actualizar la información. Mazda de México se reserva el derecho de cambiar las especificaciones del producto en cualquier momento sin incurrir en obligaciones. Las opciones mostradas o descritas en esta ficha están disponibles con costo extra y pueden ser ofrecidas solo en combinación con otras opciones o sujetas a órdenes adicionales o a disponibilidad. Los colores que aquí se muestran pueden variar con el original por razones de impresión. Existen combinaciones predeterminadas de interior y color exterior, para más detalles consulta a tu Distribuidor Autorizado Mazda más cercano. *Los valores de rendimiento de combustible y emisiones de CO₂ se obtuvieron en condiciones controladas de laboratorio que pueden no ser reproducibles ni obtenerse en condiciones y hábitos de manejo convencional debido a condiciones climatológicas, combustible, condiciones topográficas y otros factores. Si deseas más información visita mazda.mx





ACCESORIOS MAZDA CX-5 ES TU MAZDA, HAZLO TUYO



ACCESORIOS DISPONIBLES:

EXTERIOR

- Birlos de seguridad
- Gancho de arrastre
- Protector para defensa trasera
- Portabicicleta trasero
- Portaplacas
- Tapones de válvulas de aire

INTERIOR

- Bandeja para área de carga
- Canasta de carga colapsable
- Cubierta para área de carga deslizable
- Moldura interior de puerta con logo
- Red para área de carga
- Tapete acolchonado para área de carga
- Tapetes todo clima

AUDIO/ELECTRÓNICO

- Espejo retrovisor electrocrómico con HomeLink®
- Sistema de entretenimiento multimedia iPad® mini 2*
- Sistema de navegación

*Apple™ no es participante o patrocinador de esta promoción.

MAZDA CX-5





MAZDA CX-5

GARANTÍA MAZDA

El Zoom-Zoom y la tranquilidad mental van de la mano.

Queremos que tu Mazda CX-5 sea una fuente de orgullo, alegría y paz mental para los años venideros. Por lo que cada nueva Mazda CX-5 2018 que vendemos, está protegida por una de las garantías más amplias del mercado, que incluye:

- Una garantía por 36 meses o 60,000 km*
- Mazda Assist: asistencia donde lo requieras, las 24 horas del día, los 365 días del año, por 36 meses o 60,000 km*

MAZDA EXTENDED WARRANTY

También ofrecemos una Garantía Extendida de hasta 72 meses o 125,000 km*.

Para mayores detalles consulta a tu Distribuidor Autorizado Mazda más cercano, visita mazda.mx o llama gratis al 01 800 01 MAZDA (62932).

*Lo que ocurra primero.

DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CLIENTE MAZDA

EL CLIENTE MAZDA TIENE DERECHO

EN LA COMPRA DE SU AUTO A:

1. Realizar una prueba de manejo de un auto similar al que planea comprar en las líneas de Mazda 2, Mazda 3, Mazda 6, Mazda CX-3, Mazda CX-5 y Mazda CX-9
2. Tener una explicación detallada de las características y funcionamiento del auto que desea comprar
3. Recibir su auto limpio y con documentos completos (y accesorios en caso de haberlos adquirido)
4. Que le presenten a un asesor de servicio
5. Recibir una llamada de parte del Distribuidor Autorizado Mazda y/o Mazda de México para dar seguimiento a la satisfacción de su compra

DESPUÉS DE LA COMPRA DE SU AUTO:**A) Generales**

1. 3 años o 60,000 km* de garantía con componentes originales (5 años contra perforación por corrosión) de acuerdo a la póliza de garantía. Incluye reposición de lunas de espejos exteriores laterales en caso de robo, sin costo y sin necesidad de levantar acta ante Ministerio Público
2. Asistencia vial en todo el país las 24 horas del día, 365 días del año a través de Mazda Assist (01 800 00 MAZDA = 01 800 00 62932)
3. Acceso al Centro de Atención a Clientes (CAC) para solicitar información y/o para reportar algún problema con el auto o con el servicio del mismo (01 800 01 MAZDA = 01 800 01 62932)
4. Ser informado de cualquier reparación que el Distribuidor Autorizado Mazda y/o Mazda de México requiera hacer a su auto
5. Que le ofrezcan e instalen accesorios originales Mazda

B) En Servicios Básicos de Mantenimiento Programado

1. Programar sus citas de servicio de mantenimiento con anticipación y a ser atendido con cortesía en la hora acordada
2. Tener una revisión completa de su auto sin costo en cada visita a su Distribuidor Autorizado Mazda
3. Solicitar únicamente el servicio básico de mantenimiento programado de su auto y a pre-pagar este a los precios publicados en el Distribuidor Autorizado Mazda
4. Solicitar una fecha y hora promesa de entrega, y a pagar lo que considere adecuado si el auto no está listo en fecha y hora acordada por escrito (aplica únicamente en servicios exclusivos de mantenimiento programados)
5. Recibir una llamada de parte del Distribuidor Autorizado Mazda y/o Mazda de México para dar seguimiento a la satisfacción de su servicio

C) En Reparaciones (de Garantía y Generales) y Trabajos de Hojalatería y Pintura

1. Ser informado del progreso de la reparación de su auto
2. Únicamente aceptar partes y componentes originales Mazda
3. No aceptar cargos al final que no se le hayan informado con anticipación
4. Recibir su auto limpio y con documentos completos
5. Recibir una llamada de parte del Distribuidor Autorizado Mazda y/o Mazda de México para dar seguimiento a la satisfacción de su reparación

"Recuerde que en caso de sufrir algún siniestro, puede exigir a su compañía aseguradora que su auto sea reparado únicamente en un Distribuidor Autorizado Mazda"



DRIVE TOGETHER

mazda.mx



© Mazda Motor de México S. de R.L. de C.V. Mario Pani No. 400, P.B., Col. Santa Fe Cuajimalpa, Ciudad de México, México. C.P. 05348