

# TUTORIAL DE IP PHONE

Bienvenidos: En este breve tutorial donde le mostraremos paso a paso el mundo voz sobre IP, involucrándolos con su nuevo IP PHONE, para darle el mejor uso aprovechando sus varias características:

## CISCO IP PHONE



El Cisco Unified IP Phone 7911G tiene 2 puertos de acceso a 10/100 en la parte de atrás, con entradas rj45, uno para el switch y el otro puerto para PC para datos (internet o red local).

Las funciones del Cisco Unified IP Phone 7911G, combinan este nuevo mundo de voz sobre IP, con la tradicional línea telefónica analógica.

Al igual que cualquier teléfono con funciones completas de Cisco, le permite hacer y recibir llamadas, poner llamadas en espera, números de marcación rápida, de traslado y desviarán las llamadas, configuración de conferencias, acceso y mensajes de voz.

Le mostraremos como utilizar las características de este IP PHONE.

### **Handset = Auricular :**

Paso 1: Levantar el auricular

Paso 2: Marcar el numero al cual se quiere llamar

Paso 3: Ahora su llamada ha sido enviada y se podrá oír respuesta del estado remoto.

**Handset light strip = Tira de luz en el auricular:** Se ilumina cuando alguien le llama, o cuando tiene un mensaje de voz, este se apaga cuando contesta la llamada, o cuando ya escucho su mensaje de voz.

# TUTORIAL DE IP PHONE

---

**Keypad = Teclado:** El teclado te permite marcar números de teléfono, introducir letras y elegir elementos de menú.

**Navigation = Navegación:** El botón de navegación le permite desplazarse a través de las llamadas y los elementos de menú en la pantalla del teléfono.

**Applications menú button = Botones menú para aplicaciones:** El botón de menú de aplicaciones proporciona acceso al sistema de mensajería de voz, registros y directorios de teléfono, configuración, servicio y ayuda en línea.

**Hold button = botón en espera:** Pone la llamada en espera, reanuda una llamada en espera, y se alterna entre una llamada activa y una llamada en espera.

**Softkey 1 = interruptor suave = softkey button : Redial = volver a marcar :** Esta tecla es para volver a marcar el último número telefónico marcado.

**Softkey2 = New call:** Esta tecla es para marcar un nuevo número al que se quiere llamar.

**Softkey3 = Msgs = Mensajes de voz:** Cuando oprimes esta tecla, es para poder escuchar los mensajes de voz, esto marcando la clave personal, con la cual se registro el usuario.

**Softkey4 = More:** Le permite activar la tecla correspondiente las opciones mostradas en la pantalla del teléfono. Pulse la tecla más botón para mostrar las opciones adicionales tecla.

Al darle more nos aparecerá ahora sobre cada softkey las siguientes opciones:

**Softkey 1 = CFwdALL = Using the forward softkey =:** Utilizar el desvío de llamadas para redirigir todas las llamadas entrantes a otro número.

Paso 1: Presionar CFwdALL (re direccionar todas las llamadas), teclear la extensión, o dependiendo sus privilegios, teclear su número celular, para re-direccionar su extensión a su celular.

Paso 2: Cuando decida cancelar el CFwdALL (re-direccionar todas las llamadas), solo con dar more, y teclear una vez CFwdALL.

**Softkey2 =PickUp :**

**Softkey3 =GPickUp :**

**Softkey4 = More:** Al darle more nuevamente, nos aparecerá ahora sobre cada softkey las siguientes opciones:

**Softkey 1 =DND:**

**Softkey 2 = Service:** Es para log, es decir al poner la clave personal, de acuerdo a los privilegios, es como puede realizar la llamada de larga distancia o celular, esto dependerá de lo que se tenga autorizado por usuario.

**Softkey4 = More:** Nos regresara al menú inicial.

# TUTORIAL DE IP PHONE

---

**Screen = Pantalla:** La parte superior de la pantalla del teléfono muestra el número de extensión de su línea de teléfono, los datos y el tiempo.

Durante una llamada activa, la llamada zona de actividad muestra información detallada, como identificador de llamadas, duración de llamada y llamada Estado.

**Volume:** El botón de volumen controla el volumen del auricular o altavoz, dependiendo de que esté en uso. Cuando el teléfono está inactivo, al pulsar el botón de volumen cambia el volumen del timbre.

Conferencias de audio:

Paso 1: Debe tener una llamada conectada

Paso 2: Solicitar le marque la otra persona, con la tecla answer aceptar esta nueva llamada.

Paso 3: Con la tecla more una vez vera en la tecla softkey 2 la opción confrn (conferencia), de esta manera, podrá realizar una conferencia entre estas dos personas, hasta 4 integrantes.

**Speaker = altavoz:**

Paso1: Marcar el numero al que se quiere llamar

Paso2: Presionar la tecla Dial (llamar).

Paso3: Ahora puede escuchar la llamada atreves del altavoz, sin embargo este modelo no cuenta con la opción de hablar y ser escuchado en el punto remoto.

**Switching from call to call =** Cambiar de llamada a llamada: Cuando contestamos una llamada, pero en el transcurso de esta llamada nos llama otro usuario interno o externo, aceptamos esta segunda llamada con la tecla ANSWER, podemos dejar en espera con la tecla hold button, de tal manera que con las flechas de selección podemos elegir la llamada a la que queremos contestar mientras dejamos en espera la otra línea, de esa manera mantenemos las dos líneas de forma independiente, con la tecla hold button nos conectamos a la línea elegida.

**Transfer = Transferir llamadas:** Cuando recibe una llamada puede transferir esta llamada a otro usuario con la tecla transfer, esto sin escuchar y solo enviar esta llamada a otro usuario, esto en el softkey 3.

La otra manera de transferir es cuando contestas la llamada y requiere transferir esta llamada, de la misma manera, es dar transfer en la tecla softkey 3.

**Viewing call logs = viendo el registro de llamadas:** Presionar la tecla Applications menú button, y elegir Directories, después missed calls, después placed calls, o received calls.

# TUTORIAL DE IP PHONE

---

## Preguntas frecuentes:

1. ¿Para marcar a una extensión interna o externa de mí Facultad Fisicomatemático, es solo con la extensión? Si es solo con la extensión.
2. ¿Se continúan usando los mismos números de extensión, que conozco de los compañeros? Si se continúan usando los mismos números de extensión.
3. ¿Para marcar localmente o nextel, necesito alguna clave? No la necesita, solo marcar.
4. ¿Para realizar llamadas de tipo, larga distancia, celular, 01800, internacional, necesito alguna clave? Si, necesita una clave personal, esto depende, de los privilegios autorizados, por su administrador.
5. ¿Qué significa log (iniciar sesion), o service para que sirven? Esta opción se encuentra dando, more 2 veces y vera la opción service o log dependiendo del modelo de ip pone.
6. ¿Puedo cambiar mi clave de log o service? No, esto dependerá del administrador.
7. ¿Cómo puedo marcar para realizar una llamada de larga distancia?  
Solo anotar la clave personal en service o log, después el número 9, mas el número al cual se quiere marcar.
8. ¿Cómo puedo saber quien me hablo?  
Con la tecla Applications menú button, elegir directories, elegir missed calls.
9. ¿Cuándo me hablen y este en mi lugar, podre ver quién es el que me habla, su nombre y extensión?  
Si podrá ver el número, si es una extensión de la red local fisicomatemático.
10. ¿Tengo buzón de voz y para qué es?  
Esto dependerá si está autorizado.
11. ¿Cómo puedo hacer para gravar mi contestación automática en mi buzón de voz?  
Solo si está autorizado, dar click msgs softkeys 3, anotar la clave personal, entonces escuchara la petición de datos personales, para activar su buzón de voz.
12. ¿Cuándo me hablaron y no estuve en mi lugar, hay manera de saber si me dejaron algún recado en mi buzón de voz?  
Si solo con darle en la tecla msgs softkeys 3.
13. ¿Para qué es el led encendido?  
Para informarle que tiene una llamada, llamada pérdida, o un mensaje de voz.
14. ¿Si voy a salir pero tengo una llamada importante que estoy esperando, puedo reenviar mis llamadas a otro teléfono de algún compañero vecino, para que cuando me marquen se vaya a su línea? Dar more 2 veces y presionar CFwdALL, anotar el numero de extensión al cual se quiere re direccionar esta extensión.
15. ¿Le afectara a mi compañero si dejo mi línea reenviada a la suya, es decir cuando le quieran marcar a su extensión, el continuara recibiendo sus llamadas?  
No le afectara.
16. ¿Para qué me sirve el altavoz, puedo ser escuchado?  
Solo puede escuchar lo que le dicen mas no puede contestar y ser escuchado.
17. ¿Para qué me sirve la opción DND, no molestar, como funcionaria?
18. ¿El puerto que viene detrás del teléfono donde esta un icono de PC para qué es?

## TUTORIAL DE IP PHONE

---

Para conectar la computadora y conectarse a la red local e internet.

19. ¿Puedo conectar mi fax en este teléfono y seguirá funcionando?  
No esto debe de verse con el administrador.
20. ¿Cuántas líneas puedo recibir en este IP PHONE a la vez?  
Puede recibir 2 líneas.
21. ¿Puedo tener audio conferencias y cómo?  
Si puede tener audio conferencias, con la opción confr.
22. ¿Cómo puedo transferir una llamada?  
Con la tecla transfer.
23. ¿Si tengo un problema con mi IP PHONE a quien debo dirigirme?  
Debe dirigirse a su administrador.
24. ¿Si tengo que cambiarme de lugar puedo llevarme mi teléfono y conectarlo en otra ubicación y seguirá funcionando?  
Debe informar a su administrador.
25. ¿Hay alguna opción para tener un directorio de todos los que tenemos IP PHONE?  
Solo con presionar **Applications menú button, elegir directories, después en la opción 5 elegir directorio local, después dar submit, y vera toda la lista de extensiones.**
26. ¿Cómo puedo saber cuántos y quiénes me hablaron mientras no estaba?  
Solo con presionar **Applications menú button, elegir directories, después en la opción 1, y vera la lista.**
27. ¿Cómo puedo dejar una llamada en espera y como puedo regresar a esa llamada en espera?  
Solo con presionar la tecla **Hold button.**
28. ¿Por qué me recomiendan no entrar a la opción setting?  
Porque son de configuración y esto solo lo utiliza el administrador.
29. ¿Qué ventajas tengo con mi IP PHONE?
  - La telefonía sobre IP tiene bajo costo.
  - Posee características como transferencia automática de llamadas, llamada en espera, contestador automático, teleconferencia, números extras, entre otras.
  - Cuando haces una conexión vía Internet, además de lo tradicional, también es posible enviar fotos y documentos a través de tu computadora, inclusive manteniendo una conversación en ese mismo instante.
  - Calidad de sonido superior a la calidad de una conexión telefónica convencional.