

Manual de Usuario

Sistema de Mantenimiento Tecnológicos

Autor: Carlos Escobar Pasante 1 Tecnología aliar meta

Fecha: 9/09/2025

Índice

1. Introducción
2. Acceso al sistema
3. Panel principal
4. Registro de mantenimientos
5. Búsqueda y filtros
6. Gestión de registros
7. Perfil Administrador
8. Reportes e inventario
9. Seguridad
10. Soporte
11. Anexos (capturas de pantalla)

1. Introducción

Anteriormente, la organización llevaba el control de inventarios y mantenimientos en hojas de cálculo de Excel, lo que resultaba un proceso **tedioso e ineficiente**, especialmente cuando se trataba de gestionar un alto volumen de registros o verificar el historial de un equipo específico.

El **Sistema de Mantenimiento Tecnológicos** surge como solución a esta problemática, permitiendo **gestionar de manera centralizada** tanto los mantenimientos como el inventario de equipos en las diferentes sedes de la organización.

Este sistema ofrece:

- **Mayor control** sobre los registros.
- **Trazabilidad completa** de cada equipo.
- **Reportes en tiempo real** que facilitan la toma de decisiones.
- Una interfaz práctica que elimina la necesidad de manipular código por parte de los usuarios.

2. Acceso al sistema

Cada usuario cuenta con un **usuario y contraseña** asignados según la sede a la que pertenece.

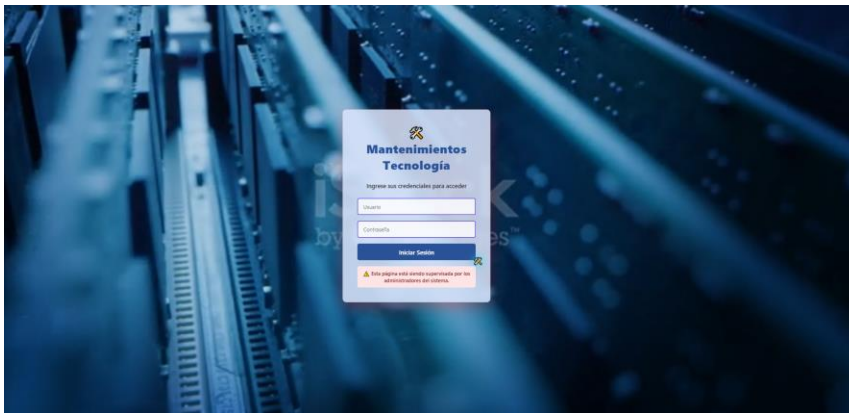
- **Regional Cundinamarca Bogotá** **CLAVE:** [BogotaTecno2025](#)
- **Regional Santander** **CLAVE:** [Stecno2025](#)
- **Regional Frigorífico** **CLAVE:** [FrigTec2025](#)

- **Regional Meta Fincas** [CLAVE: Finca_FZ2025](#)

Los **perfiles estándar** permiten únicamente registrar, consultar, buscar y exportar mantenimientos.

El **perfil Administrador** tiene privilegios adicionales para:

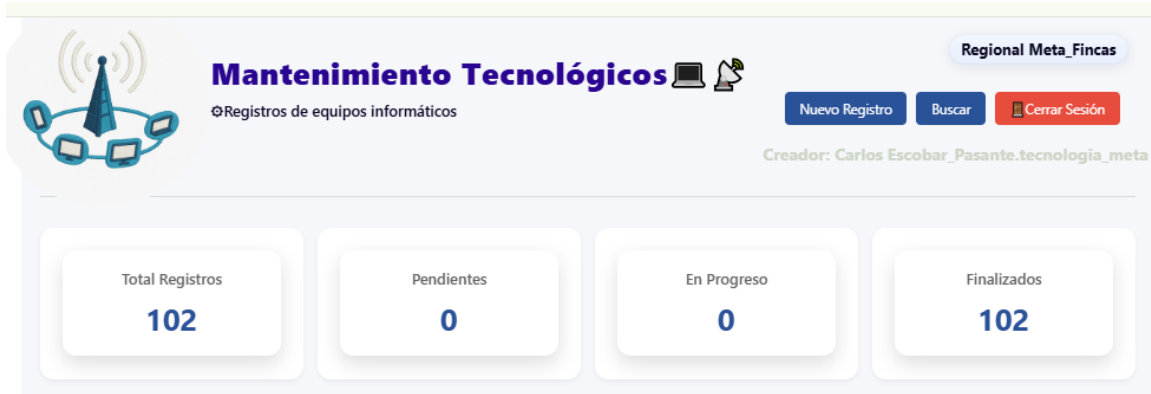
- **perfil Administrador** [CLAVE: Adm1n#2025](#)
- Configurar catálogos (tipos de equipos, marcas, modelos, técnicos. etc.).
- Visualizar estadísticas globales de todas las sedes.
- Editar y eliminar registros de manera centralizada.



3. Panel principal

El panel principal muestra el total de registros, los mantenimientos pendientes, en progreso y finalizados. Desde aquí se accede a los botones Nuevo Registro, Buscar y

Cerrar Sesión.



4. Registro de mantenimientos

Para registrar un nuevo mantenimiento se deben completar los campos solicitados como tipo de equipo, placa, marca, modelo, número de serie, fecha, técnico responsable, estado y observaciones. Luego, dar clic en Guardar Registro.

Registrar Nuevo Mantenimiento

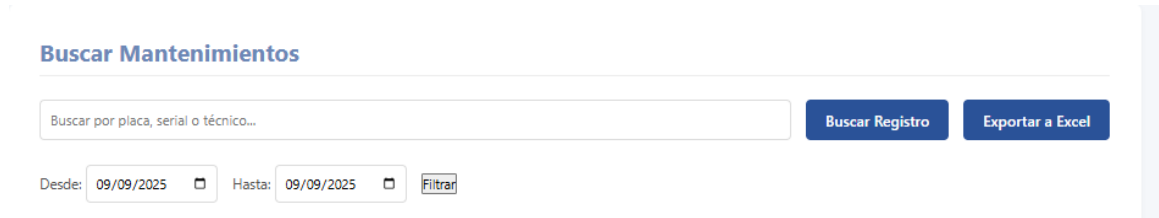
Tipo de Equipo Seleccionar... x	Placa/Identificación <input type="text"/>	Marca Seleccionar... x	Modelo Seleccionar... x
Número de Serie <input type="text"/>	Fecha 09/09/2025	Técnico Responsable Seleccionar... x	Tipo de Mantenimiento Seleccionar... x
Estado Seleccionar... x	Ubicación Seleccionar... x	Centro de Costo <input type="text"/>	URL del Ticket (opcional) <input type="text"/>

Observaciones

Guardar Registro

5. Búsqueda y filtros

La sección de búsqueda permite filtrar mantenimientos por placa, serial, técnico o rango de fechas. Además, ofrece las opciones de Exportar a Excel y Ver Historial de equipos.



The screenshot shows a web interface titled "Buscar Mantenimientos". It features a search bar with the placeholder text "Buscar por placa, serial o técnico...". To the right of the search bar are two buttons: "Buscar Registro" and "Exportar a Excel". Below the search bar, there are date selection fields labeled "Desde:" and "Hasta:", both showing "09/09/2025". A "Filtrar" button is located to the right of the "Hasta:" field.

6. Gestión de registros

Cada registro dentro del sistema muestra las **acciones disponibles** y el **estado actual del equipo**.

Los estados posibles son:

- **Pendiente** → el mantenimiento aún no ha sido iniciado.
- **En progreso** → el equipo está siendo intervenido.
- **Finalizado** → el mantenimiento ha concluido exitosamente.

Adicionalmente, cada registro ofrece las siguientes acciones:

- **Editar** → permite actualizar la información del mantenimiento.
- **Eliminar** → borra el registro seleccionado de la base de datos.
- **Ver Historial** → muestra todas las intervenciones realizadas previamente sobre el equipo

