

**PERÚ**Presidencia del Consejo
de MinistrosInstituto Nacional de Defensa de la
Competencia y de la Protección de la
Propiedad IntelectualDirección de
Fiscalización

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

FICHA DE EVALUACIÓN

Número de ficha	277077616	Fecha de elaboración	11-10-2023
------------------------	-----------	-----------------------------	------------

I. APROBACIÓN

Nombres y apellidos	Cargo	Firma
A - CARLOS EDUARDO TORRES GARCIA	NA	
Kellyn Angelica Agurto Zapata	Jefa de Equipo Legal	
Mariajosé Calle Merino-Carrasco	Coordinadora de disuasión	
Dante Ramón Guerrero Barreto	Coordinador General	
Milagros Cecilia Pozo Ascuña	Directora	

II. DATOS DEL REPORTE

Número del registro	R-AAA-202A	Fecha del reporte	10-10-2023
----------------------------	------------	--------------------------	------------

Autor del reporte	Medio de recepción
DFI	WHATSAPP

**Hecho reportado**

Ahora que ya conoces tus derechos como consumidor y usuario de servicios y productos, ponemos a tu disposición los mecanismos y procedimientos para la presentación de tus quejas o reclamos ante un proveedor. Estos procedimientos son rápidos y gratuitos, y de cumplimiento obligatorio por parte de los proveedores, quienes deberán facilitar tu acceso a los mismos, a través de un trato preferencial y oportuno. Asimismo, revisa con atención cada uno de los rubros de consumo que presentamos a continuación. Éstos facilitarán tu acceso a los procedimientos de quejas o reclamos autorizados por las instituciones competentes en la protección de tus derechos como consumidor.

III. INDAGACIÓN ADICIONAL

Se realizaron acciones indagatorias:

Destinatario del requerimiento	Fecha del requerimiento	¿Fue reiterado?	¿Recibió respuesta?
DIF 1	2023-10-10	Sí	Sí
DFI 2	2023-10-02	No	No

IV. ANÁLISIS**A. HECHO 1****A.1. Evaluación liminar**

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.
- Ya se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.
- El proveedor vinculado al reporte ya ha sido considerado como sujeto de fiscalización.

A.2. Análisis de riesgo

- No corresponde.

A.3. Selección de acciones

- * No corresponde.

B. HECHO 2**B.1. Evaluación liminar**

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado NO se encuentra prevista en el PAF.
- Los hechos reportados NO han sido o se encuentran siendo fiscalizados por el Indecopi.
- La fiscalización de los hechos reportados NO es competencia del Indecopi.

**B.2. Análisis de riesgo**

- No corresponde.

B.3. Selección de acciones

- * No corresponde.

C. HECHO 3**C.1. Evaluación liminar**

- Sí recae en las Secretarías Técnicas de CC3, ILN o CCD.
- El equipo SI cuenta con capacidad para programar acciones de fiscalización durante el año en curso.

C.2. Análisis de riesgo

- El bien o servicio reportado SÍ ha sido incluido como parte del diagnóstico para materia de protección al consumidor y competencia desleal del PAF vigente.
- El puntaje de riesgo para el bien seleccionado es: 5740 y su nivel de riesgo es: Riesgo medio

Supuestos atenuantes	Sí / No
Subsanación voluntaria	No
Medidas para evitar nuevos casos	Si
Colaboración	No
Otro	No

Supuestos agravantes	Sí / No
Reincidencia en la conducta	No
Daño a la salud	Si
No proporcionar información	No
Otro	No

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"



- El puntaje de riesgo, considerando el valor del PAF y los atenuantes y/o agravantes identificados es: 5740 y su nivel de riesgo es: Riesgo medio

C.3. Selección de acciones

- La/s acción/es a realizar son: -Fiscalización clásica-Fiscalización orientativa-Carta Exhortativa-Inclusión de problemática en el PAF -Monitoreo-llamar a la policía

D. HECHO 4

D.1. Evaluación liminar

- * La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.
- No se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.

D.2. Análisis de riesgo

- No corresponde.

D.3. Selección de acciones

- * No corresponde.

E. HECHO 5

E.1. Evaluación liminar

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.
- Ya se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.
- El proveedor vinculado al reporte no ha sido considerado como sujeto de fiscalización.

E.2. Análisis de riesgo

- No corresponde.

E.3. Selección de acciones

- * No corresponde.

F. HECHO 6

F.1. Evaluación liminar

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.
- No se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.

F.2. Análisis de riesgo

- No corresponde.

F.3. Selección de acciones

- * No corresponde.

**G. HECHO 7****G.1. Evaluación liminar**

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.
- Ya se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.
- El proveedor vinculado al reporte no ha sido considerado como sujeto de fiscalización.

G.2. Análisis de riesgo

- No corresponde.

G.3. Selección de acciones

- * No corresponde.

H. HECHO 8**H.1. Evaluación liminar**

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado NO se encuentra prevista en el PAF.
- Los hechos reportados NO han sido o se encuentran siendo fiscalizados por el Indecopi.
- La fiscalización de los hechos reportados NO es competencia del Indecopi.

H.2. Análisis de riesgo

- No corresponde.

H.3. Selección de acciones

- * No corresponde.

I. HECHO 9**I.1. Evaluación liminar**

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado NO se encuentra prevista en el PAF.
- Los hechos reportados ya han sido o se encuentran siendo fiscalizados por el Indecopi.

I.2. Análisis de riesgo

- No corresponde.

I.3. Selección de acciones

- * No corresponde.

V. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

**A. Resultados del Hecho 1**

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.
- Ya se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.
- El proveedor vinculado al reporte ya ha sido considerado como sujeto de fiscalización.

B. Resultados del Hecho 2

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado NO se encuentra prevista en el PAF.
- Los hechos reportados NO han sido o se encuentran siendo fiscalizados por el Indecopi.
- La fiscalización de los hechos reportados NO es competencia del Indecopi.

C. Resultados del Hecho 3

- Sí recae en las Secretarías Técnicas de CC3, ILN o CCD.
- El equipo SI cuenta con capacidad para programar acciones de fiscalización durante el año en curso.

D. Resultados del Hecho 4

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.
- No se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.

E. Resultados del Hecho 5

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.
- Ya se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.
- El proveedor vinculado al reporte no ha sido considerado como sujeto de fiscalización.

F. Resultados del Hecho 6

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.



- No se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.

G. Resultados del Hecho 7

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado se encuentra prevista en el PAF.
- Ya se ha realizado la selección de proveedores con respecto al bien o servicio reportado.
- El proveedor vinculado al reporte no ha sido considerado como sujeto de fiscalización.

H. Resultados del Hecho 8

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado NO se encuentra prevista en el PAF.
- Los hechos reportados NO han sido o se encuentran siendo fiscalizados por el Indecopi.
- La fiscalización de los hechos reportados NO es competencia del Indecopi.

I. Resultados del Hecho 9

- La fiscalización del bien o servicio y hecho reportado NO se encuentra prevista en el PAF.
- Los hechos reportados ya han sido o se encuentran siendo fiscalizados por el Indecopi.