

## BUSINESS INTELLIGENCE COM POWER BI

AULA 7

Senac Piracicaba

#### Analista de BI – Guia de Profissões

A área de Business Intelligence é responsável por **análises micro e macroscópicas** do mercado a fim de otimizar a gestão dos negócios.

Por isso, a demanda por profissionais qualificados para analisar e compreender dados é diretamente proporcional à quantidade de dados gerados e acumulados todos os dias.

A partir da análise de dados, o profissional de BI define novos padrões e melhores práticas de desenvolvimento, além de identificar bases de dados que serão fontes de informação para o crescimento da empresa.



# Validação em Bl

• Empresas precisam de um **processo de validação forte**. Além disso, também devem **prevenir que dados problemáticos entrem no sistema** para que não produzam insights falhos.

• Exemplo hipotético no qual ferramentas de BI geram relatórios sobre os valores das vendas líquidas. Se a ferramenta pega dados de itens vendidos, mas não leva em consideração itens devolvidos/trocados, então a informação gerada não é confiável.





### CASE 1 – Copa do Mundo 2014: Alemanha campeã

- Pode parecer improvável, mas perfeitamente possível. E deu certo!
- A utilização de BI foi um dos fatores responsáveis pela vitória da seleção alemã na Copa do Mundo de 2014. Ele serviu como ferramenta para impulsionar a produtividade do time.

Consegue pensar como o Bl ajudou a Alemanha?!







### CASE 1 – Copa do Mundo 2014: Alemanha campeã

- Com o BI, foi possível analisar dados relevantes para o desempenho dos jogadores, tais como:
  - número de passes;
  - velocidade em campo;
  - finalizações;
  - defesas;
  - penalidades.



- Os relatórios produzidos após as análises dos jogos eram entregues à comissão técnica da seleção da Alemanha. Com base nas informações obtidas, foi possível identificar quais atletas tinham melhor rendimento e, assim, escalar o melhor time titular para disputar o maior evento de futebol do mundo.
- Hoje, clubes dos mais diversos países se inspiram nesse trabalho feito pela Alemanha e aplicam o Business Intelligence para otimizar o desempenho de seus atletas.





- Há alguns anos, a Toyota enfrentava, nos Estados Unidos, um problema com a gestão de seus dados.
  - Os computadores da empresa geravam grandes quantidades de relatórios, mas nenhum direcionamento.
  - A administração da Toyota era incapaz de exercer controle sobre todos esses documentos e, como consequência, não conseguia adotar estratégias e tomar decisões data-oriented.
  - Os números que apareciam nos documentos não eram exatos, o que prejudicava também o setor de logística da empresa.







## CASE 2 – Toyota USA



- Resultado impressionante!
- Barbara Cooper, a CIO (Chief Information Officer, responsável pela tecnologia da informação), detectou que era necessário um data warehouse, isto é: um repositório central de dados históricos, com acesso ágil via Wweb.
- Também foram adotadas novas ferramentas para efetuar o processamento, a exploração, e a manipulação desses dados, por meio de um sistema em tempo real.
- Em pouco tempo, a empresa conseguiu otimizar o custo de fabricação dos automóveis e os fluxos de trabalho dos funcionários. O retorno sobre o investimento é o que mais impressiona: 506%.





# Passo-a-passo para gerar dashboards

- Importamos o arquivo de BD e conhecer a base
- Limpar e Transformar no Power Query
  - Verifica o nome da tabela;
  - Confere os tipos de dados;
  - Confere cabeçalho da coluna;
  - Confere se tem campo em branco;
  - Confere se tem erro na coluna;
  - Exclui colunas que não irá utilizar (se houver)
- Fazer relacionamentos (se houver)
- Criação de medidas e colunas baseadas em cálculos (se houver)
- Criar o relatório
- Publicar o relatório

