



**Mejora
Continua**

Módulo 2 | Eje de Calidad

Curso SIGE
Sistema Integrado de Gestión





Mejora Continua

Es importante que el ICBF pueda determinar y seleccionar las oportunidades de mejora e implementar cualquier acción necesaria para cumplir con los requisitos y aumentar la satisfacción del cliente, así como atender sus necesidades y expectativas. Mantener el nivel de cumplimiento de estos requisitos exige innovación, gestión del conocimiento y la reorganización de los procesos, con el fin de explorar nuevas y efectivas maneras de hacer de la entidad un organismo más eficiente y moderno.

En la entidad se vienen aplicando mejoras a los procesos a través de la generación de acciones de mejora (acciones correctivas, salidas no conformes, oportunidades de mejora, acciones preventivas - Eje SST), todas ellas soportadas en procedimientos para su aplicación en los diferentes ejes del sistema (Calidad, Ambiental, Seguridad de la Información y Seguridad y Salud en el Trabajo).

Recuerde: el ICBF cuenta con el aplicativo SUIT E VISIÓN EMPRESARIAL-SVE para documentar las acciones de mejora, ya sean estas acciones correctivas, salidas no conformes u oportunidades de mejora.





Es la herramienta que facilita la implementación, actualización, sostenibilidad, mejora y administración del Sistema Integrado de Gestión (SIGE) y permite la generación de las siguientes acciones de mejora.

Algunos términos:

REQUISITO

Necesidad o expectativa establecida generalmente explícita u obligatoria.

NO CONFORMIDAD

Incumplimiento de un requisito.

CONFORMIDAD

Cumplimiento de un requisito.

ACCIÓN CORRECTIVA

CORRECCIÓN



Proceso de toma de decisiones



1

Identificar el problema.



2

Identificar los criterios de decisión.



3

Priorizar los criterios.



4

Proposición de alternativas de solución.

5

Analizar las alternativas.

6

Elección de la mejor opción.



