# UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

BRUNO PERRUCCI DA SILVA
CARLOS OLIVEIRA BONFIM
CÁSSIO CESAR BARROS

SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ENCOMENDAS

Trabalho final do primeiro semestre dos cursos de Ciência da Computação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, sob orientação do professor Raul Bastos.

Aos nossos familiares e colegas, que nos auxiliaram durante essa jornada.

# Lista de Figuras

Figura 1 - MER	g
Figura 2 - DER	10
Figura 3 - Access	12

# Lista de Siglas

MER - Modelo Entidade Relacionamento

DER - Diagrama Entidade Relacionamento

# Sumário

Resumo	6
Abstract	7
Introdução	8
Requisitos	
Figuras	
Figura 1	9
Figura 2	10
Figura 3	11
Modelo Físico	12
Conclusão	

## Resumo

Com o objetivo de automatizar e tornar o estabelecimento mais eficiente e funcional, trazemos um sistema de gerenciamento de encomendas para uma floricultura.

Palavras-chave: Floricultura, sistema de gerenciamento, encomendas, automatizar.

# Abstract

To automate and make the establishment more efficient and functional, we present an order management system for a flower shop.

**Keywords**: Flower shop, management system, orders, automate.

## Introdução

Um senhor, dono de uma floricultura situada na cidade de São Paulo, busca maneiras efetivas de fazer com que seu estabelecimento esteja adequado à modernidade e às tecnologias dos dias atuais. Com isso, a nossa equipe propôs ao proprietário da floricultura um sistema de gerenciamento de encomendas, com o propósito de automatizar e modernizar o serviço.

## Requisitos

Requisitos funcionais:

- Controle de pedido;
- Controle de produtos;
- Cadastro de cliente;
- Cadastro de fornecedor;
- Cadastro de funcionário

#### Requisitos não funcionais:

- Facilidade de compreensão;
- Facilidade de uso;
- Agilidade nos cadastros;
- Confiabilidade alta (baixa chance de erro);

# Figuras

# Modelo Entidade Relacionamento (MER)

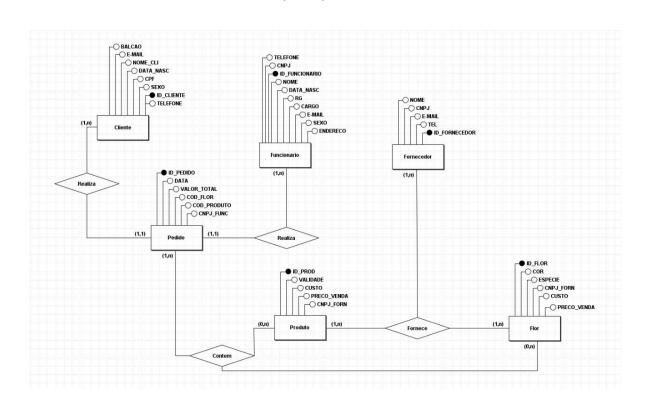


Figura 1

# Diagrama Entidade Relacionamento (DER)

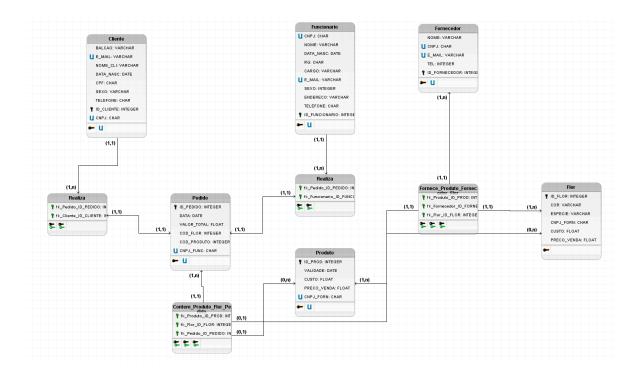


Figura 2

# Implementação ACCESS

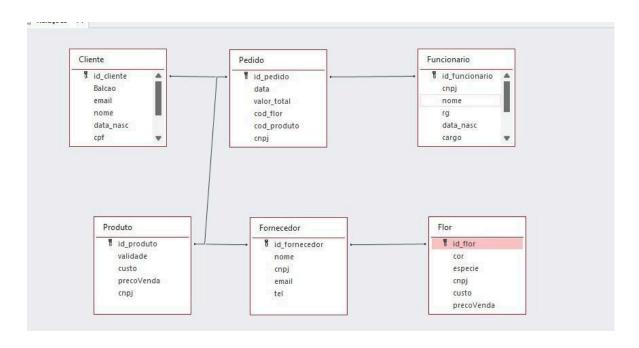


Figura 3

#### Modelo Físico

```
CREATE TABLE Cliente (
 BALCAO VARCHAR,
 E_MAIL VARCHAR,
 NOME_CLI VARCHAR,
 DATA_NASC DATE,
 CPF CHAR,
 SEXO VARCHAR,
 TELEFONE CHAR,
 ID_CLIENTE INTEGER PRIMARY KEY,
 CNPJ CHAR,
 UNIQUE (E_MAIL, CNPJ)
);
CREATE TABLE Funcionario (
 CNPJ CHAR,
 NOME VARCHAR,
 DATA_NASC DATE,
 RG CHAR,
 CARGO VARCHAR,
 E_MAIL VARCHAR,
 SEXO INTEGER,
 ENDERECO VARCHAR,
 TELEFONE CHAR,
 ID_FUNCIONARIO INTEGER PRIMARY KEY,
 UNIQUE (CNPJ, E_MAIL)
);
CREATE TABLE Fornecedor (
 NOME VARCHAR,
 CNPJ CHAR,
```

```
E_MAIL VARCHAR,
 TEL INTEGER,
 ID_FORNECEDOR INTEGER PRIMARY KEY,
 UNIQUE (E_MAIL, CNPJ)
);
CREATE TABLE Produto (
 ID_PROD INTEGER PRIMARY KEY,
 VALIDADE DATE,
 CUSTO FLOAT,
 PRECO_VENDA FLOAT,
 CNPJ_FORN CHAR UNIQUE
);
CREATE TABLE Pedido (
 ID_PEDIDO INTEGER PRIMARY KEY,
 DATA DATE,
 VALOR_TOTAL FLOAT,
 COD_FLOR INTEGER,
 COD_PRODUTO INTEGER,
 CNPJ_FUNC CHAR UNIQUE
);
CREATE TABLE Flor (
 ID_FLOR INTEGER PRIMARY KEY,
 COR VARCHAR,
 ESPECIE VARCHAR,
 CNPJ_FORN CHAR,
 CUSTO FLOAT,
 PRECO_VENDA FLOAT
);
```

```
CREATE TABLE Fornece_Produto_Fornecedor_Flor (
 fk_Produto_ID_PROD INTEGER,
 fk_Fornecedor_ID_FORNECEDOR INTEGER,
 fk_Flor_ID_FLOR INTEGER
);
CREATE TABLE Contem_Produto_Flor_Pedido (
 fk_Produto_ID_PROD INTEGER,
 fk_Flor_ID_FLOR INTEGER,
 fk_Pedido_ID_PEDIDO INTEGER
);
CREATE TABLE Realiza (
 fk_Pedido_ID_PEDIDO INTEGER,
 fk_Funcionario_ID_FUNCIONARIO INTEGER
);
CREATE TABLE Realiza (
 fk_Pedido_ID_PEDIDO INTEGER,
 fk_Cliente_ID_CLIENTE INTEGER
);
```

# Conclusão

Os resultados obtidos ao longo deste estudo destacam a importância da tecnologia como aliada nos negócios, especialmente em setores tradicionais como o de floricultura. A informatização não apenas moderniza os processos, mas também possibilita uma maior competitividade no mercado, garantindo a sustentabilidade e o crescimento do empreendimento a longo prazo.