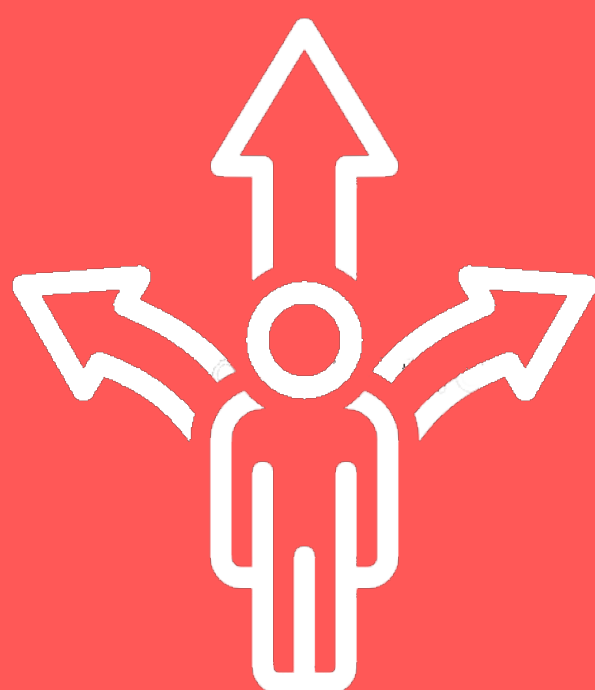




¿Qué son los users flows?

Es la ruta que sigue un usuario en un sitio web o aplicación para completar una tarea.



Sirve para determinar cómo los diferentes usuarios realizan las tareas, para así determinar trayectos más comunes e identificar áreas conflictivas reduciendo la fricción.

Estudiar el flujo de usuarios de un sitio web o una aplicación puede resultar útil si está diseñando un producto nuevo o renovando uno antiguo.



Los flujos de usuarios se consideran parte de sus entregas, los elementos que proporciona al cliente y al equipo de diseño cuando su producto está terminado