**PUPUSERIA CHILÍN**

|  |  |
| --- | --- |
| Dirigido a **persona de despacho de pupusería Chilín** | Fecha 17-02-2021 |

Objetivo: Recopilar información de los diferentes roles que se juegan en la pupuseria chillín y lograr establecer los diferentes requerimientos para lograr implementarlos en el sistema que se realizará.

|  |  |
| --- | --- |
| Código: **PPCHDES** | Versión: **022021** |

Indicaciones: Lea detenidamente cada ítem, hicimos lo necesario para que sea fácil responder, toda las preguntas son preguntas abiertas.

(\*) Se le pide de favor sea explícito y claro al momento de expresar la respuesta a la pregunta correspondiente.

1. ¿Cómo personal del establecimiento, cuanto considera usted que es el tiempo estimado que se lleva en despachar un pedido?

El tiempos estimado entre despachó puede ser un poco incierto ya que depende del tamaño del pedido, la afluencia de personas que llegan a nuestra pupuseria pero normalmente en un pedido simple para una familia podría ser de unos 30-45 min.

1. ¿En qué tamaño varían los pedidos que ingresan al área de despacho?

Pues los pedidos pueden variar dependiendo de la cantidad de personas a las que se les serviría y a gusto de ellos pero se podría decir que un pedido para 7 o 6 personas podrían ser unas 14 pupusas o más.

1. Dependiendo del tamaño o gusto del cliente. ¿cuáles son las formas más comunes de empacar un pedido?

Bien pues la forma de despachar los pedidos serian:

Si se encuentran en el establecimiento se le serviría en su mesa en un plato.

Si el cliente pasa a recoger su pedido se coloca en papel de empaque para que el producto no se dañe y conserve su integridad siempre tratando de brindar el mejor servicio.

1. Durante estos tiempos de pandemia. ¿Qué forma de despacho se ha hecho la más frecuente entre clientes donde podemos encontrar las siguientes: Domicilio, Mesas o que el cliente venga a recoger su pedido el mismo?

Pues durante la cuarentena tuvimos que encontrar la forma de llegar a nuestros clientes sin ponerlos en peligro a ellos y a nosotros entonces implementamos la modalidad de encargar sus pedidos y que ellos pasaran por su pedido y aun que regresamos a la normalidad sigue siendo la opción más recurrida por nuestros clientes.

1. ¿Cómo funciona actualmente su sistema de organización de pedidos?

Pues principalmente el cliente llama o se acerca al puesto donde se reciben los pedidos, las personas encargadas en tomar el pedido lo hacen llegar a nuestros cocineros, al salir de la cocina es empacado y puesto a disposición del despacho.

1. Si ustedes cuentan con la forma de despacho a domicilio. ¿Con cuanto personal cuenta en esa área?

Por el momento no contamos con este servicio aunque en un futuro no es descartable.

1. ¿Se cuenta con algún tipo de red social o página web donde se tomen los pedidos o solo se cuenta con número de teléfono para esto?

Hasta el momento solo contamos con servicio vía numero telefónico

Elaborado por: F\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Revisado por: F\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Autorizado por: F\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_