

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO



TEMA:

Historias de Usuario

ESTUDIANTE:

Carla Lomas (7388)

ASIGNATURA:

Aplicaciones Informáticas II

SEMESTRE-PARALELO:

8° Software “1”

FECHA: 13/10/2025

SEPTIEMBRE 2025 – ENERO 2026

HISTORIA DE USUARIO	
ID	HU-01
Título	Importar docentes desde Google Sheets
Rol (Quién)	Administrador
Funcionalidad (Qué)	Importar y sincronizar registros desde una hoja institucional
Beneficio (Para qué)	Cargar datos confiables a Odoo de forma rápida
Descripción	Como administrador quiero importar/sincronizar los datos de docentes desde Google Sheets para poblar y mantener actualizada la base institucional en Odoo.
Estimación	6 h
Prioridad	1
Dependencias	HT-01, HT-05
REVERSO	
Criterios de aceptación	1) Valida estructura mínima (nombres, cédula, correo, título, cargo) y aborta con log cuando falten obligatorios. 2) Procesa \leq 100 filas por ejecución y reporta resumen (ok/errores). 3) Mapea encabezados a campos internos y guarda trazabilidad (origen, fecha, usuario). 4) Registra eventos y errores en bitácora.
Notas	No define UI ni navegación. Sincronización incremental por marca de tiempo.

HISTORIA DE USUARIO	
ID	HU-02
Título	Incorporar CV institucional (PDF) procesado
Rol (Quién)	Administrador
Funcionalidad (Qué)	Recibir datos ya extraídos y vincularlos al docente
Beneficio (Para qué)	Completar perfiles con información verificada
Descripción	Como administrador quiero recibir y registrar los datos extraídos de los CV institucionales mediante un callback para complementar automáticamente los perfiles docentes.
Estimación	8 h
Prioridad	2
Dependencias	HT-04, HT-05
REVERSO	

Criterios de aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un payload JSON válido autenticado, cuando llega al endpoint /cv/callback, entonces se asocia por cédula al hr.employee y se guarda trazabilidad del lote. 2. Dado un error transitorio (5xx o timeout), cuando el endpoint procesa el lote, entonces aplica reintentos = 3 con backoff exponencial y registra el resultado en bitácora. 3. Dado un registro con datos inválidos, cuando se procesa el lote, entonces marca el registro como PENDIENTE y responde 422 en el detalle del log sin detener el resto.
	4. Dado un lote previamente recibido, cuando llega con el mismo external_id, entonces el sistema no duplica y deja constancia de idempotencia.
Notas	Idempotencia por external_id de lote.

HISTORIA DE USUARIO	
ID	HU-03
Título	Validación y normalización de datos
Rol (Quién)	Editor académico
Funcionalidad (Qué)	Validar unicidad/formato y normalizar catálogos
Beneficio (Para qué)	Garantizar calidad antes de publicar
Descripción	Como editor académico quiero validar y normalizar registros (unicidad de cédula, correo, catálogos, longitudes) para asegurar coherencia de la información.
Estimación	6 h
Prioridad	1
Dependencias	HU-01, HU-02
REVERSO	
Criterios de aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un registro guardado, cuando se valida, entonces se verifica: cédula única, correo con formato, longitudes máximas, y se reporta error por campo con estado PENDIENTE. 2. Dado campos de catálogos (p. ej., Títulos Académicos, Cargos, Áreas), cuando se normalizan, entonces se conserva valor_original y valor_normalizado con referencia al catálogo. 3. Dado registros con errores abiertos, cuando se intente publicar, entonces el sistema bloquea la publicación y explica los pendientes.
Notas	Reglas configurables por parámetros.

HISTORIA DE USUARIO	
ID	HU-04
Título	Corrección manual de registros
Rol (Quién)	Editor académico
Funcionalidad (Qué)	Revisar y corregir campos marcados con error
Beneficio (Para qué)	Desbloquear publicación con datos confiables
Descripción	Como editor académico quiero corregir manualmente los registros con errores para resolver inconsistencias y permitir su publicación.
Estimación	5 h
Prioridad	2
Dependencias	HU-03
REVERSO	
Criterios de aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un registro PENDIENTE, cuando el editor corrige todos los campos con error, entonces el estado cambia automáticamente a LISTO_PUBLICAR. 2. Dado una corrección, cuando se guarda, entonces se registra auditoría: usuario, fecha/hora, campo, valor_anterior, valor_nuevo. 3. Dado una nueva corrección, cuando se valida, entonces se ejecutan de nuevo las reglas de HU-03 y se actualiza el estado en consecuencia.
Notas	Mantener historial de versiones por campo.

HISTORIA DE USUARIO	
ID	HU-05
Título	Publicación/actualización de páginas públicas
Rol (Quién)	Administrador
Funcionalidad (Qué)	Generar/actualizar páginas por plantilla
Beneficio (Para qué)	Mantener el portal actualizado sin trabajo manual
Descripción	Como administrador quiero generar/actualizar las páginas públicas de cada docente usando plantillas institucionales para publicar información verificada.
Estimación	5 h
Prioridad	3

Dependencias	HU-03, HT-06
REVERSO	
Criterios de aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un registro LISTO_PUBLICAR, cuando se ejecuta la publicación, Entonces se crea/actualiza /docentes/{id} con la plantilla QWeb. 2. Dado campos obligatorios faltantes, cuando se intenta publicar, entonces el sistema no publica y registra el motivo; si faltan opcionales, muestra “No disponible” en la plantilla. 3. Dado una publicación exitosa, cuando finaliza, entonces se registra la versión publicada y la URL.
Notas	Sin definir estilos; solo uso de plantilla QWeb.

HISTORIA DE USUARIO	
ID	HU-06
Título	Auditoría y versionado de eventos
Rol (Quién)	Administrador
Funcionalidad (Qué)	Registrar eventos de importación/validación/publicación
Beneficio (Para qué)	Trazabilidad y control de cambios
Descripción	Como administrador quiero auditar importaciones, validaciones, correcciones y publicaciones para saber quién hizo qué y cuándo.
Estimación	4 h
Prioridad	2
Dependencias	HT-01, HT-02
REVERSO	
Criterios de aceptación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dado un evento, cuando se registra, entonces almacena {fecha_hora_utc_iso8601, usuario, acción, entidad, resultado, hash}. 2. Dado un rango de fechas, cuando consulto auditoría, entonces devuelve resultados filtrados y ordenados. 3. Dado una exportación, cuando se genera CSV, entonces limita a 50 000 filas por archivo e incluye paginación si hay más.
Notas	Hash por evento para integridad.