Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente



**NOMBRE DE ACTIVIDAD**



Documento de análisis de requerimientos

PRESENTA

Adolfo Isaac Lino Leyva

MATERIA



ING. De Software

ASESOR

Nylha Irais Nava Hernández

ZIHUATANEJO GUERRERO, MÉXICO

**FECHA**

Febrero

del 2025

Manzana 30, Lote 1, Col. El Limón, C.P. 40880, Zihuatanejo, Gro.





Tels. 755-554-48-51, 755-554-48-52, 755-554-5

Contenido

[**Introducción** 2](#_Toc189470907)

[**1.1** **Propósito del sistema** 3](#_Toc189470908)

[**1.6 Panorama** 3](#_Toc189470909)

[Bibliografía 4](#_Toc189470910)

# **Introducción**

La gestión eficiente de un hotel requiere de sistemas automatizados que optimicen el control de reservaciones, disponibilidad de habitaciones y administración de ingresos. Este proyecto tiene como objetivo el desarrollo de un software para la administración hotelera, permitiendo una gestión rápida y precisa de los procesos relacionados con las reservas y la facturación el sistema brindará a los administradores del hotel una herramienta intuitiva y funcional para registrar reservas, indicar la disponibilidad de habitaciones, gestionar tarifas por noche y realizar el corte de caja de manera eficiente. Con ello, se busca mejorar la experiencia del cliente y optimizar la operatividad del hotel.

* 1. **Propósito del sistema**:

El propósito de este sistema es proporcionar una solución tecnológica que permita la administración eficiente de un hotel mediante la automatización de tareas clave, tales como:

* Registro y gestión de reservaciones en tiempo real.
* Indicación del estado de las habitaciones (disponible, ocupada o reservada).
* Consulta de tarifas de las habitaciones por noche.
* Control de la cantidad total de habitaciones disponibles y ocupadas.
* Generación de reportes de ingresos y corte de caja.

Este software busca optimizar la operatividad del hotel, reducir errores en la gestión manual y mejorar la satisfacción del cliente al brindar un servicio más ágil y preciso.

**Alcance:**

**1.6 Panorama**:

Nuestro software de gestión hotelera es una solución integral que hemos desarrollado en equipo para optimizar la administración diaria del hotel. Con este sistema, registramos de forma inmediata las entradas y salidas de los huéspedes, lo que nos permite actualizar en tiempo real el estado de cada habitación. Cada operación de check-in y check-out se refleja automáticamente en el sistema, garantizando que la información sobre la disponibilidad de los cuartos se mantenga precisa y actualizada, lo que facilita identificar cuáles están ocupados, cuáles se encuentran libres y cuáles han sido bloqueados por motivos de remodelación o mantenimiento, evitando así errores en la asignación.

Además, al final de cada día, el software genera un reporte consolidado que resume las entradas y salidas realizadas y el estado actual del hotel, lo que nos proporciona una visión clara del desempeño operativo y nos ayuda en la toma de decisiones estratégicas. También hemos incorporado una funcionalidad que permite consultar, mediante el número de habitación, los datos detallados del huésped, tales como el nombre, el número de personas registradas en esa habitación y la matrícula del coche, entre otros detalles. Esto mejora la atención personalizada y agiliza la verificación de reservas.

**3.3.3 Consideraciones de hardware**:

El software que se desarrollará será de recursos mínimos, ya que no queremos que el usuario o la empresa gasten más recursos de los necesarios. Por ejemplo, se podría utilizar un procesador Intel i3, y para un rendimiento óptimo, sería ideal contar con 3 GB de memoria RAM. Para el almacenamiento, se usará un HDD (Hard Disk Drive), ya que es más económico, ofrece mayor capacidad y es ideal para almacenamiento masivo, copias de seguridad y servidores de bajo costo.

Además, el software interactuará con el sistema de una impresora para poder imprimir los reportes diarios de las entradas y salidas del hotel, así como de la ocupación actual, permitiendo llevar un registro completo de lo sucedido durante el día. Asimismo, el software podrá utilizarse sin necesidad de conexión a internet, asegurando su funcionalidad en cualquier situación.

## **3.3.4 características de desempeño:**

Para garantizar un óptimo funcionamiento del software el sistema responderá en tiempo real a las consultas de disponibilidad y reservas, optimizando tiempos de espera. Le permitirá al usuario acceder rápidamente a la información de huéspedes y habitaciones sin retrasos, ya que el software estará diseñado para iniciar de manera rápida y segura, asegurando su operatividad.

El software se optimo para que funcione con requisitos mínimos de hardware, evitando el consumo excesivo se CPU y memoria RAM sin problemas será capaz de funcionar sin errores o interrupciones minimizando fallos en la gestión de reservas con medidas de protección de los huéspedes asegurando confiabilidad y cumplimiento con las normativas de privacidad.

# Bibliografía

Bistrain, K. (14 de mayo de 2018). *proyectum*. Obtenido de proyectum: https://proyectum.com/sistema/blog/el-panorama-actual-en-direccion-de-proyectos-segun-los-expertos/

*evidence*. (01 de oct de 2021). Obtenido de evidence: https://evidencetec.com/recursos/conocimiento/sistema-de-gestion-de-proyectos-que-es-y-como-beneficia-a-tu-empresa

*sistemidiaudit*. (s.f.). Obtenido de sistemidiaudit: https://sistemidiaudit.es.tl/Panorama-del-desarrollo-de-los-sistemas-.htm