

# CARLOS MUÑOZ HERRERA

Técnico en Informática, certificado en Ciberseguridad

(+56) 990622843

Valparaíso, Chile

siberiano7919@gmail.com

## Perfil:

Egresado de Técnico en Informática. Cuento con 13 años de experiencia como operador de sistemas, de mantención preventiva y correctiva de equipos computacionales y software. Me considero un profesional eficiente, con motivación y ganas de aprender. Poseo excelentes conocimientos y habilidades para el diagnóstico y resolución de fallos, la gestión de sistemas de redes, bases de datos y de asesoramiento a usuarios. Busco un puesto con posibilidades de crecimiento en el campo de la informática y ciberseguridad.

## Experiencia Profesional:

Técnico en Informática | Trabajos independientes | 2016 – ACTUALIDAD

- Responsable de monitorizar el funcionamiento de los software y hardware de los equipos.
- Encargado del formateo, mantención, instalación de programas según el requerimiento del usuario.
- Encargado de dar soluciones a los problemas operativos de los usuarios, ya sea de forma presencial o vía remota.

Servicio técnico para empresa Vector | Ripley Valparaíso | 2016

- Responsable de la revisión de fallos del equipamiento electrónico con garantía activa
- Retuvo clientes existentes a través de una mejora en la calidad y un servicio de soporte eficiente de los fallos de los equipamientos electrónicos con garantía activa.
- Encargado de rellenar formularios de servicio técnico y dar monitoreo a artefactos defectuosos antes sucursal de Santiago

Trabajos independientes | 2011 – 2016

- Encargado del formateo, mantención, instalación de programas según el requerimiento del usuario.
- Responsable de supervisar y mantenimiento del rendimiento de los sistemas, garantizando su correcto funcionamiento después del formateo, mantención e instalación de programas.

Operador de sistemas informáticos | Homecenter Sodimac Viña del Mar | 2010 – 2011

- Encargado de la Administración de sistemas informáticos de ventas de sucursal Viña del Mar.
- Responsable de la entrega de precios actualizados diarios por el sistema y de generar el balance por hora a gerentes de cada departamento
- Responsable del mantenimiento y configuración de cajas y máquinas de servicio al cliente

Inspector | Empresa eléctrica litoral | 2005

- Responsable de la revisión de estado medidores y tendido eléctrico

## Estudios:

- Egresado técnico en informática | Universidad de los Lagos | 2004 - 2006, Valparaíso, Chile
- Técnico en redes hidrogasogenas | Escuela industrial A-20 | 1994 - 1998, Valparaíso, Chile

## Cursos y certificaciones:

- Curso de ciberseguridad | ICAP | Mayo 2024 a Agosto 2024 | 400 horas
- Soporte y mantención de redes informáticas | Fundación Cades | Mayo 2023 a Noviembre 2023 | 464 horas
- Diseño y confección de páginas web | Fundación Creces | Abril 2018 a Agosto 2018

## Aptitudes y competencias:

Instalador de equipos | Conocimiento sobre software y hardware | Carácter analítico | Aprendizaje rápido

## Idiomas:

Inglés Básico | Español nativo