



Capacitación a usuario final.

Uso de IP PHONE
7911 y 7940





Descripción general del teléfono



Los teléfonos IP de Cisco 7905G y 7912G admiten:

- Comunicación por voz sobre una red de datos
- Funciones de telefonía para gestionar llamadas fácilmente
- Funciones especiales para aumentar y personalizar las posibilidades de manejo de llamadas
- Control en línea desde sus páginas Web de Opciones de usuario
- Acceso a datos y servicios disponibles en la red

Botones y electrónica





Botones y electrónica






1	Pantalla del teléfono	En ella se muestran funciones como la hora, fecha, su número de teléfono, identificación del número que llama, estado de la llamada y fichas de las teclas programadas.
2	Serie del teléfono IP de Cisco	Indica el número de modelo de su teléfono IP de Cisco.
3	Teclas programadas	Permiten utilizar cualquiera de las funciones que aparecen en las fichas correspondientes de la pantalla del teléfono. Las teclas programadas corresponden a opciones de funciones que aparecen en la parte inferior de la pantalla del teléfono. Las funciones de las teclas programadas se modifican según el estado del teléfono (por ejemplo, si el teléfono está activo o inactivo).



Botones y electrónica




4	Botón Navegación 	Permite desplazarse por el texto, resaltar elementos del menú y seleccionar las llamadas que aparecen en la pantalla del teléfono. También proporciona acceso a los números de marcación rápida.
5	Botón Menú 	Muestra un menú que proporciona acceso al sistema de buzón de voz, registros de llamadas y directorios, configuraciones y servicios.
6	Botón Espera 	Pone la llamada activa en espera, reanuda una llamada en espera y alterna entre una llamada activa y una llamada entrante o entre una llamada activa y una llamada en espera.
7	Teclado	Funciona exactamente igual que el teclado de un teléfono tradicional.



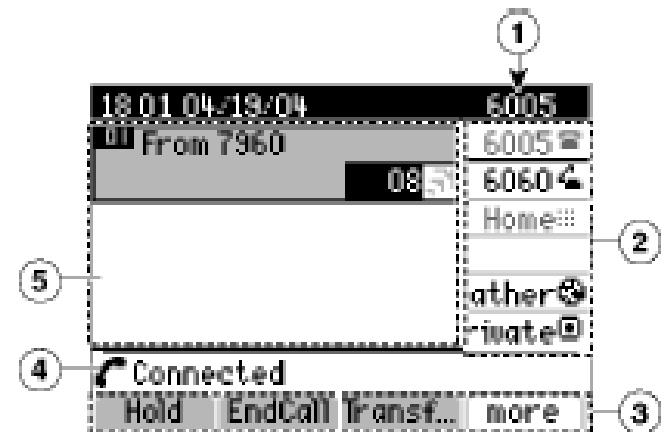
Botones y electrónica








8	Botón Volumen 	Aumenta o disminuye el volumen del auricular y del altavoz. También controla el volumen del timbre (si está conectado).
9	Auricular	Funciona como un auricular normal. La banda luminosa en la parte superior del auricular parpadea cuando suena el teléfono y permanece iluminada para indicar nuevos mensajes del buzón de voz (en función del sistema de mensajes).
10	Soporte base	Permite que el teléfono permanezca en un ángulo adecuado sobre un escritorio o mesa.

Botones y hardware

Figura 1 Teléfono IP de Cisco 7960G








1	Línea principal del teléfono	Muestra el número de teléfono (número de extensión) de su línea de teléfono principal.
2	Iconos de botones programables	<p>Los iconos indican la configuración de los botones programables  en el teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none">  Icono de línea del teléfono: Corresponde a una línea del teléfono. Los iconos de línea pueden variar. Consulte "Líneas y llamadas" en la página 14.  Icono de marcación rápida: Si está disponible, corresponde a un botón de marcación rápida. Consulte "Marcación rápida" en la página 28.  Icono de servicios del teléfono: Si está disponible, corresponde a un servicio del teléfono basado en la Web, como la libreta de direcciones personal.  Icono de función: Si está disponible, corresponde a una función, como Privacidad, por ejemplo.
3	Etiquetas de teclas programadas	Cada una muestra la función de una tecla programada.
4	Línea de estado	Muestra iconos del modo de sonido, información de estado y avisos.
5	Área de actividad de llamadas	Muestra las llamadas actuales por línea, incluido el ID de la persona que llama, así como la duración de la llamada y el estado de ésta. Consulte "Líneas y llamadas" en la página 14 e "Iconos de llamada e iconos de línea" en la página 15.



Botones y menús de función



Si desea...	Entonces...
Abrir o cerrar un menú de función	<p>Pulse un botón de función:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mensajes Servicios Ayuda Directorios Configuración
Desplazarse por una lista o menú	Pulse el botón de navegación.
Ir un nivel hacia atrás en un menú de función	Pulse Salir. Al pulsar Salir desde el nivel superior de un menú, éste se cierra.
Cambiar entre menús de función abiertos	Pulse una ficha de función de la pantalla del teléfono. Cada menú de función tiene una ficha correspondiente. La ficha está visible cuando el menú de función está abierto.



Funcionamiento y disponibilidad de las funciones



El funcionamiento del teléfono IP de Cisco y las funciones disponibles pueden variar, dependiendo del servidor de procesamiento de llamadas que utilice su institución y de la forma en que el departamento encargado de las cuestiones de telefonía dentro de su recinto haya configurado el sistema de telefonía.

Por consiguiente, es posible que no estén disponibles algunas de las funciones que se describen en esta guía, o bien que funcionen de manera distinta en su sistema de telefonía.



Variaciones con el teléfono colgado y descolgado



Algunas de las tareas que pueden realizarse con el teléfono, y las instrucciones que es preciso seguir, variarán dependiendo de si el teléfono está colgado o descolgado.

- Colgado: el auricular reposa sobre su base, no hay llamadas activas y no se dispone de tono de marcación. El teléfono permite marcar colgado, siendo posible introducir o elegir números de teléfono antes de activar una llamada.
- Descolgado: el auricular está levantado de la base o ha pulsado Marcar o NvaLlam para obtener tono de marcado.



Elección y selección de llamadas





Muchas de las funciones del teléfono requieren seleccionar las llamadas con las que se desea aplicar una función específica. Por ejemplo, puede tener cuatro llamadas en espera, pero sólo quiere seleccionar dos de ellas para una llamada de conferencia. Lo que puede hacer es seleccionar sólo las llamadas que desea incorporar a la conferencia antes de activar la función.



Elección y selección de llamadas



Si desea...	Entonces...
Elegir una llamada 	Utilice el botón Navegación para desplazarse por la lista de llamadas hasta que el puntero en la parte izquierda de la pantalla aparezca junto a la llamada que desea seleccionar.
Seleccionar una llamada 	Elija la llamada y pulse más > Selec. para seleccionar la llamada. Es posible que tenga que pulsar la tecla más varias veces. Las llamadas seleccionadas se indican con un signo junto a ellas. Puede seleccionar varias llamadas.



Cambio de una llamada a otra



Si desea...	Entonces...
Ver las llamadas actuales en una línea	Consulte la pantalla del teléfono.
Cambiar entre llamadas sobre una línea	Utilice el botón Navegación para seleccionar el directorio que desee y, a continuación, pulse la tecla programada Espera .
Cambiar desde una llamada conectada y contestar otra que esté sonando	Pulse Contes . De esta forma, contestará la nueva llamada y colocará automáticamente en espera la primera llamada.



Sugerencias



- Sólo puede estar activa una llamada en cada momento; las restantes llamadas se colocarán automáticamente en espera.
- Con varias llamadas en una misma línea, las llamadas preferentes y de mayor duración aparecerán en la parte superior de la lista de llamadas.
- Las llamadas entrantes se muestran inicialmente en la parte superior de la pantalla, pero se desplazan hacia abajo a medida que las contesta.



Utilización de los menús de función



Las sugerencias indicadas a continuación pueden facilitarle el uso de los menús de funciones.

Si desea...	Entonces...
Acceder a los menús de función	Pulse el botón Menú para mostrar los menús de funciones Mensajes , Directorios, Configuraciones y Servicios.
Desplazarse por una lista o menú	Pulse el botón Navegación .
Seleccionar un elemento del menú	Utilice el botón Navegación para desplazarse a un elemento del menú y , a continuación, pulse Selec.. O pulse la tecla numérica del teclado que se corresponda con el número que aparece junto al elemento del menú.
Ir un nivel hacia atrás en un menú de función	Pulse Salir (tenga en cuenta que, si pulsa Salir desde el nivel superior de un menú, dicho menú se cerrará).
Salir de todos los menús	Pulse el botón Menú .



Manejo básico de llamadas

Realización de llamadas



En este apartado se tratan tareas básicas de manejo de llamadas como la realización, recepción y transferencia de llamadas.

Si desea...	Entonces...
Marcar con el auricular descolgado	Levante el auricular y marque el número.
Marcar con el teléfono colgado (sin tono de marcado)	<p>Introduzca o seleccione un número:</p> <ul style="list-style-type: none">• Introduciendo el número con el teclado numérico.• Pulsando el botón Navegación para acceder y seleccionar números de la lista de números de marcación rápida. <p>A continuación, para realizar la llamada, realice alguna de las siguientes acciones para marcar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Levante el auricular• Pulse Marcar
Marcar con el teléfono colgado (con tono de marcado)	Pulse NvaLlam y marque el número.
Volver a marcar el último número marcado	Pulse Rellam.
Marcación rápida de un número	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pulse el botón Navegación para seleccionar un número de la lista de números de marcación rápida y pulse Marcar.• Introduzca un número del índice de marcación rápida (entre 1 y 99 con el teclado) con el teléfono colgado y pulse MarcAbr. <p>Para obtener más detalles, consulte el apartado "Configuración de números de marcación rápida" en la página 30.</p>



Transferencia de llamadas



Si desea...	Entonces...
Transferir una llamada sin hablar con el destinatario de la transferencia	<ol style="list-style-type: none">1. Desde una llamada activa, pulse Transferir.2. Introduzca el número de destino.3. Pulse Transferir de nuevo para completar la transferencia o FinLlam. para cancelarla. <p>Nota Si el teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, puede completar la transferencia colgando.</p>
Hablar con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada (transferencia con consulta)	<ol style="list-style-type: none">1. Desde una llamada activa, pulse Transferir.2. Introduzca el número de destino.3. Espere a que el destinatario conteste.4. Pulse Transferir de nuevo para completar la transferencia o FinLlam. para cancelarla. <p>Nota Si el teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, puede completar la transferencia colgando.</p>
Transferir dos llamadas en curso entre ellas (transferencia directa) sin permanecer en la línea	<ol style="list-style-type: none">1. Desplácese para resaltar cualquier llamada de la línea.2. Pulse Seleccionar.3. Repita este proceso para la segunda llamada.4. Con una de las llamadas seleccionadas resaltada, pulse TrsfDir. (Para ver TrsfDir, es posible que necesite pulsar más.) <p>Las dos llamadas se conectan y usted abandona la llamada.</p> <p>Nota En cambio, si desea permanecer en la llamada, utilice la función Conectar.</p>
Redirigir una llamada a su sistema de mensajería de voz	Pulse Desviar. La llamada se transfiere de forma automática al saludo de su buzón de voz. Puede utilizar Desviar con llamadas activas, en espera o que estén sonando.



Manejo avanzado de llamadas




Las tareas avanzadas de manejo de llamadas implican funciones especiales (no estándar) que el administrador del sistema puede configurar en su teléfono dependiendo de sus necesidades de manejo de llamadas y entorno de trabajo.

No tendrá acceso a estas funciones por defecto.

Ajuste del volumen

La tabla inferior describe la manera de ajustar y guardar los distintos niveles de volumen del teléfono.

Si desea...	Entonces...
Ajustar el nivel de volumen de una llamada 	<p>Pulse el botón del volumen durante una llamada o después de activar un tono de marcado.</p> <p>Al hacerlo, ajustará el nivel de volumen del modo de sonido que esté activo. Por ejemplo, si sube el volumen mientras utiliza el auricular, no influirá en el volumen del altavoz.</p> <p>Pulse Guardar para mantener el nuevo nivel de volumen como nivel predeterminado en este modo de sonido. Si desea que el teléfono guarde esta configuración de volumen incluso después de reiniciar, pulse el botón Menú y seleccione Configuración > Guardar.</p>
Ajustar el nivel de volumen del timbre	Pulse el botón Volumen con el auricular en el soporte. El nuevo volumen del timbre se guardará automáticamente.



Contestación de llamadas redirigidas en su teléfono



Si desea...	Entonces...
Contestar una llamada que está sonando en otra extensión de su grupo de captura de llamadas	<p>Pulse Captur de nuevo para conectar la llamada. (Es posible que tenga que descolgar para pulsar Captur.)</p> <p>Si el administrador del sistema no activa la captura automática, la llamada sonará en el teléfono al pulsar Captur. En ese caso, pulse Contes para conectar la llamada.</p>
Contestar una llamada que está sonando en otra extensión fuera del grupo	<p>Pulse CapturGr. (Es posible que tenga que descolgar para pulsar CapturGr.) Introduzca el código de captura de llamadas de grupo proporcionado por el administrador del sistema para conectar la llamada.</p> <p>Si el administrador del sistema no activa la captura automática, la llamada sonará en el teléfono al pulsar CapturGr e introducir el código de captura de grupo. En ese caso, pulse Contes para conectar la llamada.</p>
Contestar a una llamada que suene en otra extensión del grupo o en un grupo asociado.	<p>Pulse CapturOt de nuevo para conectar la llamada. (Es posible que tenga que descolgar para pulsar CapturOt.)</p> <p>Si el administrador del sistema no activa la captura automática, la llamada sonará en el teléfono al pulsar CapturOt. En ese caso, pulse Contes para conectar la llamada.</p>



Utilización de mensajes de voz, registros de llamadas y directorios





Si desea...	Entonces...
Configurar y personalizar su servicio de mensajes de voz	<p>Pulse Mensaje y siga las instrucciones de voz. También puede configurar el buzón de voz pulsando el botón Menú y seleccionando Mensajes.</p> <p>El administrador del sistema le proporcionará una contraseña predeterminada para su servicio de mensajes de voz. Por motivos de seguridad, es necesario que cambie cuanto antes la contraseña predeterminada.</p>
Ver si tiene mensajes de voz nuevos	Observe si se enciende una luz roja en el auricular.
Escuchar sus mensajes de voz o acceder al menú de mensajes de voz	<p>Pulse Mensaje y siga las instrucciones de voz.</p> <p>También puede acceder al sistema de buzón de voz pulsando el botón Menú y seleccionando Mensajes.</p>
Ver sus registros de llamadas	Pulse el botón Menú y seleccione Directorios > Llamadas perdidas, Llamadas realizadas, o Llamadas recibidas. En cada uno de estos registros puede almacenarse un máximo de 10 entradas.
Marcar desde un registro de llamadas	Seleccione una lista desde el registro de llamadas, edite el número (si fuera necesario) y descuelgue. Si desea editar el número que figura en el registro (por ejemplo, para agregar o borrar un prefijo), pulse EditNúm seguido de << para borrar dígitos o >> para volver a colocar el cursor. Utilice el teclado para introducir dígitos.
Marcar desde un directorio corporativo	Pulse el botón Menú y seleccione Directorios > Directorio corporativo (el nombre exacto puede variar). Seleccione un listado introduciendo letras con el teclado (puede hacer una búsqueda utilizando parte de un nombre). Para marcar desde una lista, seleccione el registro de llamada y descuelgue.
Borrar el registro de llamadas	Pulse el botón Menú y seleccione Directorios > Borrar.



Desvió de Llamadas



Si desea...	Entonces...
Configurar el desvío de llamadas en su línea principal	Pulse Devlnc e introduzca un número de teléfono de destino.
Cancelar el desvío de llamadas de su línea principal	Pulse Devlnc.
Verificar que el desvío de llamadas está activado en su línea principal	Busque lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Este icono sobre el número de teléfono principal:  • El número de destino del desvío de llamadas en la línea de estado.
Configurar o cancelar el desvío de llamadas de forma remota o de una línea que no es la principal	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario. Consulte "Inicio de sesión en las páginas Web Opciones de usuario" en la página 46.2. Seleccione Desviar todas las llamadas...3. Seleccione la línea principal o cualquiera de las secundarias.



Login



En ocasiones es necesario tener una contraseña de seguridad para hacer llamadas al exterior esta contraseña es única y no editable por el usuario, el administrador de la red le asignara un password si así lo requiere.

A la acción de teclear el password se le conoce como ***logearse***, y tiene un tiempo de vigencia (pregunte al administrador de su red cuanto tiempo dura el ***logeo***).



Login



Antes de realizar una llamada al exterior pulsar dos veces el botón ***mas*** que se encuentra en los menus disponibles.

Aparcera la palabra **login** o **service** según el modelo del teléfono, pulsamos y enseguida tecleamos la contraseña.

Ahora podemos hacer la llamada.

Nota: Esta función se hace con el teléfono colgado.