16. Kahnemanova teória rozhodovania

**4.2. KAHNEMANOVA TEÓRIA ROZHODOVANIA**

**Rozhodovanie = porovnávanie + premýšľanie**

**Problém porovnávania:**

* efekt ukotvenia
* dostupnosť údajov pre porovnávanie
* skreslené (manipulované) údaje.

Zámerné vyhľadávanie potvrdzujúcich dôkazov (opak vedeckej práce – hľadanie dôkazov vyvracajúcich dané fakty. => blcha počúva nohami

„zákon“ najmenšieho úsilia: Ak existuje viac spôsobov ako dosiahnuť daný cieľ, budeme uprednostňovať najmenej náročný postup.

Premýšľanie:

Systém S1: - automaticky, rýchlo (na prvý pohľad) –aký je nebezpečný, aký je dôveryhodný

Systém S2: -je citlivejší na zmeny než na stavy

Ľudia vidia modely a závislosti aj tam kde neexistujú (šťastná ruka) – veľa udalostí v živote je spôsobených náhodou.

Úspech = schopnosti + šťastie

Veľký úspech = trocha viac schopností + hodne šťastia

Firemní manažéri často u zamestnancov oceňujú šťastie ako keby to bola schopnosť.

**Úžitok:**

* prežitý
* rozhodovací.

Dĺžka trvania – úžitok závisí na histórii, nie na súčasnosti.

Extrémne výsledky pri málopočetných vzorkách.

Spätný pohľad – pospájanie bodiek (po vojne je každý generálom) – v spätnom pohľade nám to dáva zmysel.

**Averzia ku strate**

* pociťovaná zmena pri zisku a strate.

Treba nájsť hranicu, ktorá oddeľuje prijateľné konanie od konania, ktoré vyvoláva odsúdenie a potrestanie.

Mentálne účtovníctvo.

Náš mozog preferuje špatné správy!