

# Habilidades de UX



## **EMPATIA**

¿Te imaginas estar en su lugar? ¿Comprendes la causa de su ansiedad, miedo o frustración cuando se enfrenta con dificultades técnicas al operar un sistema o aplicación?

01

## **REPORTES**

¿Sabes cómo comunicar los dolores que tiene el producto digital? ¿Sabes cómo crear un reporte de especificaciones técnicas?

06

## **ESCUCHA**

¿Sabes cómo extraer información sin formular una pregunta? ¿Sabes enfocar la conversación para obtener una respuesta objetiva a tus hipótesis?

02

## **COMUNICACION CON EQUIPOS**

¿Tienes idea de cómo pedirle a marketing que desarrolle banners especiales que inciten a la acción? ¿Te comunicas claro con el equipo de desarrollo?

05

## **ADMINISTRACION DE PROYECTOS**

¿Sabes cómo priorizar diseño y desarrollo de funcionalidades? ¿Sabes de cuánto tiempo dispones para realizar un rediseño?

03

## **INVESTIGACION**

¿Haces pruebas de usabilidad? ¿Conduces focus groups? ¿Entrevistas uno a uno a usuarios? ¿Realizas tests de guerrilla?

04

Un UX Designer no es master con software de diseño. Sabe qué objetivos de negocio alcanzar y para quién está diseñando.