

Hidratium

EL CONCRETO PROFESIONAL™ CON LA SOLUCIÓN AUTOCURABLE A TU PROYECTO

PREGÚNTANOS PARA MÁS INFORMACIÓN DE ESTE PRODUCTO



Manifiesto de servicio

Pedidos de concreto: Las entregas se realizan con una tolerancia de ± 30 minutos respecto a la hora de entrega acordada de tu pedido. El pedido debe estar pagado y/o liberado por el área de Crédito y Cobranza, un día previo al colado antes de las 5:00 p. m.

Pedidos de cemento: Las entregas se realizan en un día hábil para mercados locales y en 2 días hábiles para mercados foráneos. Aplica para pedidos colocados y liberados antes de las 5:00 p.m. El pedido mínimo es de un pallet (2.25 o 2.5 toneladas según la zona); aplican cargos correspondientes de lote mínimo.

Pedidos de multiproductos: Las entregas se realizan en 2 días hábiles una vez colocado y liberado el pedido. Pedido mínimo local \$45,000 más IVA. Pedido mínimo foráneo \$85,000 más IVA. En caso de no cumplir con el pedido mínimo se hace cargo logístico local por \$700 más IVA o foráneo por \$2,500 más IVA.

Plazos y forma de pago

El pago es de riguroso contado, antes de la entrega. El cliente podrá acceder a un plazo de 30 días de crédito, contados a partir de la fecha de facturación, si cumple con los requisitos correspondientes. Ponemos a su disposición las opciones de pago con cheque, tarjeta de crédito y débito, vía transferencia bancaria o depósitos en las cuentas señaladas a continuación. Le notificamos que si su opción de pago es en efectivo, deberá realizarlo directamente en la ventanilla de las entidades bancarias correspondientes ya que el personal de CEMEX no está autorizado para recibir pagos en efectivo.

BANCOMER: Cuenta: 00194964713 / Convenio CIE: 1224751 / CLABE: 012914002012247519 / Referencia:

BANAMEX: Cuenta: 00013551006 / CLABE: 002580000135510064 / Referencia:

HSBC: Cuenta: 04056888175 / RAP: 2250 / CLABE: 021580040568881754 / Referencia:

SANTANDER: Cuenta: 65504203435 / CLABE: 014580655042034351 / Referencia:

Garantía de calidad y servicio

CEMEX garantiza la calidad de la mezcla de concreto suministrada mediante dosificaciones exactas, tiempos y equipos de mezclado adecuados que permiten obtener las resistencias y características requeridas para su colocación y uso. Adicionalmente, CEMEX ofrece los servicios del área de aseguramiento de calidad, con apoyo del Centro de Tecnología de Cemento y Concreto para brindar el soporte necesario. Para cumplir con las expectativas de calidad y entrega a tiempo, CEMEX cuenta con el 01800-CONCRET (01800-2662738), un centro de atención telefónica gratuito donde podrá realizar los siguientes servicios: atención y seguimiento a quejas, consultas técnicas básicas y solicitudes generales de información.