

Actividad 3 - Gestión de Decisiones y Departamento de Sistemas Tecnologías de Información para los Negocios Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Humberto Jesús Ortega Vázquez

Alumno: Jonathan Oswaldo Cardenas Garcia

Fecha: 16-octubre-2023

Tabla De Contenido

Tabla De Contenido	2
Introducción	3
Descripción	4
Justificación	5
Desarrollo.....	6
Fase 1 – Organigrama	6
Organigrama:	9
Fase 2 – Propuestas	10
Propuestas	16
Fase 3 – Selección de software	17
Conclusión	19
Referencias.....	20

Introducción

En la constante búsqueda de optimizar la eficiencia operativa, maximizar la toma de decisiones informadas y fortalecer la gestión de recursos, "DigitalDreams" se encuentra en un punto crucial de su evolución empresarial. El presente trabajo se enfoca en la implementación de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) que revolucionará la forma en que opera la empresa y la llevará a un nuevo nivel de excelencia en la gestión de sus departamentos clave. En un esfuerzo por consolidar y fortalecer la estructura organizativa de "DigitalDreams", se generará un organigrama que reflejará los roles dentro de la empresa.

Este proyecto de implementación de un ERP no solo se trata de adoptar una tecnología avanzada, sino también de impulsar la colaboración interdepartamental y la sincronización de procesos. Se presentarán propuestas colaborativas que fomentarán la integración de los departamentos de Finanzas y Contabilidad, RH-Talento Humano, Administración, Servicio a Clientes y Soporte Técnico, Departamento de Sistemas, Marketing y Publicidad, Producción y Logística, Control de Calidad, y Compras-Ventas.

El trabajo se centrará en explorar en profundidad el panorama de soluciones de software ERP disponibles en el mercado y se presentará la selección del software ERP que mejor se ajuste a los requerimientos.

Descripción

Odoo ofrece una solución integral para todas las gestiones que debe hacer una empresa. Se trata de un software ERP que se puede personalizar mediante sus diferentes módulos y que se amolda a las necesidades de cada cliente.

Permite automatizar cantidad de procesos para ahorrar tiempo y costes, de forma que aumente la productividad en la compañía. Además, es muy sencilla de usar y accesible para todo tipo de usuarios.

Odoo se ha convertido en uno de los gestores para empresas más populares del mercado. Es porque arroja una serie de ventajas que suman atractivo al producto y que lo hacen interesante para compañías de todos los tamaños.

Una de las desventajas más notables en Odoo es que tendremos menos facilidad para efectuar cambios, obtener extras o variar los módulos. No es porque sea un protocolo complejo, sino porque los precios pueden ser bastante más elevados en estos casos y contrarrestar el beneficio que proporciona el accesible presupuesto inicial. (Burgos, P, 2023).

Justificación

El uso de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) en una empresa de ventas de tecnología, como "DigitalDreams," se presenta como una estrategia esencial para optimizar los procesos y mejorar la gestión en múltiples aspectos. En el caso específico de la implementación del software Odoo, se abren nuevas perspectivas y oportunidades para alcanzar niveles de eficiencia. Se presentan ventajas y desventajas de usar un ERP como Odoo en una empresa de ventas de tecnología.

Ventajas de utilizar un ERP (Odoo)

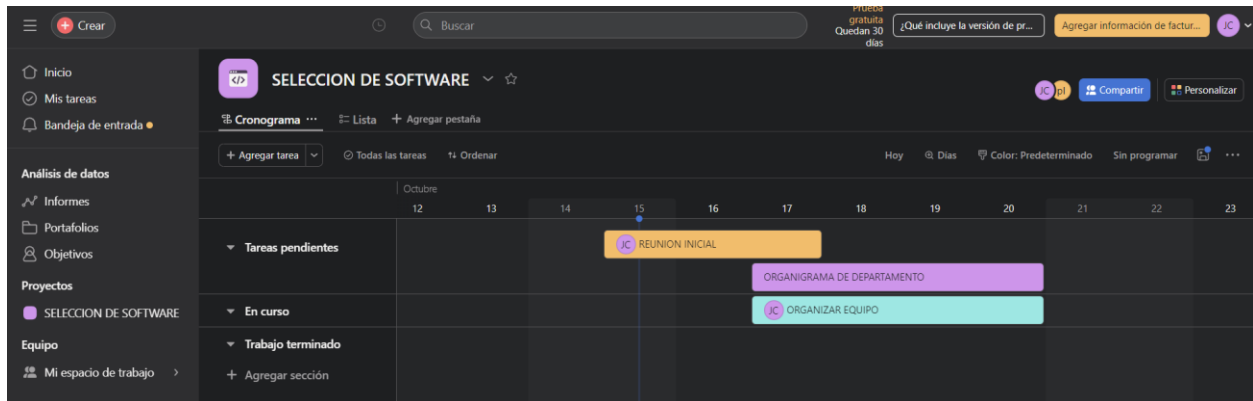
- Integración de procesos: Un ERP como Odoo permite consolidar todos los aspectos de las operaciones comerciales en un único sistema. Esto incluye ventas, inventario, gestión financiera, compras y más.
- Mejora en la toma de decisiones: La disponibilidad de datos y paneles de control personalizables permite tomar decisiones más informadas.
- Automatización de tareas repetitivas: Odoo automatiza tareas rutinarias, como la gestión de inventario, la generación de informes y la facturación.
- Mejora en la gestión de inventario: Un sistema ERP ayuda a controlar el inventario de manera más efectiva, evitando la falta de productos o el exceso de existencias.
- Mayor satisfacción del cliente: Con información precisa y acceso a historiales de clientes, los representantes de ventas pueden brindar un mejor servicio.

Desarrollo

Fase 1 – Organigrama

Figura 1

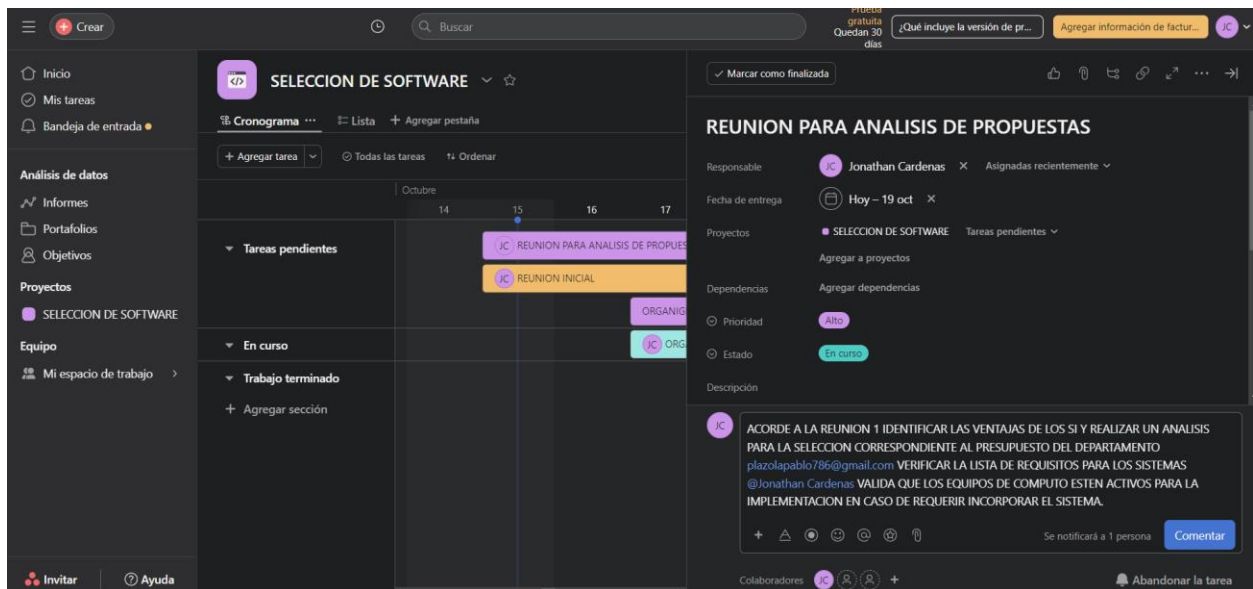
Entorno de trabajo y primeras tareas (ASANA)



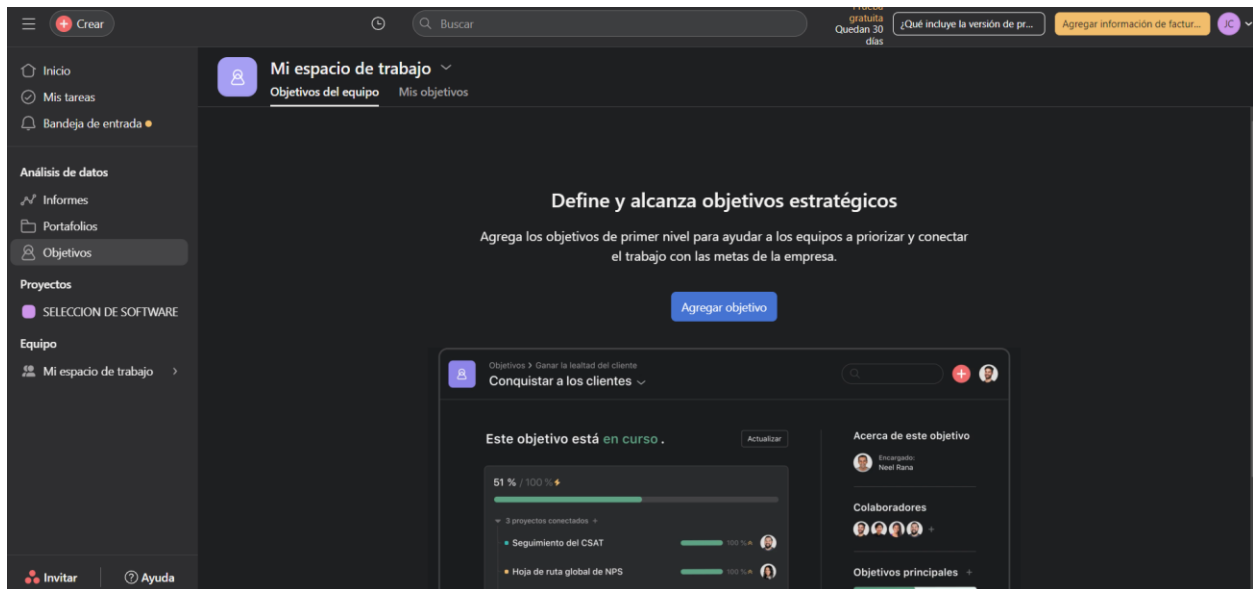
Nota. Se crea un entorno de trabajo rellinando todos los datos, ya no se agregó esa parte porque solo es ir lleno los datos solicitados, en este primer entorno tenemos tres actividades.

Figura 2

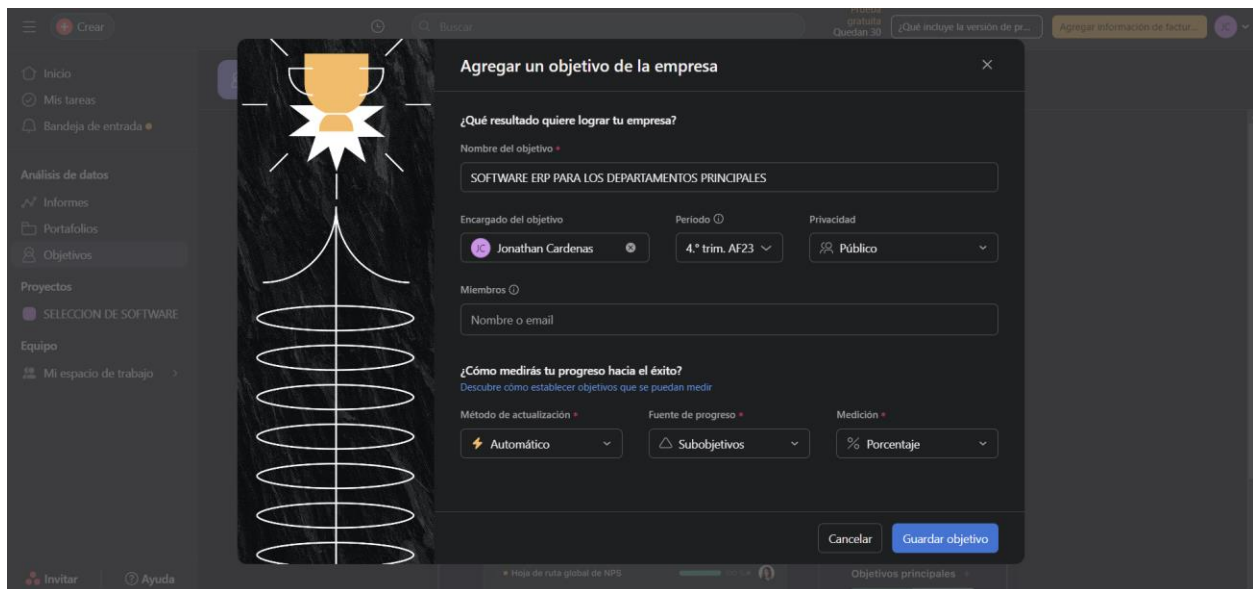
Reunión análisis de propuestas



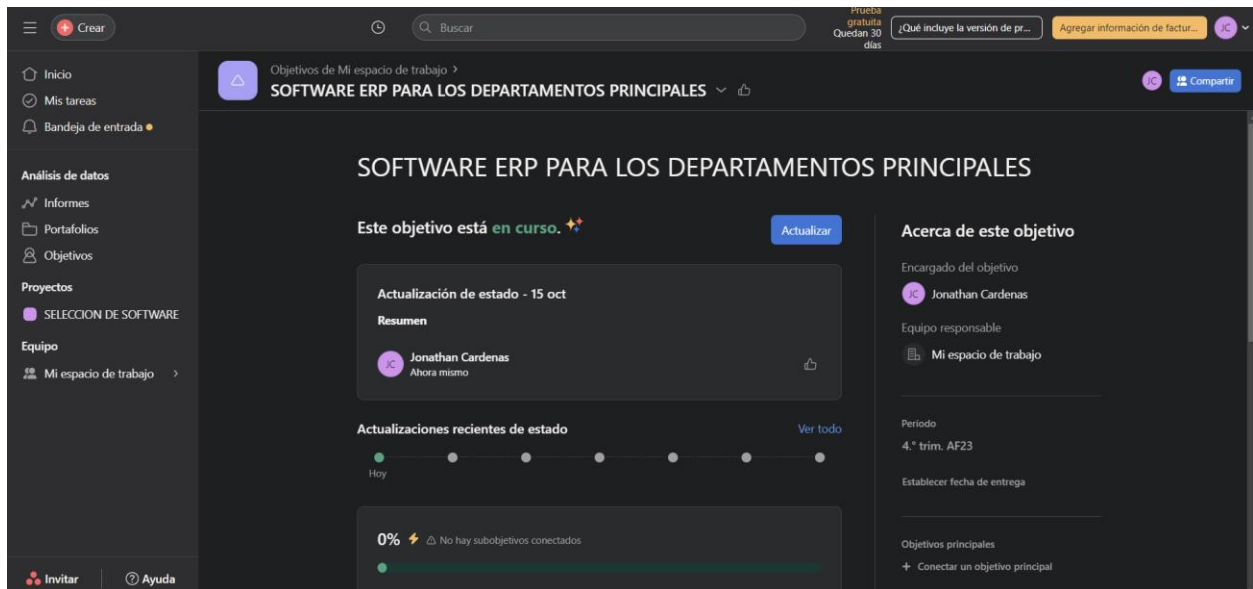
Nota. Se modifica la primera reunión con todos los parámetros como hora y asignación de tareas

Figura 3*Objetivos*

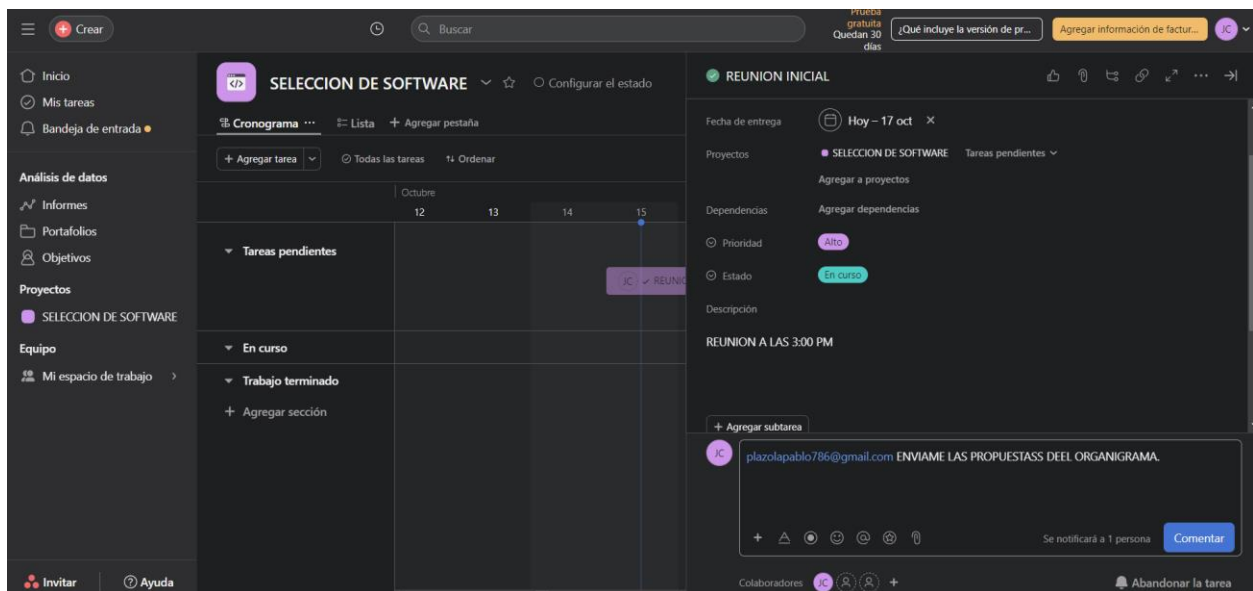
Nota. En el panel izquierdo está el apartado objetivo, nos dirigimos a él y agregamos un objetivo

Figura 4*Crear objetivo*

Nota. Creamos un objetivo rellinando los datos que se nos solicitan.

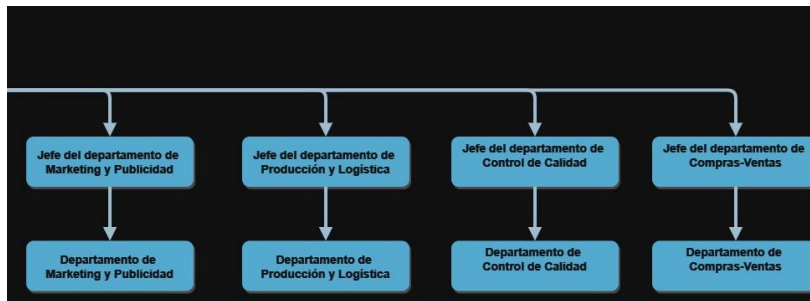
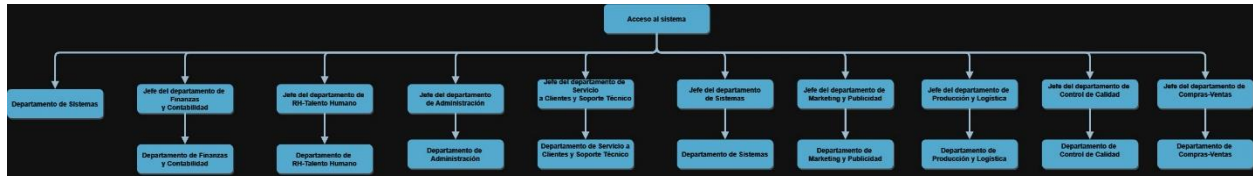
Figura 5*Objetivo medible*

Nota. El objetivo esta creado y se puede medir las tareas y el progreso del mismo.

Figura 6*Reunión inicial completada*

Nota. Supondremos que la primera reunión finalizo y le pedimos al colaborador que envié la propuesta del organigrama.

Organigrama:

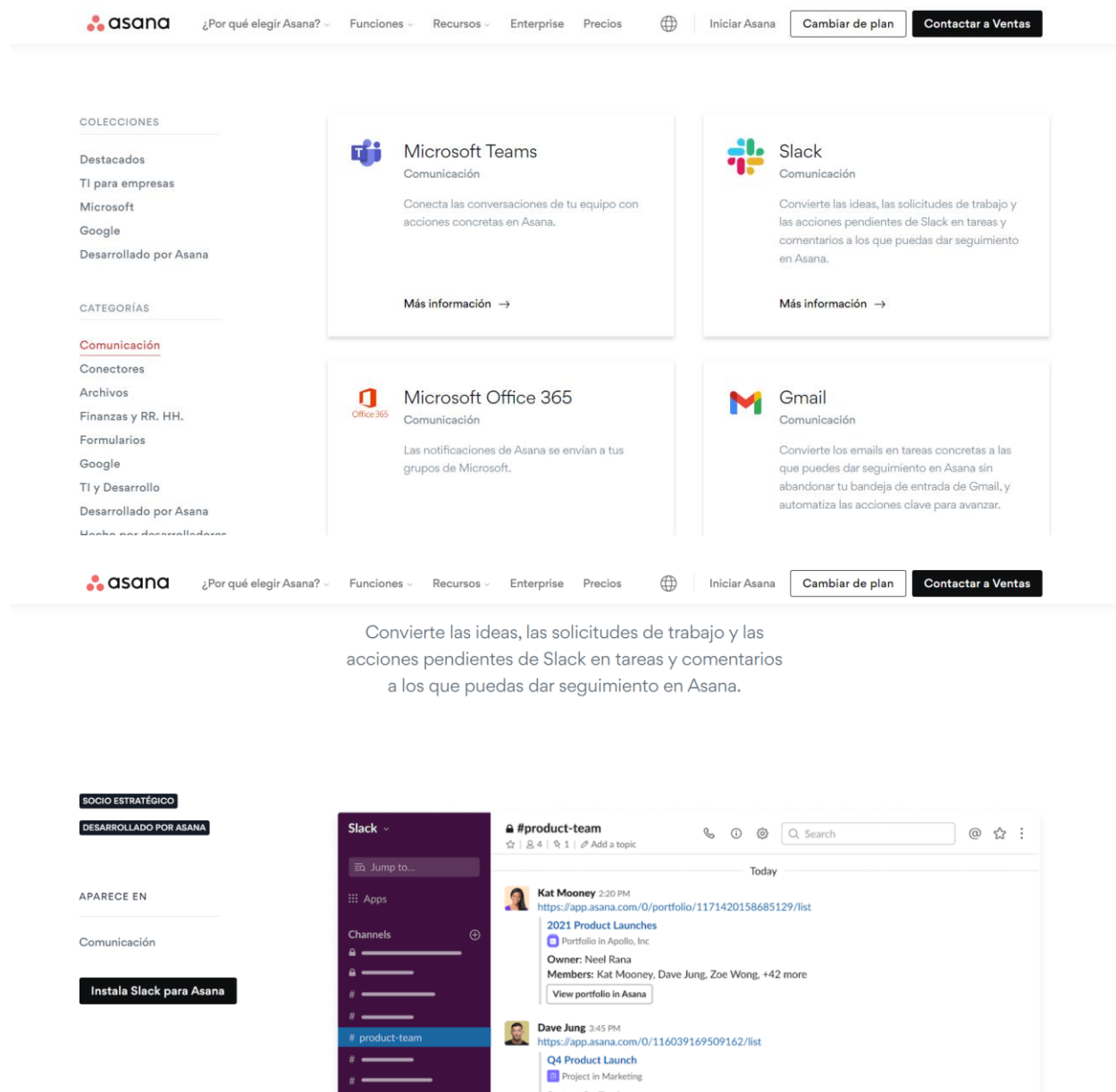


Se agrega el organigrama general y como está muy grande se partió en dos para poder hacer el zoom necesario.

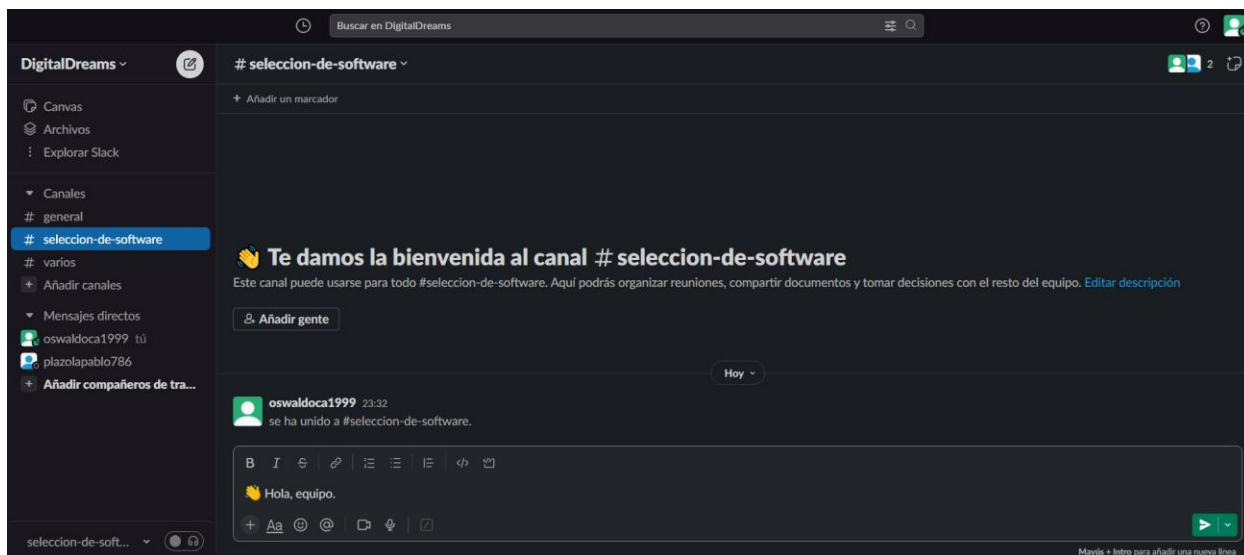
Fase 2 – Propuestas

Figura 7

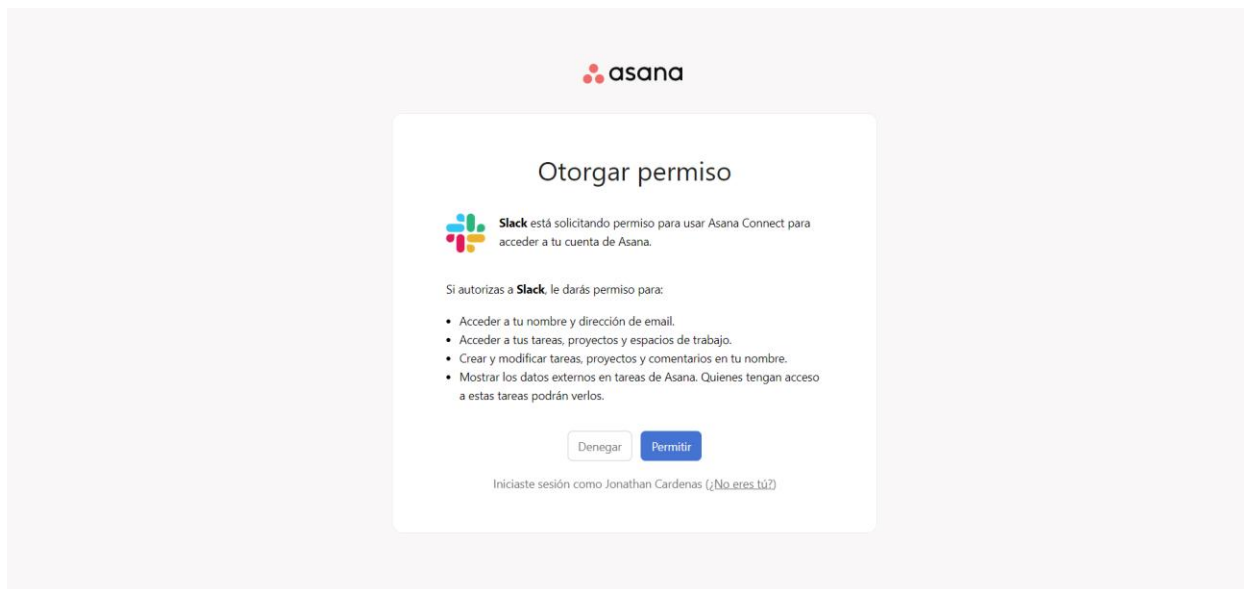
Vinculación de asana con Slack

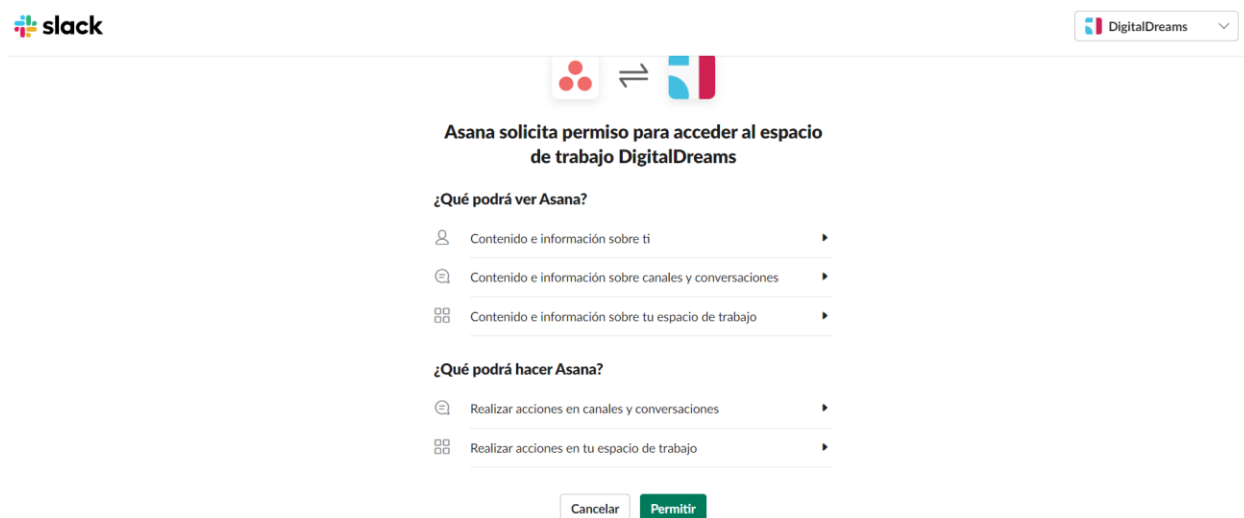


Nota. Buscamos la aplicación en la tienda de asana y seguimos las indicaciones para instalar la aplicación de slack en asana y poder comunicarnos con el equipo para la toma de decisiones.

Figura 8*Entorno de slack*

Nota. Después de estos pasos se abre un entorno de slack pero falta vincular y permisos.

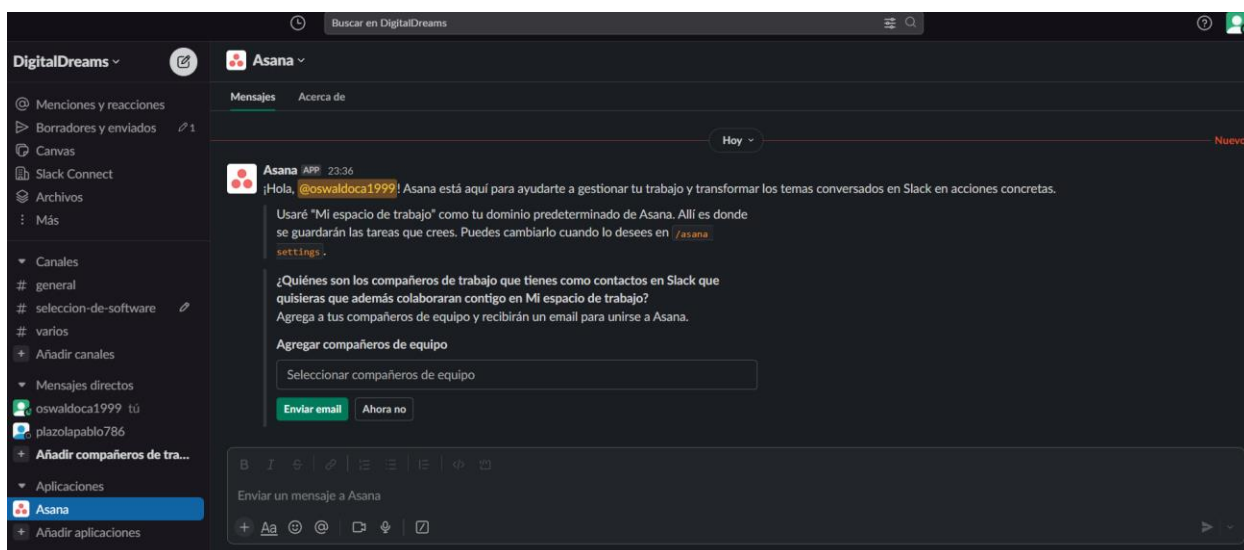
Figura 9*Vinculación y permisos*



Nota. Se vinculan y se aceptan todos los permisos para vincular asana y slack.

Figura 10

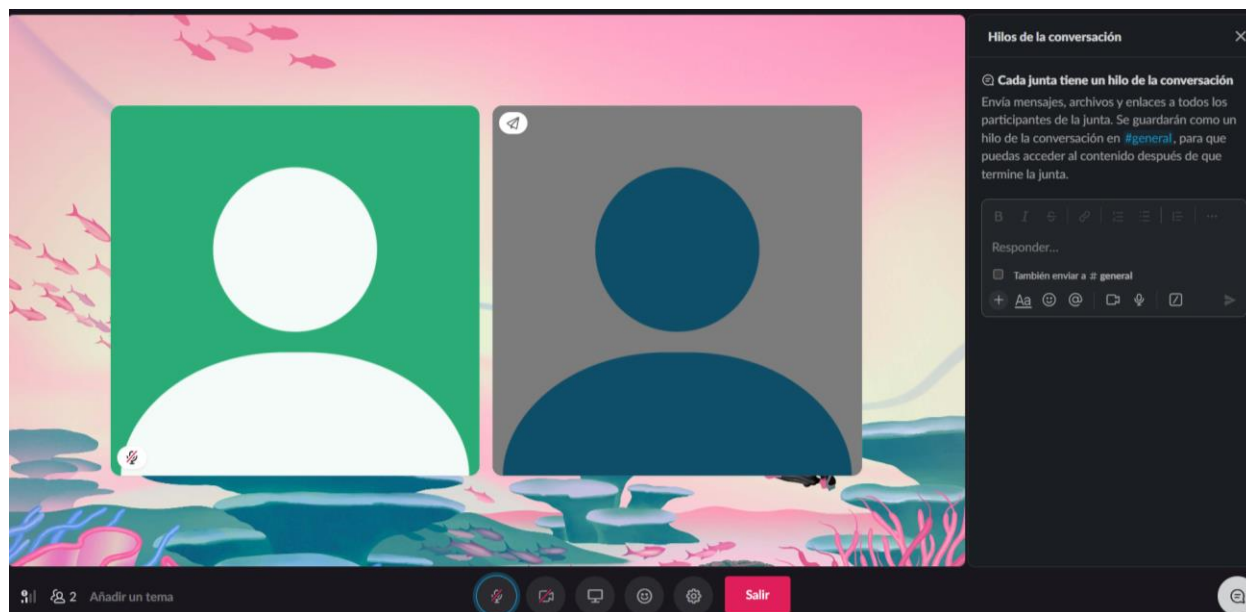
Entorno creado en slack al vincular con asana.



Nota. Cuando la vinculación termina se unen los entornos y en slack se pueden ver los miembros, canales, tareas y lo que teníamos previamente en asana.

Figura 11

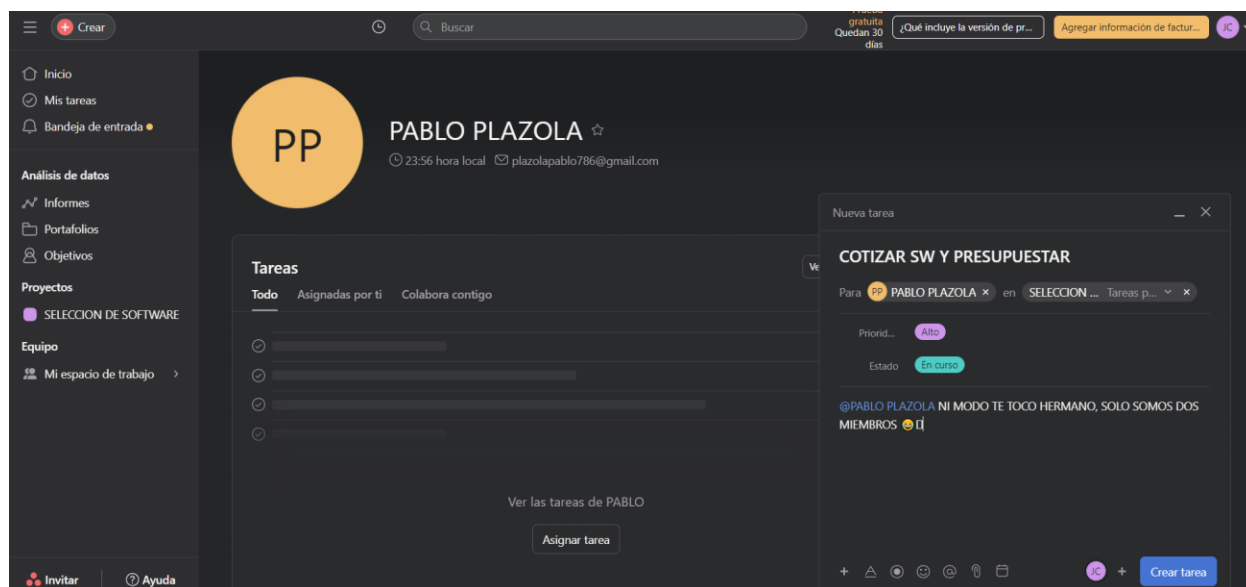
Reunión con los miembros mediante slack



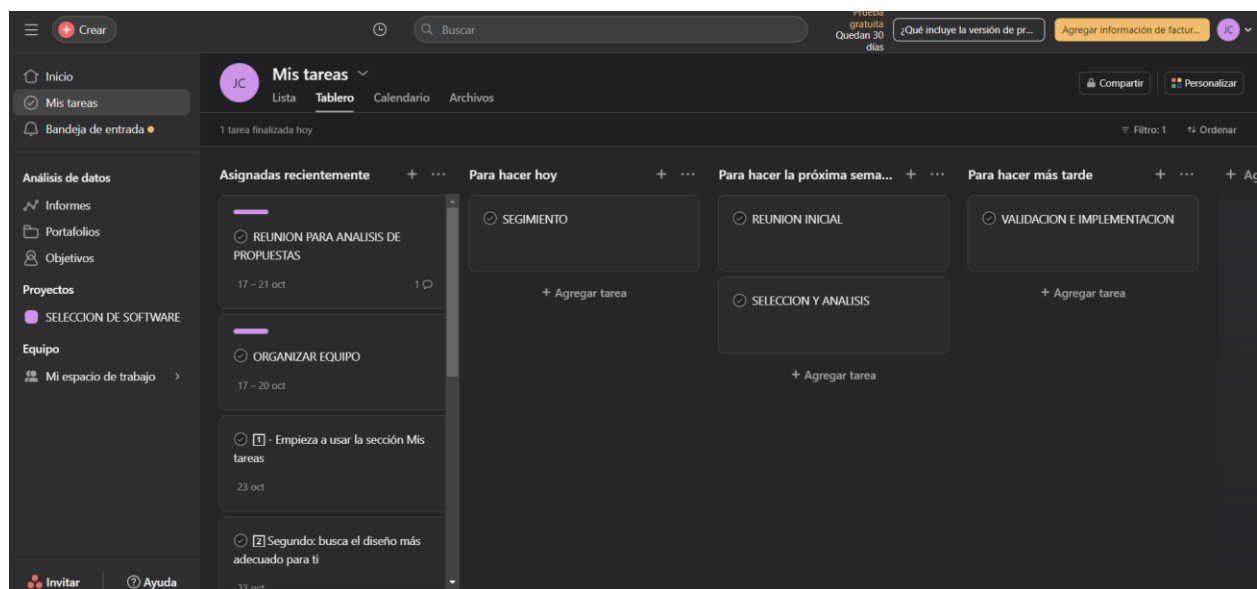
Nota. Reunión con los colaboradores para ver las propuestas que se tienen y las actividades.

Figura 12

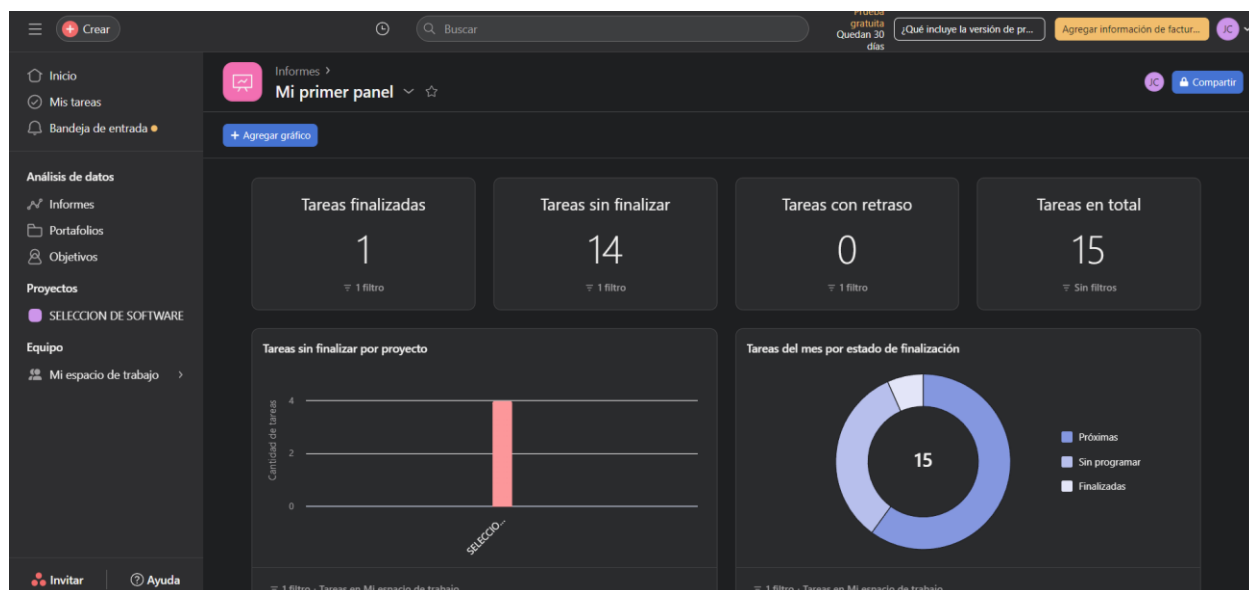
Asignación de tareas a miembros



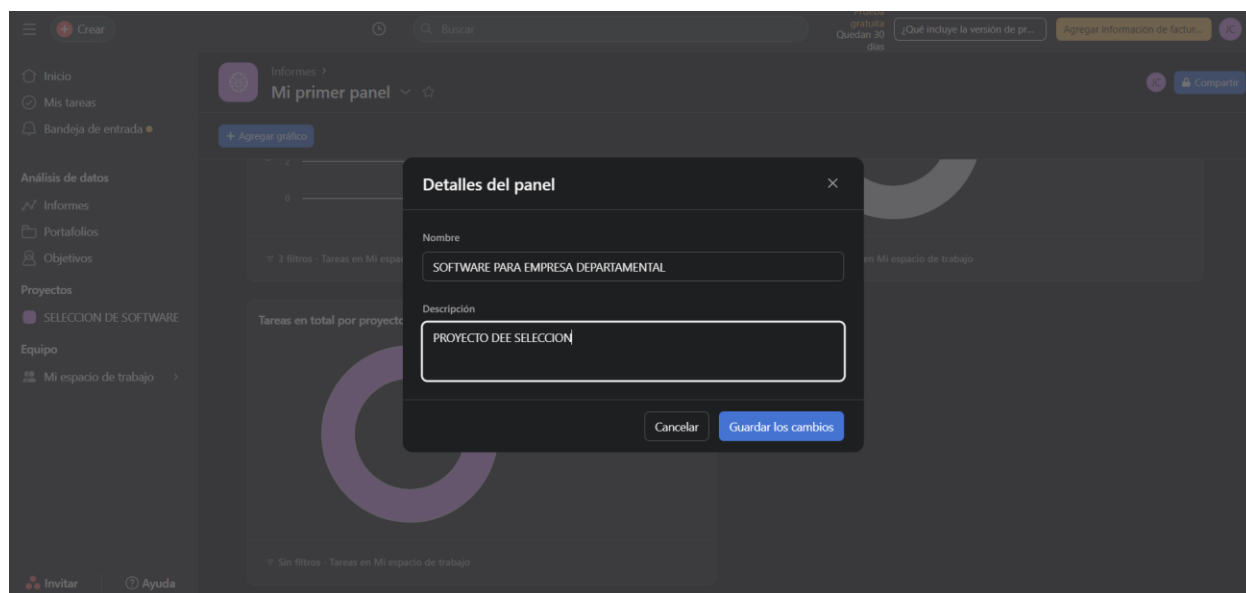
Nota. Asignación de los pendientes tareas tratados en la reunión a los miembros del equipo.

Figura 13*Creación de tareas pendientes*

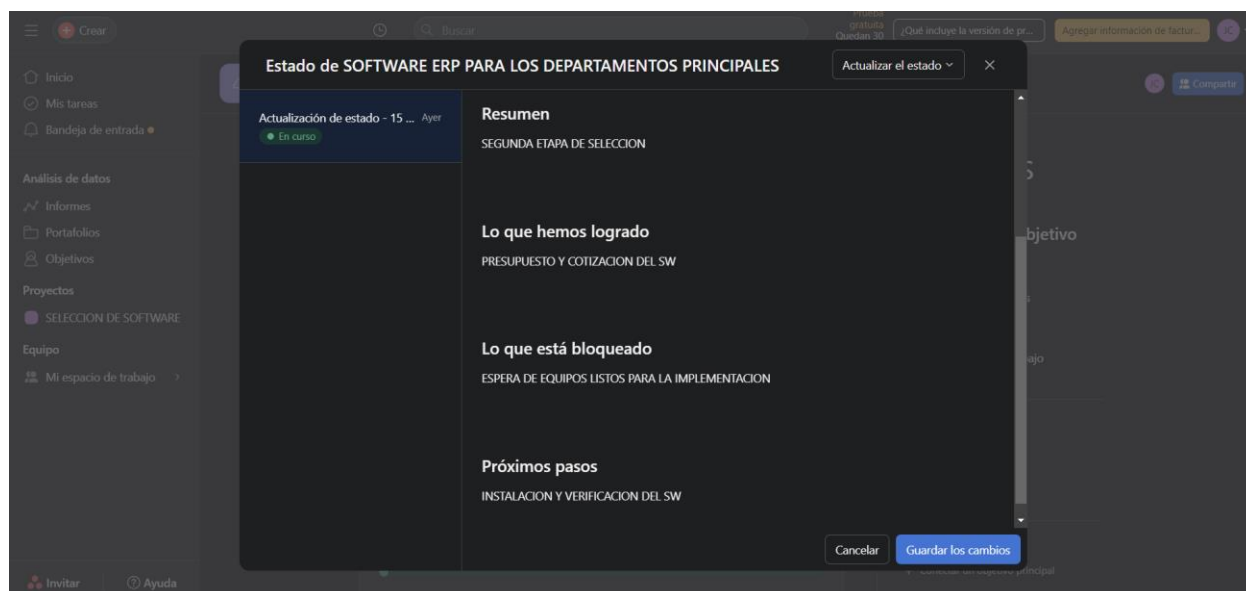
Nota. Creación y asignación de periodos a las tareas pendientes.

Figura 14*Panel de seguimiento genérico*

Nota. Visualizamos en el apartado de informes el primer panel genérico para ver los avances.

Figura 15*Panel personalizado*

Nota. Creamos un panel personalizado con la información que queremos que se nos muestre.

Figura 16*Resumen y retrospectiva de lo logrado y el avance*

Nota. Resumen y análisis de los avances en el proyecto.

Propuestas

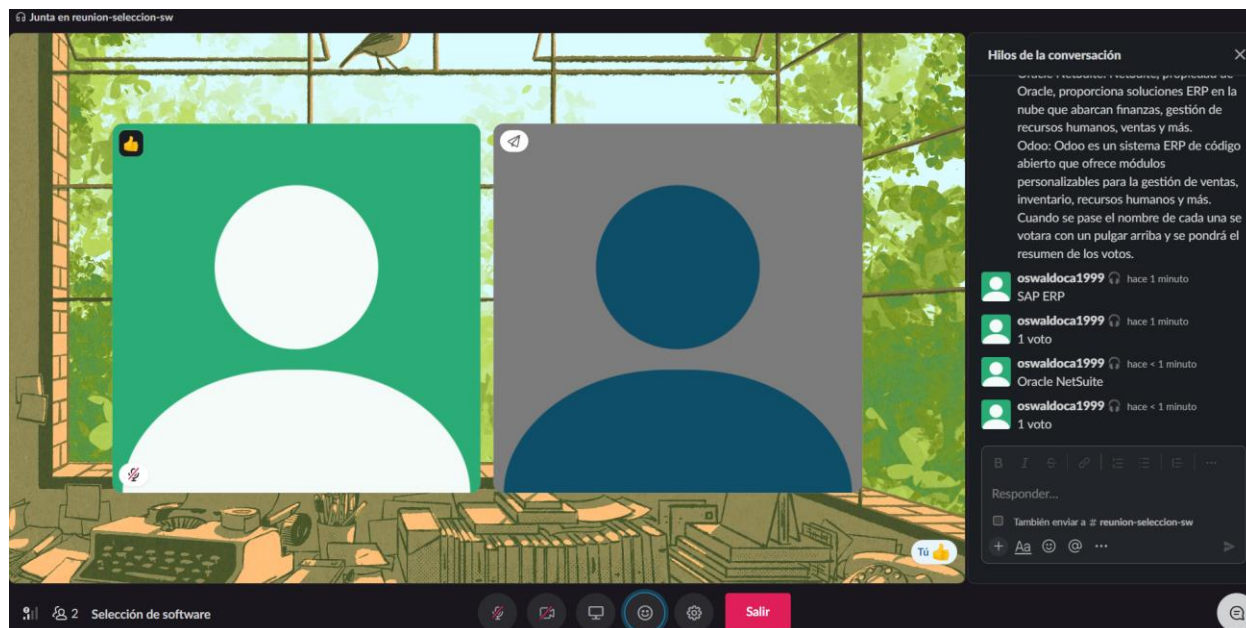
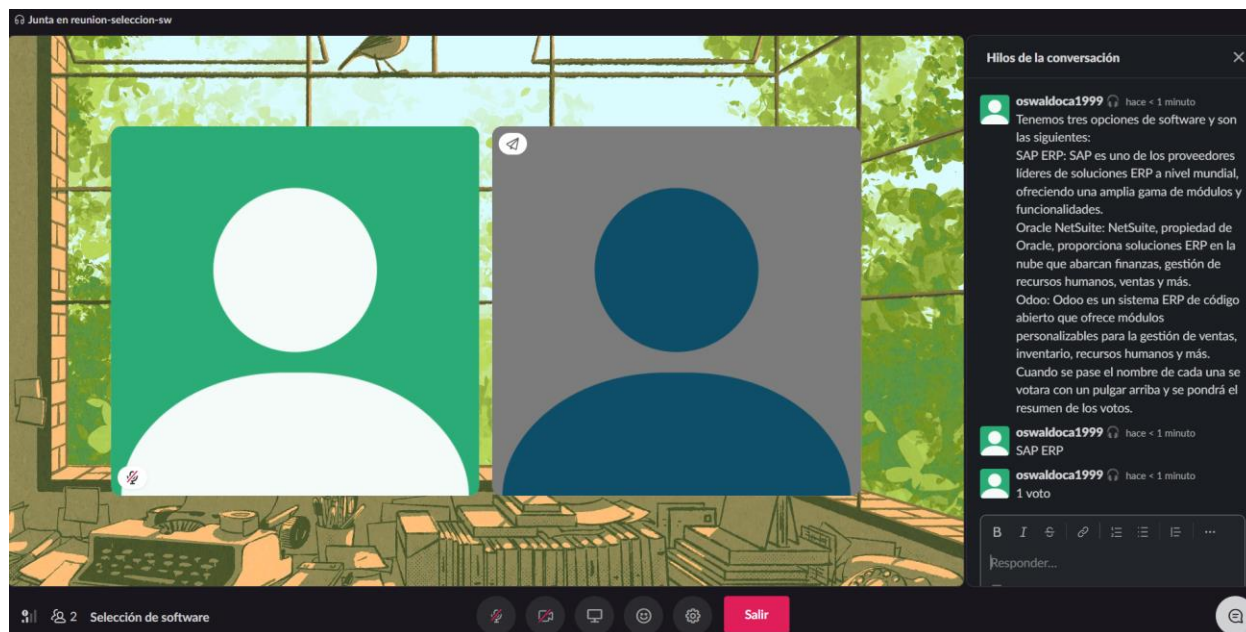
Existen numerosos softwares ERP (Enterprise Resource Planning) en el mercado, aquí se muestra una pequeña lista de propuestas de software:

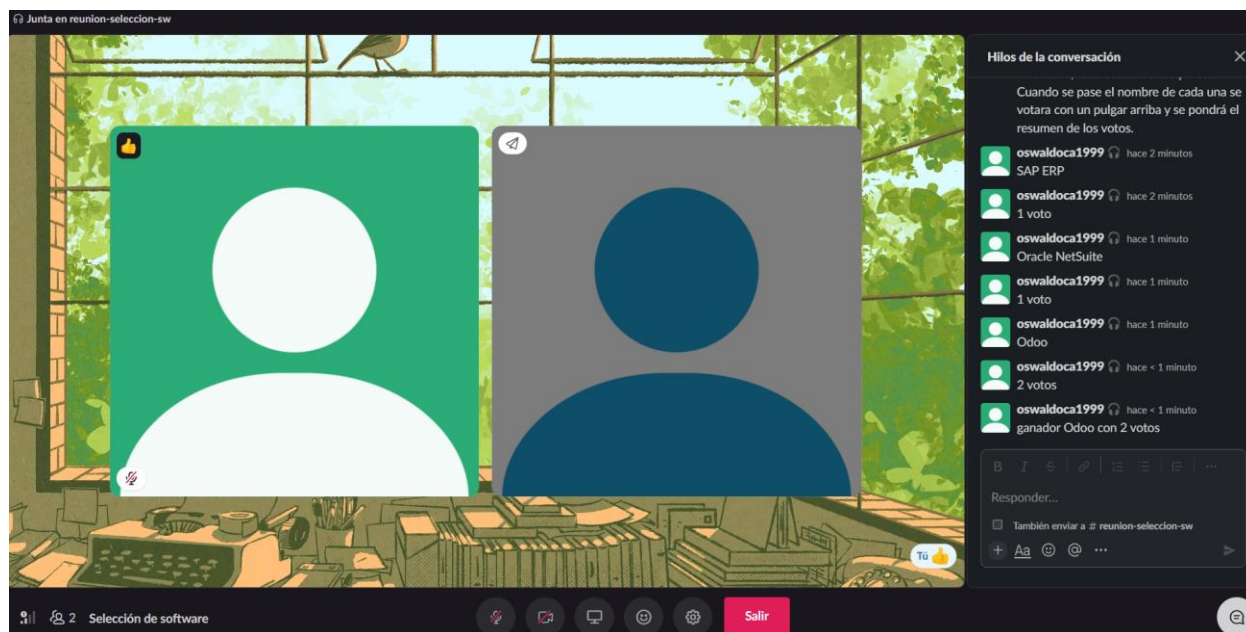
- SAP ERP: SAP es uno de los proveedores líderes de soluciones ERP a nivel mundial, ofreciendo una amplia gama de módulos y funcionalidades.
- Oracle NetSuite: NetSuite, propiedad de Oracle, proporciona soluciones ERP en la nube que abarcan finanzas, gestión de recursos humanos, ventas y más.
- Microsoft Dynamics 365: Microsoft ofrece soluciones ERP como Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management y Dynamics 365 Business Central.
- Sage X3: Sage X3 es un software ERP diseñado para pequeñas y medianas empresas, que abarca finanzas, cadena de suministro y producción.
- Infor ERP: Infor ofrece soluciones ERP para una amplia gama de industrias, incluyendo manufactura, distribución y servicios.
- Epicor ERP: Epicor se especializa en soluciones ERP para la manufactura y la distribución.
- Acumatica: Acumatica es un ERP en la nube que se adapta a las necesidades de diferentes industrias.
- Odoo: Odoo es un sistema ERP de código abierto que ofrece módulos personalizables para la gestión de ventas, inventario, recursos humanos y más.
- IFS Applications: IFS se enfoca en soluciones ERP para industrias como la manufactura, la aeroespacial y la defensa, entre otras.

Fase 3 – Selección de software

Figura 17

Reunión para la selección del software





Nota. Para la selección del software se tenía que hacer uso de una herramienta que permitiera votar para que fuera justa la selección, a mí se me ocurrió iniciar una llamada con el equipo a través de slack, dentro de la llamada que fue programada con anterioridad se cambió el tema de la llamada a selección de software y se optó por poner las indicaciones en el chat, primero se muestran algunas de las propuestas de software, después se va nombrando una por una con el fin de recabar los votos, después se muestra cuantos votos junto cada opción y se da un ganador, la forma de votar es con los emojis de la plataforma con un pulgar arriba si estas a favor de la opción que se ve en ese momento, fue la forma que encontré para poder someterlo a votaciones.

Conclusión

La actividad en sí al ver lo que se pretendía lograr con ella parecía muy sencilla pero conforme se fue avanzando me di cuenta de la complejidad de la cuestión, la verdad lo pensé como una tarea, una llamada y listo pero conforme agregaba, vinculaba, más y más tareas, ares, asignación parámetros y más parámetros me pude dar una idea a pequeña escala de lo que podría ser el mantener todo este tipo de sistemas y orden, pero también reflexione sobre la importancia del mismo, como por ejemplo en este caso en la toma de las decisiones, pudiera ser por mi inexperiencia pero pienso que podría agregar otro tipo de herramientas de comunicación para hacer todo mas sencillo, aun así me quedo conforme con la actividad y el resultado, posteriormente me dan ganas de organizar así cosas como equipos de tareas, trabajo o podría ser un pequeño negocio todo se va asentando y pudiera ser para organizar algo tan sencillo como los pendientes de la semana que tengo y agregar a las pocas personas involucradas, en si una actividad interesante que más que nada te deja pensando y genera conciencia de un proceso que se puede usar en la toma de decisiones.

Referencias

Burgos, P. (2023, enero 24). Odoo, ventajas y desventajas del software de gestión empresarial. Compras10.top. <https://compras10.top/odoo-ventajas-y-desventajas-del-software-de-gestion-empresarial/>

Ventajas y desventajas de Odoo. (2022, octubre 24). Kaizen. <https://kaizenstep.com/ventajas-y-desventajas-de-odoo/>

Repositorio de Github

<https://github.com/CardinalSG/Tecnolog-as-de-Informaci-n-para-los-Negocios.git>