

ET

Plan de gestión y mitigación de riesgos TI

Sigla	Nombre Asignatura	Tiempo Asignado	% Ponderación
GPY7111	Gestión de Riesgos	5 h	40%

01. Agente evaluativo

<input checked="" type="checkbox"/>	Heteroevaluación	<input type="checkbox"/>	Coevaluación	<input type="checkbox"/>	Autoevaluación
-------------------------------------	------------------	--------------------------	--------------	--------------------------	----------------

02. Tabla de Especificaciones

Resultado de Aprendizaje	Indicador de Logro (IL)	Indicador de Evaluación (IE)*	Ponderación Indicador Logro	Ponderación Indicador de Evaluación
RA1_Reconoce que es un riesgo, sus principales características, para determinar impacto en un proyecto del área de informática.	Recoge información interna y del entorno, relevante del proyecto para la identificación de sus riesgos.	IE 1_Recopila información interna y externa del entorno, relevante del proyecto para la identificación de sus riesgos.	22%	22%

RA2_Realiza una estructura jerárquica de riesgos de un proyecto para que se puedan gestionar de manera eficiente, considerando todos los elementos y etapas del proceso.	Genera una estructura de desglose de riesgos que permita jerarquizar las categorías para conocer la interrelación entre ellas.	IE 2_Genera una estructura de desglose de riesgos que permita jerarquizar las categorías para conocer la interrelación entre ellas.	34%	12%
	Define de manera objetiva los componentes del RBS para la futura estructuración de seguimiento de los riesgos.	IE_3_Define de manera objetiva los componentes del RBS para la futura estructuración de seguimiento de los riesgos.		22%
RA3_Desarrolla un plan de gestión de riesgo para establecer estrategias y acciones que permitan la prevención y mitigación de riesgos que pudiesen estar presentes en un proyecto informático.	Establece objetivos para el plan de gestión de riesgos de acuerdo al contexto dado.	IE 4_Diseña un plan de gestión de riesgo considerando todos sus elementos (objetivos, roles y tolerancia) que permitan la prevención y mitigación de riesgos que pudiesen estar presentes en un proyecto informático.	22%	22%
	Establece roles para la gestión de riesgos con responsabilidades para cada uno de los integrantes.			
	Establece la tolerancia al riesgo por parte de los interesados con el fin de clasificar los riesgos en niveles.			
	Crea un cronograma de actividades para el desarrollo del plan de gestión de riesgo.	IE 5_Crea un cronograma de actividades para el desarrollo del plan de gestión de riesgo.	22%	22%
RA4_Establece una estrategia para la gestión de riesgos que pudiesen presentarse en un proyecto informático.	Define los indicadores para la asignación de distintos niveles de probabilidad e impacto.	IE 6_Define los indicadores para la asignación de distintos niveles de probabilidad e impacto.	10%	10%
	Define las acciones a realizar en base al nivel cualitativo del riesgo para conocer su importancia en el proyecto.	IE 7_Define las acciones a realizar en base al nivel cualitativo del riesgo para conocer su importancia en el proyecto.	15%	15%

RA5_Analiza los riesgos de un proyecto TI de manera cualitativa para conocer su relevancia.	Clasifica de manera clara el nivel de probabilidad e impacto con el cual serán medidos de manera cualitativa los riesgos presentes en el caso dado.	IE 8_Clasifica el nivel de probabilidad e impacto con el cual serán medidos de manera cualitativa los riesgos presentes en el caso dado.	55%	10%
	Describe las causas que dan origen a la incertidumbre asociada a cada riesgo identificado, a partir del análisis cualitativo de estos.	IE 9_Describe las causas que dan origen al riesgo identificado, para detectar actividades y fechas de ocurrencia para realizar seguimiento de cada riesgo encontrado.		10%
	Describe la actividad o etapa del proyecto que pudiese verse afectado si se activara un riesgo identificado en el proyecto.			
	Establece la fecha de identificación para realizar un seguimiento de cada riesgo encontrado.			
RA6_Analiza los riesgos de un proyecto TI de manera cuantitativa para conocer su impacto en los aspectos económicos.	Conoce las distintas técnicas para la clasificación del riesgo en base a un análisis cuantitativo para su utilización en proyecto informáticos.	IE 10_Define técnicas para clasificación del riesgo para crear alternativas en base a distintos escenarios económicos para conocer el impacto cuantitativo en la decisión de cada una de ellas.	10%	
	Crea alternativas en base a distintos escenarios económicos para conocer el impacto en la decisión de cada una de ellas.			
RA7_Construye un plan de acción ante la presencia de un riesgo que puede afectar al desarrollo o continuidad del proyecto TI.	Define planes de acción generales para los distintos niveles de riesgos asociados al proyecto.	IE 11_Construye planes de acción, de acuerdo al nivel de clasificación de cada riesgo, indicando un responsable para cada plan.	15%	
	Diseño planes acción específicos para los riesgos de nivel más altos.			
	Asigna responsable para el seguimiento y plan de acción de cada riesgo encontrado.			

	Utiliza métricas para la revisión del avance del proyecto en base a riesgos detectados.	IE 12_Utiliza métricas para la revisión del avance del proyecto en base a riesgos detectados.		10%
		IE 13_Presenta de forma escrita los resultados siguiendo una estructura lógica, considerando la información presentada.	20%	10%
		IE 14_Establece comunicación efectiva, utilizando lenguaje técnico requerido en la disciplina y contexto laboral.		10%
Total			100%	100%

03. Instrucciones para el/la estudiante

El examen transversal **GPY7111_Gestión de Riesgos** corresponde a un encargo con presentación y tiene un 40% de ponderación sobre la nota final de la asignatura.

El examen se desarrolla en equipos de máximo tres integrantes y consiste en el desarrollo y presentación de informe de Plan de gestión de riesgos en un proyecto TI.

Las instrucciones se entregarán en la semana 3 de clases con asignación de caso.

El examen debe ser construido a partir de 3 avances, durante la semana 5, 12 y 16, equivalentes a las evaluaciones parciales 1, 2 y 3 de la asignatura.

El informe y presentación final deben evidenciarse los ajustes de mejora en base a la retroalimentación docente de cada uno de los avances.

El producto entregable corresponde a un informe de Plan de Gestión de riesgo en un proyecto TI, que debe entregado la semana 17 y presentado durante la semana 18.

El **tiempo** para presentar esta evaluación es de 15 minutos (8 de presentación y 7 minutos para la retroalimentación).

Instrucciones Específicas:

El informe de gestión de riesgos TI debe contener los siguientes apartados:

Parte 1: Descubriendo potenciales Riesgos de un proyecto TI

En este apartado deben incluirse los siguientes pasos:

Paso 1: Recoger información interna y del entorno, para identificación de riesgos en el proyecto TI.

Paso 2: Generar estructura de desglose de riesgos para jerarquizar las categorías y determinar la interrelación entre ellas.

Paso 3: Definir objetivos del RBS para futura estructuración de seguimiento de riesgos.

Identificar los riesgos, su fuente y tipo para cada uno de los procesos del caso asignado, llenando la siguiente tabla.

Riesgo	Categoría	Fuente de riesgo	Tipo de riesgo

Generar diagrama RBS

La evidencia entregable es en Informe Avance 1 y PPT interactiva de no más de 4 láminas para exposición de resultados.

Parte 2: Desarrollando el plan de gestión de riesgos

La evidencia entregable es un informe y PPT interactiva de no más de 8 láminas para exposición de resultados.

Detallando:

Definición de roles.

Definición de metodología.

Definición de recursos.

Análisis cuantitativo

Análisis cualitativo.

Categorización y RBS depurado.

La evidencia entregable es un informe y PPT interactiva de no más de 8 láminas para exposición de resultados

En este aparatado deben incluirse los siguientes pasos

Paso 1: Definir los componentes del RBS.

Paso 2: Diseñar el plan de gestión de riesgos considerando todas sus etapas.

Paso 3: Generar un cronograma para desarrollo del plan de gestión de riesgos.

Paso 4: Definir indicadores para la asignación de distintos niveles de probabilidad de impacto.

Paso 5: Definir acciones a realizar en base al nivel cualitativo del riesgo.

Paso 6: Clasificar el nivel de probabilidad e impacto para medición cualitativa de riesgos.

Parte 3: Gestión del plan de mitigación de riesgos en proyectos TI

En este aparatado debe presentar la Gestión del plan de mitigación de los riesgos del proyecto TI, considerando los siguientes pasos:

Paso 1: Definir técnicas para clasificación del riesgo, evidenciando alternativas en base a distintos escenarios económicos, considerando impacto cuantitativo en la decisión de cada una de ellas.

Paso 2: Construir plan de acción de acuerdo al nivel de clasificación de cada riesgo, indicando un responsable para cada plan.

Paso 3: Utilizar métricas para revisión de avance del proyecto en base a riesgos detectados.

Todo lo anterior debe ser presentando considerando los siguientes aspectos:

Presentar informe escrito, siguiendo estructura lógica en base a información contenida en el plan.

Establecer comunicación efectiva, utilizando lenguaje técnico requerido en la disciplina y contexto laboral.

La evidencia entregable es un informe y PPT interactiva de no más de 8 láminas para exposición de resultados.

Plan de respuesta

Aspectos Formales del Informe:

Debe ser presentado en formato de informe de plan de gestión, debiendo incluir:

- Portada (Logo Duoc, Título del proyecto, Equipo de trabajo con roles, fecha y lugar).
- Resumen ejecutivo/Abstract del proyecto.
- Agradecimientos.
- Índice de contenidos.
- Introducción (1 Plana)
- Descripción del proyecto
- Tabla con la identificación de los riesgos.
- Diagrama RBS.
- Definición de roles.
- Definición de metodología.
- Definición de recursos.
- Análisis cuantitativo
- Análisis cualitativo.
- Plan de respuesta.

- Conclusiones y proyecciones del proyecto.
- Cita en APA: <https://bibliotecas.duoc.cl/citas-y-referencias-por-tipo-de-material-apa>

El informe debe ser entregado en la semana 17, enviado en forma digital.

Aspectos formales de la presentación:

La presentación debe realizarse utilizando recursos interactivos, con plantillas dinámicas en las cuales se priorice el uso de diagramas, flujos de procesos, tablas consolidadas, para optimizar la organización de la información.

Se recomienda no extenderse de 10 láminas:

- Lámina 1: Portada (logo, título del proyecto, equipo de trabajo y funciones, fecha)
- Lámina 2: Tabla con la identificación de los riesgos.
- Lámina 3: Diagrama RBS.
- Lámina 4: Definición de roles.
- Lámina 5: Definición de metodología.
- Lámina 6: Definición de recursos.
- Lámina 7: Análisis cuantitativo
- Lámina 8: Análisis cualitativo.
- Lámina 9: Plan de respuesta.
- Lámina 10: Conclusión y proyecciones.
- Lámina 11: Agradecimientos.

La presentación debe ser enviada al docente titular con 48 h de anticipación en horario de día hábil.

Recursos de apoyo para el diseño de presentación de Proyecto.

- PPTs interactivas:
- <https://app.genial.ly/>
- https://www.canva.com/es_419/

- <https://prezi.com/es/>

Pauta de Evaluación

Pauta tipo: Rúbrica

Categoría	% logro	Descripción niveles de logro
Muy buen desempeño	100%	Demuestra un desempeño destacado, evidenciando el logro de todos los aspectos evaluados en el indicador.
Desempeño aceptable	60%	Demuestra un desempeño competente, evidenciando el logro de los elementos básicos del indicador, pero con omisiones, dificultades o errores.
Desempeño incipiente	30%	Presenta importantes omisiones, dificultades o errores en el desempeño, que no permiten evidenciar los elementos básicos del logro del indicador, por lo que no puede ser considerado competente.
Desempeño no logrado	0%	Presenta ausencia o incorrecto desempeño.

Indicador de Evaluación	Categorías de Respuesta				Ponderación del Indicador de Evaluación
	Muy buen desempeño 100%	Desempeño aceptable 60%	Desempeño incipiente 30%	Desempeño no logrado 0%	
1.-Recopila información interna y externa del entorno, relevante del proyecto para la identificación de sus riesgos.	Recopila en su totalidad los procesos internos y externos que incluyen etapas sus entradas, salidas y tareas (actividades) a realizar.	Recoge la mayor parte los procesos internos y externos que incluyen etapas sus entradas, salidas y tareas (actividades) a realizar.	Recopila los procesos mínimos en sus etapas, entradas, salidas y tareas (actividades) esenciales es a realizar.	No Recopila información de los procesos internos y externos relevante del proyecto para la identificación de riesgos	10%

2.-Genera una estructura de desglose de riesgos que permita jerarquizar las categorías para conocer la interrelación entre ellas.	Genera estructura con la identificación y jerarquización de la totalidad de riesgos asociados a las tareas recogidas.	Genera estructura con la identificación y jerarquización de la mayor parte de riesgos asociados a las tareas recogidas.	Genera estructura con la identificación y jerarquización de los riesgos mínimos asociados a las tareas recogidas.	No logra generar estructura con la identificación y jerarquización de los riesgos esenciales asociados a las tareas recogidas.	5%
3.-Define de manera objetiva los componentes del RBS para la futura estructuración de seguimiento de los riesgos.	Define en su totalidad los riesgos detectados basados en los componentes del RBS	Define en su mayoría los riesgos detectados basados en los componentes del RBS	Define los riesgos mínimos detectados basados en los componentes del RBS	No logra definir los riesgos detectados basados en los componentes del RBS	10%
4.-Diseña un plan de gestión de riesgo considerando todos sus elementos (objetivos, roles y tolerancia) que permitan la prevención y mitigación de riesgos que pudiesen estar presentes en un proyecto informático.	Diseña un plan de gestión de riesgo considerando en su totalidad cada uno de sus elementos (objetivos, roles y tolerancia) que permitan la prevención y mitigación de riesgos que pudiesen estar presentes en un proyecto informático.	Diseña un plan de gestión de riesgo considerando en su mayoría cada uno de sus elementos (objetivos, roles y tolerancia) que permitan la prevención y mitigación de riesgos que pudiesen estar presentes en un proyecto informático.	Diseña un plan de gestión de riesgo considerando los elementos mínimos (objetivos, roles y tolerancia) que permitan la prevención y mitigación de riesgos que pudiesen estar presentes en un proyecto informático.	No logra un plan de gestión de riesgo, no considera ninguno de sus elementos (objetivos, roles y tolerancia) que permitan la prevención y mitigación de riesgos esenciales que pudiesen estar presentes en	10%

				un proyecto informático.	
5.-Crea un cronograma de actividades para el desarrollo del plan de gestión de riesgo.	Crea un cronograma con la totalidad de actividades para el desarrollo del plan de gestión de riesgo	Crea un cronograma con la mayoría de las actividades para el desarrollo del plan de gestión de riesgo	Crea un cronograma con las actividades mínimos para el desarrollo del plan de gestión de riesgo	No logra crear un cronograma con las de actividades esenciales para el desarrollo del plan de gestión de riesgo	10%
6.- Define los indicadores para la asignación de distintos niveles de probabilidad e impacto.	Define en su totalidad los indicadores para la asignación de distintos niveles de probabilidad e impacto.	Define la mayoría de los indicadores para la asignación de distintos niveles de probabilidad e impacto.	Define los indicadores mínimos para la asignación de distintos niveles de probabilidad e impacto.	No logra definir los indicadores esenciales para la asignación de distintos niveles de probabilidad e impacto.	5%
7.- Define las acciones a realizar en base al nivel cualitativo del riesgo para conocer su importancia en el proyecto.	Define la totalidad de acciones a realizar en base al nivel cualitativo del riesgo para conocer su importancia en el proyecto.	Define la mayoría de las acciones a realizar en base al nivel cualitativo del riesgo para conocer su importancia en el proyecto.	Define las acciones mínimas a realizar en base al nivel cualitativo del riesgo para conocer su importancia en el proyecto.	No logra definir las acciones esenciales a realizar en base al nivel cualitativo del riesgo para conocer su importancia en el proyecto.	10%

8.-Clasifica el nivel de probabilidad e impacto con el cual serán medidos de manera cualitativa los riesgos presentes en el caso dado.	Clasifica en su totalidad el nivel de probabilidad e impacto con el cual serán medidos de manera cualitativa los riesgos presentes en el caso dado.	Clasifica en su mayoría el nivel de probabilidad e impacto con el cual serán medidos de manera cualitativa los riesgos presentes en el caso dado.	Clasifica el nivel de probabilidad e impacto con el cual serán medidos de manera cualitativa los riesgos mínimos presentes en el caso dado.	No logra clasificar el nivel de probabilidad e impacto con el cual serán medidos de manera cualitativa los riesgos esenciales presentes en el caso dado.	5%
9.-Describe las causas que dan origen al riesgo identificado, para detectar actividades y fechas de ocurrencia para realizar seguimiento de cada riesgo encontrado	Describe en su totalidad las causas que dan origen al riesgo identificado, para detectar actividades y fechas de ocurrencia para realizar seguimiento de cada riesgo encontrado	Describe en su mayoría las causas que dan origen al riesgo identificado, para detectar actividades y fechas de ocurrencia para realizar seguimiento de cada riesgo encontrado	Describe las causas mínimas que dan origen al riesgo identificado, para detectar actividades y fechas de ocurrencia para realizar seguimiento de cada riesgo encontrado	No logra describir las causas esenciales que dan origen al riesgo identificado, para detectar actividades y fechas de ocurrencia para realizar seguimiento de cada riesgo encontrado.	5%
10.-Define técnicas para clasificación del riesgo para crear alternativas en base a distintos escenarios económicos para conocer el impacto cuantitativo en la decisión de cada una de ellas.	Define técnicas para clasificación del riesgo para crear en su totalidad alternativas en base a distintos escenarios económicos para conocer el	Define técnicas para clasificación del riesgo para crear en su mayoría alternativas en base a distintos escenarios económicos	Define técnicas para clasificación del riesgo para crear alternativas mínimas en base a distintos escenarios económicos	No logra definir técnicas para clasificación del riesgo para crear alternativas esenciales en base a distintos	5%

	impacto cuantitativo en la decisión de cada una de ellas.	para conocer el impacto cuantitativo en la decisión de cada una de ellas.	para conocer el impacto cuantitativo en la decisión de cada una de ellas.	escenarios económicos para conocer el impacto cuantitativo en la decisión de cada una de ellas.	
11.-Construye planes de acción, de acuerdo al nivel de clasificación de cada riesgo, indicando un responsable para cada plan	Construye en su totalidad planes de acción, de acuerdo al nivel de clasificación de cada riesgo, indicando un responsable para cada plan. Presentando argumentos vinculados desarrollados con el propósito de convencer.	Construye en su mayoría los planes de acción, de acuerdo al nivel de clasificación de cada riesgo, indicando un responsable para cada plan. Presentando argumentos vinculados desarrollados parcialmente con el propósito de convencer.	Construye planes de acción esenciales, de acuerdo al nivel de clasificación de cada riesgo, indicando un responsable para cada plan. Presentando argumentos vinculados sin desarrollo.	No logra construir planes de acción esenciales, de acuerdo al nivel de clasificación de cada riesgo, indicando un responsable para cada plan. Presentando información insuficiente para construir un argumento.	10%
12.-Utiliza métricas para la revisión del avance del proyecto en base a riesgos detectados	Utiliza de forma adecuada métricas para la revisión del avance del proyecto en base a riesgos detectados	Utiliza de forma bien empleada métricas para la revisión del avance del proyecto en base a riesgos detectados	Utiliza de forma parcial métricas para la revisión del avance del proyecto en base a riesgos detectados	No utiliza de forma parcial métricas para la revisión del avance del proyecto en base a riesgos detectados	5%

13.- Presenta de forma escrita los resultados siguiendo una estructura lógica, considerando la información presentada	El texto presenta información completa (ideas detalladas sobre el tiempo, el lugar, las circunstancias, etc.), y texto no presenta digresiones temáticas, ideas inconexas ni información contradictoria.	El texto presenta vacíos de información, y el texto no presenta digresiones temáticas, ideas inconexas ni información contradictoria.	El texto presenta vacíos de información, o el texto presenta algunas (una o dos) digresiones temáticas, ideas inconexas o información contradictoria.	El texto no presenta información suficiente para construir un sentido. O el texto presenta frecuentes (tres o más) digresiones temáticas, ideas inconexas o información contradictoria.	5%
14.- Establece comunicación efectiva, utilizando lenguaje técnico requerido en la disciplina y contexto laboral.	Ejecuta de forma apropiada y utiliza lenguaje técnico al presentar la información de forma verbal.	En general, articula claramente sus argumentos utilizando lenguaje técnico en su mayor parte correcto.	Presenta sus argumentos en forma confusa utilizando lenguaje técnico medianamente correcto.	No presenta sus argumentos en forma clara ni utiliza lenguaje técnico.	5%
Total					100%