

## Realización de KPIs

KPI	Métrica de éxito	Fuente de derivación
<b>Tasa de entrega a tiempo</b>	Finalización del proyecto en el ciclo de desarrollo planificado de <b>16 semanas</b> .	Derivado de los riesgos (evitar retrasos <sup>2)</sup> y el resumen del proyecto <sup>3</sup> .
<b>Cumplimiento de objetivos específicos</b>	Éxito en el desarrollo de la página web, la muestra de estadísticas, y la funcionalidad de recomendaciones.	Derivado de los objetivos específicos del proyecto.
<b>Efectividad del proceso de soporte</b>	Número de <i>bugs</i> y errores corregidos y resolución de problemas reportados por usuarios.	Derivado de las actividades de soporte de desarrollo.

Estos miden el rendimiento y la robustez del producto.

KPI	Métrica de éxito	Fuente de derivación
<b>Efectividad del algoritmo de recomendación</b>	Finalización exitosa del modelo de recomendación basado en <i>random forest</i> para recomendar géneros musicales.	Derivado del objetivo principal y la implementación del especialista en IA.
<b>Tiempo de respuesta del sistema</b>	Velocidad de respuesta de servidores y apis. El comportamiento fue <b>satisfactorio</b> incluso en conexiones lentas.	Derivado de las pruebas de estrés.
<b>Rendimiento de consultas</b>	Eficiencia en la ejecución de consultas complejas de datos. La gestión de datos fue <b>eficiente</b> sin degradación del servicio.	Derivado de las pruebas de estrés.

## KPIs de usuario y adopción

Estos miden qué tan bien el producto satisface al usuario y su alcance en el mercado.

KPI	Métrica de Éxito	Fuente de Derivación
<b>Satisfacción del usuario (CSAT)</b>	Alta satisfacción del usuario y valoración positiva de la página. Se planea medir a través de <b>encuestas de usabilidad</b> .	Derivado de la prioridad del proyecto y los riesgos.
<b>Adopción y uso del sitio web</b>	Éxito en el alcance y uso de la página web, mitigando el riesgo de "poco alcance".	Derivado del análisis de riesgos del proyecto.
<b>Experiencia de usuario (UX)</b>	Evaluación positiva de la facilidad para encontrar funciones, el diseño, la estética y la estabilidad de la plataforma.	Derivado de los puntos a evaluar en las encuestas de usabilidad.