

Carla Rivera Rivas

Diseñadora UX

PERFIL

Profesional responsable, eficiente y proactiva, con facilidad de adaptación, muy buenas relaciones interpersonales y capacidad de trabajar en equipo, en condiciones de alta presión, con iniciativa para resolver problemas eficientemente y lograr las metas y objetivos propuestos.

CONTACTO

Teléfono

(+569) 9 8741974

Correo

carla.r.rivas2@gmail.com

Linkedin

<https://www.linkedin.com/in/carlarivas/>

HABILIDADES TÉCNICAS

Investigación

Entrevistas, observación contextual, testeo de usabilidad

Herramientas

Benchmark, evaluación heurística, user persona, customer journey map, cardsorting, flowchart

Metodologías

Design Thinking, Scrum

EXPERIENCIA LABORAL

+ Proyecto Fundación Duchenne Diseñadora UX/UI

Desarrollo y creación de plataforma para dar a conocer la enfermedad de Duchenne e incentive la donación de recursos para investigación médica.

+ Proyecto Airkeep Diseñadora UX/UI

Rediseño de sitio web, enfocado en simplificar proceso de registro de usuarios.

+ Proyecto América solidaria Diseñadora UX/UI

Desarrollo sitio para ex-voluntario, enfocado en reforzar conexión con la organización.

+ JRI Ingeniería | 2018 Proyectista

Dibujo de planos de disposición de equipos y diagramas de conexionado en Autocad para proyecto Mina Chuquicamata Subterránea Codelco

+ Hites | 2016-2018 Teleoperador Telemarketing

Fidelización y asistencia a clientes sobre su información de facturación, pagos pendientes

+ Clínica Alemana | 2013-2015 Técnico en Enfermería

Atención a recién nacidos y orientación a padres sobre sus cuidados básicos, área de neonatología

ESTUDIOS

+ Laboratorio | 2019

Bootcamp de formación laboral en las áreas de desarrollo web y experiencia de usuario. Especialización en Diseño UX

+ IP Santo Tomás | Técnico en Automatización y Control Industrial | 2016 - 2018 Titulada

+ IP Enac | Técnico en Enfermería de Nivel Superior | 2010 - 2012 | Titulada
