

Matheus Cardoso

FullStack Developer

Email: matcardolidev@gmail.com

Brasil

[Portfolio](#)

EDUCAÇÃO

Faculdade Internacional da Paraíba

Janeiro 2023 - Julho 2025

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Resumo

.Desenvolvedor FullStack com 3 anos de experiência em desenvolvimento de software, especializado na construção de aplicações web escaláveis. Habilidade em desenvolvimento front-end com React, back-end com Java e gerenciamento de banco de dados com PostgreSQL. Experiência em consumo de APIs REST, correção de bugs e integração de IA em sistemas de suporte ao cliente. Buscando novos desafios e crescimento profissional.

Experiência Profissional

Platech

Desenvolvedor Java/ JavaScript.

João Pessoa, PB, Br

November 2024 – Presente

- Responsável pela criação de um sistema de autoacreditação de clientes em 25 de janeiro;
- Responsável por atualizar e manter o sistema de conta digital e painel 25 de março;
- Responsável pela implementação do principal sistema de atendimento ao cliente no Jira Jun 25;
- Implementei o suporte N1 com inteligência artificial para automatizar e resolver problemas de baixa complexidade via Whatsapp 25 de julho;
- Desenvolvi a integração entre WhatsApp e Gemini, permitindo que os clientes tirem dúvidas sobre produtos e planos e sejam direcionados para soluções rápidas e eficientes. Também integrei a API do Jira para que, em situações em que a IA não conseguisse resolver o problema, um ticket fosse aberto automaticamente, transferindo o suporte para um agente humano com o histórico completo das mensagens e um resumo do caso.

Tech Stack:

- Java
- JavaScript
- PostgreSQL
- Postman
- Git