



---

# MANUAL TÉCNICO

---

Aplicación Móvil SIGE



10 DE DICIEMBRE DE 2025  
INSTITUTO DE BIENESTAR FAMILIAR  
Av. Tenerife #1e-40, Neiva, Huila

# Contenido

1. Descripción General del Sistema .....	3
2. Arquitectura del Sistema .....	3
2.1 Enfoque Arquitectónico .....	4
2.2 Modelo de Capas (Vista Lógica).....	4
Capa 1 – Cliente Móvil .....	4
Capa 2 – Servidor / API Backend .....	4
Capa 3 – Base de Datos .....	4
Capa 4 – Servicios Externos .....	5
3. Frontend Móvil – Flutter.....	5
3.1 Tecnologías Implementadas .....	5
3.2 Diseño de UI y UX .....	5
3.3 Arquitectura de Carpetas .....	6
3.4 Comunicación con Backend .....	6
4. Backend – Node.js + Express .....	6
4.1 Arquitectura del Backend .....	6
4.2 Objetivos del backend .....	7
4.3 Integración Firebase Storage .....	8
5. Base de Datos – MongoDB Atlas .....	9
5.1 Estructura de Colecciones .....	9
5.1.1 users .....	9
5.1.2 policies .....	9
5.1.3 notifications .....	9
6. Seguridad del Sistema .....	10
6.1 Autenticación .....	10
6.2 Encriptación .....	10
6.3 Políticas de Seguridad .....	10
7. Despliegue e Infraestructura.....	11
7.1 Integración Continua (CI/CD) .....	11
7.2 Configuración de Variables de Entorno (.env).....	11

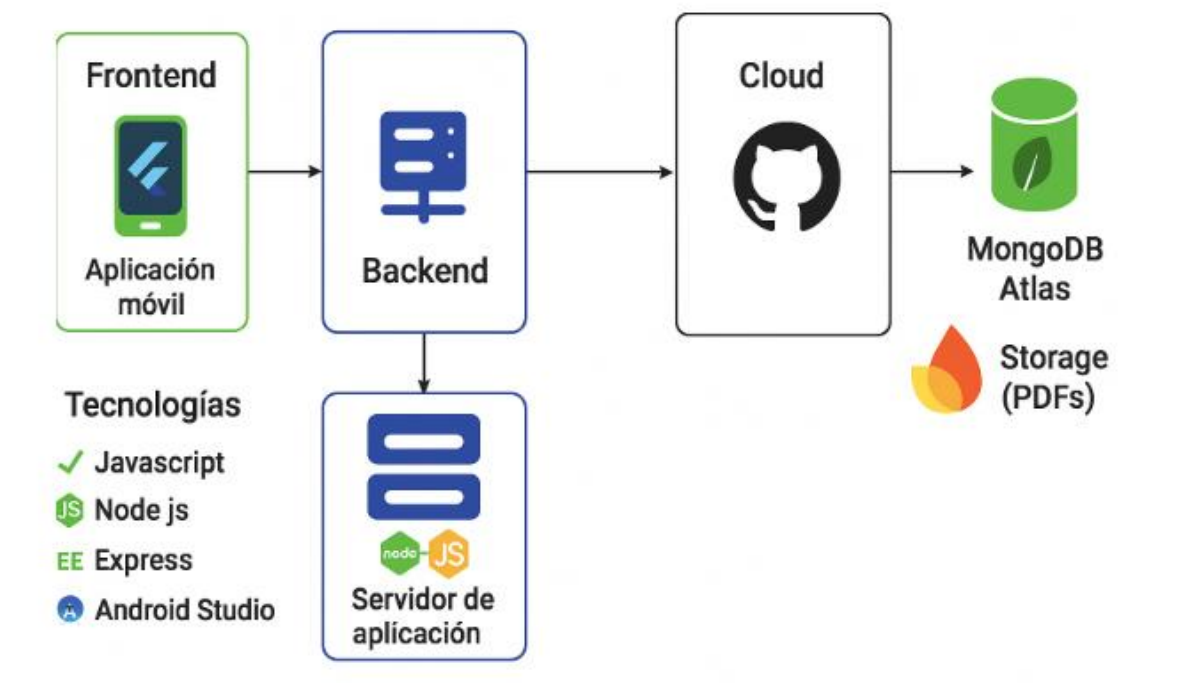
7.3 Flujo de despliegue .....	11
7.5 Elección de Render como plataforma de despliegue.....	12
7.6 Arquitectura de despliegue .....	12
7.7 Configuración del Servicio en Render .....	13
Paso 1 — Conexión del Repositorio.....	13
Paso 2 — Configuración de Entorno .....	13
8. Mantenibilidad y Escalabilidad .....	15
9. Procedimientos Técnicos Esenciales .....	15
9.1 Actualización del Backend .....	15
9.2 Actualización del Frontend.....	15
Generar APK o AAB: .....	15
10. Solución de Problemas .....	16
11. Conclusiones Técnicas .....	16

## 1. Descripción General del Sistema

El Sistema Integrado de Gestión Educativa (SIGE) es una aplicación móvil desarrollada para optimizar la consulta, difusión y administración de políticas institucionales, documentos oficiales, módulos de inducción y contenido estratégico del ICBF. Su arquitectura distribuida permite una interacción eficiente entre el cliente móvil, los servicios backend y los recursos almacenados en la nube, garantizando escalabilidad, disponibilidad y seguridad.

Desde una perspectiva técnica, SIGE incorpora principios de arquitectura limpia, modularidad, desacoplamiento, servicios RESTful, seguridad basada en tokens JWT y servicios cloud nativos, asegurando un sistema robusto y administrable a largo plazo.

## 2. Arquitectura del Sistema



## 2.1 Enfoque Arquitectónico

- SIGE adopta una arquitectura Cliente–Servidor reforzada con componentes en la nube y servicios de integración externa. Su diseño se estructura de la siguiente manera:
- Capa de Presentación (Frontend móvil) desarrollada en Flutter
- Capa de Servicios (Backend – API REST) implementada en Node.js con Express
- Capa de Datos basada en MongoDB Atlas
- Capa de Recursos Digitales en Firebase Storage
- Capa de Seguridad mediante JWT e integración con reglas de política de acceso

## 2.2 Modelo de Capas (Vista Lógica)

### Capa 1 – Cliente Móvil

- Interface de usuario (UI)
- Lógica de presentación
- Consumo de API REST
- Manejo de estados simples basados en Stateful Widgets

### Capa 2 – Servidor / API Backend

- Servicios de negocio (auth, documentos, políticas, usuarios)
- Validación de datos
- Gestión de roles
- Generación de token JWT
- Procesamiento de archivos PDF e imágenes

### Capa 3 – Base de Datos

- Almacenamiento de documentos NoSQL
- Acceso mediante Mongoose (ODM)
- Estructuras jerárquicas y colecciones normalizadas

## Capa 4 – Servicios Externos

- Firebase Storage para archivos
- Render para despliegue y orquestación
- GitHub como repositorio y sistema de control de versiones

## 3. Frontend Móvil – Flutter

### 3.1 Tecnologías Implementadas

- Flutter SDK 3.x (arquitectura declarativa)
- Dart 3.x

Paquetes principales:

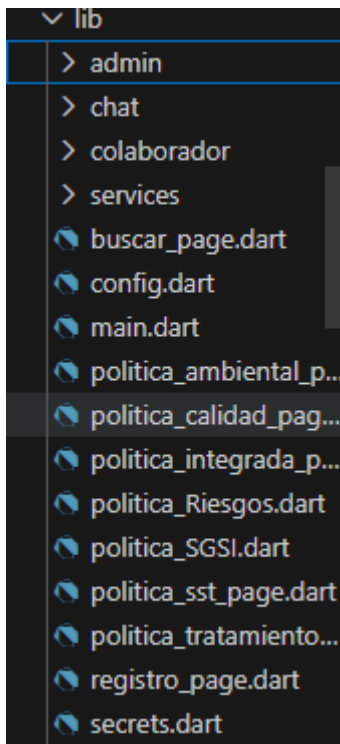
- http (consumo de servicios)
- image\_picker (captura y selección de imágenes)
- flutter\_dotenv (gestión de entornos)
- path\_provider
- url\_launcher

### 3.2 Diseño de UI y UX

El diseño de SIGE prioriza:

- Navegación fluida basada en bottom navigation bar
- Tarjetas informativas (cards) que agrupan pilares estratégicos
- Interfaz limpia con colores institucionales
- Componentes reutilizables para mejorar mantenibilidad

### 3.3 Arquitectura de Carpetas



### 3.4 Comunicación con Backend

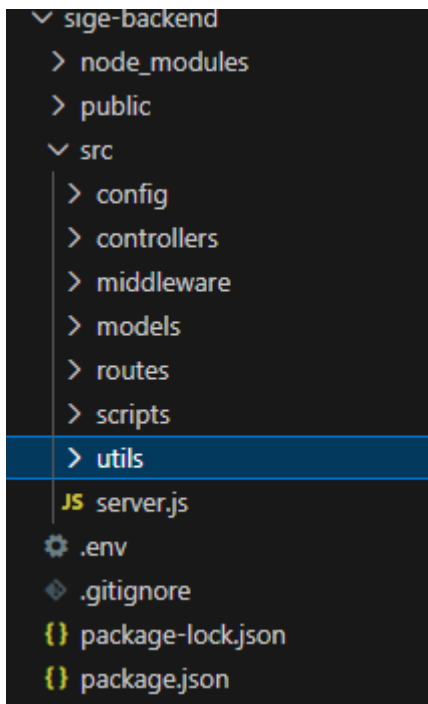
La app consume servicios REST usando métodos como:

- GET /api/policies
- POST /api/auth/login
- PUT /api/users/update
- POST /api/notifications/create

## 4. Backend – Node.js + Express

### 4.1 Arquitectura del Backend

El backend utiliza una arquitectura modularizada:



#### 4.2 Objetivos del backend

- Gestionar autenticación segura (JWT)
- Manejar CRUD de políticas, roles, documentos y notificaciones
- Filtrar y validar información
- Subir archivos al servidor de Firebase Storage
- Emitir eventos de notificaciones para usuarios



## 4.2 Controladores Principales

### Autenticación:

- Registro
- Inicio de sesión
- Renovación de perfil
- Validación de credenciales

### Gestión de Políticas:

- Carga de documentos PDF
- Eliminación lógica
- Asignación por categorías

### Gestión de Roles:

- Asignación de rol admin
- Roles de colaborador y coordinador
- Control de permisos por endpoint

### Notificaciones

- Creación automática tras eventos críticos
- Consulta histórica por usuario

## 4.3 Integración Firebase Storage

El backend recibe imágenes en Base64 provenientes de Flutter, las procesa y ejecuta:

1. Conversión de Base64 a buffer
2. Subida al bucket Firebase
3. Obtención del enlace público
4. Almacenamiento en MongoDB

## 5. Base de Datos – MongoDB Atlas

### 5.1 Estructura de Colecciones

#### 5.1.1 users

```
{  
  
  name: String,  
  
  email: String,  
  
  phone: String,  
  
  role: String,  
  
  password: String,  
  
  photoUrl: String,  
  
  createdAt: Date  
}
```

#### 5.1.2 policies

```
{  
  
  title: String,  
  
  category: String,  
  
  pdfUrl: String,  
  
  createdBy: ObjectId,  
  
  createdAt: Date  
}
```

#### 5.1.3 notifications

```
{  
  
  type: String,  
  
  message: String,  
  
  userId: ObjectId,
```

```
    createdAt: Date
```

```
}
```

#### 5.1.4 change\_logs

```
{
```

```
  policyId: ObjectId,
```

```
  description: String,
```

```
  createdAt: Date
```

```
}
```

## 6. Seguridad del Sistema

### 6.1 Autenticación

- Se implementa mediante:
- JWT con tiempos de expiración definidos
- Middleware para validar tokens
- Rutas protegidas bajo autorización por rol

### 6.2 Encriptación

Las contraseñas se almacenan aplicando:

```
bcryptjs hash(salt=10)
```

### 6.3 Políticas de Seguridad

- Helmet (protección HTTP)
- CORS configurado para permitir solo orígenes autorizados
- Validación estricta para subida de archivos
- Restricciones para roles administrativos

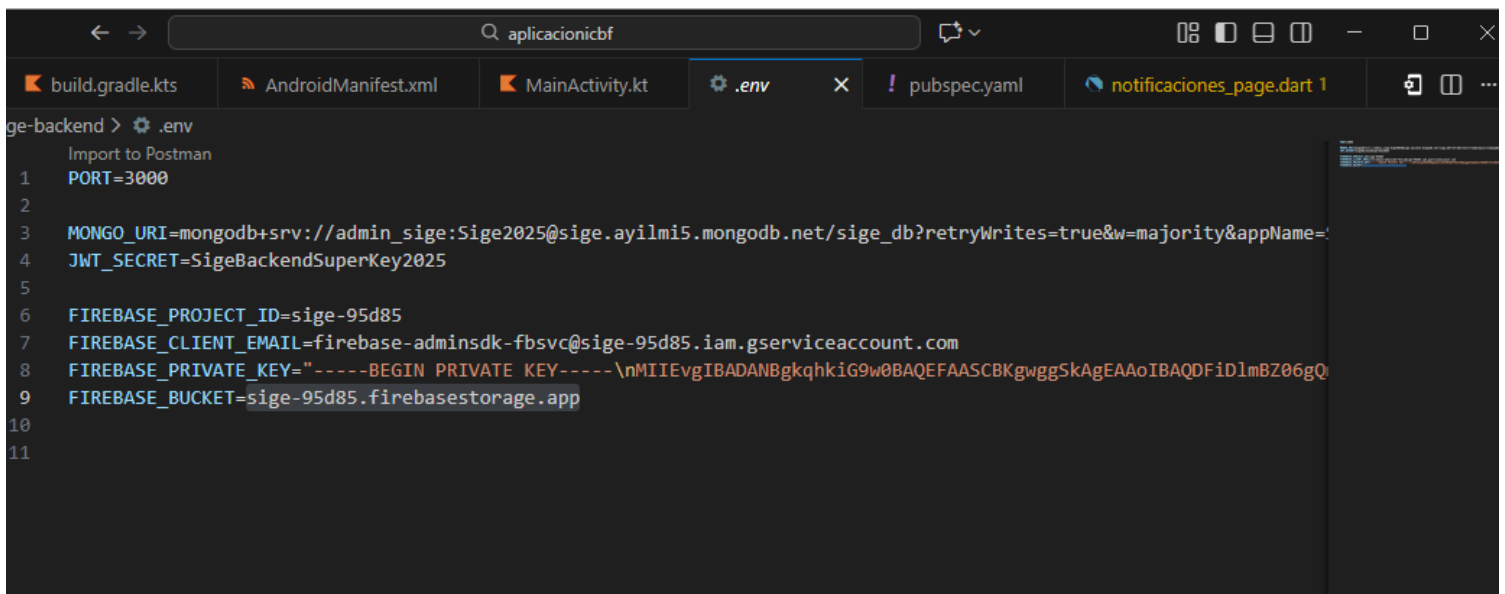
## 7. Despliegue e Infraestructura

### 7.1 Integración Continua (CI/CD)

- Render ejecuta automáticamente:
- Instalación de dependencias
- Construcción
- Ejecución del servidor

### 7.2 Configuración de Variables de Entorno (.env)

Las más relevantes son:



```
ge-backend > .env
  Import to Postman
1  PORT=3000
2
3  MONGO_URI=mongodb+srv://admin_sige:Sige2025@sige.ayilmi5.mongodb.net/sige_db?retryWrites=true&w=majority&appName='
4  JWT_SECRET=SigeBackendSuperKey2025
5
6  FIREBASE_PROJECT_ID=sige-95d85
7  FIREBASE_CLIENT_EMAIL=firebase-adminsdk-fbsvc@sige-95d85.iam.gserviceaccount.com
8  FIREBASE_PRIVATE_KEY="-----BEGIN PRIVATE KEY-----\nMIIIEvgIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBAKggwggSkAgEAAoIBAQDFiDlmBZ06gQ
9  FIREBASE_BUCKET=sige-95d85.firebasestorage.app
10
11
```

### 7.3 Flujo de despliegue

1. Código se envía a GitHub
2. Render detecta cambios
3. Ejecuta pipeline
4. Reinicia servicio en producción

### 7.4 Despliegue e Infraestructura en Render

El entorno de despliegue del sistema SIGE se implementó en la plataforma Render.com, un servicio de hosting en la nube orientado a aplicaciones web modernas. Render permite ejecutar el backend de SIGE de manera automática y escalable, integrándose con GitHub para habilitar flujos de CI/CD sin configuraciones complejas.

A continuación, se describe la implementación técnica del backend en Render.

### 7.5 Elección de Render como plataforma de despliegue

Para alojar el servidor de SIGE se seleccionó Render debido a:

Despliegue automatizado mediante integración con GitHub.

- Entorno de ejecución compatible con Node.js 25.
- Soporte para variables de entorno protegidas.
- HTTPS habilitado por defecto.
- Escalabilidad automática para el tráfico esperado.
- Logs centralizados para monitoreo.
- Reinicio automático del servicio ante fallos.
- Render proporciona un entorno robusto y administrado, adecuado para aplicaciones institucionales basadas en arquitectura cliente–servidor.

### 7.6 Arquitectura de despliegue

El backend en Render se ejecuta como un Web Service, el cual expone los endpoints REST utilizados por la aplicación móvil. La arquitectura se compone de:

- Web Service Render
- Ejecuta el servidor Node.js
- Escucha en el puerto estándar asignado por Render (process.env.PORT)
- MongoDB Atlas como base de datos externa
- Firebase Storage como almacenamiento de archivos
- Aplicación Flutter como cliente externo

La comunicación se establece mediante HTTPS, cumpliendo con requerimientos de seguridad institucional.

## 7.7 Configuración del Servicio en Render

### Paso 1 — Conexión del Repositorio

El repositorio del backend se aloja en GitHub.

En Render:

1. Crear un nuevo Web Service.
2. Seleccionar "Build from Git repository".
3. Conectar la cuenta de GitHub.
4. Seleccionar el repositorio SIGE-Backend.

### Paso 2 — Configuración de Entorno

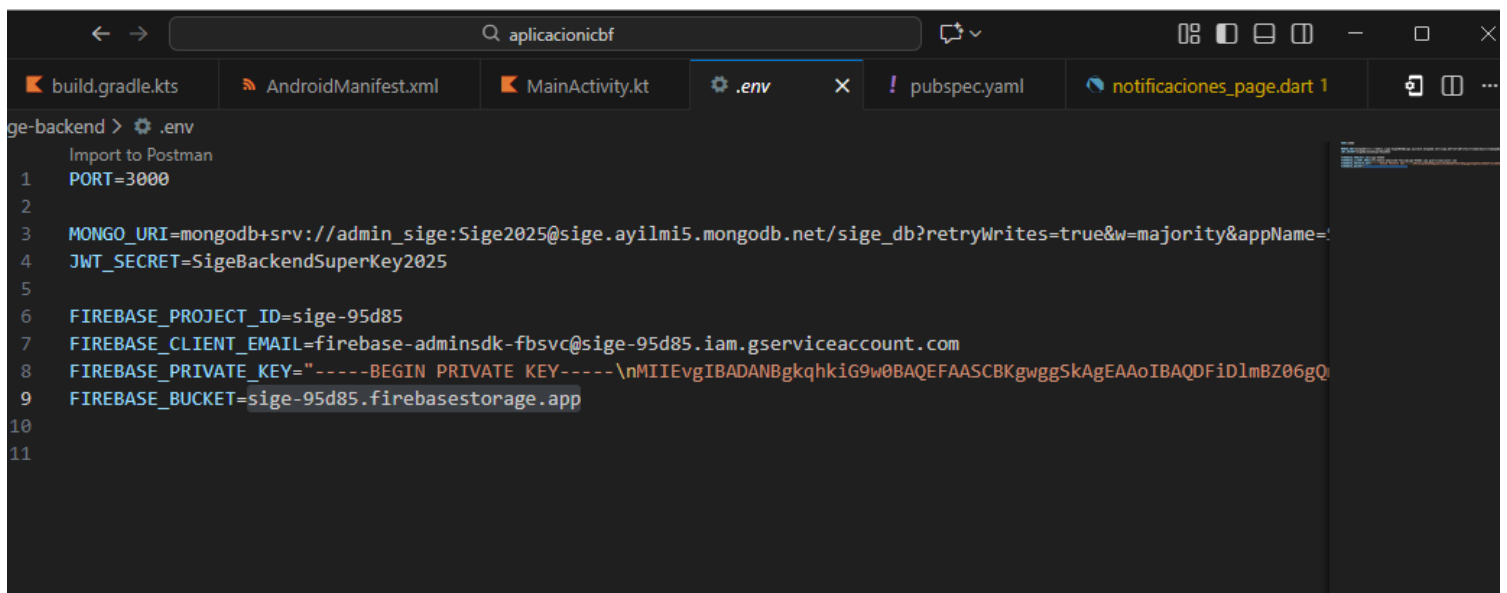
En Render se definieron los siguientes parámetros:

1. Runtime
2. Lenguaje: Node.js
3. Versión recomendada: 25.x

Comandos:

- npm install
- npm start
- node src/server.js

Variables de entorno:

A screenshot of a code editor window with a dark theme. The title bar shows 'aplicacionicbf'. The editor has several tabs open: 'build.gradle.kts', 'AndroidManifest.xml', 'MainActivity.kt', '.env', 'pubspec.yaml', and 'notificaciones\_page.dart 1'. The '.env' tab is active, showing the following content:

```
ge-backend > .env
  Import to Postman
1  PORT=3000
2
3  MONGO_URI=mongodb+srv://admin_sige:Sige2025@sige.ayilmi5.mongodb.net/sige_db?retryWrites=true&w=majority&appName=
4  JWT_SECRET=SigeBackendSuperKey2025
5
6  FIREBASE_PROJECT_ID=sige-95d85
7  FIREBASE_CLIENT_EMAIL=firebase-adminsdk-fbsvc@sige-95d85.iam.gserviceaccount.com
8  FIREBASE_PRIVATE_KEY="-----BEGIN PRIVATE KEY-----\nMIIIEvgIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBAgEAAoIBAQDFiDlMBZ06gQ
9  FIREBASE_BUCKET=sige-95d85.firebasestorage.app
10
11
```

Final de Render:

My Workspace

Projects

Blueprints

Environment Groups

INTEGRATIONS

Observability

Webhooks

Notifications

NETWORKING

Private Links

WORKSPACE

Changelog

Invite a friend

Contact support

Render Status

Projects

Overview

Projects

SIGE

All services are up and running

Create new project

My Workspace

SIGE

Dashboard

SIGE

Overview

MANAGE

Settings

Changelog

Invite a friend

Contact support

Render Status

SIGE

SIGE

Add environment

Educate

All (1) Services (1) Env Groups (0)

Search resources in Educate

SERVICE NAME	STATUS	RUNTIME	REGION	UPDATED
sige-backend	Deployed	Node	Virginia	1d
New service				

## 8. Mantenibilidad y Escalabilidad

SIGE está diseñado para crecer en funcionalidades mediante:

- ✓ Separación de responsabilidades
- ✓ Componentización
- ✓ Modelo NoSQL expandible
- ✓ Servicios REST desacoplados
- ✓ Uso de almacenamiento en la nube

## 9. Procedimientos Técnicos Esenciales

### 9.1 Actualización del Backend

- Crear nueva rama
- Modificar controladores según requerimiento
- Probar localmente con Postman
- Hacer merge hacia main
- Render aplicará despliegue automático

### 9.2 Actualización del Frontend

- Ejecutar flutter pub get
- Probar en emulador Android

Generar APK o AAB:

- flutter build apk --release
- flutter build appbundle --release



## 10. Solución de Problemas

Problema	Causa Técnica	Solución
<b>401 Unauthorized</b>	Token vencido	Generar nueva sesión
<b>No carga documentos</b>	API incorrecta	Verificar config.dart
<b>Imagen no sube</b>	Error Firebase Key	Revisar .env
<b>Backend caído</b>	Suspendido por inactividad	Reactivar Render
<b>Flutter falla</b>	Permisos insuficientes	Revisar AndroidManifest

## 11. Conclusiones Técnicas

SIGE constituye una solución móvil robusta, escalable y altamente integrada con servicios cloud que permite la gestión institucional del ICBF de forma centralizada. Su arquitectura híbrida entre Flutter, Node.js, MongoDB y Firebase ofrece un ecosistema tecnológico moderno, seguro y adaptable a la evolución futura del sistema.