



---

# MANUAL DE USUARIO

---

Aplicación SIGE



10 DE DICIEMBRE DE 2025  
INSTITUTO DE BIENESTAR FAMILIAR  
Av. Tenerife #1e-40

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	2
2. Requisitos del Sistema (Actualizados – Android 14 a 18).....	3
✓ Requisitos de Software: .....	3
✓ Conexión a Internet: .....	3
✓ Requisitos de Hardware:.....	3
✓ Almacenamiento interno disponible: .....	3
✓ Permisos Necesarios.....	3
3. Pantalla de Inicio .....	4
4. Registro de Usuario.....	6
4.1 Ingrese a Crear Cuenta. ....	6
4.2 Complete los datos: .....	6
4.3 Pulse Registrar. ....	6
5. Inicio de Sesión .....	6
6. Menú Principal .....	7
6.1 Políticas Institucionales.....	7
7. Notificaciones .....	8
8. Perfil del Colaborador .....	8

## 1. INTRODUCCIÓN

La aplicación móvil SIGE – Sistema Integrado de Gestión Educativa, es una herramienta tecnológica diseñada para optimizar el acceso, consulta y comprensión de la información institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y facilitar el proceso de inducción, orientación y acompañamiento de los nuevos colaboradores. Esta plataforma digital centraliza políticas, lineamientos, normativas, documentos oficiales y contenidos formativos, permitiendo a los usuarios interactuar con información actualizada de manera ágil, segura y accesible desde sus dispositivos móviles.

SIGE surge como respuesta a la necesidad de mejorar la comunicación interna, estandarizar procesos institucionales y asegurar que cada integrante del bienestar cuente con los recursos necesarios para desarrollar sus funciones con claridad y eficiencia. La aplicación incorpora un conjunto de funcionalidades estratégicas como gestión documental, notificaciones automatizadas, acceso a políticas institucionales, chatbot interactivo alimentado con datos y módulos especializados de capacitación.

La experiencia del usuario se ve reforzada por una interfaz intuitiva, una organización modular de contenido y un diseño orientado a la simplicidad, garantizando que cualquier colaborador —independientemente de su experiencia tecnológica previa— pueda navegar la plataforma de forma clara y efectiva. Además, al integrarse con tecnologías modernas como Firebase, MongoDB Atlas y servicios en la nube, la aplicación asegura disponibilidad, seguridad, escalabilidad y trazabilidad de la información.

Este manual tiene como objetivo proporcionar al usuario una guía práctica y detallada sobre el funcionamiento de cada componente de la aplicación, garantizando un proceso de aprendizaje fluido, una correcta interacción con las herramientas disponibles y un aprovechamiento óptimo de las capacidades tecnológicas que ofrece SIGE.

## 2. Requisitos del Sistema (Actualizados – Android 14 a 18)

Para garantizar un funcionamiento óptimo de la aplicación SIGE, el dispositivo del usuario debe cumplir las siguientes especificaciones mínimas:

### ✓ Requisitos de Software:

- Sistema Operativo: Android 14, 15, 16, 17 o 18 (API Level 34 a 38).
- Servicios de Google Play: Actualizados.

### ✓ Conexión a Internet:

- Wi-Fi o Datos Móviles 3G, 4G, 5G o superior.
- Velocidad recomendada: 5 Mbps o más.

### ✓ Requisitos de Hardware:

- Dispositivo móvil Android (smartphone o tablet compatible).
- Procesador: 1.8 GHz o superior.
- Memoria RAM: mínimo 3 GB, recomendado 4 GB para mejor rendimiento.

### ✓ Almacenamiento interno disponible:

- Mínimo 150 MB libres para instalación.
- Espacio adicional para descargas de documentos.

### ✓ Permisos Necesarios

Para su correcto funcionamiento, SIGE solicita los siguientes permisos:

- **Acceso a Internet** (obligatorio).
- **Acceso a almacenamiento/galería:** para visualizar y descargar documentos.
- **Acceso a cámara y archivos:** para actualizar la foto de perfil del colaborador.

### ✓ Compatibilidad

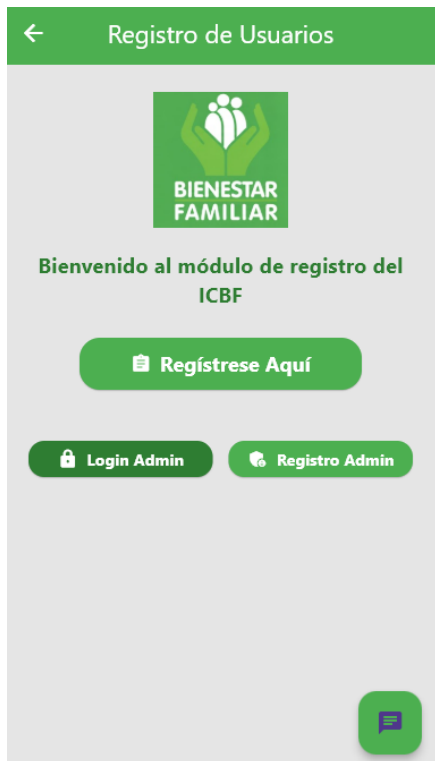
- Compatible con pantallas **HD, Full HD y tablets**.
- Optimizada para arquitectura **ARM64**.
- Soporte para modo claro (Light Mode).

### 3. Pantalla de Inicio



Al abrir la aplicación, el usuario encuentra:

- Logo institucional.




- Botón de Iniciar Sesión.
- Botón de Registrarse.
- Acceso al Chatbot.

#### 4. Registro de Usuario




← Registro SIGE

Back




Correo institucional ICBF


 usuario@icbf.gov.co

Contraseña



Tipo de Usuario



 Registrar Usuario

4.1 Ingrese a Crear Cuenta.

4.2 Complete los datos:

- Correo electrónico
- Contraseña

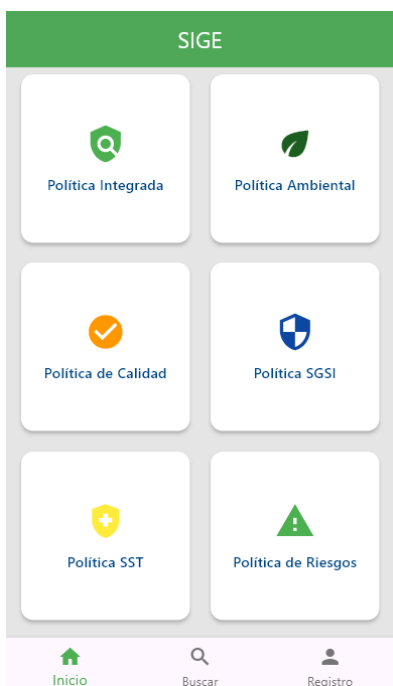
4.3 Pulse Registrar.

#### 5. Inicio de Sesión

- Ingrese correo y contraseña.
- Pulse Ingresar.
- Si las credenciales son correctas, la aplicación mostrará el menú principal.

## 6. Menú Principal

El usuario puede acceder a:



### 6.1 Políticas Institucionales

- Calidad
- Ambiental
- SGSI
- Riesgos
- SST
- Tratamiento de Datos

Bienestar:

Cada política puede:

- Descargar PDF
- Visualizar documento
- Ver historial de cambios



## 7. Notificaciones

Aquí se muestran avisos generados por:

- Publicación de nuevas políticas
- Actualización de documentos
- Registro de nuevos usuarios
- Cambios en el sistema

Las notificaciones se cargan desde el backend.

## 8. Perfil del Colaborador



El usuario puede:

- Ver información personal
- Editar nombre y teléfono
- Cambiar foto (subida a Firebase Storage)
- Cerrar sesión

## 9.Chatbot

El chatbot responde preguntas frecuentes sobre:

- Funciones del ICBF
- Políticas
- Procedimientos
- Información institucional
- Usa API de OpenAI configurada en el backend.