



| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2022 |
| | | | Página 1 de 5 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 1 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |

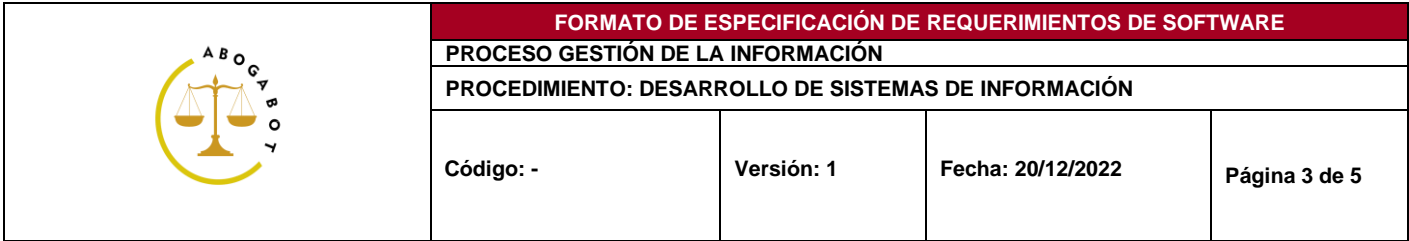
1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2022 | Página 2 de 5 |

| | |
|---|----------------------------------|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Automatización de demandas |
| Fecha Solicitud: | 25/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Juan Rodrigo Martínez Plascencia |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despacho de abogados |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Carlos Santiago |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN


| Descripción de la Solicitud | |
|------------------------------------|---|
| Usuario Solicitante | <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.</p> |
| Líder Funcional | <p>Crear una automatización de un sistema de demandas mediante una página web en el cual se requiere un formulario para comenzar el proceso.</p> <p>La página web requiere un sistema de un login(user,adm), método de pago(transacción),seguimiento de demanda(update)(reminder-email-client), dashboard(adm), responsive design, paleta de colores(#000080,#FFFFFF)</p> |



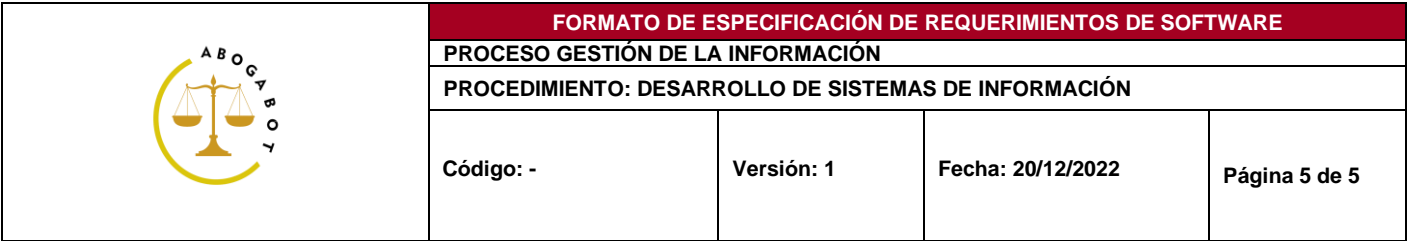
Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

| | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|--------------------|
| Fecha Inicio | DD/MM//AAAA | Fecha Final | DD/MM//AAAA |
| Modelamiento de Negocio | | | |
| | | | |
| Términos de Referencia | | | |
| | Cientes: -Registro -Formulario -Demanda -status de la demanda/notificaciones -Pago online | | |
| | Alcance de la solución Permite al cliente darse de alta en el sistema y mediante un llenado de un formulario permite poder ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal y el cual cuenta con un sistema de pagos en línea para cubrir los gastos requeridos por el despacho de abogados. | | |
| | Despacho/adm: -Demandas(estatus)(nueva, proceso o finalizada) | | |

| | | | |
|---|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2022 |
| | | | Página 4 de 5 |

| | <ul style="list-style-type: none"> -BD formularios de los clientes -Dashboard(ingresos recibidos) -Pagos <p>Permite al administrador tener un sistema de consultas de las demandas que existen en el sitio web y poder procesarlas mediante un status y/o actualizaciones del proceso legal y con un sistema de reportes el cual permite realizar comentarios en cada uno de ellos.</p> <p>Contiene un sistema de gestión de información el cual le permite monitorear, analizar y ver las (KPI) de los ingresos recibidos.</p> <p>No incluye:</p> | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|-------------|---|---|--|--|--|--|
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <ul style="list-style-type: none"> -Login (Cliente y adm) -Formularios de registro de demandas -Sistema de pago -Reportes de estado de las demandas -Dashboard (monitoreo de ingresos). | | | | | | | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <ul style="list-style-type: none"> -Responsive design -EXP user -Design web | | | | | | | | |
| Interesados en la solución | <table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table> | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | | | |
| Nombre/Rol/Perfil | Descripción | | | | | | | | |
| Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Precondiciones | <ul style="list-style-type: none"> -Hosting -Dominio -Debe existir usuarios y abogados | | | | | | | | |



| | | | |
|---------------------|---|--|---|
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |
| | Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ |
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ |
| Viabilidad Técnica | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO () | | |

[illegible]