

DOCUMENTO DE REQUISITOS

ICalhas

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Laboratório de Engenharia de Software

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GERAL

Desenvolver um aplicativo que vai ajudar na administração de um negócio no ramo de instalação de calhas, rufos e condutores, armazenando informações de quantidade de materiais em estoque, valor pago em cada material e ferramentas que facilitam o cálculo do valor que deve ser cobrado em um serviço, para determinado cliente.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Armazenar a quantidade de materiais em estoque
- Informar quando um certo material deve ser adquirido
- Armazenar o valor em que cada lote de material foi adquirido
- Armazenar informações de clientes e possíveis clientes
- Calcular os valores a serem cobrados no serviço efetuado
- Gerar um arquivo em PDF ou EXCEL com o orçamento

2. ESCOPO

O aplicativo será usado pelo dono da microempresa, Carlos Araújo, para que o aplicativo o auxilie no momento de orçar uma solicitação de serviço feita por um possível cliente. Usando o aplicativo esse processo de orçamento será mais ágil e menos propenso a erros de cálculo.

3. ELICITAÇÃO DE REQUISITOS DO SISTEMA

A entrevista foi feita com o stakeholder Carlos Araújo, e as seguintes perguntas foram feitas:

Quais são os tipos de materiais adquiridos?

Como é calculado o valor da instalação?

Quantos tipos de calhas são feitos?

Quais são suas necessidades durante o processo de orçamento?

O que é mais difícil no processo de prospecção de cliente?

As respostas geraram os seguintes requisitos:

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS:

- R01: Inserir tipos de materiais e calhas – Ao adquirir um novo lote de material, é necessário armazenar a quantidade e o preço de cada um.
- R02: Informar quando se deve adquirir um lote de determinado material – O aplicativo deve informar quando um material atingir a quantidade mínima e está próximo de acabar.
- R03: Calcular o valor do serviço a ser feito – Ao informar os dados de entrada, o aplicativo deve calcular o valor que o serviço de instalação vai custar ao cliente. O algoritmo deve considerar o valor pago em cada lote de material na hora de calcular.
- R04: Armazenar os dados do cliente e o prazo de início e estimativa de conclusão do serviço. Exemplos de dados a serem armazenados pelo aplicativo: Endereço, telefone, nome e e-mail.
- R05: Excluir ou alterar, os dados dos clientes.
- R06: Gerar um documento de orçamento com todas as informações do serviço que será realizado e enviar esse documento por e-mail ou algum outro mensageiro eletrônico.