# Tipo de Sistema de información

#### C0.2 Reto en clase

Investigación sobre el tipo de sistema que involucra el caso de estudio a desarrollar

#### Instrucciones

- Realizar una investigación sobre el tipo de sistema que se habrá de desarrollar, respondiendo a las preguntas que se plantean en la sesión de desarrollo.
- Puede apoyarse de la herramienta Draw.io para elaborar los diagramas o ilustraciones que se solicitan o considere necesario
- Toda actividad o reto se deberá realizar utilizando el estilo MarkDown con extension .md y el entorno de desarrollo VSCode, debiendo ser elaborado como un
  documento single page, es decir si el documento cuanta con imágenes, enlaces o cualquier documento externo debe ser accedido desde etiquetas y enlaces.
- Es requisito que el archivo .md contenga una etiqueta del enlace al repositorio de su documento en Github, por ejemplo Enlace a mi GitHub
- Al concluir el reto el reto se deberá subir a github el archivo .md creado.
- Desde el archivo .md se debe exportar un archivo .pdf con la nomenclatura C0.2\_NombredelaActividad\_NombreAlumno.pdf, el cual deberá subirse a
  classroom dentro de su apartado correspondiente, para que sirva como evidencia de su entrega; siendo esta plataforma oficial aquí se recibirá la calificación
  de su actividad por individual.
- Considerando que el archivo .pdf, fue obtenido desde archivo .md, ambos deben ser idénticos y mostrar el mismo contenido.
- Su repositorio ademas de que debe contar con un archivo readme.md dentro de su directorio raíz, con la información como datos del estudiante, equipo de trabajo, materia, carrera, datos del asesor, e incluso logotipo o imágenes, debe tener un apartado de contenidos o indice, los cuales realmente son ligas o enlaces a sus documentos .md, evite utilizar texto para indicar enlaces internos o externo.
- Se propone una estructura tal como esta indicada abajo, sin embargo puede utilizarse cualquier otra que le apoye para organizar su repositorio.

readme.md	
diagrams	
docs	
html	
img	
pdf	

## Desarrollo

1. Apoyado de la información mostrada por el asesor, realice una investigación, donde se pueda dar respuesta a los siguientes puntos:

Tenemos un caso de estudio que en este caso es el siguiente:

### Caso de estudio 3: Búsqueda del conocimiento

"The vid of knowledge" es una empresa que ofrece herramientas tecnologías basadas en la administración y conservación del conocimiento, sin embargo debido a la gran competitividad del mercado y a las condiciones actuales y cambiantes, esta considerando proveer una aplicación referente a la "búsqueda del conocimiento" por medio de una plataforma en línea, a un nivel de calidad y costo que le permita obtener mayores ganancias. A través de un estudio de mercado sobre otras plataformas similares, se observa que entre las características que se debe ofrecer dentro de este modelo de negocio están los siguientes: 1. Ofrecer a los usuarios una plataforma que este disponible en todo momento, que sea fácil de utilizar y atractiva, así como garantice seguridad de la información que ahí se registre . 2. Al redactar un usuario un tópico, se le ofrecerá un catalogo con tópicos relacionados y existentes. 3. Permitir que a los tópicos que se publiquen puedan además anexar fotos, videos o presentaciones con un limite máximo de tamaño y duración. 4. Ofrecer al usuario el poder consultar los tópicos que se ha registrado así como el poder bajar localmente los documentos referenciados. 5. Ofrecer analítica de datos sobre los tópicos que son mas concurrentes, los tópicos a los cuales los usuarios no encuentran el tópico que se les muestre tema similares, utilizando las recomendaciones o soluciones hechas por el propio sistema.

• Identifique a que tipo de sistema esta referido el caso de estudio y porque cae en esta categoría.

Dado el caso de estudio estariamos hablando de un sistema de administración del conocimiento tambien conocido por su terminologia (KMS Knowledge Managment System). Un sistema de gestión del conocimiento es una herramienta que usan las empresas para organizar la documentación, las preguntas frecuentes y otros tipos de información en formatos de fácil acceso para clientes internos y externos.

Usar un software de gestión del conocimiento puede ayudarle a mantener actualizada su documentación, así como también ayudar a los clientes a encontrar sus propias respuestas y a administrar el acceso al conocimiento y los permisos en todos los grupos de usuarios. Es una herramienta valiosa tanto para pequeñas empresas que recién comienzan como para grandes empresas de proyección internacional que necesitan distribuir el conocimiento a una amplia variedad de audiencias.

Estamos hablando de un KMS ya que la plataforma ofrece la opcion de consultar topicos de diferentes indoles a los usuarios asi como topicos que se encuentran relacionados con el topico actual.

- Describa las características que debe tener el caso de estudio para cumplir con el tipo de sistema.
  - Edición de texto enriquecido y multimedios.
  - 2. Configuración de idioma
  - 3. Informes y estadísticas
  - Recolección de comentarios
  - 5. control de permisos

- 6. control de audiencia
- 7. personalización
- Una vez que se cuenta con los conceptos de los puntos anteriores, elabore una ilustración que explique el flujo de interacción del sistema y sus componentes
  que lo habrán de integrar (vistas gráficas, controladores, Base de datos,..) para el caso de estudio.
  - o Diagrama de flujo
  - Base de datos
  - o interfaz grafica (dentro del repositorio se encuentra el archivo en adobe xd)
- Explique en clase su investigación.

### Rubrica

Criterios	Descripción	Puntaje
Instrucciones	Se cumple con cada uno de los puntos indicados dentro del apartado Instrucciones?	20
Desarrollo	Se respondió a cada uno de los puntos solicitados dentro del desarrollo de la actividad?	80

Ir a Github