

**Canais de Atendimento - App Layers****DESCRIÇÃO****SEGMENTO:**

- Informações sobre saídas antecipadas e com outros responsáveis;
- Solicitações de reuniões com Coordenação e/ou Orientação educacional e/ou professores;
- Informações sobre projetos educacionais ou eventos pedagógicos;
- Solicitações sobre desenvolvimento do estudante;
- Discussões sobre desafios educacionais específicos enfrentados por estudantes;
- Informações sobre programas +Carbonell, Projeto Vida, PIC (Programa Integra Carbonell);
- Questões disciplinares ou comportamentais envolvendo os estudantes;
- Envio de atestado médico e/ou declaração de horas.

FINANCEIRO:

- Pagamentos de mensalidades, taxas e outros custos relacionados;
- Solicitações de informações sobre despesas, recibos.

SECRETARIA:

- Matrícula e Cancelamento de matrícula;
- Documentação dos estudantes e responsáveis;
- Requerimento para declarações escolares;
- Solicitação de mudança de período.

ESPORTES:

- Inscrições para equipes esportivas ou participação em eventos esportivos;
- Solicitações de informações sobre treinos, clubes, horários de jogos, uniformes esportivos;
- Comunicados sobre resultados de jogos, competições ou eventos esportivos da instituição;

CANTINA:

- Encomendas de alimentos ou bebidas para os estudantes;

DIREÇÃO:

- Solicitações de reuniões com a direção para discutir assuntos importantes;
- Feedbacks com elogios, ideias ou pontos de melhoria.

Atenciosamente,

Coordenação Pedagógica
Ensino Médio