

PROGETTO

CareConnect Pro

DOCUMENTO DI VISIONE



Versione 1.3

Data: 20/12/2025

Redatto da:

Agnese Pinto

Darlis Morillo Mendoza

Introduzione e Contesto

Il progetto CareConnect Pro nasce dall'analisi delle criticità operative comunemente riscontrate nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e nelle strutture di cura. La gestione quotidiana di queste realtà è spesso caratterizzata da una frammentazione delle informazioni cliniche, affidata a registri cartacei o a strumenti digitali obsoleti. Tale scenario comporta un elevato rischio di errore nella trascrizione delle terapie e difficoltà nel passaggio di consegne tra il personale medico e infermieristico. L'obiettivo del progetto è superare queste limitazioni introducendo una piattaforma unificata che digitalizzi il flusso clinico primario, migliorando la qualità dei servizi offerti al paziente e garantendo la tracciabilità completa delle operazioni sanitarie.

Descrizione della Soluzione

CareConnect Pro è concepito come una piattaforma progettata per la gestione delle mansioni cliniche, in grado di connettere in tempo reale le figure chiave della struttura assistenziale: Medici, Infermieri e personale amministrativo. La piattaforma non funge da semplice archivio dati, ma agisce come uno strumento attivo di supporto alla prescrizione delle terapie, da parte del personale medico, e al costante tracciamento dello stato di salute del paziente, grazie ai continui monitoraggi compiuti dagli infermieri.

Gestione degli Utenti e Controllo degli Accessi

Il sistema prevede una registrazione centralizzata di pazienti e dipendenti sulla piattaforma. L'accesso alle funzionalità è riservato esclusivamente al personale dipendente, che può effettuare il login tramite credenziali personali. La gestione degli utenti e dei permessi è affidata all'Amministratore, il quale è responsabile di: registrare nuovi utenti o disabilitare quelli già presenti, mantenendo uno storico dei dati. Inoltre il sistema garantisce che ogni dipendente possa accedere solo alle funzionalità abilitate per il proprio ruolo, garantendo in questo modo l'integrità dei dati e la separazione delle responsabilità.

Monitoraggi Clinici e Generazione Alert

L'Infermiere utilizza la piattaforma come strumento principale per il monitoraggio quotidiano dello stato di salute dei pazienti. Attraverso la compilazione di appositi campi e l'inserimento dei parametri vitali rilevati, il personale infermieristico può tracciare l'andamento clinico di ogni assistito in base alle sue specifiche esigenze. Una volta completati, i monitoraggi confluiscono in una cartella clinica digitale, dove rimangono depositati per garantire una memoria storica e ordinata delle rilevazioni effettuate. Nel caso in cui i dati inseriti evidenzino valori anomali o critici, il sistema genera istantaneamente un alert automatico rivolto al personale medico, così da garantire un intervento tempestivo e coordinato.

Gestione Alert e Interventi del Medico

Il sistema consente al medico di accedere rapidamente ai monitoraggi che hanno generato un alert, offrendo una visione immediata delle criticità rilevate. Grazie all'analisi dei parametri riportati, il medico ottiene un quadro preliminare delle condizioni dell'assistito: tale valutazione può essere integrata da una visita diretta per stabilire il percorso più idoneo. In questa fase, il medico può scegliere se procedere con la prescrizione di una terapia oppure disattivare semplicemente l'alert. Ogni decisione intrapresa viene registrata nella cartella clinica digitale, dove i dati confluiscono per garantire la piena tracciabilità delle scelte cliniche e la conservazione dello storico sanitario dell'assistito.

Strategia di Implementazione e Rilascio

Per garantire l'immediata stabilità e usabilità del sistema entro i tempi previsti, il piano di sviluppo prevede un rilascio iniziale focalizzato sul "Core Clinico". La prima versione della piattaforma si concentra sulle funzionalità essenziali per digitalizzare i processi sanitari primari. In questa fase il sistema offre:

1. Registrazione di pazienti e dipendenti;
2. Disattivazione dei profili di utenti già registrati;
3. Autenticazione e gestione dei permessi;
4. Registrazione dei monitoraggi clinici;
5. Sistema di alert per valori anomali dei parametri vitali;
6. Gestione dei monitoraggi con alert attivo;
7. Registrazione delle terapie prescritte ai pazienti;

Queste funzioni costituiscono la base necessaria per permettere alla struttura di abbandonare il tracciamento cartaceo delle informazioni cliniche primarie, adottando un sistema digitale sicuro e centralizzato.

Evoluzione della Piattaforma

L'architettura di CareConnect Pro è stata progettata per essere scalabile e accogliere future implementazioni, non incluse nella prima release. Le evoluzioni successive prevedono:

- *Gestione Avanzata Cartella Clinica*: viene predisposto un ambiente dedicato per la consultazione agevole e rapida di tutte le informazioni contenute all'interno della cartella clinica;
- *Gestione Spazi Struttura*: sistema per l'assegnazione di stanze e ambulatori nella struttura.
- *Portale Famiglie*: implementato in una fase successiva e indipendente dal core clinico, il portale è orientato alla gestione organizzativa e alla comunicazione con i parenti, per poter garantire prenotazione di incontri assistiti, gestione del corredo personale e bacheca delle attività ricreative.

Conclusione

CareConnect Pro offre una tecnologia mirata a trasformare la gestione clinica della RSA in un sistema digitale sicuro, tracciabile e orientato ai flussi di lavoro reali del personale sanitario.

La piattaforma costituisce una base solida per l'evoluzione futura verso una gestione integrata, sia clinica sia organizzativa, della struttura.