

Épica	Features asociadas	Objetivo de mejora alineado
E5: Sistema de Despacho	<ul style="list-style-type: none"> • F16. Selección entre retiro en local o despacho a domicilio. • F17. Ingreso de dirección de entrega. • F18. Visualización del estado del pedido (en preparación, en camino, entregado). 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la transparencia en el proceso de entrega. • Reducir la incertidumbre del cliente sobre su pedido. • Mejorar la eficiencia en la gestión de entregas.