

Realización de KPIs

KPI	Métrica de éxito	Fuente de derivación
Tasa de entrega a tiempo	Finalización del proyecto en el ciclo de desarrollo planificado de 16 semanas .	Derivado de los riesgos (evitar retrasos ²⁾ y el resumen del proyecto ³ .
Cumplimiento de objetivos específicos	Éxito en el desarrollo de la página web, la muestra de estadísticas, y la funcionalidad de recomendaciones.	Derivado de los objetivos específicos del proyecto.
Efectividad del proceso de soporte	Número de <i>bugs</i> y errores corregidos y resolución de problemas reportados por usuarios.	Derivado de las actividades de soporte de desarrollo.

Estos miden el rendimiento y la robustez del producto.

KPI	Métrica de éxito	Fuente de derivación
Efectividad del algoritmo de recomendación	Finalización exitosa del modelo de recomendación basado en <i>random forest</i> para recomendar géneros musicales.	Derivado del objetivo principal y la implementación del especialista en IA.
Tiempo de respuesta del sistema	Velocidad de respuesta de servidores y apis. El comportamiento fue satisfactorio incluso en conexiones lentas.	Derivado de las pruebas de estrés.
Rendimiento de consultas	Eficiencia en la ejecución de consultas complejas de datos. La gestión de datos fue eficiente sin degradación del servicio.	Derivado de las pruebas de estrés.

KPIs de usuario y adopción

Estos miden qué tan bien el producto satisface al usuario y su alcance en el mercado.

KPI	Métrica de Éxito	Fuente de Derivación
Satisfacción del usuario (CSAT)	Alta satisfacción del usuario y valoración positiva de la página. Se planea medir a través de encuestas de usabilidad .	Derivado de la prioridad del proyecto y los riesgos.
Adopción y uso del sitio web	Éxito en el alcance y uso de la página web, mitigando el riesgo de "poco alcance".	Derivado del análisis de riesgos del proyecto.
Experiencia de usuario (UX)	Evaluación positiva de la facilidad para encontrar funciones, el diseño, la estética y la estabilidad de la plataforma.	Derivado de los puntos a evaluar en las encuestas de usabilidad.