

# Technical testing evaluation



# Índice

<b>1. Cuestiones previas</b>	<b>3</b>
<b>2.Pruebas de validación</b>	<b>4</b>
2.1. Test Registro usuario y Login	4
2.2. Test Tramitar pedido	7
2.3. Test Añadir al carrito	10
2.4. Test Contacta con nosotros	12
2.5. Test Búsqueda	13
<b>3.Otras consideraciones</b>	<b>14</b>

# 1. Cuestiones previas

Antes de comenzar con la realización de las pruebas de validación, hay que mencionar una serie de fallos encontrados en diversas partes de la página web, que se mencionaran con el objetivo de su futura corrección en caso de querer parchearlos.

El primer fallo encontrado se localiza en los banners de ofertas de la página principal (<http://automationpractice.com/index.php>), los cuales al intentar acceder a ellos nos redireccionan a una página externa.

El segundo fallo localizado, ocurre al acceder al banner superior de “SALE 70% ALL PRODUCTS”, el cual produce una recarga de la página, independientemente de en cual página nos encontremos, al ser siempre visible y accesible desde cualquier página.

El tercer fallo se puede hallar al intentar implementar los filtros de búsqueda, independientemente de cualquier opción, es decir, seleccionar alguna opción dejará la página en un estado aparente de carga pese a seguir siendo accesible todos los elementos que actualmente aparezcan. Sin embargo, ninguno de los filtros llegará a surtir efecto. Esto también sucede con la barra de opciones de clasificar según precio, nombre, referencia o stock.

El cuarto fallo se encuentra en la finalización de un pedido, el botón “Continue shopping” no redirecciona a la página principal para proseguir comprando, si no hacia la página anterior a la que nos encontremos. Por tanto, o el fallo se encuentra en la redirección errónea de este o el nombre de dicho botón.

El quinto bug se puede localizar a la hora de registrar un usuario. Si en la opción First name superior ponemos un nombre inválido y en la misma opción inferior la dejamos en blanco, el sistema solo nos notificará de que el campo First name está vacío, pero no erróneo en el superior.

## 2.Pruebas de validación

A continuación, procederemos a exponer aquellos casos que serían prioritarios a la hora de poner a prueba, siendo imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página y garantizar una experiencia correcta al usuario.

### 2.1. Test Registro usuario y Login

Prioridad: Crucial.

Dado que, para poder finalizar una compra siempre será necesario estar registrado, esta es una parte critica en la aplicación y por tanto deberá funcionar siempre.

Precondiciones válidas: Se puede proceder al registro una vez se opta a finalizar un pedido desde la página ([http://automationpractice.com/index.php?controller=authentication&multi-shipping=0&display\\_guest\\_checkout=0&back=http%3A%2F%2Fautomationpractice.com%2Findex.php%3Fcontroller%3Dorder%26step%3D1%26multi-shipping%3D0](http://automationpractice.com/index.php?controller=authentication&multi-shipping=0&display_guest_checkout=0&back=http%3A%2F%2Fautomationpractice.com%2Findex.php%3Fcontroller%3Dorder%26step%3D1%26multi-shipping%3D0)) Por lo que los pasos 1 y 2 no serían necesarios.

Paso	Acción	Resultado esperado
1	Acceder a la página principal ( <a href="http://automationpractice.com/index.php">http://automationpractice.com/index.php</a> )	El sistema muestra la página principal de la web
2	Clicar sobre el botón “Sign in”	El sistema nos redireccionará a la página correspondiente al área de Autenticación ( <a href="http://automationpractice.com/index.php?controller=authentication&amp;back=my-account">http://automationpractice.com/index.php?controller=authentication&amp;back=my-account</a> )
3	Clicar en el label “Email adress:” e introducir un correo inválido (prueba42)	El sistema nos notificará de que el correo introducido es erróneo
4	Introducir un email válido (prueba35@hotmail.com)	El sistema nos notificará de que el correo introducido es correcto y válido
5	Clicar en el botón “Create an account”	El sistema nos redirigirá para introducir los datos restantes ( <a href="http://automationpractice.com/index.php?controller=authentication&amp;back=my-account#account-creation">http://automationpractice.com/index.php?controller=authentication&amp;back=my-account#account-creation</a> )
6	Seleccionar una opción entre “Mr” y “Mrs” (Mr)	Opción elegida
7	Introducir un nombre no válido (68)	El sistema nos notificará que no es válido
8	Introducir un nombre no válido (Maria3)	El sistema nos notificará que no es válido

9	Introducir un nombre válido (María)	El sistema nos notifica que es válido
10	Introducir un apellido no válido (56)	El sistema nos notificará que no es válido
11	Introducir un apellido no válido (Gutiérrez5)	El sistema nos notificará que no es válido
12	Introducir un apellido válido (Gutiérrez)	El sistema nos notificará que es válido
13	Introducir una contraseña de 4 caracteres (asdf)	El sistema nos notificará que no es válido
14	Introducir una contraseña de 5 caracteres (asdfg)	El sistema nos notificará que es válido
15	Seleccionar una fecha de cumpleaños (1-1-2014)	Fecha seleccionada
16	Eliminar "First name"	Nombre eliminado
17	Introducir una Dirección (Jamaica 46)	Dirección introducida
18	Introducir una Ciudad (Valencia)	Ciudad introducida
19	Seleccionar un estado (Arizona)	Estado introducido
20	Introducir un Código postal (46020)	Código postal introducido
21	Seleccionar un País (United States)	País introducido
22	Introducir Número teléfono móvil (967121212)	Número de teléfono móvil introducido
23	Introducir "Alias para la dirección para futuros pedidos" (Mi casa)	Alias introducido
24	Clicar en "Register"	El sistema nos notificará de un error (firstname is required)
25	Introducimos un First name (Maria)	First name introducido
26	Clicar en "Register"	El sistema nos trasladará al menú de usuario ( <a href="http://automationpractice.com/index.php?controller=my-account">http://automationpractice.com/index.php?controller=my-account</a> )
27	Clicar en el botón "Sign out"	El sistema nos trasladará al menú de Login y cerrará nuestra sesión
28	Introducir en "Crear cuenta" el correo (prueba42@hotmail.com)	Email introducido
29	Clicar en el botón "Create account"	El sistema nos notificará de un error (An account using this email address has already been registered. Please enter a valid password or request a new one.)
30	Introducir un correo inválido (42)	El sistema nos notificará de un error
31	Introducir un correo válido (prueba42@hotmail.com)	El sistema nos notificará de que es correcto.
32	Introducir una contraseña inválida	Contraseña introducida
33	Clicar en el botón "Sign in"	El sistema nos notificará con un mensaje de error (Authenticaiton failed)
34	Introducir una contraseña válida	El sistema nos llevará al menú de usuario

		( <a href="http://automationpractice.com/index.php?controller=my-account">http://automationpractice.com/index.php?controller=my-account</a> )
--	--	---

## 2.2. Test Tramitar pedido

Prioridad: Crucial

Todos los pasos involucrados en la finalización y tramitación de un pedido son importantes que funcionen correctamente, ya que en caso contrario, un cliente potencial se estaría perdiendo.

Precondiciones: El usuario se encuentra registrado y logeado en el sistema. Otra precondición posible sería partir de que el usuario ya dispone de al menos dos prendas en el carrito por lo que se evitarían el paso 1 y 2.

Paso	Acción	Resultado esperado
0	Clicar en “Add to cart” de una prenda	El sistema nos mostrará una ventana notificando de su correcta inclusión en el carrito
1	Clicar en “Add to cart” de una prenda	El sistema nos mostrará una ventana notificando de su correcta inclusión en el carrito
2	Clicar en “Proceed to checkout”	El sistema nos redireccionará a la página correspondiente al carrito ( <a href="http://automationpractice.com/index.php?controller=order">http://automationpractice.com/index.php?controller=order</a> )
3	Clicar en “+” en la columna “Qty” de la primera prenda	El sistema añade una prenda igual al carrito y actualiza el precio
4	Clicar en “-” en la columna “Qty” de la primera prenda	El sistema quita una prenda igual al carrito y actualiza el precio
5	Clicar en el icono de la papelera de la primera prenda	El sistema borra del carrito la prenda y actualiza el precio
6	Clicar en “Proceed to checkout”	El sistema nos llevará a seleccionar a la página correspondiente a la selección de la dirección ( <a href="http://automationpractice.com/index.php?controller=order&amp;step=1">http://automationpractice.com/index.php?controller=order&amp;step=1</a> )
7	Clicar en “Use the delivery address as the billing address”	El sistema mostrará un nuevo botón “Add new address”
8	Clicar en “Add new address”	El sistema nos redirigirá a una página para añadir una nueva dirección
9	Rellenar los datos de la nueva dirección (Peru 28, 3°C, Barcelona, Idaho, 02600, United States, 960345123, 654786945, Mi casa de verano)	Introducimos los valores correspondientes a una nueva dirección
10	Clicar en “Save”	El sistema nos redireccionará a la página correspondiente a seleccionar la dirección del pedido ( <a href="http://automationpractice.com/index.php?controller=order?step=1">http://automationpractice.com/index.php?controller=order?step=1</a> )
11	Clicar en “Update” de la sección “YOUR DELIVERY ADDRESS”	El sistema nos llevará a una página para poder modificar la dirección seleccionada

		(http://automationpractice.com/index.php?controller=address&back=order.php%3Fstep%3D1&id_address=480234)
12	Cambiar la dirección (Madrid 28) y código postal (26018)	Dirección y código postal nuevo introducido. El sistema mostrará que la dirección es correcta.
13	Clicar en "Save"	El sistema nos retornará a la página correspondiente a las direcciones con los valores actualizados
14	Añadir un comentario en el label inferior (Lo quisiera envuelto para regalo, por favor)	El comentario es introducido
15	Clicar en "Proceed to checkout"	El sistema nos redirigirá a la página de opciones de envío (http://automationpractice.com/index.php?controller=order)
16	Clicar en "Proceed to checkout"	El sistema nos mostrará una ventana con un error (You must agree to the terms of service before continuing.)
17	Seleccionar la opción "I agree to the terms of service"	La opción queda seleccionada
18	Clicar en "Proceed to checkout"	El sistema nos redirecciona a la página de método de pago (http://automationpractice.com/index.php?controller=order&multi-shipping=)
19	Clicar en el botón "Pay by bank wire"	El sistema nos redirecciona a la página de confirmación de pedido (http://automationpractice.com/index.php?fc=module&module=bankwire&controller=payment)
20	Clicar en el botón "Other payment methods"	El sistema nos retornará a la página anterior
21	Clicar en el botón "Pay by check"	El sistema nos redirecciona a la página de confirmación de pedido
22	Clicar en el botón "I confirm my order"	El sistema nos direcciona a una nueva página donde se especifican los detalles del pedido
23	Clicar en el botón "Back to orders"	El sistema nos redirecciona a la página de los pedidos realizados
24	Clicar en "Details"	El sistema nos mostrará todos los datos relacionados con nuestro pedido
25	Seleccionar en el menú "Add message" la prenda disponible	La opción queda seleccionada
26	Escribir un mensaje "Por favor que este envuelto que es un regalo"	El comentario queda introducido
27	Clicar en "Send"	El sistema nos notifica de que el mensaje ha sido correctamente enviado
28	Clicar en "Download your invoice as a PDF file"	El sistema nos descargará en nuestro ordenador un PDF con la factura del pedido realizado



## 2.3. Test Añadir al carrito

Prioridad: Alta

Para poder tramitar un pedido es necesario que los elementos que implican añadir artículos al carrito sean funcionales, por eso los pondremos a prueba.

Precondiciones: Encontrarnos en la página principal  
(<http://automationpractice.com/index.php>)

Paso	Acción	Resultado esperado
1	Clicar en el botón “More” de un vestido de la página principal	El sistema nos redirecciona a la página propia del artículo seleccionado ( <a href="http://automationpractice.com/index.php?id_product=1&amp;controller=product">http://automationpractice.com/index.php?id_product=1&amp;controller=product</a> )
2	Clicar en la imagen de la prenda	El sistema nos mostrara una ventana con el tamaño de la imagen aumentado
3	Cerrar la ventana que contiene la foto	Se cierra la ventana correctamente
4	Clicar en una imagen posterior a la foto principal	El sistema nos mostrara una ventana con el tamaño de la imagen aumentado
5	Cerrar la ventana que contiene la foto	Se cierra la ventana correctamente y el sistema deja la nueva imagen como principal
6	Clicar sobre el botón de tweet	El sistema nos abrirá una ventana redirigiéndose a Twitter
7	Cerrar la ventana emergente de Twitter	Se cierra la ventana correctamente
8	Clicar en “Write a review”	El sistema nos mostrará una ventana con las opciones necesarias para rellenar la opinión
9	Clicar en 4 estrellas	El valor queda introducido
10	Clicar en “Send”	El sistema notifica que los campos son incorrectos (Title is incorrect, Comment is incorrect)
11	Escribir en “Title” (Vestido muy bonito)	El texto queda introducido
12	Clicar en “Send”	El sistema notifica que los campos son incorrectos (Comment is incorrect)
13	Escribir en “Comment” (Se lo regale a mi hermana y le encantó por su cumpleaños)	El texto queda introducido
14	Clicar en “Send”	El sistema cerrará la ventana y nos mostrará otra notificando que el comentario ha sido correctamente añadido, a la espera de su aprobación por un moderador
15	Clicar en el botón “OK”	El sistema cerrará la ventana emergente
16	Clicar en el botón “+”	El sistema incrementará una unidad en “Quantity”
17	Clicar en el botón “-”	El sistema decrementara una unidad en “Quantity”

18	Seleccionar "L" en el menú "Size"	La talla queda modificada en el sistema
19	Seleccionar el color "Naranja"	El color queda marcado en el sistema
20	Clicar en "Add to cart"	El sistema notificará de que se ha añadido correctamente al carrito el artículo con una ventana emergente
21	Clicar en "Continue Shopping"	El sistema cierra la ventana emergente
22	Seleccionar "M" en el menú "Size"	La talla queda modificada en el sistema
23	Seleccionar el color "Azul"	El color queda marcado en el sistema
24	Clicar en "Add to cart"	El sistema notificará de que se ha añadido correctamente al carrito el artículo con una ventana emergente
25	Clicar en "Continue Shopping"	El sistema cierra la ventana emergente
26	Desplegar el menú superior "Cart"	El sistema mostrará un menú desplegable con los artículos que contiene
27	Clicar en "x" del primer artículo	El sistema eliminará del menú Cart el artículo
28	Clicar en el menú "Cart"	El sistema nos redirigirá a la página correspondiente al carrito, la primera para finalizar el pedido ( <a href="http://automationpractice.com/index.php?controller=order">http://automationpractice.com/index.php?controller=order</a> )

## 2.4. Test Contacta con nosotros

Prioridad: Alta

La opción “Contact us” es muy importante, porque quitando el teléfono que pueda proporcionar la empresa en la propia página web, es la única vía de comunicación que tiene el cliente con la empresa, tanto para notificar de un bug como de una incidencia con su pedido, o hacer alguna consulta. Por tanto, siempre deberá estar activo y funcional dicha herramienta.

Precondiciones: Si se desea hablar refiriéndose a un problema con un pedido, deberá haber uno previo registrado en el usuario para poder seleccionarlo. Encontrarnos en la página principal (<http://automationpractice.com/index.php>).

Paso	Acción	Resultado esperado
1	Clicar en el botón “Contact us”	El sistema nos redirigirá a la página correspondiente a contacta con nosotros
2	Seleccionar una opción en el menú “Subject Heading” (Customer service)	La opción queda seleccionada en el sistema
3	Introducir un email inválido (prueba42)	El sistema nos notificará de que no es un email válido
4	Introducir un email válido (prueba42@hotmail.com)	El sistema nos notificará que es un email válido
5	Seleccionar un pedido en el menú de “Order reference” (AZXZOBGRF – 04/09/21)	El valor quedara seleccionado y el sistema mostrara un nuevo menú (Product)
6	Seleccionar un producto en el menú “Product” (Faeded Short Sleeve T-shirts)	El valor quedara seleccionado
7	Seleccionar un fichero del ordenador clicando en “Choose File” de la opción “Attach File” (prueba.txt)	El sistema cargará el archivo para ser enviado y quedará introducido
8	Clicar en el botón “Send”	El sistema mostrará un mensaje de error (The message cannot be blank)
9	Escribimos en “Message” el texto a enviar (Buenas tardes, quiero cancelar este artículo)	El valor quedará introducido
10	Clicar en el botón “Send”	El sistema nos mostrará un aviso de que el mensaje ha sido correctamente enviado

## 2.5. Test Búsqueda

Prioridad: Media

Gracias a la herramienta de búsqueda podemos conseguir que el usuario no pierda mucho tiempo buscando una serie de artículos que busque de manera concreta, consiguiendo una mejor experiencia en la página web que le motiven a realizar compras. Dado que la función de búsqueda por filtros no está actualmente operativa, esta es la única de la que cuenta el usuario.

Precondiciones: Encontrarnos en la página principal

(<http://automationpractice.com/index.php>).

Paso	Acción	Resultado esperado
1	Escribir en el label de búsqueda (Dress)	El sistema nos mostrará posibles resultados acorde a la palabra que hemos introducido
2	Seleccionar el tercer resultado que nos muestra el menú desplegable (Summer dresses > Printed Summer Dress)	El sistema nos redirigirá hacia la página correspondiente del artículo
3	Escribir en el label de búsqueda (Dress)	El valor queda introducido
4	Clicar en el botón de búsqueda (Lupa)	El sistema nos redirige a una página que contiene todos los artículos relacionados con la palabra buscada en cuestión
5	Escribir en el label de búsqueda (Pingüino)	El valor queda introducido
6	Clicar en el botón de búsqueda (Lupa)	El sistema nos redirige a una página que nos notifica que no se han encontrado ningún artículo relacionado con nuestra búsqueda

### 3.Otras consideraciones

Hay que tener en cuenta que los anteriores test son los más prioritarios, sin embargo, no hay que olvidar de otras funcionalidades que cuenta la página que deberían ser probados para garantizar que la página es plenamente funcional y libre de bugs. Entre ellos podemos mencionar:

- Comparar
- Añadir a Wishlist
- Reorder
- Navegabilidad por la página
- Menú del usuario (Este caso no lo hemos evaluado ya que los test anteriores lo evalúan indirectamente al acceder a los mismos formularios que podemos acceder desde el menú de usuario directamente (Modificar datos personales [Crear una nueva cuenta], Cambiar o añadir direcciones [Tramitar pedido], Ver recibos (al no completarse ninguno siempre está vacío) e Historial de pedidos [Tramitar pedido]. Por tanto, solo podríamos evaluar por primera vez la opción de Wishlist.)