

刘子慧

18916655802 | carlalau@163.com | 上海



教育经历

- 复旦大学** 2020年09月 - 2022年06月
新闻传播 硕士 新闻学院 上海
- 相关课程：数字营销，新媒体用户行为分析，新媒体商业模式，计算新闻传播学，网络数据挖掘，新媒体设计思维与实践等
- 复旦大学** 2016年09月 - 2020年06月
广告学 本科 新闻学院 上海
- GPA：3.54/4.00（专业前5%），辅修社会学方向，曾公派至韩国延世大学交流学习一学期（全英授课）
 - 荣誉：复旦大学本科优秀毕业生，复旦大学本科优秀学生奖学金（2016-2018），复旦大学优秀学生，复旦大学优秀团干部

实习经历

- 小红书（行吟信息科技上海有限公司）** 2020年08月 - 2020年12月
产品运营实习生 广告技术部 上海
- 负责效果广告投放产品“企业号平台”的运营，主要面向B端客户的信息流广告、搜索广告站内投放，对外输出面向客户、销售等不同群体的产品介绍手册和使用手册，对内定期输出竞价数据报告，监测并控制不同行业/渠道/客户类型的收入波动
 - 持续迭代产品功能，推进关键词规划工具、DMP工具、优选人群包等项目落地；前期研究用户使用数据、调研重点用户、分析竞品，中期撰写开发需求文档，推进搭建、测试、上线，后期输出面向用户的说明文档，培训客户运营专员
 - 维护客户正常使用，利用后台数据、漏斗模型、debug排查工具等发现并解决具体的账户问题，有针对性地指导用户调整出价、更改定向、优化素材等，帮助HFP、LolaRose等头部广告主提高转化率和ROI，广告消耗环比增长40%
- 产品策略实习生 商业产品技术部**
- 负责为KA客户小仙炖提供站内广告策略指导，主要工作一是通过数据抓取分析品牌在全站的用户触达情况及广告贡献比，确定有效种草核心人群及高潜人群；二是通过分析近60天站内所有相关笔记的流量数据，输出品牌定制化的高转化笔记特征分析报告，按照孕产/保养/美食/减肥等笔记分类给出明确的投放指导，双十二效果广告ROI较双十一整体提升0.5
- 百事食品（中国）有限公司** 2019年08月 - 2020年02月
MKT实习生 桂格燕麦 Brand Marketing 上海
- 负责冷冲系列十余款产品的市场推广工作，参与线上线下各类活动的整体规划与管理，如对接明星代言人、采买各平台KOL、把控KV/TVC/电商小视频等宣传物料、审核贴片广告等营销内容、推进与喜茶等品牌的联名项目等，并参与新品研发
 - 独立执行一个季度的小红书种草项目，敲定用户心智、审核KOL及图文、协调库存等，实现淘内访客量环比提升20%
 - 高效沟通公司各部门，独立联络近十家代理公司，同时管理部门财务预算，并承担合同审批、样品调配等支持性工作
- 欧莱雅（中国）有限公司** 2019年01月 - 2019年06月
CRM实习生 巴黎欧莱雅 Digital Marketing 上海
- 管理护肤全线产品的会员信息，监控会员拉新及留存情况，分析入会来源、产品偏好、复购周期等消费特征，制定个性化标签、产品化私信等会员沟通策略，同时负责会员兑礼活动执行、会员礼设计生产与入库、高级客诉处理等常规工作
 - 筹划全新会员活动“欧家18会员日”，制定每月限定“3+X”明星产品的福利规则，负责官方微信小程序及旗舰店的活动上线及宣传工作，并推入全国200多家线下专柜，活动首月即提升会员销量15%，次月起会员活动重复参与率达20%
- 上海橙梨文化传播有限公司** 2018年01月 - 2018年06月
新媒体编辑 自媒体摩尔小姐 上海
- 生产公众号内容，包含选题策划、文章撰写、图片拍摄，擅长深度人物故事及品牌广告软文，主笔的多篇推送阅读量10万+
- 客户执行助理 自媒体摩尔小姐**
- 对接Gucci、NIKE、Biotherm等头部客户，把握客户需求，沟通编辑、统筹排期、监控广告效益；另协助运营粉丝社群

荣誉奖项

- 第五届TIPRA（台湾国际公关协会）华文公关学生创意提案 铜奖（第三名） 2021年01月
- 美团民宿CEO训练营 冠军团队（担任队长） 2020年07月
- 第七届中国大学生公共关系策划创业大赛 全国第四名 2019年09月
- 首届磅礴杯大学生营销科技大赛 冠军团队及创意大奖 2019年04月

校园活动

- 复旦大学新闻学院 学生会** 2017年08月 - 2018年07月
部长 公关部 上海
- 领导20人团队主办系列分享会，邀请“吃啥”等优秀媒体人开讲，单场活动赞助超2万；与彭博合作开设数据分析工坊
- 复旦大学 学生会** 2017年08月 - 2018年02月
副部长 文艺部 上海
- 负责三校音乐节、达人秀、迎新晚会等大型校园活动的宣传推广工作，推文阅读量10万+，吸引到场观众累计1万人次

个人技能

- **软件应用**：Excel/PowerPoint/Word（精通），PS/PR（熟练），Python/SPSS/R/Stata（初级），SQL（基础）
- **语言水平**：英语（CET-6：574，有海外交换经验），普通话（二级甲等），粤语（母语），韩语（初级）
- **媒介使用**：微博/Twitter/Bilibili/YouTube/Instagram/小红书/抖音重度用户，个人微博帐户粉丝近万
- **个人兴趣**：五年追星女孩，熟悉粉丝经营和饭圈文化，热点话题敏感度高，喜爱美妆/时尚/音乐/美食等