
 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Crear una página web para que el despacho Deloitte automatice las demandas de sus clientes.
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Administración y Gerencia
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Joaquín Castañeda

2. FASE DE FORMALIZACIÓN


Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Se solicita la creación de una página web que automatice las demandas de los clientes a través de un formulario que al finalizar redirija al dicho cliente al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>El cliente deberá crear una cuenta en la plataforma de Deloitte para dar seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p>
Líder Funcional <p>Se creará una página web que contenga un formulario que permita automatizar las solicitudes de los clientes. Al enviar el formulario se debe de redirigir al cliente al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para poder ingresar al formulario el usuario debe de tener una cuenta en la plataforma del despacho.</p>



Rodrigo Martínez
Gerencia




Joaquín Castañeda
Oficina Tecnologías de la Información


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 3 de 10	

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS




Fecha Inicio	22/02//2022	Fecha Final	24/02/2022
Modelamiento de Negocio			
A continuación, se muestra el diagrama de negocio para el requerimiento.			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución incluye una página web con un formulario que el cliente debe llenar después de estar registrado en la plataforma de Deloitte, en donde al final se presenta un botón que redirige al cliente al proceso de pago.</p> <p>El administrador recibirá una notificación de la nueva demanda y un documento legal en formato word con los datos que el cliente ingresó en el formulario para empezar el proceso. Al administrador se le dará acceso a un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>La solución no incluye el envío de notificaciones al usuario.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Al final de la etapa de revisión se espera contar con la vista de la página web. La conexión con la plataforma Deloitte.</p> <p>Al final de la fase de validación se presentará la página web que incluya todas las funcionalidades especificadas para que al final de esta etapa se tenga la página web concluida y funcional.</p>		
Requerimientos no funcionales y de calidad	<p>La solución cumplirá con las características de calidad de un software según la ISO/IEC 9126-1. En términos de funcionalidad, la página web tendrá todos los elementos requeridos por el usuario para su correcta interacción y cumplirá con los estándares de confiabilidad al tener acceso a los datos personales de los clientes será una solución eficiente. En términos de portabilidad en esta página web se podrá visualizar desde navegador, así como desde el teléfono celular y se espera que le satisfaga todos los requerimientos del cliente</p>		

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rodrigo Martínez</td> <td>Revisión de requerimientos y funcionalidad.</td> </tr> <tr> <td>Joaquín Castañeda</td> <td>Desarrollo de la solución</td> </tr> <tr> <td>Deloitte</td> <td>Revisión final y aprobación del proyecto.</td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Rodrigo Martínez	Revisión de requerimientos y funcionalidad.	Joaquín Castañeda	Desarrollo de la solución	Deloitte	Revisión final y aprobación del proyecto.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Rodrigo Martínez	Revisión de requerimientos y funcionalidad.								
	Joaquín Castañeda	Desarrollo de la solución								
Deloitte	Revisión final y aprobación del proyecto.									
Precondiciones <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento completo de la plataforma de Deloitte. • Sistema de pagos en línea funcional. 										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<table border="1"> <tr> <td> Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ _____ <u>4.08</u> _____ </td> </tr> </table>	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>4.08</u> _____							
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>4.08</u> _____								
<table border="1"> <tr> <td> Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ _____ <u>8</u> <u>ES12</u> </td> </tr> </table>	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>8</u> <u>ES12</u>								
Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>8</u> <u>ES12</u>									
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()									


 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022

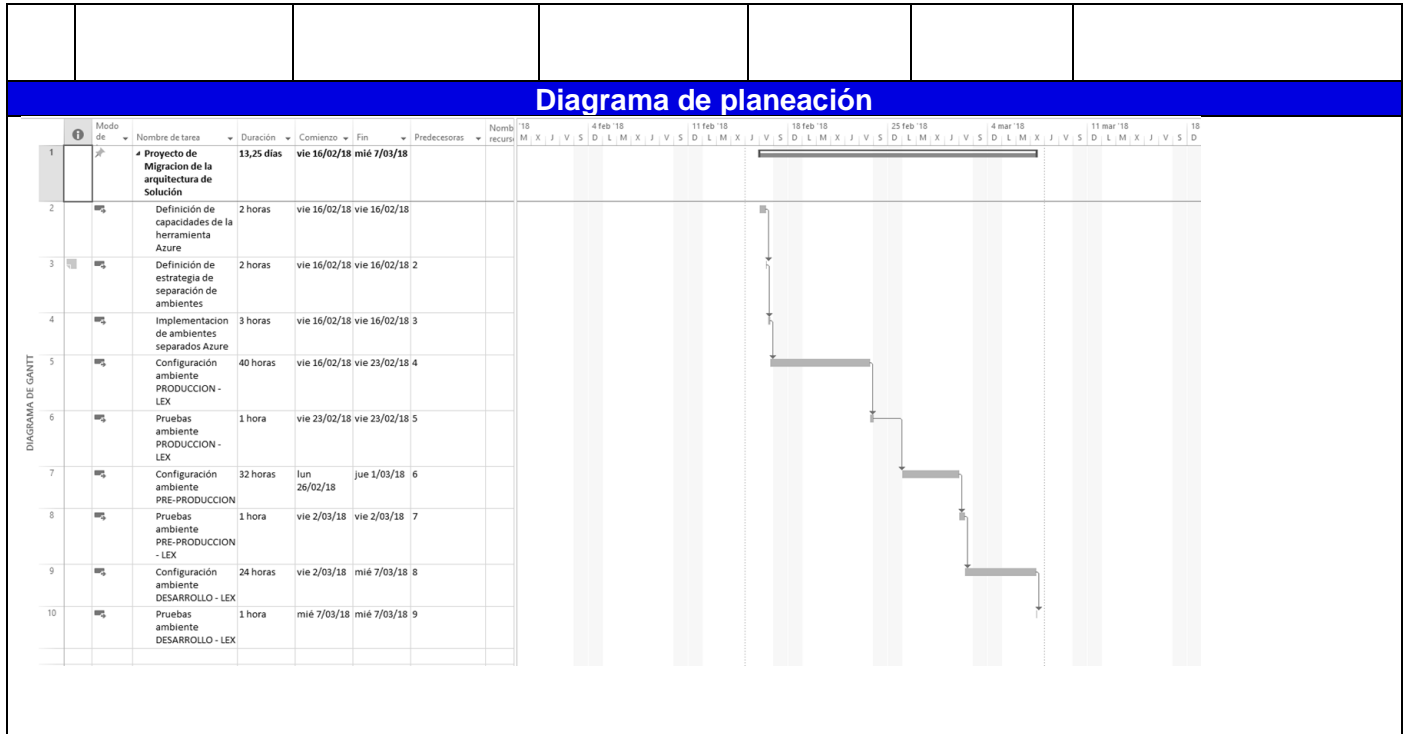
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Deloitte	55 41 25 89 63	
Joaquín Castañeda	OIT	55 21 73 40 06	
Andrea Gómez	OIT	55 18 15 35 69	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO




Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño	Diseño de la solución	Andrea Gómez	22/02/2022	24/02/2022	
2	Modelado	Diseño de página web	Andrea Gómez	26/02/2022	14/03/2022	
3	Construcción	Construcción de la solución	Joaquín Castañeda	14/03/2022	04/04/2022	
4	Conexión	Conexión a la plataforma del despacho	Joaquín Castañeda	04/04/2022	08/04/2022	
5	Despliegue	Despliegue de la solución	Joaquín Castañeda	08/04/2022	10/04/2022	El despliegue se realizará con AZURE


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022 Página 6 de 10



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Deloitte	55 41 25 89 63	
Joaquín Castañeda	OIT	55 21 73 40 06	
Andrea Gómez	OIT	55 18 15 35 69	

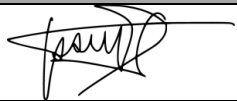


 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 7 de 10


5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	13		
Título	Fase de Diseño		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	89		
Característica/Funcionalidad			
Se solicita la creación de una página web que automatice las demandas de los clientes a través de un formulario que al finalizar redirija al dicho cliente al proceso de pago para finalizar la transacción.			
El cliente deberá crear una cuenta en la plataforma de Deloitte para dar seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de automatizar y hacer eficiente la atención a las demandas de los clientes.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del cliente a la plataforma y realiza una demanda en línea	El cliente ingresa a la plataforma, se dirige a la página web y llena un formulario en donde todos los campos son obligatorios. Si no se llena alguno de los campos no se procede con el pago de la transacción	Cuando una persona interesada ingresa una demanda que pueda ser atendida por el despacho Deloitte.

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 8 de 10

2	El cliente realiza el pago correspondiente	Haber llenado por completo el formulario de demanda	Al momento en el que se finaliza el formulario y el cliente es redirigido a la plataforma de pagos de Deloitte.
3	El cliente hace seguimiento a su caso.	Con la cuenta que se tiene en la plataforma Deloitte.	Al realizar el pago se recibe la primera notificación de que su caso fue aceptado. A partir de ahí se le notificará cada que haya una actualización en su caso.


Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez	Deloitte	55 41 25 89 63	
Joaquín Castañeda	OIT	5 21 73 40 06	
Andrea Gómez	OIT	55 18 15 35 69	

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022 Página 10 de 10

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.