





# Canais de Atendimento - App Layers



# **EDUCAÇÃO INFANTIL:**

- Informações sobre saídas antecipadas e com outros responsáveis;
- Solicitações de reuniões com Coordenação e/ou Professores;
- Informações sobre projetos educacionais ou eventos pedagógicos;
- Solicitações sobre desenvolvimento do estudante;
- Discussões sobre desafios educacionais específicos enfrentados pelas crianças;
- Questões disciplinares ou comportamentais envolvendo as crianças;
- Envio de atestado médico:

### FINANCEIRO:

- Pagamentos de mensalidades, taxas e outros custos relacionados;
- Solicitações de informações sobre despesas, recibos.

# SECRETARIA:

- Matrícula e Cancelamento de matrícula:
- Documentação dos estudantes e responsáveis;
- Requerimento para declarações escolares;
- Solicitação de mudança de período.

#### CANTINA:

Encomendas de alimentos ou bebidas para os estudantes;

## DIREÇÃO:

- Solicitações de reuniões com a direção para discutir assuntos importantes:
- Feedbacks com elogios, ideias ou pontos de melhoria.

Atenciosamente, Coordenação Pedagógica Educação Infantil



