23. Procesy

**6.3 Procesy**

***Procesom*** označujeme merateľnú množinu činností. Je ohraničená určitou vstupnou a výstupnou udalosťou.

Procesy v reálnom podnikovom prostredí môžeme rozdeliť na:

- riadiace,

- transformačné,

- obslužné.