

INSTALLAZIONE DELLA STAMPANTE BROTHER VC-500W SU Windows 10 E 11

La configurazione della stampante **Brother VC-500W**, richiede una procedura d'installazione non immediata su sistemi Windows 10 e Windows 11.

Ecco la guida dettagliata per completare correttamente l'installazione dei driver:

1. Download dei driver

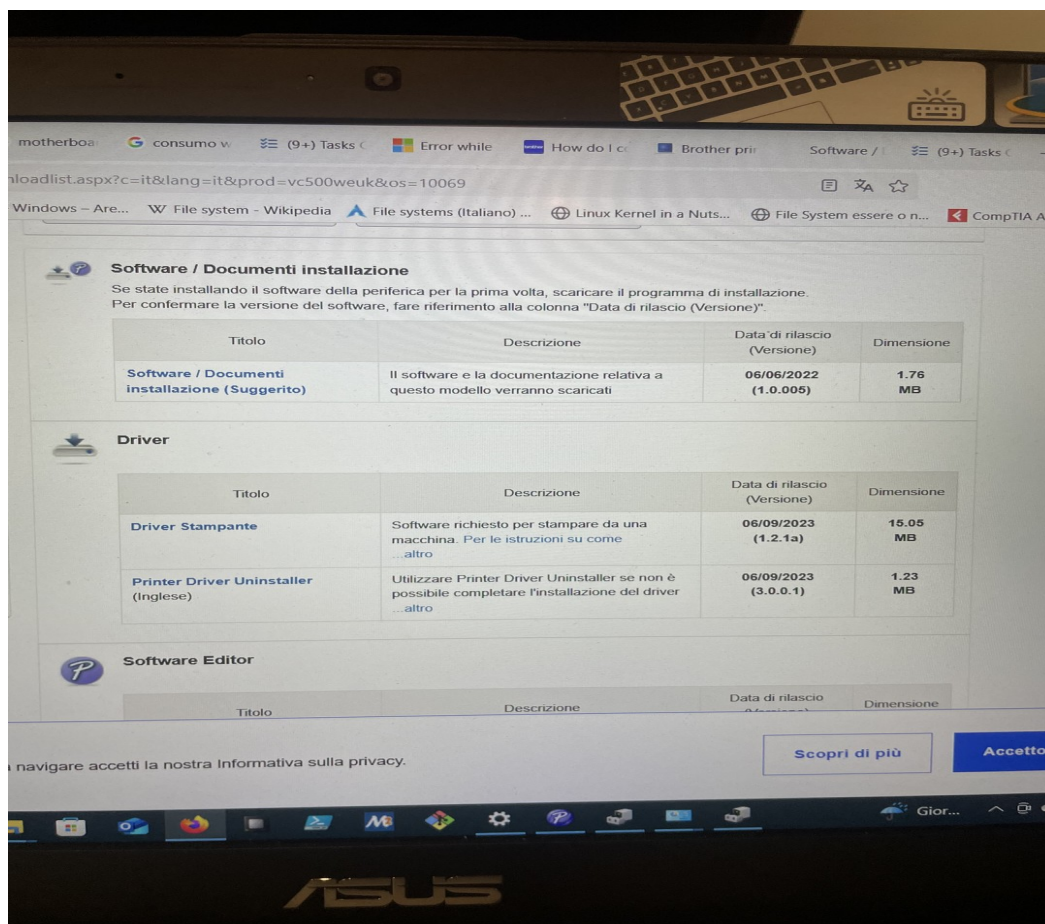
Sul sito ufficiale Brother:

<https://support.brother.com/g/b/downloadtop.aspx?c=it&lang=it&prod=vc500weuk>

Scaricare e installare entrambi i pacchetti disponibili:

- Il **Software/Documentazione di installazione**
- Il **Driver della stampante**

Nota: il file del driver ha nome **bsz50avw121aita.exe**, mentre **brcinst10005.exe** riguarda il software P-touch Editor.



2. Esecuzione del driver in modalità compatibilità

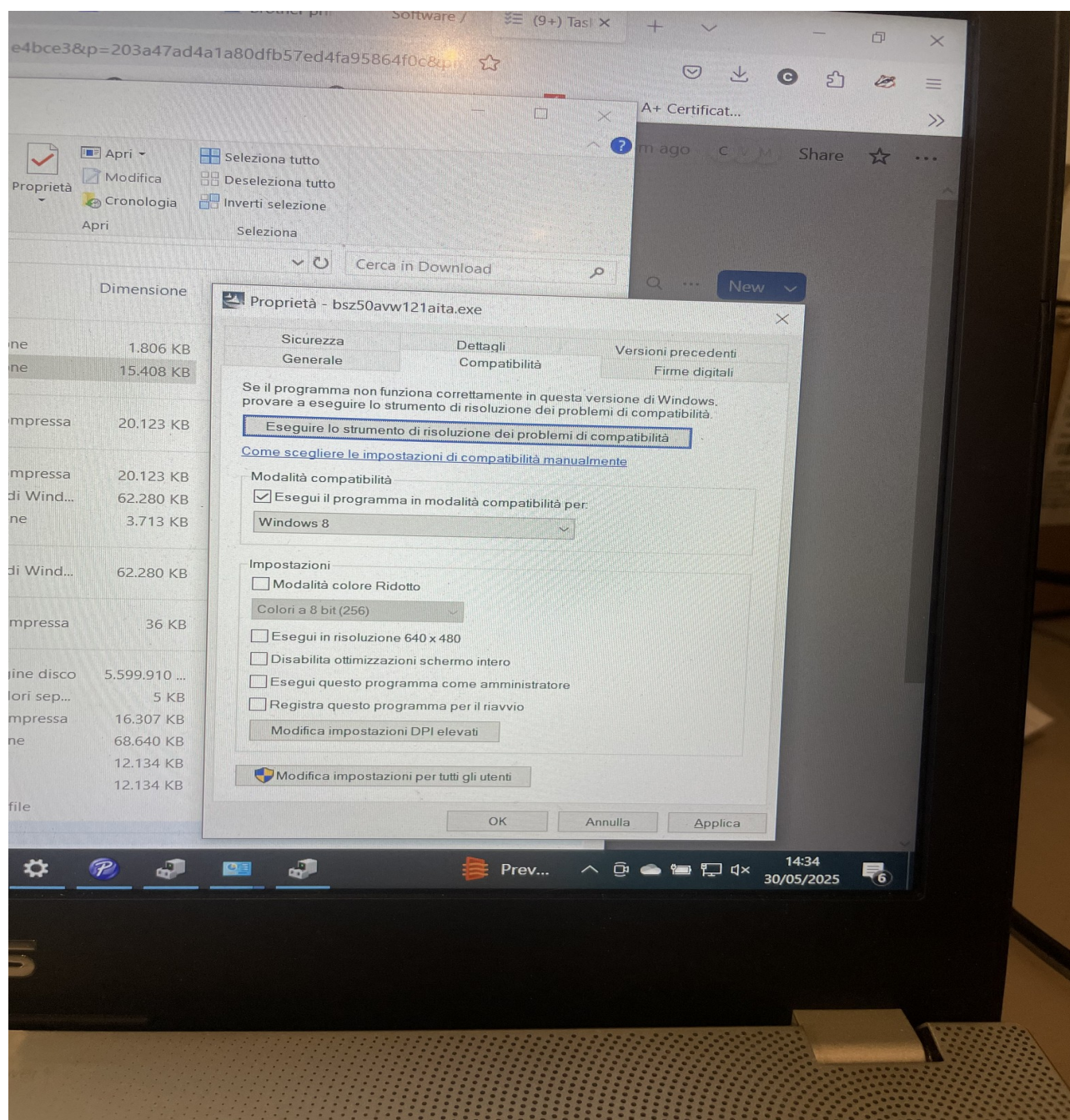
Prima di eseguire il driver, impostarlo in modalità compatibilità per Windows 8:

1. Tasto destro sul file .exe del driver
2. Selezionare **Proprietà**
3. Scheda **Compatibilità**
4. Attivare l'opzione **Esegui il programma in modalità compatibile per: Windows 8**
5. Confermare e avviare l'installazione del driver

Durante la procedura, seguire attentamente le istruzioni a video:

- Collegare il cavo USB a una porta del PC
- Accendere la stampante
- Procedere con l'installazione

Proseguire quindi l'installazione del software P-Touch Editor 5.x tramite l'eseguibile **brcinst10005.exe**



3. Differenze di rilevamento tra Windows 10 e 11

Dopo l'installazione, i sistemi operativi riconoscono i driver in modo diverso.

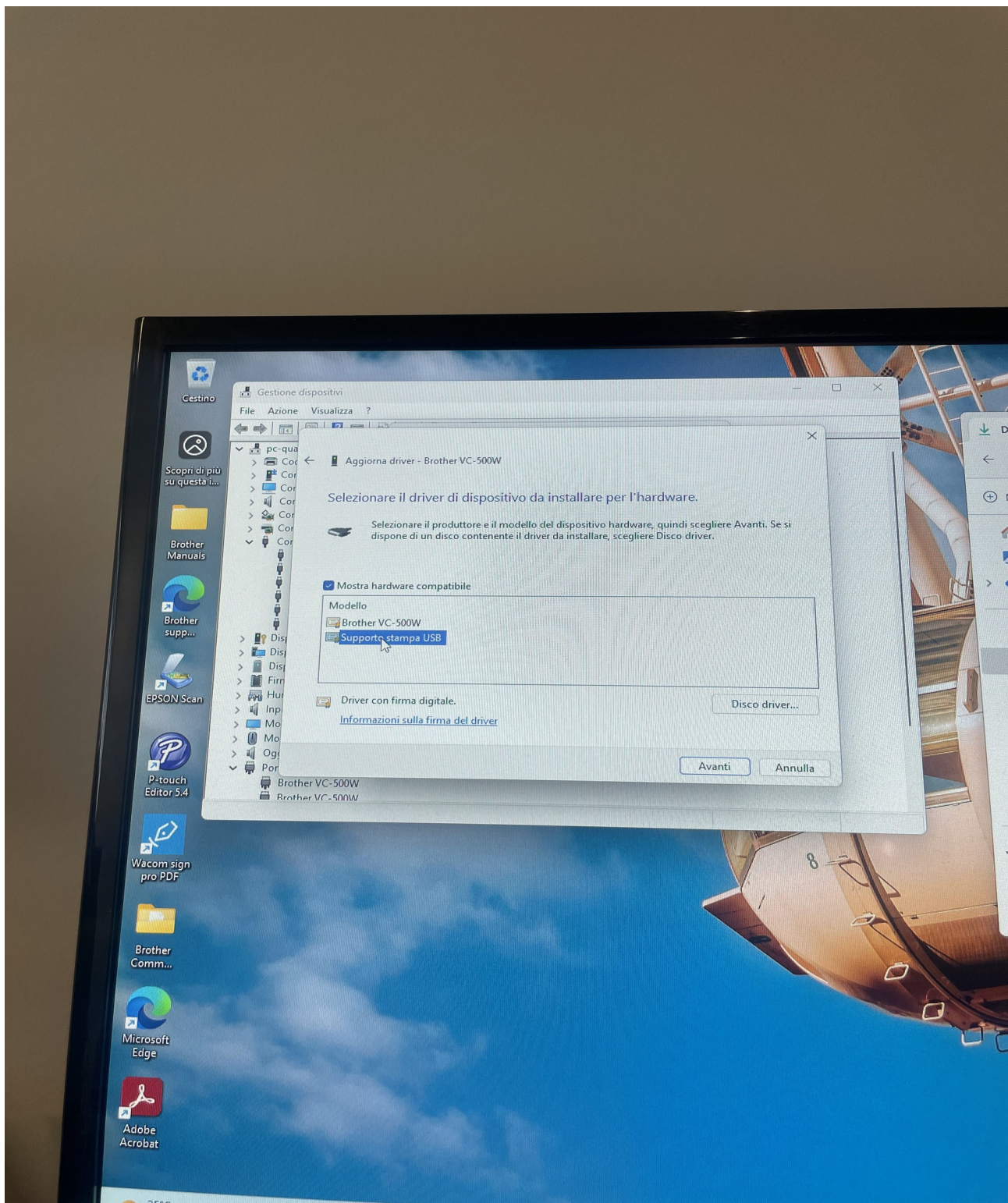
Su Windows 10:

- In **Gestione dispositivi** → **Controller USB** compaiono le voci:
 - “Nessuna stampante collegata”
 - “Supporto stampa USB” (×3)

Su Windows 11:

N.B. I due dispositivi elencati sotto Porte (COM e LPT) vanno aggiornati manualmente:

- Tasto destro → **‘Aggiorna driver’**
- Seleziona **‘Cerca i driver nel computer’**
- Poi **‘Scegli da un elenco di driver disponibili’**
- Infine, selezionare **‘Supporto stampa USB’**. **Ripetere l’operazione per entrambi i driver.**

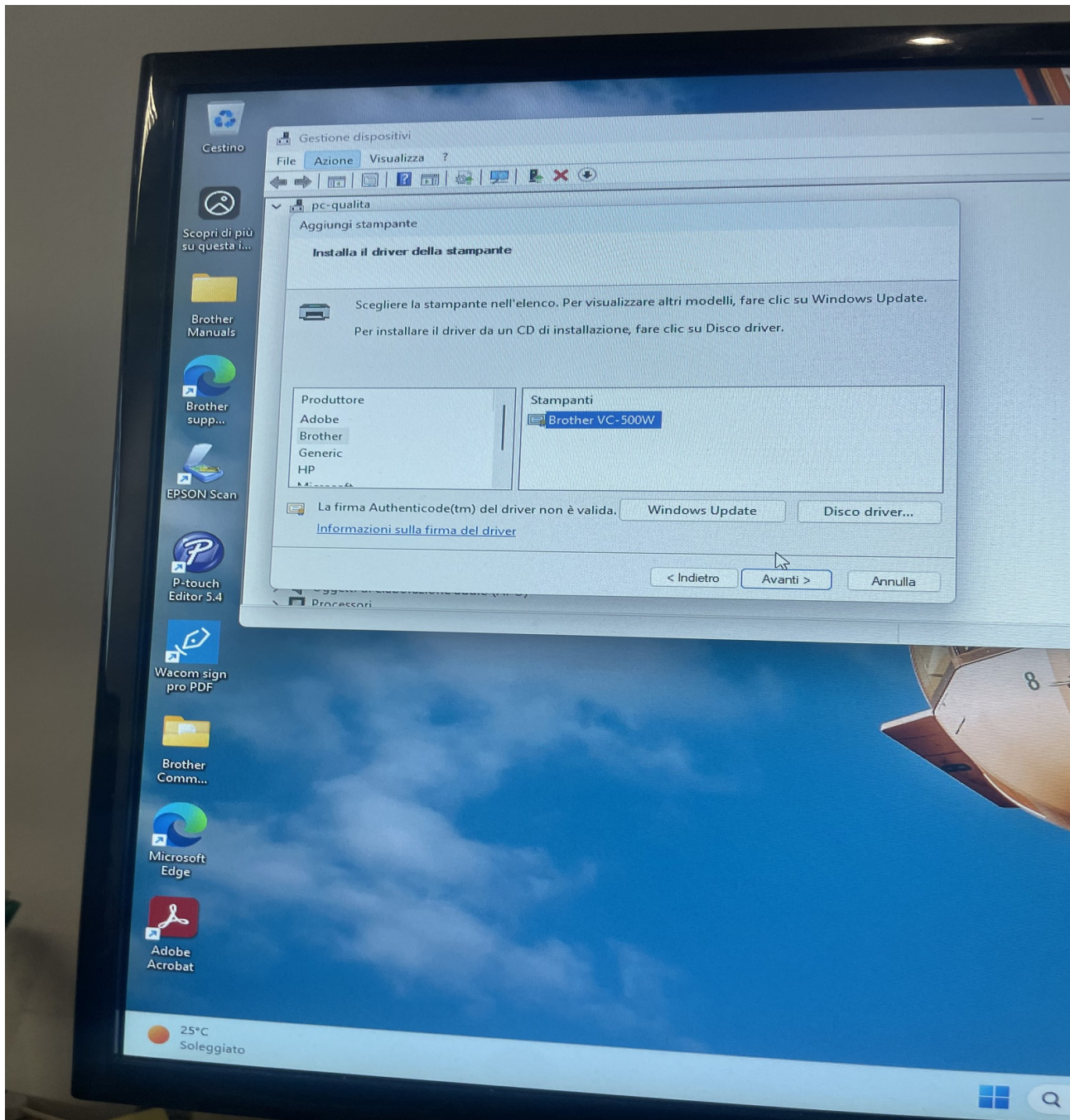


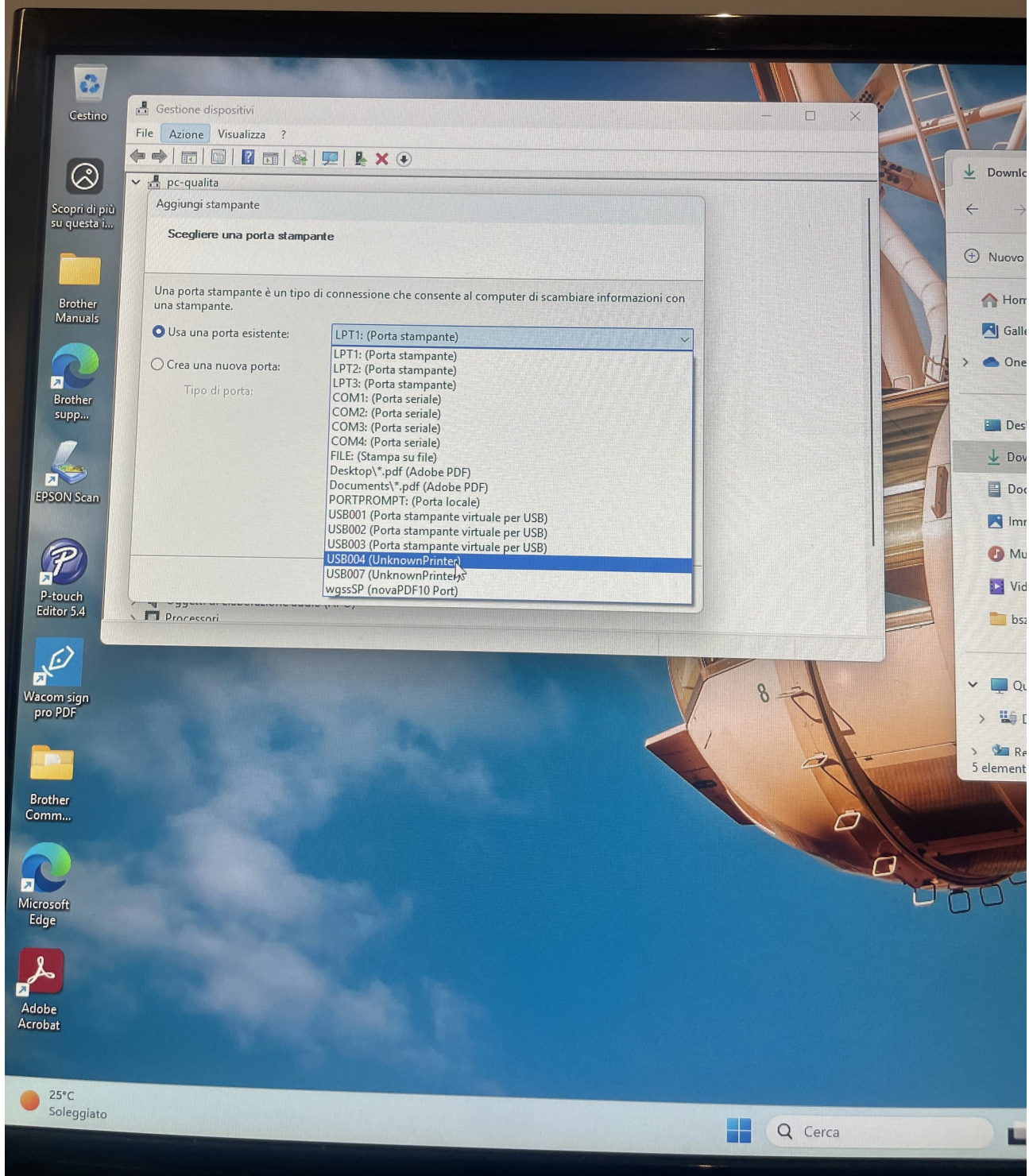
4. Aggiunta manuale della coda di stampa (hardware legacy)

Infine, aggiungere manualmente la stampante come hardware legacy:

1. In **Gestione dispositivi** → menù **Azione** → **Aggiungi hardware legacy**
2. Scegliere l'opzione **Installazione automatica (scelta consigliata)**
3. Selezionare **Stampanti**
4. Utilizzare la porta ****USB00X (Unknown Printer) *****

5. Selezionare il driver **Brother VC-500W**
6. Se richiesto, utilizzare il driver già installato





5. Verifica e stampa di prova

Al termine:

- Eseguire una **stampa di prova** sia dalle impostazioni di stampa che P-touch Editor.
- Premere il pulsante **Cut** sulla stampante
- Attendere il completamento del processo
- N.B. : ***** **USB00X** è la porta in cui è stato inserito il cavo USB. Premere il Pulsante **CUT** è CONDIZIONE NECESSARIA PER FAR PARTIRE LA STAMPA. Per il cavo USB si può utilizzare una porta diversa da quella configurata per stampare, ma la buona prassi suggerisce di usare la porta configurata.

