

PROGETTO

CareConnect Pro

DOCUMENTO DI VISIONE



Versione 1.3
Data: 20/12/2025

Redatto da:
Agnese Pinto
Darlis Morillo Mendoza
Sara Domenica Sapone

Introduzione e Contesto

Il progetto CareConnect Pro nasce dall'analisi delle criticità operative comunemente riscontrate nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e nelle strutture di cura. La gestione quotidiana di queste realtà è spesso caratterizzata da una frammentazione delle informazioni cliniche, affidata a registri cartacei o a strumenti digitali obsoleti. Tale scenario comporta un elevato rischio di errore nella trascrizione delle terapie e difficoltà nel passaggio di consegne tra il personale medico e infermieristico. L'obiettivo del progetto è superare queste limitazioni introducendo una piattaforma unificata che digitalizzi il flusso clinico primario, migliorando la qualità dei servizi offerti al paziente e garantendo la tracciabilità completa delle operazioni sanitarie.

Descrizione della Soluzione

CareConnect Pro è concepito come una piattaforma progettata per la gestione delle mansioni cliniche, in grado di connettere in tempo reale le figure chiave della struttura assistenziale: Medici, Infermieri e personale amministrativo. La piattaforma non funge da semplice archivio dati, ma agisce come uno strumento attivo di supporto alla somministrazione sicura delle terapie e al costante tracciamento dello stato di salute del paziente, garantendo una pronta modifica dei piani terapeutici e il continuo monitoraggio delle condizioni cliniche del paziente.

Gestione degli Utenti e Controllo degli Accessi

Il sistema prevede una registrazione centralizzata di pazienti e dipendenti sulla piattaforma. L'accesso alle funzionalità è riservato esclusivamente al personale dipendente, che può effettuare il login tramite credenziali personali. La gestione degli utenti e dei permessi è affidata all'Amministratore, il quale è responsabile di: registrare nuovi utenti, disabilitare quelli già presenti, mantenendo uno storico dei dati, e gestire i livelli di accesso. Ogni dipendente può accedere solo alle funzionalità abilitate per il proprio ruolo, garantendo l'integrità dei dati e la separazione delle responsabilità.

Gestione Operativa delle Attività Infermieristiche e Monitoraggi Clinici

L'infermiere utilizza la piattaforma come strumento principale per lo svolgimento delle attività quotidiane. Il sistema fornisce un piano di lavoro strutturato, che guida l'infermiere nella somministrazione delle terapie previste per ciascun paziente. Inoltre l'infermiere esegue periodicamente monitoraggi clinici, registrando i principali parametri vitali, tramite la compilazione di appositi campi. I dati raccolti vengono automaticamente associati alla cartella clinica del paziente. Nel caso in cui i monitoraggi evidenzino la presenza di valori anomali o allarmanti, il sistema genera un alert visualizzabile dall'équipe medico.

Gestione degli Alert e Attività del Medico

Alla ricezione di un alert, il medico viene informato tempestivamente e, valutando di persona le condizioni cliniche del paziente, può decidere se prescrivere una nuova terapia o disattivare l'alert. Le modifiche eseguite dal medico vengono inserite direttamente nella cartella clinica digitale del paziente e diventano immediatamente visualizzabili da parte del personale infermieristico.

Cartella Clinica Digitale e Storico Clinico

La cartella clinica rappresenta il fulcro informativo del sistema. Per ogni paziente, ad essa sono associati: lo storico dei monitoraggi clinici, le terapie prescritte e somministrate e le visite mediche effettuate. Lo storico clinico viene archiviato integralmente per garantire la tracciabilità delle attività sanitarie e quindi la sicurezza del paziente.

Strategia di Implementazione e Rilascio

Per garantire l'immediata stabilità e usabilità del sistema entro i tempi previsti, il piano di sviluppo prevede un rilascio iniziale focalizzato sul "Core Clinico". La prima versione della piattaforma si concentra sulle funzionalità essenziali per digitalizzare i processi sanitari primari. In questa fase il sistema offre:

1. Registrazione di pazienti e dipendenti;
2. Disattivazione dei profili di utenti già registrati;
3. Autenticazione e gestione dei permessi;
4. Gestione della cartella clinica digitale;
5. Supporto alla somministrazione delle terapie;
6. Registrazione dei monitoraggi clinici;
7. Sistema di alert per valori allarmanti;
8. Gestione delle terapie prescritte ai pazienti;

Queste funzioni costituiscono la base necessaria per permettere alla struttura di abbandonare il tracciamento cartaceo delle informazioni cliniche, adottando un sistema digitale sicuro e centralizzato.

Evoluzione della Piattaforma

L'architettura di CareConnect Pro è stata progettata per essere scalabile e accogliere future implementazioni, non incluse nella prima release. Le evoluzioni successive prevedono:

- *Gestione Avanzata Cartella Clinica*: viene predisposto un ambiente dedicato alla consultazione agevole di tutte le informazioni contenute all'interno della cartella clinica ;
- *Gestione Spazi Struttura*: sistema per l'assegnazione di stanze e ambulatori nella struttura.
- *Portale Famiglie*: implementato in una fase successiva e indipendente dal core clinico, il portale è orientato alla gestione organizzativa e alla comunicazione con i parenti, per poter garantire: prenotazione di incontri assistiti, gestione del corredo personale e bacheca delle attività ricreative.

Conclusione

CareConnect Pro offre una tecnologia mirata a trasformare la gestione clinica della RSA in un sistema digitale sicuro, tracciabile e orientato ai flussi di lavoro reali del personale sanitario. La piattaforma costituisce una base solida per l'evoluzione futura verso una gestione integrata, sia clinica sia organizzativa, della struttura.