



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

# Teléfono IP 7911 / 7912

## Guía Rápida

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA □ JEFATURA DE TELECOMUNICACIONES

### ÍCONOS DE LA PANTALLA DEL TELÉFONO

Estado de la llamada		Dispositivo de entrada seleccionado	
	Desvío de llamadas activas		Auricular en uso
	Llamada en espera		Altavoz en uso (Monitor conectado)
	Llamada conectada	OTRAS FUNCIONES	
	Llamada entrante		
	Descolgado		Opción seleccionada
	Colgado		Despliega más funciones en el menú de pantalla.

### DEFINICIÓN DE LOS BOTONES

	<b>Volumen</b> a) Colgado: Volumen de timbre. b) Descolgado: Volumen de auricular. c) Monitor: Volumen del monitor.		Puesta en espera
	Navegación en pantalla		Menú de aplicaciones

### ESTACIONAR LLAMADA

1.- Desde una llamada activa, Pulse la tecla **Aparcar** con la ayuda de la tecla **más** desde el menú de la pantalla.  
En la pantalla aparecerá un número de aparcamiento, mismo que se utilizará para retomar la llamada desde otro teléfono.  
2.- Desde el otro teléfono, presionar el número de aparcamiento.

### REALIZAR LLAMADAS



Interna: marcar el número de extensión a 4 dígitos.



Externa: marcar 9 + número telefónico + código de autorización + #.



Volver a llamar a un número: Pulse **Relam**.

### CAPTURAR LLAMADAS



1- Levante el auricular y pulse **Captur** del menú de pantalla.

### LLAMADA EN ESPERA

#### 1. Espera para una llamada entrante.

Mientras está activa una llamada asegúrese de que la llamada que entra esté resaltada, y presionar la tecla **Contes** del menú de la pantalla. La otra llamada se pondrá automáticamente en espera.

#### 2. Espera para una nueva llamada

Teniendo llamada activa, pulsar para poner en espera. Presionar la tecla **NvaLlam** del menú de la pantalla.

### DESVÍO DE LLAMADAS

1.-Pulse **DsvInc** desde el menú de la pantalla.



2. Introduzca un número de teléfono destino.

#### Para cancelar el desvío:

1.-Pulse **DsvInc** desde el menú de la pantalla.

### TRANSFERENCIA



1- En una llamada activa, pulse la tecla **Trnsf** desde el menú de la pantalla.



2. Introduzca el número de destino.

3. Vuelva a pulsar **Trnsf** para completar la transferencia ó **FinLlam** para cancelarla.

### TRANSFERENCIA DIRECTA

1- En una llamada activa seleccionar las dos llamadas a conectar, desde el menú de la pantalla con la tecla **Selec**.

2- Presionar la tecla **TrsfDir**.

### CONECTAR A CONFERENCIA

1- Seleccionar las llamadas a conectar, desde el menú de la pantalla con la tecla **Selec**.

2- Presionar la tecla **Conect**.

### CONFERENCIA



1. Desde una llamada activa, pulse **Confr** desde el menú de la pantalla (es necesario pulsar la tecla "más" para ver la tecla **Conf** ).

2. Introduzca el número de teléfono del participante.

3. Espere a que se establezca la llamada.

4. Vuelva a pulsar **Confr** para agregar el participante a la llamada.

5. Repita estos pasos para conectar a otros participantes.

#### Ver una lista de los participantes en la conferencia:

1.- Seleccione una conferencia Activa, pulsando la tecla **Select**

2. Pulse **ListCnf**, Los participantes aparecerán en una lista en el orden en el que se han agregado a la conferencia.



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

# Teléfono IP 7940/ 7960

## Guía Rápida

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA □ JEFATURA DE TELECOMUNICACIONES

<b>Botón de línea ó de marcación rápida</b>	Abre una línea nueva, usa la marcación rápida de un numero o termina la llamada, dependiendo de la configuración del botón.
<b>Botón de Directorios</b>	Permite acceder al registro de llamadas perdidas, recibidas, realizadas, directorios personal y corporativo.
<b>Botón “?”</b>	Da información sobre la función de las teclas.
<b>Botón de Configuración</b>	Permite realizar la configuración del aparato.
<b>Botón de Altavoz</b>	Activa o desactiva el altavoz.
<b>Botón de Silenciador</b>	Activa o desactiva el silencio.
<b>Botón de Auricular</b>	Activa o desactiva el auricular.
<b>Botón de Volumen</b>	<b>Volumen</b> a) Colgado: Volumen de timbre. b) Descolgado: Volumen de auricular. c) Altavoz: Volumen del Altavoz.
<b>Botón de Servicios</b>	Permite acceder a los servicios del teléfono. (Servicio NO disponible)
<b>Botón de Mensajes</b>	Permite acceder al sistema de mensajes (Servicio NO disponible).
<b>Botón de Navegación</b>	Permite desplazarse por el texto y seleccionar las funciones que aparecen en la pantalla.

### ESTACIONAR LLAMADA

- Desde una llamada activa, Pulse la tecla **Aparcar** con la ayuda de la tecla **más** desde el menú de la pantalla. En la pantalla aparecerá un número de aparcamiento, mismo que se utilizará para retomar la llamada desde otro teléfono.
- Desde el otro teléfono, presionar el número de aparcamiento.

### ÍCONOS DE LA PANTALLA DEL TELÉFONO

Estado de la llamada	Dispositivo de entrada seleccionado	
	Desvío de llamadas activas.	Auricular en uso
	Llamada en espera	Altavoz en uso
	Llamada conectada	<b>OTRAS FUNCIONES</b>
	Llamada entrante	
	Descolgado	
	Colgado	
	mas	
		Marcación rápida configurada
		Mensajes Función No disponible
		Opción seleccionada
		Despliega más funciones en el menú de pantalla.

### CONFERENCIA

- Desde una llamada activa, pulse **Confr** desde el menú de la pantalla (es necesario pulsar la tecla “más” para ver la tecla **Conf**).
- Introduzca el número de teléfono del participante.
- Espere a que se establezca la llamada.
- Vuelva a pulsar **Confr** para agregar el participante a la llamada.
- Repita estos pasos para conectar a otros participantes.

**Ver una lista de los participantes en la conferencia:**

- Seleccione una conferencia Activa, pulsando la tecla **Select**
- Pulse **ListCnf**. Los participantes aparecerán en una lista en el orden en el que se han agregado a la conferencia.

### REALIZAR LLAMADAS



Interna: marcar el numero de extensión a 4 dígitos.



Externa: marcar 9 + número telefónico + código de autorización + #.



Volver a llamar a un número: Pulse **Rellam**.

### CAPTURAR LLAMADAS

1- Levante el auricular  
Y pulse **Captur** desde el menú de la pantalla.



### LLAMADA EN ESPERA

#### 1. Espera para una llamada entrante.

Mientras está activa una llamada asegúrese de que la llamada que entra esté resaltada, y presionar la tecla **Contes** del menú de la pantalla. La otra llamada se pondrá automáticamente en espera.

#### 2. Espera para una nueva llamada

Teniendo llamada activa, pulsar **Espera** desde el menú de la pantalla para poner en espera.

Presionar la tecla **NvaLlam** del menú de la pantalla.

### DESVÍO DE LLAMADAS

- Pulse **DsvInc** desde el menú de la pantalla.
- Introduzca un número de teléfono destino.  
**Para cancelar el desvío:**  
1.-Pulse **DsvInc** desde el menú de la pantalla.



### CONECTAR A CONFERENCIA

- Seleccionar las llamadas a conectar, desde el menú de la pantalla con la tecla **Selec**.
- Presionar la tecla **Conect**.

### TRANSFERENCIA DIRECTA

- En una llamada activa, seleccionar las dos llamadas a conectar, desde el menú de la pantalla con la tecla **Selec**.
- Presionar la tecla **TrsfDir**.

### TRANSFERENCIA

- En una llamada activa, pulse la tecla **Trnsf** del menú de la pantalla.
- Introduzca el número de destino.
- Vuelva a pulsar **Trnsf** para completar la transferencia ó **FinLlam** para cancelar la transferencia.





# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

# Teléfono IP 7970

## Guía Rápida

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA □ JEFATURA DE TELECOMUNICACIONES

<b>Botón de línea ó de marcación rápida</b>	Abre una línea nueva, usa la marcación rápida de un numero o termina la llamada, dependiendo de la configuración del botón.
<b>Botón de Directorios</b>	Permite acceder al registro de llamadas perdidas, recibidas, realizadas, directorios personal y corporativo.
<b>Botón “?”</b>	Da información sobre la función de las teclas.
<b>Botón de Configuración</b>	Permite realizar la configuración del aparato.
<b>Botón de Altavoz</b>	Activa o desactiva el altavoz.
<b>Botón de Silenciador</b>	Activa o desactiva el silencio.
<b>Botón de Auricular</b>	Activa o desactiva el auricular.
<b>Botón de Volumen</b>	<b>Volumen</b> a) Colgado: Volumen de timbre. b) Descolgado: Volumen de auricular. c) Altavoz: Volumen del Altavoz.
<b>Botón de Servicios</b>	Permite acceder a los servicios del teléfono. (Servicio NO disponible)
<b>Botón de Mensajes</b>	Permite acceder al sistema de mensajes (Servicio NO disponible).
<b>Botón de Navegación</b>	Permite desplazarse por el texto y seleccionar las funciones que aparecen en la pantalla.

### ESTACIONAR LLAMADA

- Desde una llamada activa, Pulse la tecla **Aparcar** con la ayuda de la tecla **más** desde el menú de la pantalla. En la pantalla aparecerá un número de aparcamiento, mismo que se utilizará para retomar la llamada desde otro teléfono.
- Desde el otro teléfono, presionar el número de aparcamiento.

### ÍCONOS DE LA PANTALLA DEL TELÉFONO

Estado de la llamada	Dispositivo de entrada seleccionado	
	Desvío de llamadas activas.	Auricular en uso
	Llamada en espera	Altavoz en uso
	Llamada conectada	<b>OTRAS FUNCIONES</b>
	Llamada entrante	
	Descolgado	
	Colgado	
	mas	
	Marcación rápida configurada	
	Mensajes	
	Función No disponible	
	Opción seleccionada	
	Despliega más funciones en el menú de pantalla.	

### CONFERENCIA

- Desde una llamada activa, pulse **Confr** desde el menú de la pantalla (es necesario pulsar la tecla “más” para ver la tecla **Conf**).
- Introduzca el número de teléfono del participante.
- Espere a que se establezca la llamada.
- Vuelva a pulsar **Confr** para agregar el participante a la llamada.
- Repita estos pasos para conectar a otros participantes.

**Ver una lista de los participantes en la conferencia:**

- Seleccione una conferencia Activa, pulsando la tecla **Select**
- Pulse **ListCnf**. Los participantes aparecerán en una lista en el orden en el que se han agregado a la conferencia.

### REALIZAR LLAMADAS



Interna: marcar el numero de extensión a 4 dígitos.



Externa: marcar 9 + número telefónico + código de autorización + #.



Volver a llamar a un número: Pulse **Rellam**.

### CAPTURAR LLAMADAS

1- Levante el auricular  
Y pulse **Captur** desde el menú de la pantalla.



### LLAMADA EN ESPERA

#### 1. Espera para una llamada entrante.

Mientras está activa una llamada asegúrese de que la llamada que entra esté resaltada, y presionar la tecla **Contes** del menú de la pantalla. La otra llamada se pondrá automáticamente en espera.

#### 2. Espera para una nueva llamada

Teniendo llamada activa, pulsar **Espera** desde el menú de la pantalla para poner en espera.

Presionar la tecla **NvaLlam** del menú de la pantalla.

### DESVÍO DE LLAMADAS

1.-Pulse **DsvInc** desde el menú de la pantalla.



2. Introduzca un número de teléfono destino.

**Para cancelar el desvío:**

1.-Pulse **DsvInc** desde el menú de la pantalla.

### CONECTAR A CONFERENCIA

- Seleccionar las llamadas a conectar, desde el menú de la pantalla con la tecla **Selec**.
- Presionar la tecla **Conect**.

### TRANSFERENCIA DIRECTA

- En una llamada activa, seleccionar las dos llamadas a conectar, desde el menú de la pantalla con la tecla **Selec**.
- Presionar la tecla **TrsfDir**.

### TRANSFERENCIA

- En una llamada activa, pulse la tecla **Trnsf** del menú de la pantalla.
- Introduzca el número de destino.
- Vuelva a pulsar **Trnsf** para completar la transferencia ó **FinLlam** para cancelar la transferencia.

