

# Inlämningsuppgift 2

## BAKGRUND

En av de största anledningarna till att jag ville gå den här kursen är att jag vill utveckla mitt egna miljö- och kvalitetsledningssystem. Så jag tänker att det är smart att påbörja planeringen av ett sådant system med den här uppgiften. Jag insåg dock snabbt att jag har väldigt lite kunskap och erfarenhet av att utveckla digitala system så det är en väldigt förenklad version och process av vad jag har planerat i mitt huvud. Men man måste ju börja någonstans.

Systemet jag vill utveckla skall vara en digital plattform som samlar och strukturerar all dokumentation inom ett miljö- och kvalitetsledningssystem i enlighet med de ISO-standarder som finns. Systemet fokuserar mycket på hur dokument upprättas, redigeras, arkiveras, visas och framförallt hur de länkas till varandra. Jag vill utveckla ett system som underlättar dokumentationen av en verksamhets förbättringsarbete. Ett exempel är att man skall kunna följa en handlingsplan genom hela implementeringsprocessen. Handlingsplanen upprättas och godkänns av en användare som specificerar i dokumentet vilka rutiner, protokoll och kontrollfunktioner som behöver tas fram i dokumentform och vem som är ansvarig för att detta utförs (en annan användare). Denna användare får då en notis om ny uppgift och kan upprätta detta nya dokument direkt från handlingsplanen och vidare göra samma sak om tex mer ingående instruktioner behöver kompletteras av någon med nyckelkompetens inom ett visst område.

## PROJEKT/OBJEKTIV

Skapa ett generellt miljö- och kvalitetsledningssystem för en mindre eller medelstor verksamhet.

## METOD

Agilmetoden

## PLANERING

- Analysera ISO standard och specificera vilken information som systemet måste hantera för att blir godkänt under en revision

- Intervjua potentiella intressenter och MKA-samordnare på mindre företag för att identifiera eftersökta funktioner och behov
- Studera redan befintliga miljö och kvalitetsledningssystem för att samla tips och inspiration för funktioner att inkludera
- Upprätta en kravspecifikation och designdokument för hela systemet
- Strukturera upp hur de olika funktionerna i systemet måste samarbeta med varandra och gör ett integrationsschema
- Databasschemadesign - för jag antar att alla dokument man skapar kommer innehålla nyckelinformation och taggar som samlas i en databas för att man skall kunna sortera och organisera alla dokument sina respektive sammanhang. Man vill tex kunna se alla dokument som en användare är ansvarig för eller se alla dokument som är relaterade till ett projekt som en lista.

### SPRINT 1 – Dokument och textredigering

- Utveckla text och dokumentredigeringsfunktionen
- Databas för taggar, innehåll och dokument-typer
- Säkerställa att all nödvändig information fylls i innan ett dokument kan godkännas och bli bindande
- Funktion för direktlänkar mellan dokument
- Funktion för att kunna skapa ett tomt dokument för kompletterande information som skall upprättas i samband med styrdokumentet
- Visuellt design för hur dokumenten visas på skärmen
- Export och import av filer

### SPRINT 2 – Användarfunktioner och roller

- Användarsystem och databas
- Användarprofil
- Funktion för att specificera roller och befogenheter
  - o Regler
- Länka användare till dokument
  - o Användare kan endast redigera sina egna dokument eller tilldelade sektioner i andras dokument
- Kontrollera att obehöriga användare inte har tillgång till dokument och information

### SPRINT 3 – Plattform

- Utveckla och designa själva plattformen och resterande innehåll
- Användarupplevelse och visuellt design
- Lägg till generell sökfunktion
- Individuella anpassningar som tex färg, typsnitt och loggor
- Säkerhetsfunktioner och kontrollera så ingen kan komma åt ledningssystemet
- Dataförvaring lokalt hos verksamhet eller centralt hos utvecklaren

## Testning och Distribution

- Genomgående test av systemet utöver de test som görs efter varje sprint
- Online och desktopversion
- Master-user och utbildningsstöd för användare

## Underhåll

- Utvärdera och samla in feedback från användare
- Håll koll på förändringar inom ISO-standard för nödvändiga uppdatering
- Planera ytterligare sprint baserat på information

## Nyckelkomponenter

Plattform

Dokumentredigering

Användarhantering

Databas

Filöverföring och förvaring

Säkerhetssystem