

Habilidades de UX

Habilidades Interpersonales

Habilidades de comportamiento ante situaciones diferentes, entre que destacan:

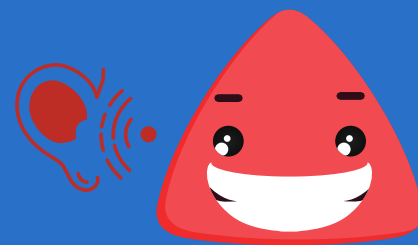
Empatía



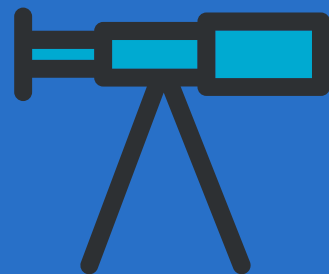
Ponerse en los zapatos del usuario y comprender su conexto, causa de su ansiedad, miedo o frustración.

Escucha

Obtener información implícitay reformular preguntas en caso de que una persona divulgue.



Observación



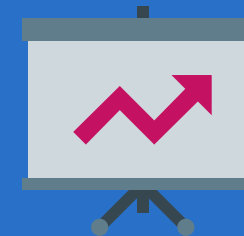
Obtener información del contexto a través del análisis del lenguaje corporal.

Habilidades de Negocio

Conocer hacia donde apuntan los esfuerzos de ventas

Conocimiento de indicadores

Saber sobre generación de ventas, informes y soporte al usuario.



Administración de proyectos



Saber sobre priorización del diseño, costos y tiempos de producción.

Habilidades de Comunicación

Reportes

Saber comunicar a los demas sobre los problemas de software de forma oportuna a traves de reportes .



Comunicación en equipo



Ponerse en los zapatos del usuario y comprender su conexto, causa de su ansiedad, miedo o frustración.

Presentación de resultados

Saber como cominucar los exitos y fracasos del trabajo final atraves de presenaciones a los compañeros y al equipo directivo

