



SOFTWARE

MANUAL

MANUAL DE USUARIO CONSULTORIO, SISTEMA CONSULTAS Y CHAT

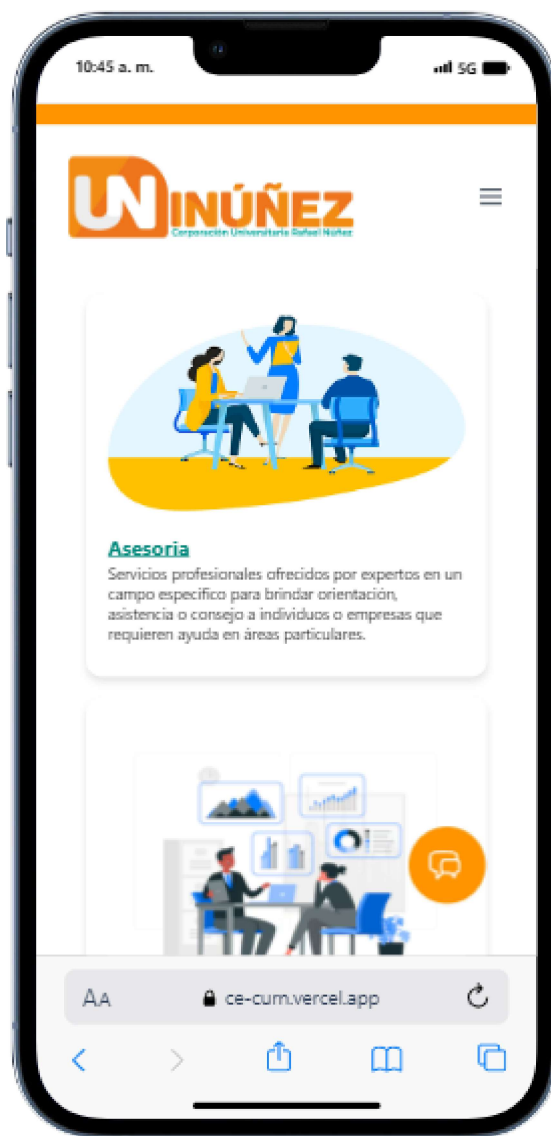
INTEGRANTES

Carlos Andres Rodriguez avila

Alexis gutierrez

Lady Laura Molina

20/04/2024





CONSULTORIO EMPRESARIAL

MANUAL DE USUARIO

El Manual de Usuario del Consultorio Empresarial es una herramienta integral diseñada para ayudarte a aprovechar al máximo nuestra plataforma de consultas empresariales. Este manual te guiará a través de los diferentes aspectos de nuestro servicio, desde la navegación por la plataforma hasta la formulación de preguntas y la interacción con nuestros asesores expertos.

es tu guía completa para sacar el máximo provecho de nuestra plataforma y aprovechar al máximo nuestra red de asesores expertos. ¡Empieza hoy mismo y deja que el Consultorio Empresarial te ayude a impulsar tu negocio hacia el éxito!



Un manual de usuario para un software es crucial porque proporciona a los usuarios información detallada y clara sobre cómo utilizar la aplicación de manera efectiva. Sirve como una guía completa que aborda desde la instalación hasta las funciones avanzadas, asegurando que los usuarios comprendan todas las características y opciones disponibles. Esto no solo facilita el aprendizaje y la adopción del software, sino que también ayuda a maximizar su eficiencia y productividad al permitir a los usuarios aprovechar al máximo todas las capacidades que ofrece. Además, un manual de usuario bien elaborado puede reducir la necesidad de soporte técnico al proporcionar respuestas a preguntas comunes y soluciones a problemas frecuentes, lo que a su vez mejora la experiencia del usuario y la satisfacción general con el producto.



SOTFWARE

MANUAL

SISTEMA DE CONSULTAS EN LINEA

Nuestra plataforma ofrece un entorno interactivo donde emprendedores, empresarios y profesionales pueden plantear sus preguntas, dilemas y desafíos empresariales, y recibir orientación experta de nuestros asesores altamente calificados.

Los usuarios pueden iniciar sesión en nuestra plataforma y plantear sus preguntas empresariales de manera clara y concisa. Desde consultas sobre estrategias de crecimiento hasta dudas sobre cumplimiento legal, no hay tema que sea demasiado grande o pequeño para nuestro equipo de asesores

INDICE SISTEMA DE CONSULTAS ONLINE

PÁG 4-5.

- ✓ Pasos para poder registrarse e iniciar Sección de usuario y asesor

PÁG 6.

- ✓ Pasos para pedir una consulta



¿Todavía no estás registrado? [Crea una cuenta](#)



Por favor complete a continuación

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Siguiente



Tu Correo

name@company.com

Tu Contraseña

☐ Autorizar tratamiento de datos [Olvido su contraseña?](#)

Acceder

Asesor

¿Todavía no estás registrado? [Crea una cuenta](#)

CREAR CUENTA USUARIO

CREE SU CUENTA DE USUARIO

¡Bienvenido al Consultorio de consultas Empresariales Online! Aquí, puedes crear una cuenta para acceder a una amplia gama de servicios diseñados para ayudarte a impulsar tu negocio. Desde asesoramiento experto hasta recursos exclusivos, nuestra plataforma está diseñada para satisfacer todas tus consultas empresariales. Regístrate ahora para comenzar a aprovechar al máximo nuestro consultorio virtual y llevar tu negocio al siguiente nivel. ¡Es hora de hacer crecer tu empresa con nosotros!.

¡Usuario Registrado Correctamente exitosamente!

INICIAR SECCIÓN

Inicia su Sección de Usuario

Inicia sección con tu correo, contraseña y podras acceder a nuestro sistema de consultas con nuestros asesores. como usuario podras crear tu consulta en Asesoría, Consultoría, Emprendimiento e Innovación y Gestión de proyectos.

¡importante!.

Usted como persona natural debera Iniciar Sección en usuario.

¿Todavía no estás registrado? [Crea una cuenta](#)

CREAR CUENTA ASESOR

CREE SU CUENTA DE ASESOR

¡Bienvenido al Consultorio de Consultas Empresariales Online! Aquí, puedes crear una cuenta para acceder a una amplia gama de consultas y servicios diseñados para ayudar a los usuarios con sus preguntas. Como asesor, deberás responder de manera clara y concisa a todas las inquietudes de los clientes

¡Importante!.

Usted, como asesor de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, deberá escoger la categoría que se adapte a sus estudios o conocimientos, ya sea Asesoría, Consultoría, Emprendimiento e Innovación, o Gestión de Proyectos.

¡Usuario Registrado Correctamente exitosamente!

INICIAR SECCIÓN

Inicia su Sección de Asesor

Inicia sesión con tu correo y contraseña, y podrás acceder a nuestro sistema de consultas, donde encontrarás múltiples preguntas de Asesoría, Consultoría, Emprendimiento e Innovación, y Gestión de Proyectos.

¡Importante!.

Solamente las personas autorizadas por la Corporación Universitaria Rafael Núñez y el Consultorio Empresarial tendrán acceso a su cuenta de usuario con un **CÓDIGO DE ACCESO**.



1 2 3
CONFIGURACIÓN DE CUENTA DETALLES PERSONALES INFORMACIÓN PROFESIONAL
4
FORMACIÓN DE CONTACTO

Por favor complete a continuación:

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Siguiente



Tu Correo

name@company.com

Tu Contraseña

☐ Autorizar tratamiento de datos [Olvido su contraseña?](#)

Acceder

Asesor

¿Todavía no estás registrado? [Crea una cuenta](#)

1 Ver respuestas

En este apartado, usted podrá ver las respuestas realizadas hasta el momento. Además, recibirá notificaciones por correo electrónico sobre sus consultas. En caso de que su consulta no haya sido revisada, no se mostrará información al respecto y aparecerá en estado **SIN RESPONDER**

2 Realizar una consulta

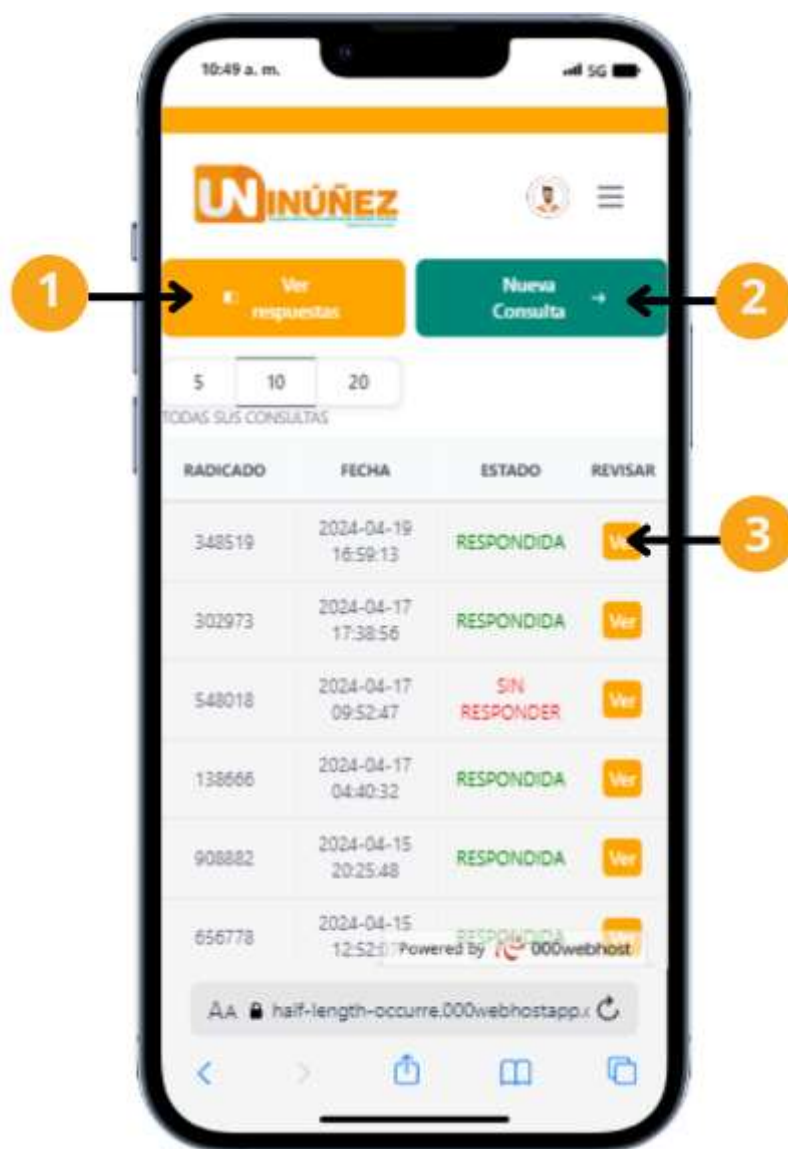
En este apartado, usted podrá realizar su consulta en cualquiera de las categorías disponibles: Asesoría, Consultoría, Emprendimiento e Innovación, y Gestión de Proyectos.

3 Ver, Editar, Eliminar consulta

En este apartado usted podrá ver su consulta, en caso de que desee cambiar su consulta lo podrá hacer y también eliminarla si es caso.

¡IMPORTANTE!

Si la consulta ya ha sido revisada y se encuentre en estado **RESPONDIDA** ya no podrá editar ni eliminar su consulta





SOTFWARE

MANUAL

SISTEMA DE CHAT EN VIVO

Nuestra plataforma ofrece un entorno de chat interactivo donde personas naturales, emprendedores, empresarios y profesionales pueden plantear sus preguntas, dilemas y desafíos empresariales, y recibir respuestas ya sea de miembros de la comunidad del chat o de uno de nuestros asesores.

Los usuarios pueden iniciar sesión en nuestra plataforma de chat en vivo y plantear sus preguntas empresariales de manera clara y concisa.

¡IMPORTANTE !

Este chat está pensado de manera que todos puedan comunicarse y que haya una comunidad que responda a cualquiera de sus preguntas. Nuestros asesores estarán al pendiente de responder cualquier consulta.

¡Beta!

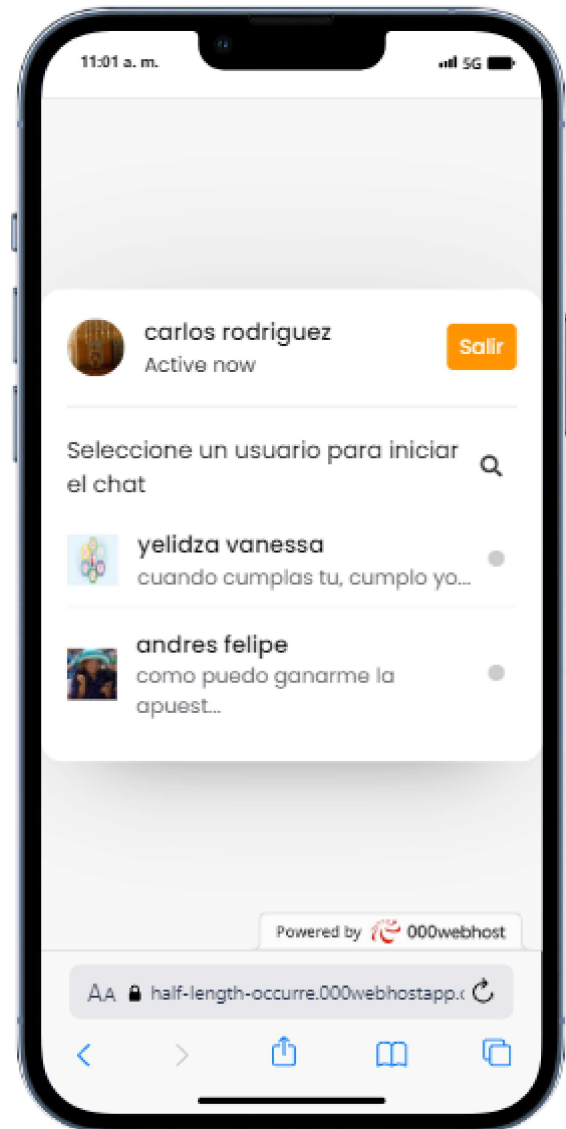
ÍNDICE SISTEMA DE CONSULTAS ONLINE

PÁG 8.

- ✓ Pasos para poder registrarse e iniciar Sección

PÁG 9.

- ✓ Interfaz y Información



¿Todavía no estás registrado? [Crea una cuenta](#)



Primer Nombre

Segundo Nombre

Email

Contraseña

Selecciona Tu Imagen

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Continue to Chat

Cuentas en una Cuenta? [Login Ahora](#)



Tu Email

Tu Contraseña

Continuar al Chat

No tengo una cuenta? [Registrarse Ahora](#)

CREAR CUENTA

CREE SU CUENTA

¡Bienvenido al Consultorio de Chat Empresarial Online! Aquí puedes crear una cuenta para acceder a una amplia gama de preguntas de diferentes usuarios, diseñadas para ayudarte a impulsar tu negocio. Desde asesoramiento experto hasta recursos exclusivos, nuestra plataforma está diseñada para satisfacer todas tus consultas empresariales en nuestro chat en línea. Regístrate ahora para comenzar a aprovechar al máximo nuestra consultoría virtual en el chat.

**¡Usuario Registrado Correctamente
exitosamente!**

INICIAR SECCIÓN

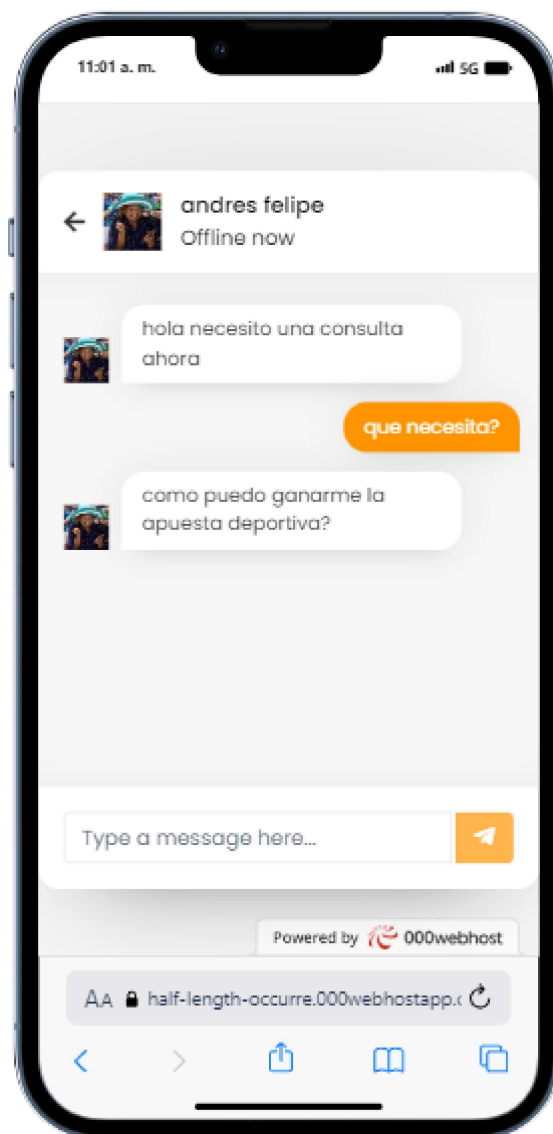
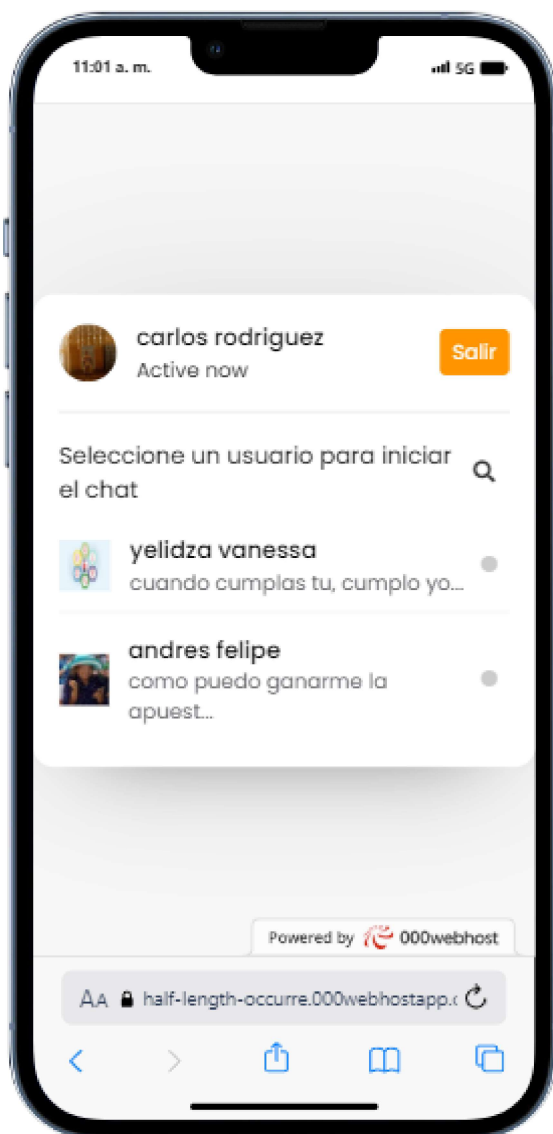
Inicia su Sección de Usuario

Inicia sesión con tu correo y contraseña para acceder a nuestro sistema de chat y hablar tanto con miembros de la comunidad como con nuestros asesores. Puedes hacer preguntas sobre Asesoría, Consultoría, Emprendimiento e Innovación, y Gestión de Proyectos.

¡IMPORTANTE!

Este chat está diseñado para que todos puedan comunicarse y haya una comunidad que responda a cualquier pregunta. Nuestros asesores estarán disponibles para responder a cualquier consulta.

¡Beta!



"Nuestro sistema de chat está diseñado como una plataforma similar a las redes sociales, donde cada persona tiene la oportunidad de conversar con quien elija, ya sea un asesor o cualquier otra persona activa en el sistema. Los asesores estarán disponibles para responder cualquier pregunta que llegue a sus chats. Este chat es un espacio de consultas en vivo para aquellas personas que necesiten respuestas rápidas. Además, este entorno facilita el intercambio de conocimientos entre personas naturales y empresarios, fomentando la creación de una comunidad. Nuestros asesores se encargarán de responder oportunamente cualquier inquietud que surja.

GRACIAS

RECURSO

<https://github.com/Carlos01333R/CE-CURN.git>