



CARLA GONÇALVES BRUM TEIXEIRA

ÁREAS DE INTERESSE: PRODUCT OWNER, SCRUM MASTER,
ANALISTA DE DADOS, ANALISTA DE SISTEMAS, RELACIONAMENTO COM
CLIENTES

FORMA DE ATUAÇÃO:

SANTA MARIA/RS: PRESENCIAL, HÍBRIDO, REMOTO

OUTROS LOCAIS: REMOTO/HÍBRIDO (DISPONIBILIDADE PARA VIAGENS
AGENDADAS CASO NECESSÁRIO ATENDIMENTOS IN LOCO)

SÍNTESE

Atuo há 19 anos na área de TI. Experiência na análise, desenvolvimento e atividades de implantação e coordenação de sistemas de gestão ERP. Fortes competências de liderança de equipe, coordenação de projetos e relacionamento/atuação junto à clientes.

Atuação junto ao time de desenvolvimento na definição e coordenação das tarefas conforme as necessidades captadas com os clientes. Habilidades de comunicação e articulações com usuários na coleta de requisitos do sistema e realização das especificações funcionais e técnicas para as resoluções das problemáticas. Alta performance em organizar e realizar treinamentos (presenciais e on-line). Sou apaixonada por dados, tenho capacidade analítica, construção de indicadores (dashboards) de apoio à gestão e tomada de decisões. Elaboração de relatórios de andamentos de projetos e atividades para demonstrações às direções e clientes.

Tenho conhecimentos em conceitos de negócio de Recursos Humanos e Folha de Pagamento para área pública. Atuei também como analista de sistemas de soluções voltadas para a área Acadêmica e Ensino entre outros módulos.

Nas habilidades técnicas, domino muito a modelagem relacional e linguagem SQL (DB2/ORACLE). Posuo lógica de programação (experiência em Linguagem LUA) utilizada para desenvolver as rotinas de folha de pagamento do ERP para órgãos públicos no ERP SIM/SIE.

Aplico bem metodologias ágeis (SCRUM e KANBAN). Ótima Gestão de Backlog. Autogerenciável, Disciplina, responsabilidade e comprometimento constantes. Sempre em aprendizado contínuo. Adaptável em diferentes contextos.

EXPERIÊNCIA

Coordenação de Área - Sistemas para RH

02/2010 - Atual

AVMB Soluções em TI - Santa Maria/RS

- Analista de Sistemas
- Relacionamento com Cliente
- Coordenação de Atendimento
- Gerenciamento de Cronogramas e SLAs.
- Liderança de Equipe (Rotinas de Feedback, PDI)
- Coordenação de Projetos
- Realização de Treinamentos Presenciais e On-line aos Usuários do Sistema
- Realização de Treinamentos em SQL (DB2, ORACLE)
- Apresentações/Demonstrações do ERP e das soluções desenvolvidas pela empresa para prospecção de novos negócios.
- Realização de Visitas Técnicas à Clientes (Atendimento In-loco)
- Participação e apresentação em editais públicos de contratação de *software*.
- Suporte Geral Técnico ao Usuário
- Treinamentos Internos aos Colaboradores
- Implantação, Configuração e Parametrização do Sistema ERP-SIE e SIM

CONTATO

📍 SANTA MARIA-RS - 97060-491

📞 (55) 99626-4450

✉️ carla.g.b.teixeira1@gmail.com

COMPETÊNCIAS

SOFT SKILLS

- Liderança de Equipe, Avaliação, Rotinas de Feedback, PDI
- Organizado
- Planejamento
- Microsoft Office
- Capacidade de negociação
- Gestão de projetos
- Orientado para os resultados
- Centrado no cliente
- Aprende rapidamente
- Automotivado
- Analítica
- Relacionamento Interpessoal
- Resiliência
- Ligação e articulações com os clientes
- Gestão de conflitos
- Comunicação verbal sólida
- Gestão de Atendimento ao Cliente
- Capacidade de mediação
- Conduta cordial
- Capacidade de trabalho em equipe de forma adaptável
- Perspicaz na resolução de problemas
- Comunicação e Escuta ativa
- Reuniões com clientes para definições e melhorias de processos de negócio
- Documentação
- Suporte ao cliente
- Treinamento e Desenvolvimento
- Implantação de Sistema ERP

HARD SKILLS

- Utilizador avançado de informática
- Elaboração e análise de relatórios (SQL)
- Gestão, análise e organização de dados
- Indicadores/Dashboards
- Bancos de dados Relacionais
- SQL DB2
- SQL ORACLE
- Conhecimentos e aplicações práticas em Metodologias Ágeis (SCRUM e KANBAN)
- Análise de Requisitos
- Especificações Funcionais e Técnicas (EFT)
- Scrum / Product Owner
- Análise de dados
- Testes Funcionais
- BPMN
- JIRA SOFTWARE
- CONFLUENCE
- Microsoft Office
- Microsoft Project
- Star Team
- Linguagem de Programação LUA
- Ciência de Dados (Data Science) (pós graduação em desenvolvimento)
- Python / R (conhecimento em desenvolvimento)
- Git/GitHub (conhecimento em desenvolvimento)
- Power BI (conhecimento em desenvolvimento)
- Camtasia Studio (gravações e edições)
- Help Manual (documentação manuais/helps)
- Google WorkSpace

- SQL-Modelos Relacionais-DB2 e ORACLE - forte atuação com construções SQL e treinamento na modelagem relacional do sistema ERP SIE/SIM.
- Análise e Migração de Dados
- Testes Funcionais
- Documentação dos Aplicativos e Processos
- Coleta e Análise de Requisitos dos clientes
- Especificações funcionais para desenvolvimento de alterações ou novas funcionalidades do sistema ERP
- Construção e gerenciamento de indicadores de gestão para aperfeiçoamento do atendimento ao cliente e processos internos da empresa. (Em ferramenta própria da empresa - Asten Indicadores)
- Modelagem de Processos utilizando conceitos BPMN (Em ferramenta própria da empresa - Asten Processos)
- Estruturação do Sistema de Atendimento ao Cliente (Sistema de Chamados) utilizado na empresa.
- Com relação aos módulos do sistema ERP SIE/SIM forte atuação como analista de sistemas nos módulos de Recursos Humanos (Gestão, Folha de Pagamento e Prestações Legais) e Acadêmico, obtendo amplo conhecimento técnico e de negócio.
- Lógica e Programação de Regras de Cálculo de Folha de Pagamento (Linguagem LUA e SQL)
- Gravação de Vídeos Tutoriais e demais documentações de apoio à equipe e aos clientes.
- Membro do Comitê LGPD
- Product Owner
- Scrum Master

Analista de Implantação

06/2008 - 01/2010

FATECIENS - Santa Maria/RS

- Implantação, configuração e parametrização do sistema do sistema ERP SIM e SIE-UFSM.
- Documentação de manuais do sistema
- Treinamentos e suporte técnico aos usuários.
- Programação de regras de negócio de folha de pagamento (utilização ampla de SQL e linguagem de programação LUA)
- Análise de requisitos dos usuários
- Especificações funcionais
- Testes Funcionais
- Extração, análise de dados, migração de dados - SQL em bancos de dados DB2 E ORACLE.
- Saída da FATECIENS para continuar atuando no ERP SIE/SIM/SIA pela empresa **AVMB Soluções em TI.**

Analista de Testes

03/2008 - 06/2008

DB SERVER - Porto Alegre/RS

- Especificação e construção de planos de testes
- Testes Funcionais
- Documentação de Testes
- Reporte de Bugs

Analista de Implantação

11/2003 - 02/2008

SIG Soluções em TI - Santa Maria/RS

- Implantação, configuração e parametrização do sistema do sistema ERP SIM e SIE-UFSM.
- Documentação de manuais aos usuários e relatórios de implantação
- Treinamentos e suporte técnico aos usuários.
- Programação de regras de negócio de folha de pagamento (utilização ampla de SQL e linguagem de programação LUA)
- Análise de requisitos dos usuários
- Especificações funcionais
- Testes Funcionais
- Extração e análise de dados, migração de dados - SQL em bancos de dados DB2 E ORACLE.
- Coordenação da implantação do ERP SIM e SIE -UFSM no módulo de Recursos Humanos.

EDUCAÇÃO

Pós-Graduanda em **Data Science**, com formação prevista em agosto/2024.

CURSOS E CERTIFICADOS

- 2023 - SCRUM FOUNDATION - Professional Certificate - SFPC - CertiProf
- 2023 - Programa Desenvolvimento de Líderes - Casa Educação - 14 horas
- 2022 - eSocial para Órgãos Públicos - RPPS -ENAP - 20 horas
- 2016 - Curso CULTLÍDER - Cultura da Liderança - SEBRAE - 16 horas
- 2015 - Gestão de Pessoas e Equipes na Medida - SEBRAE - 24 horas
- 2015 - Oficina Mapeando Ideias de Negócios- CANVAS - SEBRAE - 4 horas
- 2015 - Atendimento ao Cliente - SEBRAE - 15 horas
- 2011 - Gestão de Projetos em Desenvolvimento e Implantação de Sistemas de Informações - UNISINOS - 16 horas
- 2011 - Negociação; Feedback; Técnicas de Apresentação, Dicção e Oratória - VérticeUp - 24 horas
- 2012 - Modelagem de Processos com BPMN - PROJELER -16 horas
- 2010 - SSIT13 - Fundamentos em ITIL v3 - SISNEMA - 20 horas
- 2005 - Preparação de Avaliador Nível 1 do Sistema de Avaliação PGQP - Qualidade RS - Rizzatti Associados - 16 horas.
- 2004 - Capacitação recebida da FATECIENS-UFSM nos módulos do sistema ERP SIE/SIM/SIA - 84 horas.
- 2002 - ORACLE, curso de SQL E PL/SQL- 30 horas

Última Atualização: 08/2023