

# TUTORIAL DE IP PHONE

Bienvenidos: En este breve tutorial donde le mostraremos paso a paso el mundo voz sobre IP, involucrándolos con su nuevo IP PHONE 7940, para darle el mejor uso aprovechando sus varias características:

## CISCO IP PHONE 7940



El Cisco IP Phone 7940 tiene 2 puertos de acceso a 10/100 en la parte de atrás, con entradas RJ45, uno para el Switch y el otro puerto para PC para datos (internet o red local).

Las funciones del Cisco IP Phone 7940, combinan este nuevo mundo de voz sobre IP, con la tradicional línea telefónica análoga.

Al igual que cualquier teléfono con funciones completas de cisco, le permite hacer y recibir llamadas, poner llamadas en espera, números de marcación rápida, de traslado y desviarán las llamadas, configuración de conferencias, acceso y mensajes de voz.

Le mostraremos como utilizar las características de este IP PHONE.

### **Auricular (Handset):**

Paso 1: Levantar el auricular

Paso 2: Marcar el numero al cual se quiere llamar

Paso 3: Ahora su llamada ha sido enviada y se podrá oír respuesta del estado remoto.

### **Banda luminosa del auricular (Handset light strip):**

Se ilumina cuando alguien le llama, o cuando tiene un mensaje de voz, este se apaga cuando contesta la llamada, o cuando ya escucho su mensaje de voz.

# TUTORIAL DE IP PHONE

---

## **Teclado (Keypad):**

El teclado te permite marcar números de teléfono, introducir letras y elegir elementos de menú.

## **Navegación (Navigation):**

El botón de navegación le permite desplazarse a través de las llamadas y los elementos de menú en la pantalla del teléfono.

## **Diadema (Headset):**

Activa o desactiva la diadema.

## **Silencio (Mute):**

Activa o desactiva la función de silencio, cuando active esta función podrá escuchar a la persona o personas que participan en la llamada, pero ellos no le podrán escuchar.

## **Altavoz (Speaker):**

Activa o desactiva el altavoz del teléfono.

## **Volumen (Volume):**

Para ajustar el nivel de volumen de una llamada pulse volumen en el transcurso de una llamada o después de activar un tono de marcado. Puede pulsar **Guardar** para guardar esta opción de volumen para las llamadas futuras. Tenga en cuenta que hay que ajustar por separado las opciones de volumen para el auricular, altavoz y diadema.

Para ajustar el nivel de volumen del timbre Pulse volumen con el auricular sobre el soporte y con los botones de diadema y altavoz desactivados. Siga pulsando el botón para aumentar o disminuir el volumen. El nuevo volumen del timbre se guardará automáticamente.

## **Directorio (Directories):**

Abre/cierra el menú Directorios. Utilícelo para acceder a los registros de llamadas y a los directorios corporativos.

Para ver sus registros de llamadas Seleccione > **Llamadas perdidas**, **Llamadas realizadas**, o **Llamadas recibidas**. En cada uno de estos registros puede almacenarse un máximo de 32 entradas.

Para marcar desde un registro de llamadas Seleccione una lista y descuelgue. Si necesita editar el número que aparece en el registro, pulse **EditNúm** seguido de << o >> para mover el cursor o borrar dígitos. Utilice el teclado para introducir dígitos. Si desea marcar desde un registro de llamadas mientras está en una llamada activa, vaya a una entrada y pulse **Marcar**. Después elija una tecla programada para manejar la llamada original:

- **Espera:** coloca la primera llamada en espera y marca la segunda.
- **FinLlam.:** desconecta la primera llamada en espera y marca la segunda.
- **Trnsf:** transfiere el primer participante a la segunda llamada. (Pulse **Trnsf** dos veces.)
- **Confr.:** crea una conferencia con todos los participantes. (Pulse **Confr.** dos veces.)

Para borrar sus registros de llamadas Pulse y a continuación pulse **Borrar**. Esta acción borra los registros de llamadas Perdidas, Realizadas y Recibidas.

# TUTORIAL DE IP PHONE

---

Para marcar desde un directorio corporativo Seleccione > **Directorio corporativo** (el nombre exacto puede cambiar). Seleccione un listado introduciendo letras con el teclado (puede hacer una búsqueda utilizando parte de un nombre). Para marcar desde una lista, desplácese hasta él y descuelgue. Si desea marcar desde un directorio mientras está en una llamada activa, vaya a una entrada y pulse **Marcar**. Después elija una tecla programada para manejar la llamada original:

- **Espera:** coloca la primera llamada en espera y marca la segunda.
- **FinLlam.:** desconecta la primera llamada en espera y marca la segunda.
- **Trnsf:** transfiere el primer participante a la segunda llamada. (Pulse **Trnsf.** dos veces.)
- **Confr.:** crea una conferencia con todos los participantes. (Pulse **Confr.** dos veces.)

## Configuración (Settings):

Abre/cierra el menú Configuración. Utilícelo para controlar el contraste de la pantalla del teléfono y los sonidos del timbre.

## Servicios (Services):

Abre/cierra el menú Servicios.

## Mensajes (Messages):

Suele marcar automáticamente el número de su servicio de mensajes de voz.

Para configurar y personalizar su servicio de mensajes de voz, pulse mensajes y siga las instrucciones de voz. Si aparece en la pantalla del teléfono un menú emergente de mensajes, elija el elemento de menú adecuado.

Para ver si tiene mensajes de voz nuevos, Mire en su teléfono los indicadores siguientes:

- Una luz roja fija en el auricular.
- Un icono de sobre parpadeando  y mensaje de texto en la pantalla del teléfono.

Para escuchar sus mensajes de voz o acceder al menú de mensajes de voz, Pulse mensajes dependiendo de su servicio, esta acción marca de modo automático su servicio de mensajes de voz o abre un menú emergente en la pantalla del teléfono.

Para enviar una llamada a su sistema de mensajes de voz, Pulse **Desviar**. La función Desviar transfiere automáticamente una llamada (incluida una llamada que esté sonando o en espera) a su sistema de mensajes de voz. Quien le llame escuchará el saludo contenido en su mensaje de voz y podrá dejarle a su vez un mensaje.

## Ayuda (Help):

Activa el menú Ayuda.

## Botones Programados:

Dependiendo de la configuración, los botones programados proporcionan acceso a:

- Líneas de teléfono (botones de línea)
- Números de marcación rápida (botones de marcación rápida)

## Botón de Soporte:

Permite ajustar el ángulo de la base del teléfono.

# TUTORIAL DE IP PHONE

---

## Teclas Programadas:

Cada una activa una opción de tecla programada (que aparece en la pantalla del teléfono).

- **Rellam:** Volver a marcar el último número marcado.
- **Llamar:** Da tono de marcación, y activa altavoz.
- **DsvInc:** Activar/cancelar el desvío de llamadas, al activar el desvío da tono de marcación; se introduce el número a donde se desviarán las llamadas y se presiona Finllam.
- **Mas:** Mostrar teclas programadas adicionales.
- **Captur:** Contestar una llamada en otra extensión del grupo.
- **CaptGr:** Contestar una llamada en otra extensión fuera del grupo.
- **DND:** Para cuando no desea recibir llamadas.
- **Login:** Introducir código de autorización para acceder a los servicios permitidos de la línea.

## Transferencia de llamadas

Para transferir una llamada, Durante una llamada conectada, pulse **Trnsf** e introduzca el número del destino. Cuando oiga una llamada, cuelgue o pulse **Trnsf.** y cuelgue.

Para transferir y conectar dos llamadas en curso entre ellas ("transferencia directa"), Desplácese hasta todas las llamadas de destino en la línea y pulse **Selec.** Desde una de las dos llamadas seleccionadas, pulse **más > TrsfDir.** Para permanecer en la llamada, utilice la función **Conectar** para iniciar una conferencia.

## Realización de conferencias

Para iniciar una conferencia estándar llamando a los participantes, durante una llamada conectada, pulse **más > Confr.** para agregar otra persona a la llamada. Marque el número del participante. Una vez conectado, pulse **Confr.** de nuevo. Repita estos pasos para conectar a cada participante.

Para invitar a los participantes en una conversación a participar en una conferencia estándar, desplácese hasta todas las llamadas de destino en la línea y pulse **Selec..** Desde una llamada seleccionada, pulse **más > Conect.**

Para ver una lista de los participantes, seleccione una conferencia activa y pulse **ListCnf.** Un \* indica al iniciador.

Para eliminar un participante de una conferencia, si es el iniciador de la conferencia, puede pulsar **EliUltLI** o desplazarse hasta un nombre de la lista de la conferencia y pulsar **Quitar.**