

## **INFORME DE LOS CUESTIONARIOS REALIZADOS CON EL PERSONAL DE LA PUPUSERIA CHILLIN.**

---

---

### **INTRODUCCIÓN**

En el presente documento se deriva de los cuestionarios realizados en la Pupuseria Chillín, a efectos de poder adoptar soluciones, a través, de la creación de una aplicación web que se ajuste a las necesidades que la pupuseria presenta.

### **OBJETIVO**

Detallar la información que obtuvimos a través, de los cuestionarios realizados y que nos sirvió de instrumento para llevar a cabo la creación de la aplicación web.

### **Personas que respondieron a los cuestionarios**

Cajero

Cocineros

Despacho

Seguridad

Encargado de pedido

Encargado de atención a cliente

## INFORME DETALLADO DE RESULTADOS POR CADA CUESTIONARIO

### Cajero(Contestado)



La finalidad de este cuestionario, fue para obtener información de manera sistemática y ordenada acerca de la forma en que se factura, es decir si aceptan pagos con tarjetas o únicamente en efectivo, además, de los flujos de ventas, los precios de los productos y si se realiza un conteo de venta por día.

Considerando a las respuestas dadas al cuestionario podemos concluir que se necesita de una aplicación que les facilite el conteo de dinero por día, ya que actualmente lo manejan anotando en papel considerando este como principal problema.

### Cocinero(Contestado)



Este cuestionario tenía la finalidad de conocer la suficiente información de la cocción de las pupusas, además si estas se van cocinado de acuerdo a los pedidos que reciben y través de las respuestas poder adoptar estrategias en las que cuando un cliente haga un pedido este proceso más eficiente.

### Despacho(Contestado)



En este cuestionario pudimos analizar la funcionalidad del sistema que se usa cuando despachan un pedido y, además, el tiempo que debe esperar un cliente para que reciba su pedido.

### Seguridad(Contestado)



En este cuestionario tenía como principal finalidad, conocer en qué días y hora se tiene mayor afluencia de clientes, y si se cumplen medidas de bioseguridad.

### Encargado de pedido(Contestado)



En este se enfatizó cuáles son los problemas que se tienen al solo tener como recurso el teléfono para recibir los pedidos. Y, además, de los pedidos que no se toman por la saturación de llamadas y la pérdida de dinero que esto significa, además si cada vez que un cliente hace un pedido se guarda la información y si un cliente puede reservar.

### Atención al cliente



En este se enfatizó, en conocer cuáles son los problemas que se tienen y con qué frecuencia suceden y si esto sucede con los pedidos que se toman vía teléfono o con las personas que consumen los productos en el local.

A continuación, se detalla las necesidades que tiene la Pupuseria Chillín, y si las cumple la aplicación que se creó para dicha pupuseria.

Número	Descripción de los requisitos que se ajustan a la necesidad de la Pupuseria.	Se cumple	No se cumple
1	Se puede generar factura electrónica.	✓	
2	Rapidez para poder hacer los pedidos desde la aplicación en el menor tiempo posible	✓	
3	Guardar la información de los clientes, es decir una vez registrado no necesita volver a insertar sus datos.	✓	
4	Los clientes podrán desde la aplicación hacer una reservación.	✓	
5	El encargado podrá ver el total de venta por día	✓	