

## Guía de estudio

¿Qué es un organigrama? Es el diagrama que nos va a mostrar la estructura interna de una empresa u organización

¿Cuáles son los tipos de organigrama? Vertical, Horizontal, mixto, divisional, jerárquico, matricial

¿Qué es un análisis FODA? Es una herramienta que nos ayuda a conocer las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de una empresa o un producto

¿Qué significa FODA? Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas

¿Qué tipos de factores existen en el análisis FODA? Externos e Internos

¿Qué es la responsabilidad social? Es el compromiso, obligación y deber que poseemos los individuos miembros de una empresa a contribuir para tener una sociedad más justa

¿Cuál es el objetivo de la responsabilidad social? Conseguir un desarrollo sostenible

¿Qué es una empresa socialmente responsable? Es una organización que es consciente del impacto social, económico y ambiental que tiene en su entorno

¿Cómo se puede certificar una empresa como socialmente responsable? Cubrir con el monto que cenefa pide, llenar un formulario y cubrir ciertos documentos

¿Qué es el Teorema general de sistemas? Un enfoque interdisciplinario que busca entender los sistemas y sus interacciones en diversos contextos

¿Cuáles son los elementos de un sistema? Entradas, salidas, procesos y retroalimentaciones

¿Cuáles son los enfoques de la ingeniería en sistemas? Desarrollo de software, gestión de proyectos, seguridad informática, arquitectura de sistemas, entre otras

¿Qué es el Bechmarketing? un método de gestión empresarial que consiste en estudiar a los competidores para entender sus estrategias y mejores prácticas

¿Cuáles son los tipos de Bechmarketing? Interno, externo, competitivo, funcional, genérico y estratégico