

Car Crowd System

**Estacionar com facilidade e segurança
é o nosso compromisso,
vamos cuidar do seu estacionamento
enquanto você cuida dos seus
negócios.**

**Diogo Henrique
Felipe Rosa
Gabriel Romão
Lucas Penalva
Maryanna Silva
Vitoria Vieira**



Agenda

- Contextualização
- Justificativa
- Lean UX
- Proto-persona
- Mapa de empatia
- Jornada do usuário
- Azure
- GitHub
- Sketch
- Desenho de solução
- Modelagem de dados
- Conclusão
- Agradecimentos

Introdução à Empresa

- Somos uma empresa focada em melhorar a gestão dos estacionamentos. Trabalhamos com o objetivo de melhorar a eficiência dos funcionários, trazendo a inovação do ticket virtual, sensor de presença nas vagas, gerenciamento de funcionários, etc.





Valores

Missão

Oferecer soluções inovadoras e de alta qualidade para os nossos clientes, buscando sempre superar suas expectativas.

Visão

Ser uma referência no mercado de tecnologia, destacando-se pela excelência dos nossos produtos e serviços, pela constante inovação.

Valores

Compromisso com a qualidade, ética, inovação, colaboração e responsabilidade.

Problema

Saiba quais são os principais problemas de Metapark Estacionamento

Principais problemas

Tipos de problemas

50% Cobrança indevida

Ticket impresso

Não respondida

Netpark

São Paulo - SP 13/03/2023 às 21:09 ID: 160943553

Estacionamentos Estacionamentos Qualidade do serviço prestado

Estaciono diariamente no Netpark da Alameda Santos e nas últimas semanas o qrcode do ticket está sendo impresso cortado ou falhado e por isso não consigo realizar o pagamento nem liberar a cancela, para eu sair do local o funcionário precisa passar do seu horário de trabalho para liberar a cancela manualmente.

Assinatura Netpark (Hubees)

Respondida

Netpark

São Paulo - SP 11/03/2023 às 14:48 ID: 160823473

Estacionamentos Estacionamentos Qualidade do serviço prestado

Quando lança um programa como esse, a empresa deveria tomar o devido de cuidado de implanta-lo corretamente. Já fui a alguns estacionamentos onde os funcionários nem sabem como funciona. E ainda não fui em nenhum onde consigo fazer o checkin logo na entrada. O da Joaquim Floriano, 72 de hoje nem tinha o QR code pra escanear. Perdi 20 minutos tentando alguma solução que no final foi me liberar manualmente na volta.

Solução

- Gerenciar os estacionamentos
- Abolir o uso de ticket's impressos
- Sensor de presença para automatizar o cálculo
- Check-out online
- Dashboard que exhibe o fluxo de carros

Lean UX

PROBLEMAS, TAREFAS ou NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Perder o ticket
do pagamento

Monitoramento
de vagas livres

Demora na
retirada do
carro

Pouca
informação de
faturamento

CLIENTES E USUÁRIOS

Proprietário

Funcionário

Cliente

IDÉIAS E SOLUÇÕES

Ticket virtual

Sistema para
otimizar a saída
de carros

Sensores
capturando
presença em
vagas

Histórico de
pagamentos

Dashboard
exibindo status
de vagas

BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO OU PARA O USUÁRIO

Sem
preocupações
com perda de
ticket

Pagamento
rápido e
prático

Informações para
melhores tomadas
de decisões

Controle
financeiro

Agilidade para
orientar sobre
as vagas

Proto-persona



Quem?



Kleber, 26 anos.

“Tenho muito atraso na cobrança porque os clientes perdem o ticket de pagamento.”

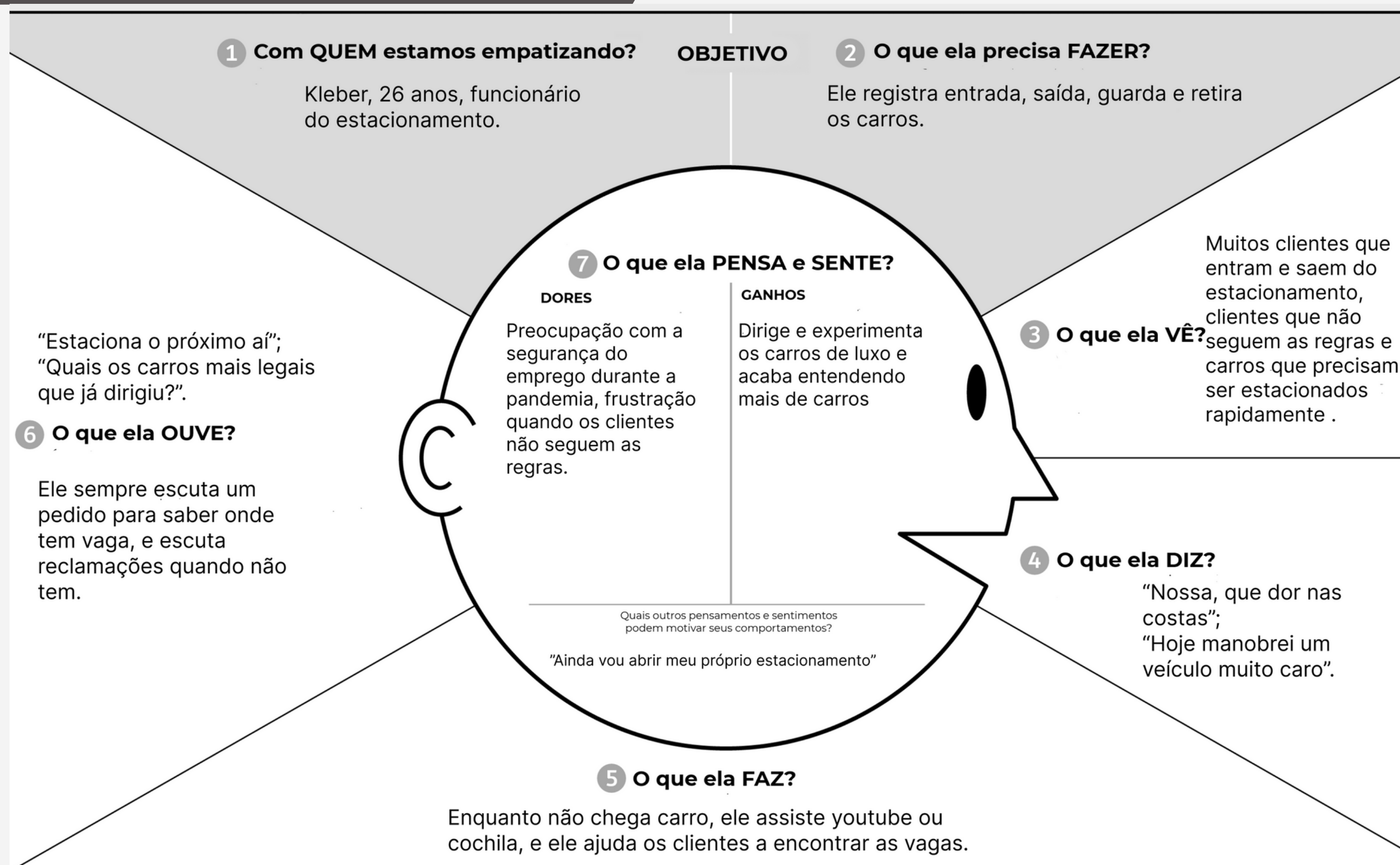
Palavras/frases que definem a persona

- Ágil;
- Atento;
- Proativo;
- Atarefado;
- Comunicativo;

Dores e Necessidades

- Leva tempo para calcular o valor que o cliente terá que pagar;
- Tem dificuldades no gerenciamento das vagas do estacionamento;
- Desperdiça tempo verificando se há vagas disponíveis no estacionamento;
- Tem problemas com os clientes que perdem o ticket do estacionamento.

Mapa de empatia



Jornada do usuário

Jornada – Simplificada (E-CAR)

Fases (utilizador)



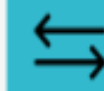
Cadastrar empresa



Cadastrar tabela de preço



Cadastrar cliente



Inserir entrada e saída de veículos

Faz

(ações do usuário)

- Preenche os campos.
- Preenche os campos
- Define os valores cobrados.
- Define tempo de tolerância.
- Preenche os campos.
- Adiciona um veículo.
- Insere placa.
- Registra entrada / saída.
- Entregar / receber ticket.

Sente

(dores do usuário)



Pensa

(usuário)

- Aplicação antiga
- Falta de descrição dos campos.
- Confuso
- Não deixa claro as ações.
- Não é claro quais dados o campo solicita.
- Informação desnecessária como "e-mail".
- Se o cliente perder o papel vai ser um incomodo.
- Se vier outra pessoa com o ticket, entrego o carro?

Proposta

(mudanças)

- Adicionar descrição e máscara nos campos.
- Deixar designer mais atrativo e interativo.
- Melhorar forma de CRUD.
- Aplicar regras de UI e UX.
- Solicitar apenas informações condizentes com a regra de negócio
- Inserir descrição de campos
- Ticket e cobrança virtual



Desenho de solução



Modelagem de dados

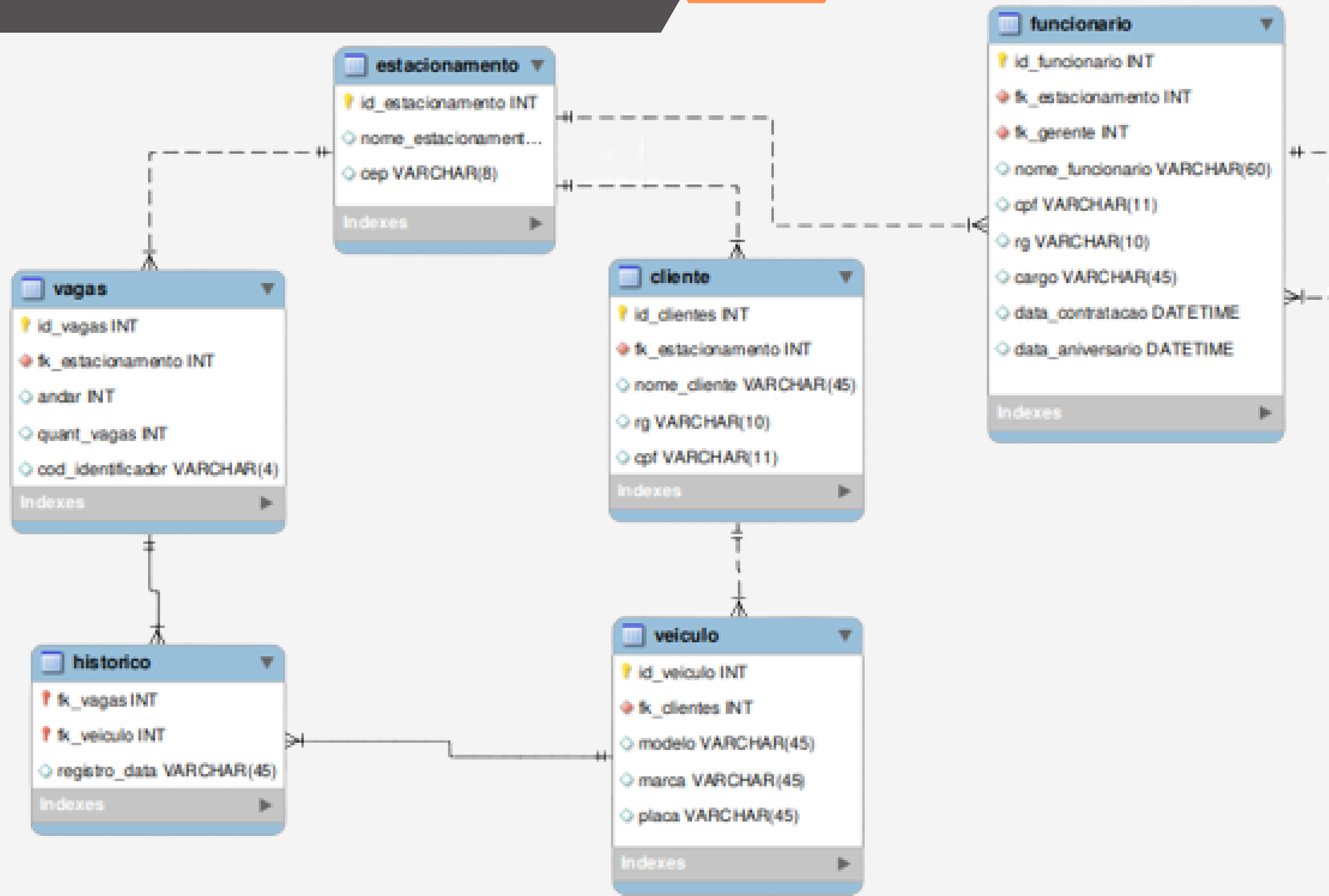
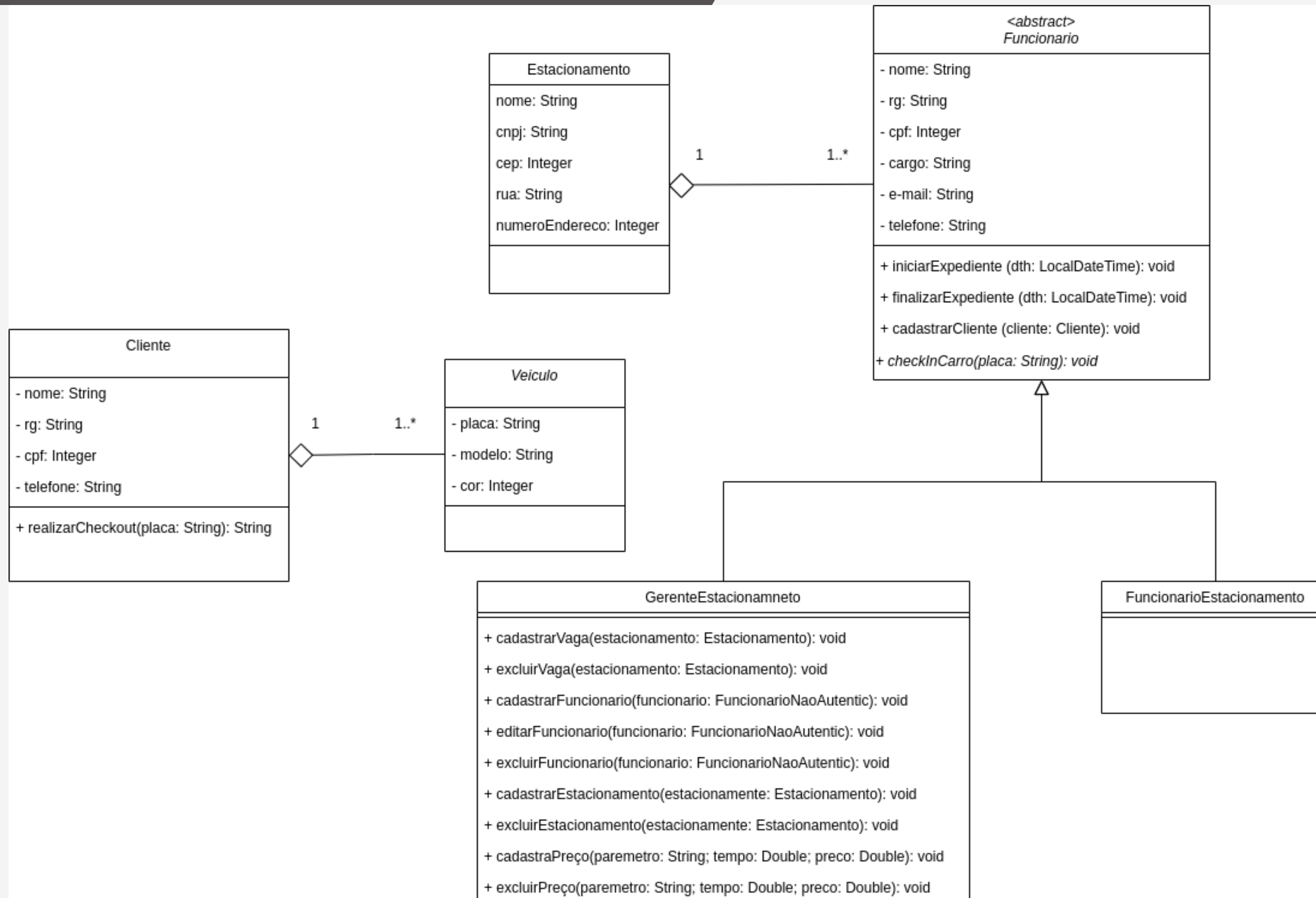


Diagrama de classes



Login e Logoff





Conclusão

- Gerente: Visão macro de gestão do estacionamento.
- Funcionário: Agilidade em seu trabalho.
- Cliente: Comodidade no atendimento.

Agradecimentos

Gostaríamos de agradecer à nossa equipe pelo empenho no desenvolvimento do nosso projeto, ao nosso cliente pela confiança em nosso trabalho, aos professores por todo apoio e conhecimento, e às nossas empresas pela oportunidade de aprendizado e experiência!





**Obrigado
pela
atenção!**