

**PROGETTO**

# CareConnect Pro

## **DOCUMENTO DI VISIONE**



Versione 1.3

Data: 07/01/2026

Redatto da:

Agnese Pinto

Darlis Morillo Mendoza

Sara Domenica Sapone

## **Introduzione e Contesto**

Il progetto CareConnect Pro nasce dall'analisi delle criticità operative comunemente riscontrate nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e nelle strutture di cura. La gestione quotidiana di queste realtà è spesso caratterizzata da una frammentazione delle informazioni cliniche, affidata a registri cartacei o a strumenti digitali obsoleti. Tale scenario comporta un elevato rischio di errore nella trascrizione delle terapie e difficoltà nel passaggio di consegne tra il personale medico e infermieristico. L'obiettivo del progetto è superare queste limitazioni introducendo una piattaforma unificata che digitalizzi il flusso clinico primario, migliorando la qualità dei servizi offerti al paziente e garantendo la tracciabilità completa delle operazioni sanitarie.

## **Descrizione della Soluzione**

CareConnect Pro è concepito come un ecosistema digitale per la gestione delle mansioni cliniche, in grado di connettere in tempo reale le figure chiave della struttura assistenziale: Medici, Infermieri e personale amministrativo. La piattaforma non funge da semplice archivio dati, ma agisce come uno strumento attivo di supporto alla somministrazione sicura delle terapie e al monitoraggio costante dello stato di salute del paziente.

### *Gestione Sicura degli Accessi e Ruoli*

Il funzionamento del sistema parte dalla gestione rigorosa degli accessi: dopo che l'Amministratore ha provveduto alla registrazione degli utenti, ogni dipendente (Medico, Infermiere o Amministratore) accede alla propria area riservata con permessi specifici. Questo assicura che le azioni critiche, come la prescrizione di un farmaco o la somministrazione di una terapia, siano eseguite esclusivamente dal personale autorizzato, garantendo l'integrità dei dati e la responsabilità delle azioni.

### *Gestione Digitale del Piano Terapeutico*

Il cuore del sistema risiede nella digitalizzazione delle prescrizioni. Il Medico utilizza la piattaforma per definire e aggiornare il piano terapeutico dei pazienti, eliminando l'ambiguità della calligrafia manuale. Il sistema permette di inserire nuove terapie o modificare quelle esistenti in base alle condizioni cliniche correnti. Queste modifiche vengono recepite istantaneamente dal sistema centrale, assicurando la continuità assistenziale e facendo sì che il personale infermieristico operi sempre su dati aggiornati in tempo reale.

### *Supporto all'Operatività Clinica e Diario Clinico del Paziente*

Nell'operatività quotidiana, la piattaforma diventa lo strumento principale per lo svolgimento delle mansioni assegnate al personale infermieristico. Gli infermieri dispongono di una visione chiara del piano di lavoro giornaliero (suddiviso in slot di lavoro predefiniti), che indica le informazioni relative alle terapie e ai farmaci da somministrare. L'avvenuta somministrazione viene registrata dall'infermiere, che può confermare l'esecuzione o segnalarne l'impossibilità nell'eseguirlo. In seguito alla somministrazione, l'infermiere può aggiornare il diario clinico del paziente, registrando i parametri vitali (es. temperatura, pressione, ...) o delle note osservazionali, in modo da offrire all'equipe medica un quadro completo dell'andamento del paziente.

## Strategia di Implementazione e Rilascio

Per garantire l'immediata stabilità e usabilità del sistema entro i tempi previsti, il piano di sviluppo prevede un rilascio focalizzato sul "Core Clinico". La prima versione della piattaforma si concentra sulle funzionalità essenziali per digitalizzare i processi sanitari primari. In questa fase iniziale, il sistema offre:

1. La gestione dell'autenticazione e la creazione di profili utente.
2. La gestione completa dei piani terapeutici da parte dei Medici.
3. Il sistema di supporto alla somministrazione e validazione terapie per gli Infermieri.
4. La cartella clinica digitale per il monitoraggio dei parametri vitali.

Queste funzioni costituiscono la base necessaria per permettere alla struttura di abbandonare il tracciamento cartaceo delle informazioni relative alla salute del paziente.

## Evoluzione della Piattaforma

L'architettura di CareConnect Pro è stata progettata per essere scalabile e accogliere future espansioni funzionali, pensate per automatizzare i processi collaterali non inclusi nella prima release. Le evoluzioni successive prevedono:

- *Gestione Logistica Avanzata*: Sistema che gestisca lo storno automatico delle giacenze in magazzino, di farmaci e materiale sanitario, al momento della somministrazione di una terapia.
- *Prenotazione Risorse*: Sistema per l'assegnazione di stanze e ambulatori nella struttura.
- *Portale Famiglie "Care & Comfort"*: Un'area riservata focalizzata sulla gestione organizzativa e non clinica della struttura. Il modulo permetterà di:
  - *Prenotare "Incontri Assistiti"*: Il personale (Educatori/OSS), attraverso un piano di lavoro predefinito, supporta i pazienti nell'uso di dispositivi per effettuare videochiamate e incontri.
  - *Gestione del Corredo e Richieste Personali*: La piattaforma notifica ai familiari la necessità di beni personali, non in dotazione presso la struttura, o il rifornimento del corredo, eliminando le telefonate superflue.
  - *Bacheca Attività*: Calendario degli eventi ricreativi, visualizzabile anche dai familiari, per coinvolgerli nelle attività offerte dalla struttura.

In conclusione, la soluzione proposta offre una tecnologia mirata che trasforma la complessità clinica in flussi di lavoro lineari, sicuri e controllati, pronti per essere estesi in futuro verso una gestione sia clinica sia organizzativa della struttura.