

# Procesos para ingeniería

Profesor: Mg.-Ing.Ind. Edward Falero Alvino

Unidad: 01 Semana: 04



# Gestión funcional y enfoque por procesos

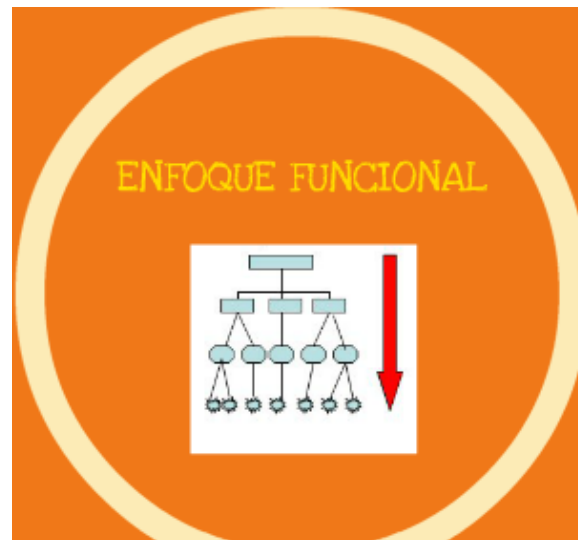
Unidad: 01 Semana: 04

# Objetivos de la sesión

- **Aprender cuáles son las diferencias entre el enfoque de Procesos y el enfoque Funcional.**

# Enfoque funcional

El **Enfoque Funcional** se basa en la forma como las empresas se encuentran organizadas, dando prioridad a su propio funcionamiento.



# Ventajas de la Gestión por Procesos

- Fomenta el trabajo en equipo y facilita la asunción de responsabilidades.
- Permite medir los resultados a través de datos objetivos.
- Orienta la actividad de la Entidad hacia la satisfacción de los clientes.

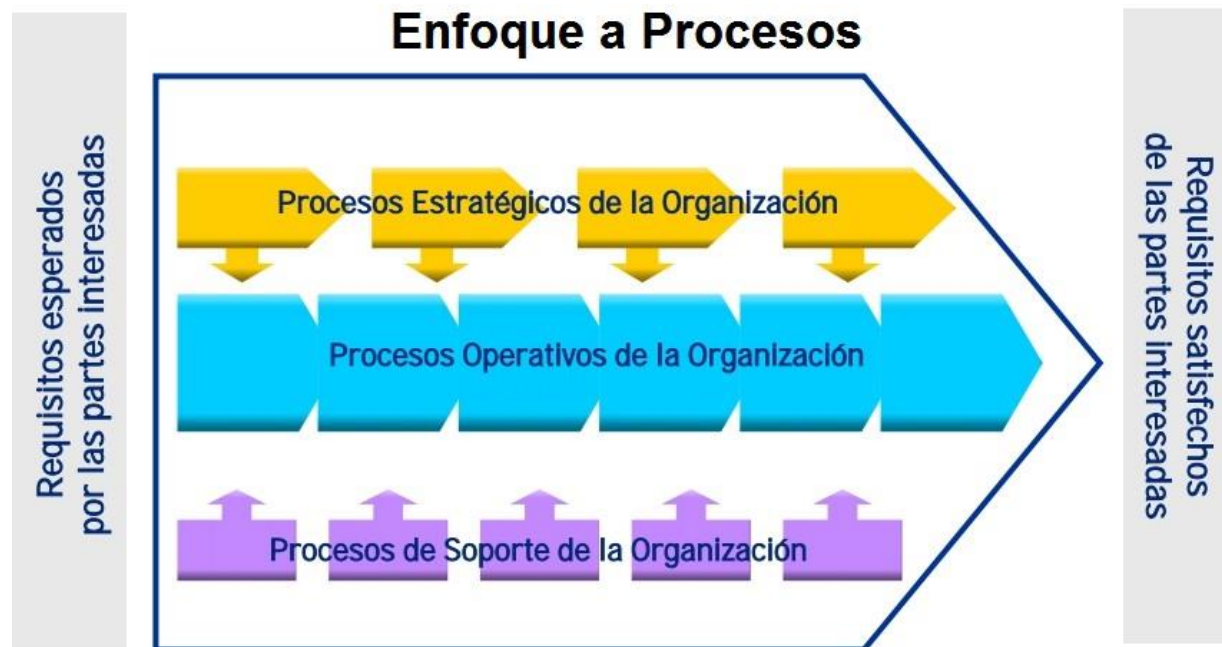


# Beneficios de los procesos

- Mejora la competitividad de la empresa.
- Reconoce la existencia de procesos internos.
- Mide el proceso en relación con el valor añadido percibido por el cliente.
- Identifica las necesidades del cliente tanto interno como externo y orienta la empresa hacia su satisfacción.
- Las actividades realizadas y la toma de decisiones están muy próximas al cliente.
- Establece responsables de cada proceso.
- Establece objetivos e indicadores para cada proceso.
- Mide el grado de satisfacción del cliente.
- Promueve la mejora continua de los procesos.
- Pasamos de una mentalidad de “lo que hacemos” a “para quién lo hacemos”.
- Reduce costes internos innecesarios.
- Distribuye los recursos de forma mas eficiente.

# Enfoque de Procesos

- Resultados
- Más eficientes
- Actividades agrupadas entre sí



# Enfoque de Procesos

- **Orientación hacia resultados**
- **Todo lo que no aporta valor, elimínalo**
- **Procesos y clientes**
- **Hacia el cliente**





# Enfoque de Procesos vs. Funcional

## Comparación por elementos estratégicos

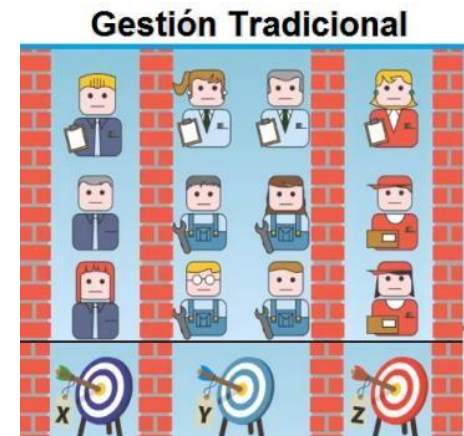
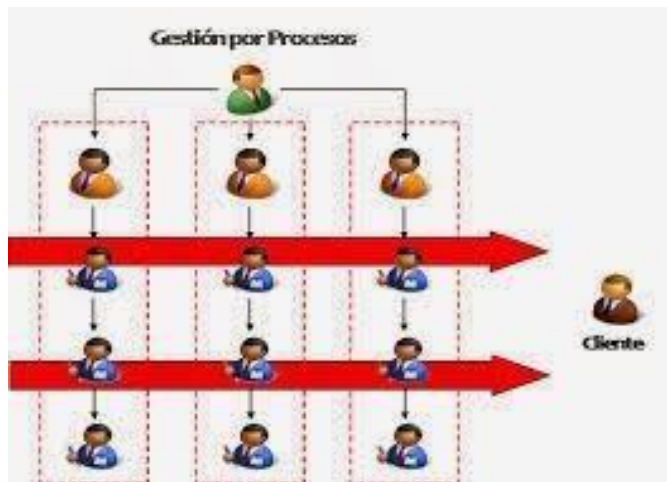
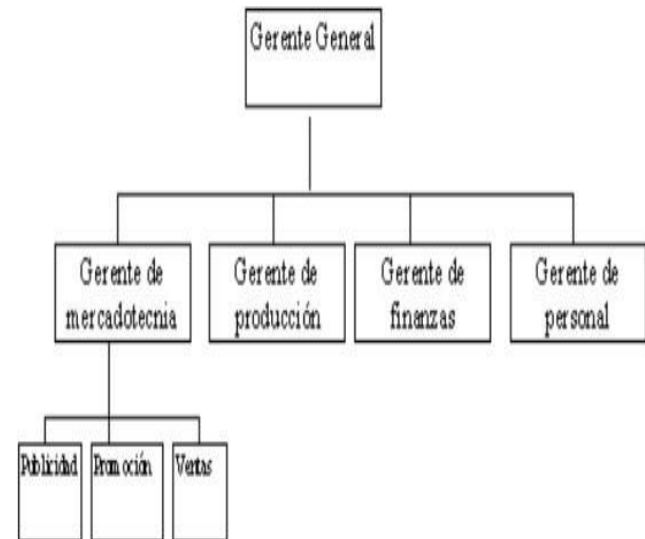
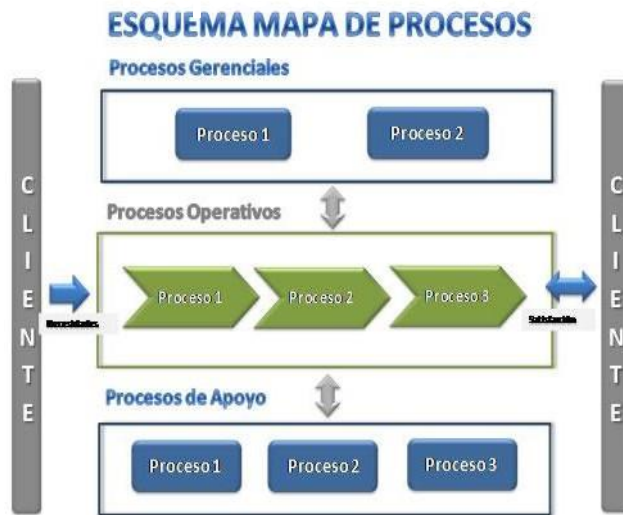
	Enfoque Funcional	Enfoque por procesos
Estructura organizacional	Jerárquica	Sistémica/interconectada
Actuación	Interna y cerrada	Externa y abierta
Recurso principal	Capital	Conocimiento
Proyección de RRHH	Directivos	Profesionales
Dirección	Órdenes gerenciales	Auto-gerencia
Compensación	Ascensos	Realización propia
Actitud de RRHH	Cumplir	Generar valor
Actitud dominante	Jefatura	Liderazgo
Control ejercido	Control externo	Autocontrol

# Enfoque de Procesos vs. Funcional

## Comparación por actuación

	Enfoque Funcional	Enfoque por procesos
Orientación de resultados	Orientado a la tarea	Orientado al cliente
¿Qué se debe comprender?	El trabajo	El proceso
Orientación colaborativa	Hacer mi trabajo	Trabajar en equipo
Pregunta frente a un problema	¿Quién cometió el error?	¿Qué permitió el error?
¿Qué se evalúa?	El individuo	El proceso
¿Donde se ve el problema?	Los empleados son el problema	El proceso tiene problemas
Solución al problema	Cambiar el empleado	Mejorar el proceso
¿Qué son las personas?	Empleados	Talento humano

# Enfoque de Procesos vs. Funcional



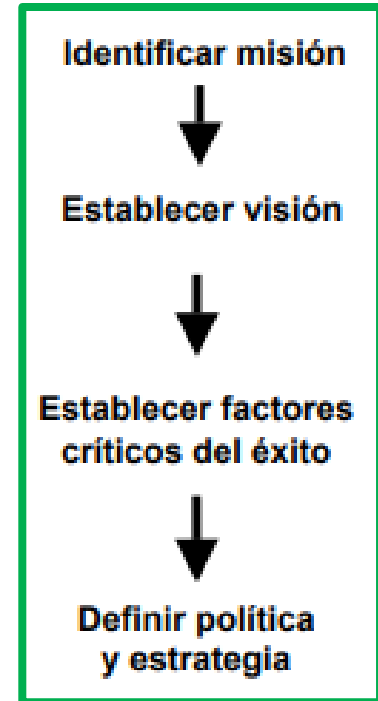
# Planeación Estratégica

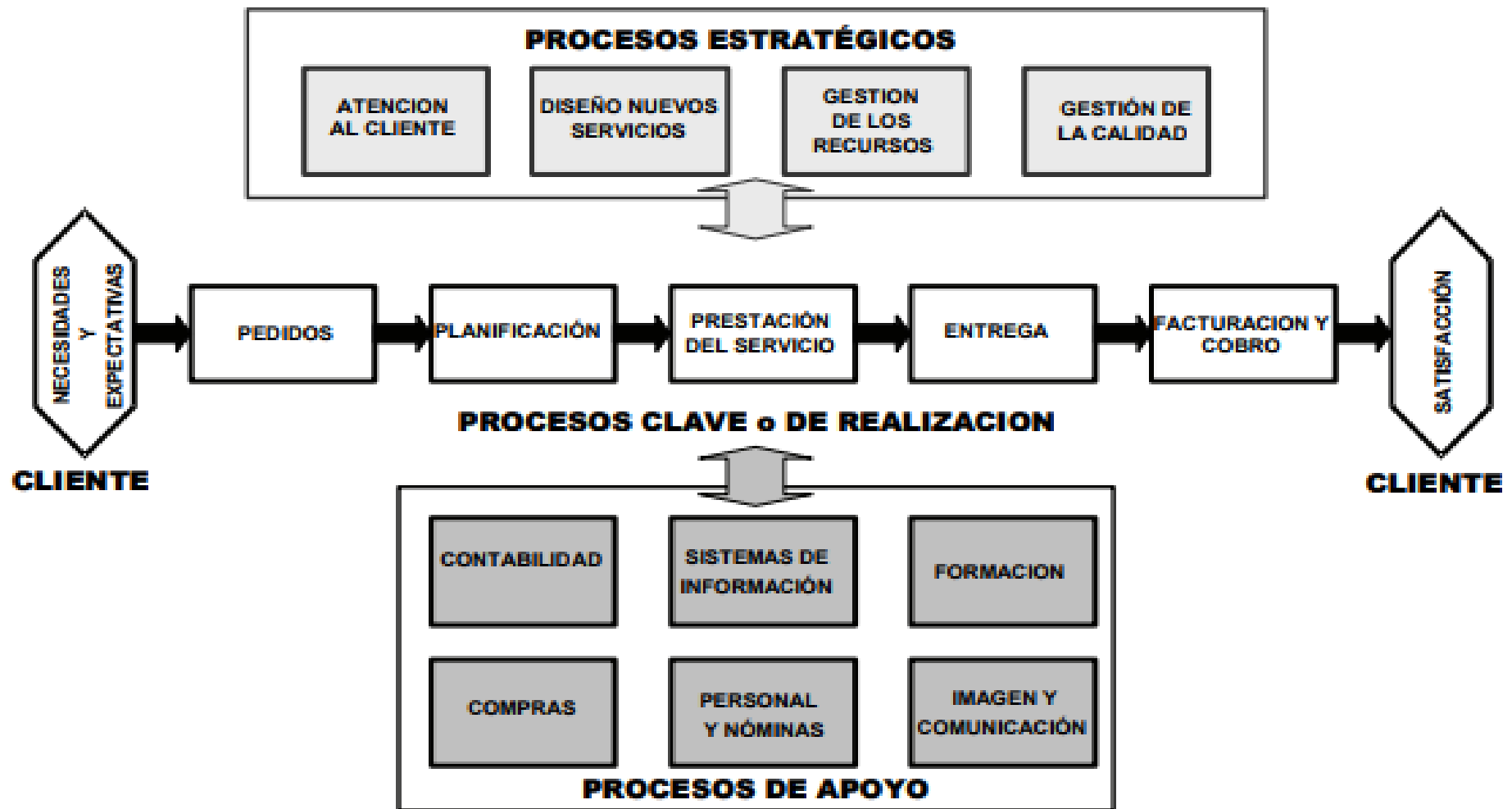
Una buena planificación estratégica debe considerar:

- Determinar objetivos **a largo plazo**
- Analizar los factores internos que causan las cuestiones más importantes
- **Crear opciones estratégicas que traten esas cuestiones, priorizándolas**
- Decidir entre las opciones
- **Monitorear los resultados** de las etapas del proceso de planificación estratégica

# Relación del enfoque de procesos con el planeamiento estratégico

- La Dirección debe dotar a la organización de una estructura que permita cumplir con la misión y la visión establecidas.
- La implantación de la gestión de procesos se ha revelado como una de las herramientas de mejora de la gestión más efectivas para todos los tipos de organizaciones.





- La Gestión por Procesos está dirigida a realizar procesos competitivos y capaces de reaccionar a los cambios mediante el control constante de cada proceso mediante: la mejora continua, la flexibilidad estructural y la orientación de las actividades hacia satisfacción del cliente.

# Resumen

- El Enfoque Funcional se basa en la forma como las empresas se encuentran organizadas, dando prioridad a su propio funcionamiento.
- El enfoque de procesos es muy beneficioso para las empresas, porque dirige la atención de la misma hacia el cliente, tanto interno como externo.
- Los diagramas de procesos nos ayudan a entender cómo es que funcionan éstos enfoques.