

Actividad 3 - Análisis de Riesgo

Ingeniería de Software I

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: M.C. Eduardo Israel Castillo Garcia

Alumno: Jonathan Oswaldo Cardenas Garcia

Fecha: 25-septiembre-2023

Tabla De Contenido

Tabla De Contenido	2
Introducción	3
Descripción	4
Justificación	5
Desarrollo.....	6
Análisis de Riesgos	6
Alcances del proyecto: Probabilidad (Alta) Impacto en el proyecto (serio).....	6
Tiempos de entregas: Probabilidad (Baja) – Impacto en el proyecto (Serio)	7
Disposición al cambio: Probabilidad (Baja) – Impacto en el proyecto (Muy alto)	7
Bajo desempeño: Probabilidad (Muy alta) – Impacto (Serio)	8
Falta de motivación: Probabilidad (Alta) – Impacto (Medio)	9
Problemas de infraestructura Probabilidad (Baja) – Impacto (Alto)	9
Conclusión	10
Referencias.....	11

Introducción

Este trabajo es muy importante porque una vez concretado el proyecto en cuanto a los alcances, lo que se busca realizar las actividades calendarizadas se tiene que prever algo de suma importancia que son los posibles riesgos que se pueden tener al momento de estar trabajando en el proyecto, en este trabajo en el apartado del desarrollo el cual es la parte fundamental del mismo se abordan algunas problemáticas que se puedan tener desde un punto de vista objetivo, donde se plantean distintas soluciones a las mismas, el punto de análisis es el núcleo de la solución, después de este desarrollo se encuentra la conclusión en la cual se aborda bajo que contextos es interesante hacer este tipo de análisis y en que podrían ayudarnos en un ambiente más cotidiano en nuestro día a día, la opinión del trabajo en general y el cómo se sintió el abordad estos temas desde una perspectiva más metodológica.

Descripción

En esta actividad realizaremos un análisis de riesgo para el proyecto de la empresa ITPower en la que nos solicitan desarrollar un nuevo Sistema de información y planificación de recursos empresariales (ERP) para el cliente ExpoFull S.A. Lo que se busca con esta actividad es crear un análisis objetivo de todo el proyecto planteado, de sus fases, recursos, personal y todo lo que intervenga en él, esto es de gran importancia porque nos permitirá ver el panorama completo, prever y anticiparnos a posibles problemáticas o bien, si ya se tienen saber el cómo abordarlas para que no sigan ocurriendo y acumulándose en esta parte se tienen en cuenta unas cosas a analizar para determinar los riesgos y sus posibles soluciones:

- Determinar la probabilidad de que este riesgo ocurra.
- Determinar el impacto de este riesgo en el equipo y el proyecto.
- Proponer soluciones para cada tipo de riesgo dependiendo desde donde este se aborde.
- Tener una supervisión, una manera de darle seguimiento al riesgo y su solución.

Justificación

Este trabajo comenzó desde algo muy simple como lo es definir alcances, entender los elementos que conforman el proyecto y obtener los datos requeridos para darle una estructura al mismo, después se implanto una forma de administración del proyecto donde esas ideas de ejecución se podían ver en un ambiente más objetivo, medible en cuanto a tiempos, número de personas, etc. En este último apartado lo considero muy importante ya que se dice que errores siempre se tendrán porque somos humanos y es parte de pero lo que se busca es que sean mínimos y si estos se pueden prevenir con anticipación será mucho mejor para el proyecto ya que en el momento que surja uno de estos ya tendremos el cómo abordarlo y darle un seguimiento, he aquí la importancia de este trabajo, una vez que se tiene todo de una manera más concreta, se nos da la tarea de anticipar y analizar los posibles riesgos, entre mejor entendimiento tengamos de los mismos, mejores soluciones podremos entregar y así el proyecto no se verá comprometido en ningún momento, he aquí la importancia de este apartado.

Desarrollo

Análisis de Riesgos

Este apartado del trabajo es muy importante porque no solo alistaremos los factores de riesgo que se pueden presentar al momento de desarrollar un software, sino que de igual forma se busca plantear una posible solución o estrategia para que este problema se aminore, después de en cada apartado igual se agrega un seguimiento a manera de supervisión para asegurarnos que todo esté funcionando bien.

Alcances del proyecto: Probabilidad (Alta) Impacto en el proyecto (serio)

Este apartado es muy importante y se tiene que tener en cuenta ya que surge desde la parte inicial del proyecto donde planteamos los alcances del mismo, lo que se busca realizar y que tan grande será, si desde el inicio no se tiene una idea clara y concreta de lo que se busca, será muy fácil perderse entre lo que se tiene que hacer, esto generara una incertidumbre en los equipos y por ende un posterior retraso o en el peor de los casos en el desarrollo de un software que no es el esperado y por donde en una pérdida de tiempo, dinero y todo tipo de recursos.

Estrategia para La reducción de la problemática:

Desde el comienzo del proyecto, en las primeras platicas con el cliente es importante aclarar el alcance, los objetivos del proyecto y lo que se espera del mismo, tener una idea clara de lo que se busca el clave, al igual que el entender que todos tienen que estar en la misma sintonía, para que se tenga claro lo que se tiene que hacer y hasta qué punto se tiene que abordar.

Supervisión:

Para asegurarnos que esto se cumpla y se entienda se puede hacer uso de más reuniones con el cliente y los equipos de trabajo así todos tendremos las mismas ideas y la misma información.

Tiempos de entregas: Probabilidad (Baja) – Impacto en el proyecto (Serio)

Los tiempos de entrega es algo que siempre se tiene que tener en cuenta en una buena cuestión, la problemática que se puede presentar es el incumplimiento de estos, bien podría ser por una excesiva carga de trabajo, un bajo entendimiento de lo que se tiene que hacer o el corto personal, bajo cualquiera que sea este factor de influencia se tiene que plantear desde la óptica de un análisis para poder identificar el que está pasando.

Estrategias para la reducción de la problemática:

Primero tenemos que comenzar con un análisis para ver cuál es el origen que esta provocando estos retrasos en el tiempo, entendiendo que es lo que está pasando podremos tomar medidas en específico para cada situación por ejemplo si la carga laboral es mucha para una sola persona necesitamos dividirla en más trabajadores para que esta se pueda cumplir en tiempo y forma, si el problema es que no se entiende bien lo que se tiene que realizar podemos tener reuniones diarias con las personas para garantizar que se entienda que se tiene que hacer.

Supervisión:

hacer estos análisis de manera recurrente para tomar medidas lo antes posible y evitar tener más tropiezos que limiten la producción y capacidad de trabajo.

Disposición al cambio: Probabilidad (Baja) – Impacto en el proyecto (Muy alto)

Es origen de esta problemática es el cambio, el cambio de equipo de trabajo, de jefes o de procesos, estos cambios pueden entorpecer el trabajo ya que las personas se acostumbran al ritmo que ya se tiene.

Estrategias para la reducción de la problemática:

Si se tiene alguno de estos cambios es necesario que las personas a las cuales estos afectara estén enteradas de la decisión para que no los tome por sorpresa y tengan tiempo de asimilar y acostumbrarse a las nuevas situaciones.

Seguimiento:

Tener reuniones recurrentemente, hacer encuestas y tener una buena distribución de la información para que todos estén enterados de los cambios.

Bajo desempeño: Probabilidad (Muy alta) – Impacto (Serio)

Esto pasa cuando originalmente se plantearon alcances, fechas, metas que se tenían que cubrir en tiempo y forma y no fue el caso y el factor común que se observa es el bajo desempeño, pudiendo ser o no afectado por una sobrecarga de trabajo o bajo entendimiento, en cualquiera de los casos este bajo desempeño es algo muy importante que se tiene que corregir porque nos genera retrasos en el proyecto, que se traduce en pérdidas.

Estrategias para la reducción de la problemática:

Realizar un análisis exhaustivo del porque se tiene esta baja der rendimiento, ver y analizar sus causales y tomar cartas sobre el asunto, pariendo de este análisis podríamos observar cosas como que el personal no está cualificado para las tareas asignadas, que tenga motivos personales o que simplemente no pueda con el desarrollo de las actividades, para esto es el análisis y posteriores correcciones los problemas en pláticas, reuniones uno a uno.

Seguimiento:

Para el seguimiento de las posibles soluciones basta con tener una correcta planeación, observación y ajustar recurrentemente para que no se acumule este problema a gran escala.

Falta de motivación: Probabilidad (Alta) – Impacto (Medio)

Esto se origina cuando los alcances y estándares requeridos sobrepasan a la persona generándole una duda y una incertidumbre en lo que esta haciendo en su trabajo, esto se traduce en un bajo o nulo desempeño lo cual implica en pérdidas para la empresa ya que el proyecto sería atrasando por el incumplimiento de las actividades necesarias en los tiempos y formas.

Estrategias para la reducción de la problemática:

Tener actividades integradoras en los equipos de trabajo para que se conozcan mas y que se sientan menos aislados, a menudo este es un causar de la falta de motivación porque no se congenia con los compañeros, estas actividades podrían ser o no relacionadas de manera directa con el trabajo, lo importante es que se integren e interactúen los equipos entre sí.

Seguimiento:

Tener un cronograma donde cada cierto tiempo o número de actividades poder generar esta integración extra sin que tenga que pasar mucho tiempo para que no sea de paso a este problema.

Problemas de infraestructura Probabilidad (Baja) – Impacto (Alto)

Este problema surge cuando los equipos y las instalaciones no son las adecuadas para trabajar y poder generar el proyecto, tiende a ser por un descuido en el mantenimiento o falta de inversión en la actualización de los equipos que se requieren para trabajar.

Estrategias para la reducción de la problemática:

Tener en cuenta un inventario donde marque cuando se compró el equipo, cuando fue la última actualización, mantenimiento de las instalaciones de trabajo, así se podrá tener un orden y un referente para poder hacer el cambio, actualización o mantenimiento cuando sea necesario.

Seguimiento:

Checar los inventarios y toda la información de manera recurrente.

Conclusión

Esta actividad es el final de lo que se viene observando en las anteriores y termina con un factor que a mí en lo personal me gusta mucho y es el análisis, en este caso se analizan los posibles riesgos que podríamos presentar en cualquier etapa y bajo cualquier contexto porque como sabemos siempre se entran errores pero es nuestro deber prevenirlos de la mejor manera posible tratando de darle soluciones continuas y un correcto seguimiento para que estos no se acumulen y después tengamos muchos errores que tengan como consecuencia cosas como la pérdida de un proyecto, eso en cuanto al caso de uso laboral, pero de la misma forma en la vida diaria en el día a día de una persona considero que se tendría que hacer este análisis de riesgos, con esto se podrían evitar muchos errores de los cuales en muchas ocasiones ni siquiera somos conscientes, al tener este análisis podríamos generar conciencia de lo que estamos haciendo y así poder encontrar una posible solución.

Referencias

Repositorio de GitHub

<https://github.com/CardinalSG/Ingenieria-de-Software-I.git>