



BANCO
GUAYAQUIL
Lo mejor está por venir



The Academy.AI
Guayaquil

ANALISIS DE SENTIMIENTO A TRAVÉS DE VOZ DE CLIENTE

DATA ANALYTICS

www.bancoguayaquil.com

ANÁLISIS DE SENTIMIENTO

1

JORGE FIERRO

2

WILSON ORDOÑEZ

3

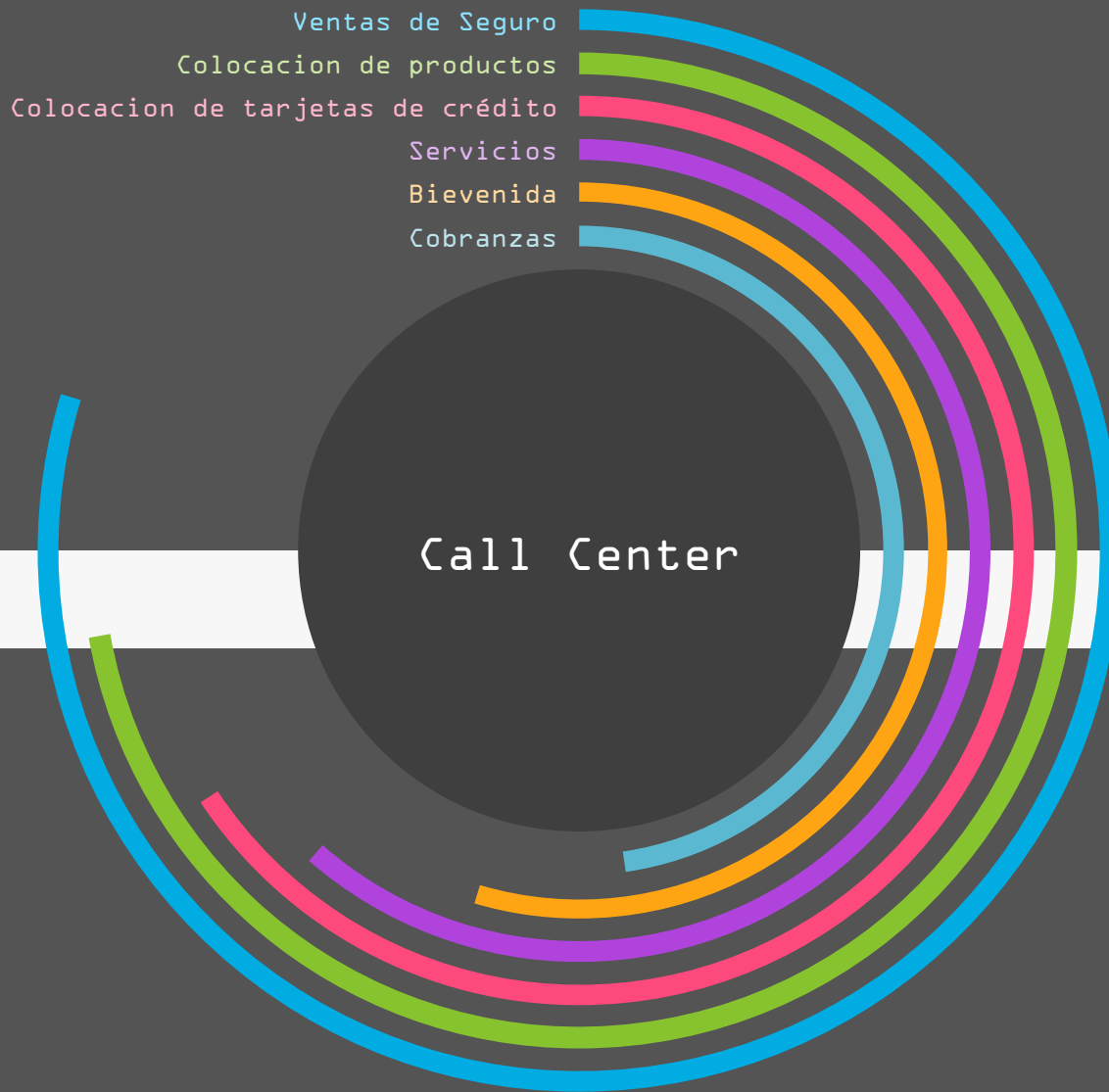
DOUGLAS PERALTA

4

ELOY BRAVO

5

RUBEN ROMO (Mentor)



Análisis de Sentimiento

- Saturacion de Call Interno
- Experiencia en Telemarketing
- Perseccion de Cliente

Análisis de Sentimiento

Modelo Inteligente

- Espectrograma
- Redes Neuronales convolucionales
- Speech acorde a estado de animo de cliente

Consolidacion de Oferta de valor

- Venta Efectiva
- Confianza del cliente
- Cliente como centro del banco



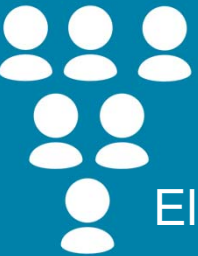
Interaccion acorde a estado de animo

- Semaforizacion de Sentimiento
- Caracteristica del producto

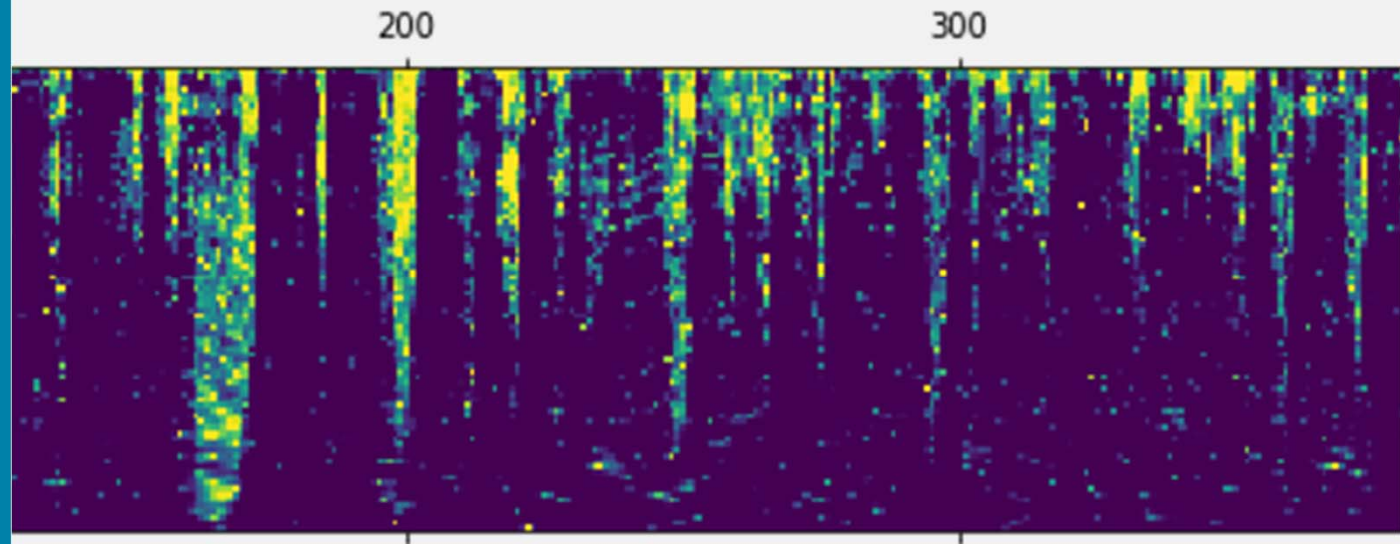
Incremento de servicio

- Calidad de servicios
- Perseccion

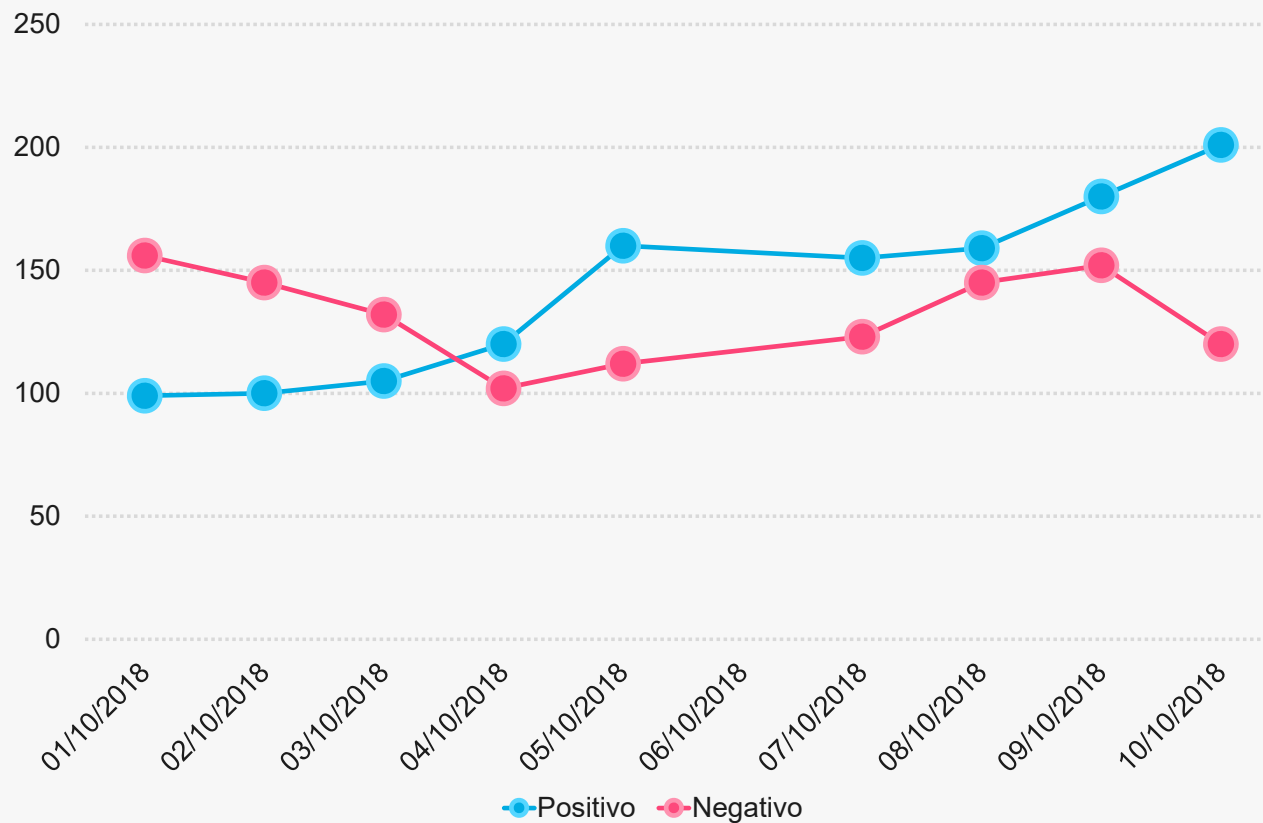
Espectrograma



El espectrograma es el resultado de calcular el espectro de tramas enventanadas de una señal.



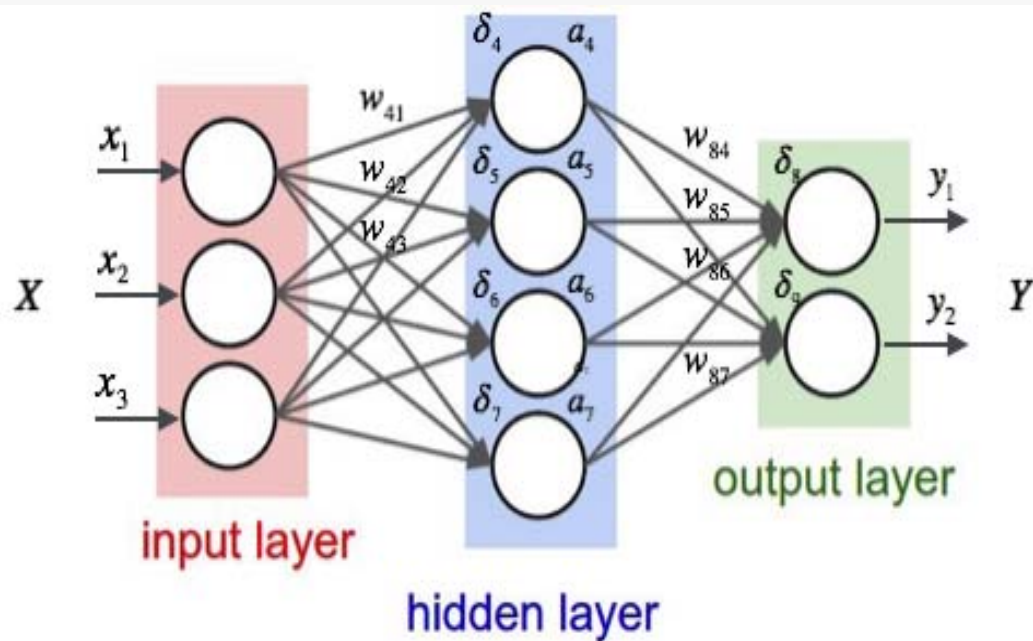
Clasificacion de imagenes



Positivos & Negativo

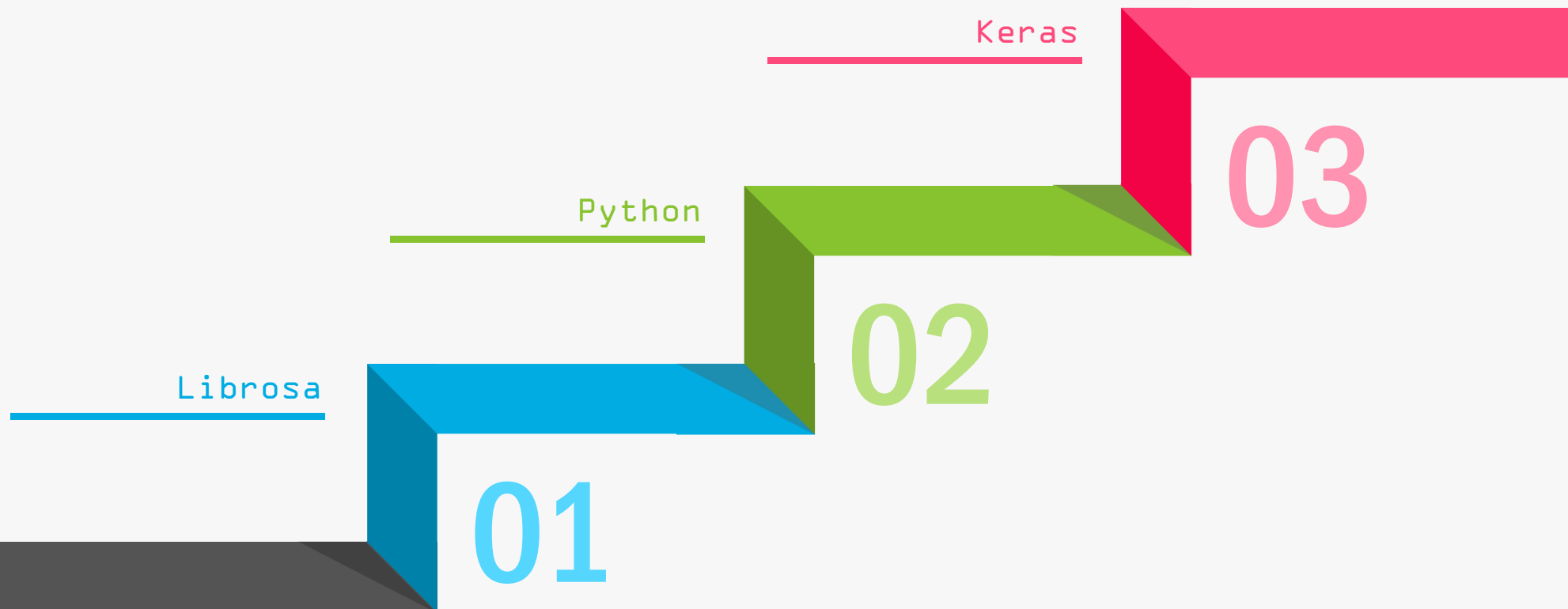
Clasificacion de imagenes en positivos y negativos.

Redes Convucionales

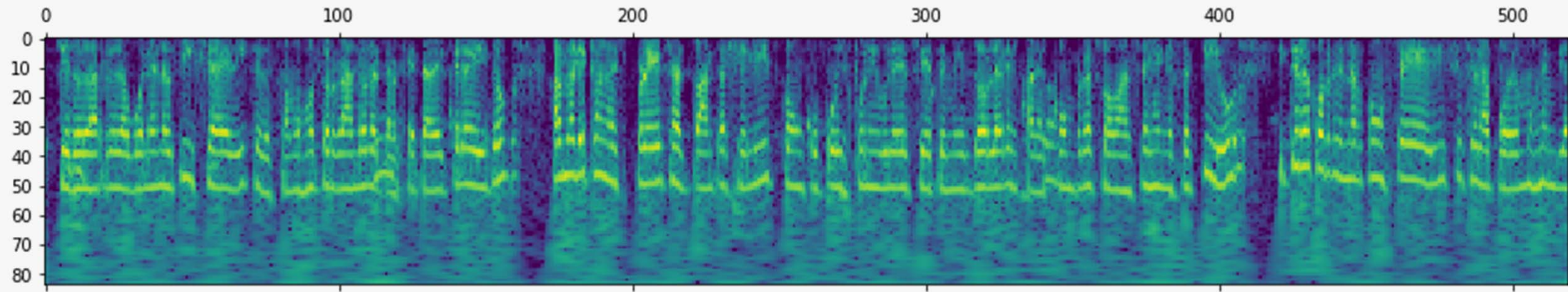


- Basado en campos receptivos similar a neuronas en corteza visual.
- Matrices Bidimensionales
- Segmentación de imágenes.

Modelamiento

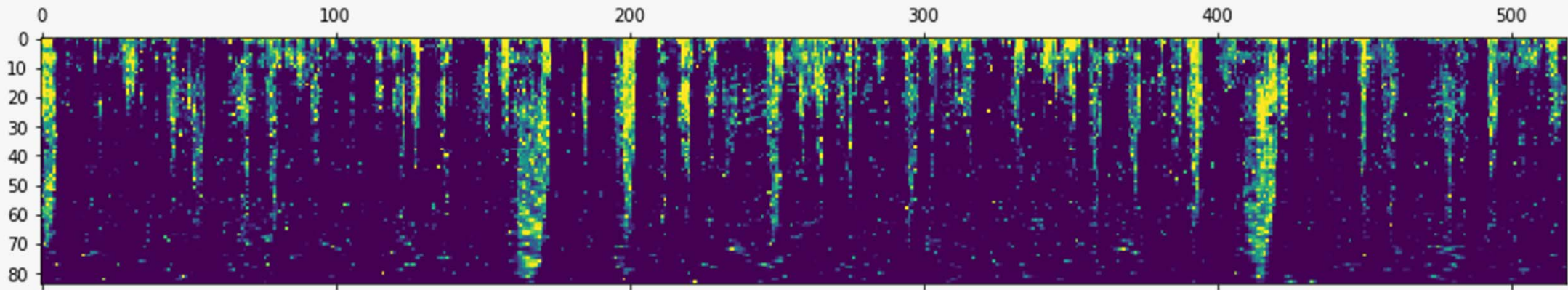


Capa de entrada



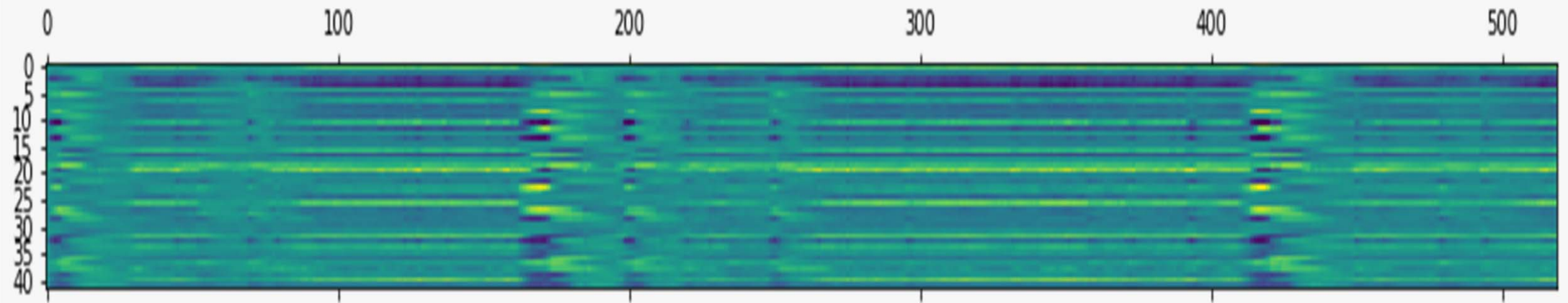
Capa de entrada

Aprendizaje de Características



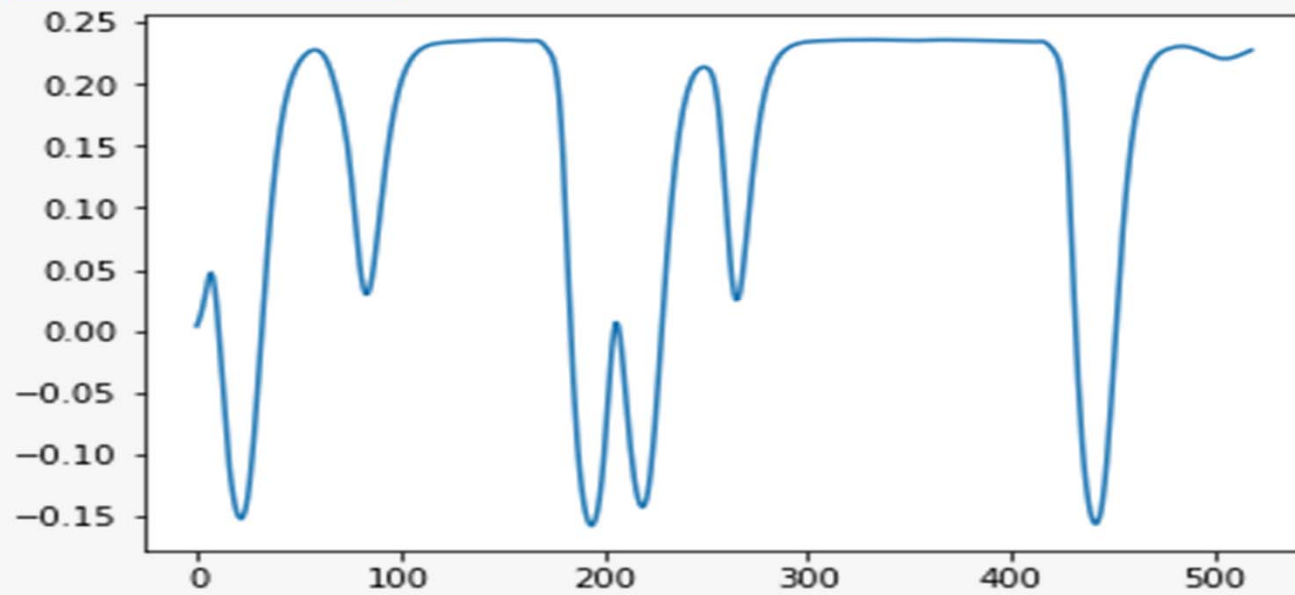
Capa de Análisis

Capa Oculta



Dato de Salida

Capa Oculta



Categorización



Categoría 1



Categoría 2



Categoría 3



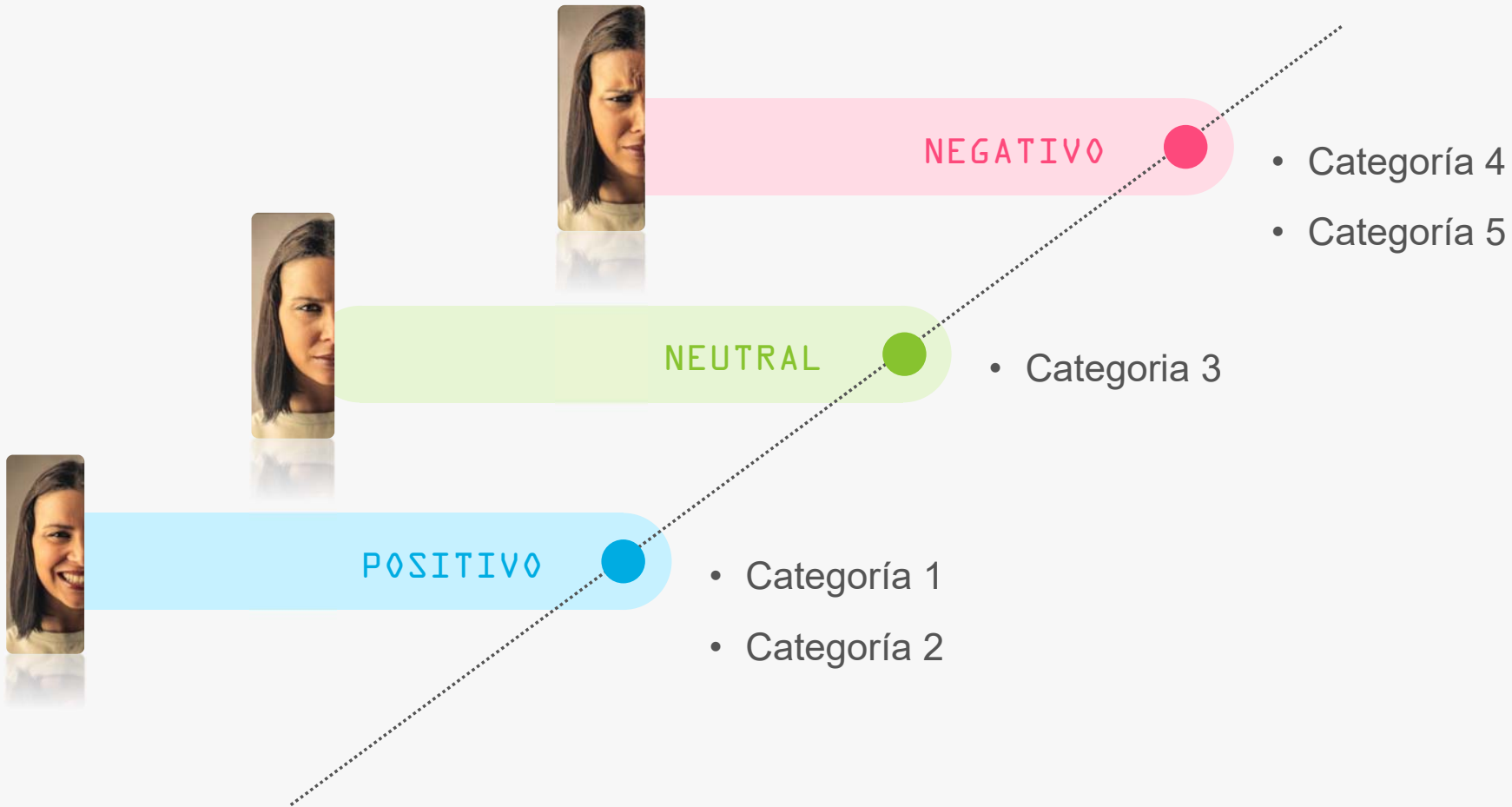
Categoría 4

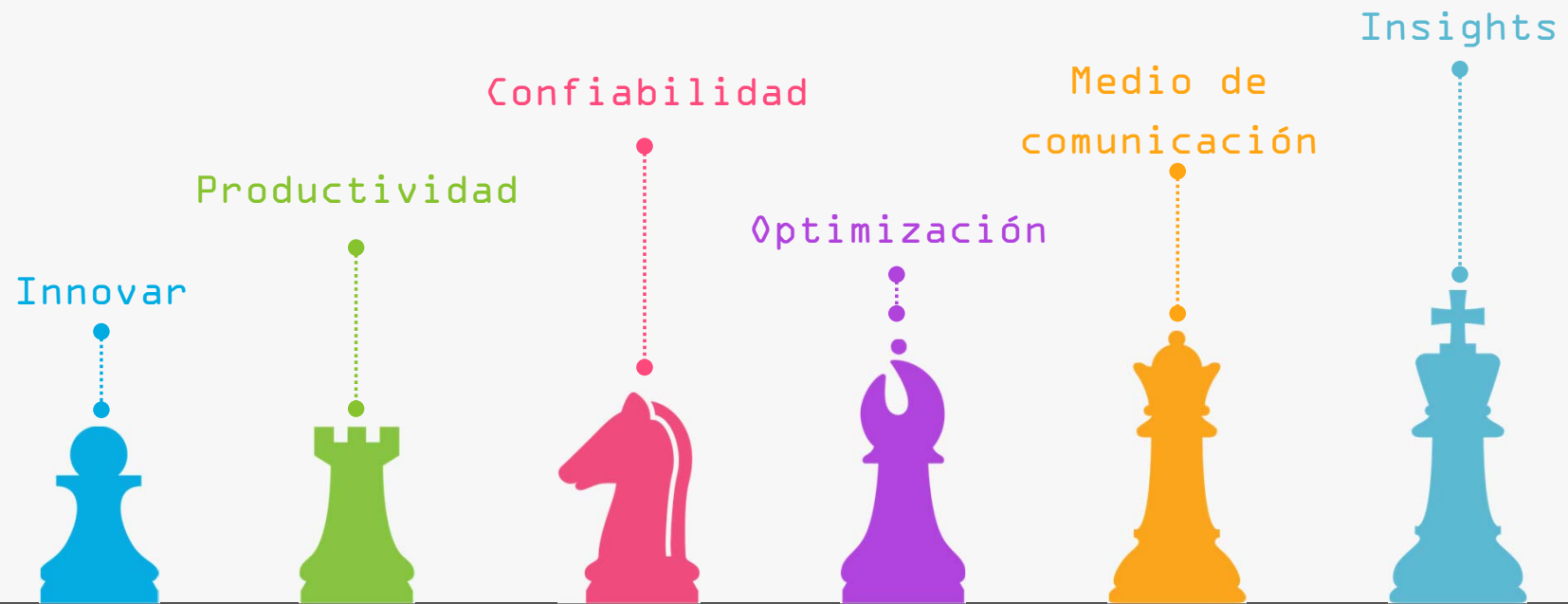


Categoría 5

Esta ajustado al estado de animo del cliente de la cual su estructura se conforma por 5 tipo de categorías.

Aplicacion y Operador





Resultados

Muchas Gracias!

...