

Contato

Santo André - SP
11 994800-3030 (Mobile)
carlosagsilva@yahoo.com.br

www.linkedin.com/in/carlos-a-silva-90077239 (LinkedIn)
www.dh-4.net/ (Personal)

Principais competências

Microsoft SQL Server
Windows Server
System Administration

Carlos A. Silva

Analista de Suporte Senior
Santo André, São Paulo, Brasil

Resumo

Especialização em Redes de Computadores – FASP, Criação e Gestão em Web Sites – Universidade Anhembi Morumbi, com cursos de aprimoramento e reciclagem profissional, Inglês técnico. Profissional com vários anos de experiência na área de tecnologia, atuando em Empresas Nacionais de Grande Porte. Atuação voltada ao setor de produção, treinamento, redes e suporte. Experiência em operar servidores da rede Novell e Microsoft e Linux Brma, acompanhamento e monitoramento dos sistemas dos usuários, habilidade na supervisão e correção do funcionamento dos sistemas, atuação na organização e administração dos trabalhos. Habilidade na manutenção preventiva e corretiva em máquinas de usuários, conhecimento na administração de backup's, experiência na instalação, atualização e configuração de produtos Microsoft / Novell. Habilidade no treinamento e elaboração de manuais a usuários, conhecimento do ambiente de programação ASP e PHP. Experiência em ambientes de servidores virtualizados no ambiente VMware. Participante do MVA da microsoft e certificado em fibras ópticas pela Furukawa.

Experiência

Diário do Grande ABC

Analista de suporte sênior

novembro de 2023 - Present (1 ano 6 meses)

São Paulo, Brasil

Com vários anos de experiência na área de Tecnologia, atuando em Empresas Nacionais de Grande Porte e Condomínios;

- Atuação voltada ao setor de produção, treinamento, redes e suporte em ambiente de Virtualização VMware;
- Acompanhamento e monitoramento dos sistemas da empresa;
- Habilidade na supervisão e correção do funcionamento dos sistemas;
- Atuação na organização e administração de trabalhos;

- Experiência no acompanhamento da rede TCP/IP;
- Habilidade na manutenção preventiva e corretiva em máquina de usuários e servidores;
- Experiência na administração de backups;
- Experiência na instalação, atualização e configuração de produtos Microsoft e Sistema de Antivírus centralizado;

Condomínio Isabela

Especialista em TI

maio de 2012 - dezembro de 2023 (11 anos 8 meses)

São Paulo, Brasil

Implantação e Administração de Rede Wireless Ubiquiti

Realizei a implantação e administração de uma rede wireless de alta performance utilizando tecnologia Ubiquiti em um condomínio, garantindo conectividade confiável e eficiente para diversos serviços essenciais. A infraestrutura implantada permitiu a integração de sistemas fundamentais, como:

Comunicação interna via ramais IP – Proporcionando uma comunicação eficiente entre moradores, portaria e administração.

Monitoramento por câmeras de segurança – Transmissão estável de imagens em tempo real para garantir a segurança do condomínio.

Acesso à Internet – Rede de alta velocidade para atender às necessidades dos moradores e da administração.

Controle de entrada e saída de veículos – Gestão do fluxo de automóveis por meio de um sistema conectado à rede wireless.

Com essa solução, o condomínio passou a contar com uma infraestrutura moderna, segura e de fácil gerenciamento, otimizando a comunicação, a segurança e a conectividade dos moradores e da equipe administrativa.

Diário do Grande ABC

Analista de Suporte

fevereiro de 2006 - agosto de 2015 (9 anos 7 meses)

Santo André

Profissional com vários anos de experiência na área de Tecnologia, atuando em Empresas Nacionais de Grande Porte;

- Atuação voltada ao setor de produção, treinamento, redes e suporte;
- Experiência em operar servidores de rede Novell, Microsoft e Linux Brma;
- Acompanhamento e monitoramento dos sistemas da empresa;

- Habilidade na supervisão e correção do funcionamento dos sistemas;
- Atuação na organização e administração de trabalhos;
- Experiência no acompanhamento da rede TCP/IP;
- Habilidade na manutenção preventiva e corretiva em máquina de usuários e servidores;
- Experiência na administração de backups;
- Experiência na instalação, atualização e configuração de produtos Microsoft / Novell e Sistema de Antivírus centralizado;
- Habilidade no treinamento e elaboração de manuais a usuários;
- Experiência no trabalho com ambientes de servidores virtualizados - VMware
- Conhecimento do ambiente de programação ASP e PHP;
- Experiência no desenvolvimento de Sites;

Díario do Grande ABC

Analista de Suporte

novembro de 1994 - novembro de 2003 (9 anos 1 mês)

Santo André

Atividades do Cargo:

- Atuação voltada ao setor de produção, treinamento, redes e suporte;
- Experiência em operar servidores de rede Novell, Microsoft e Linux Brma;
- Acompanhamento e monitoramento dos sistemas da empresa;
- Habilidade na supervisão e correção do funcionamento dos sistemas;
- Atuação na organização e administração de trabalhos;
- Habilidade na manutenção preventiva e corretiva em máquina de usuários e servidores;
- Experiência na administração de backups;
- Experiência na instalação, atualização e configuração de produtos Microsoft / Novell e Sistema de Antivírus centralizado;
- Habilidade no treinamento e elaboração de manuais a usuários;

Montreal Informática S/A

Operador de Computador

novembro de 1993 - novembro de 1994 (1 ano 1 mês)

Mauá

Atividades do Cargo:

- Gerar relatórios para os departamentos da empresa;
- Executar rotinas de manutenção no sistema;
- Backup dos sistemas;
- Fechamento mensal dos sistemas;
- Troca de equipamentos com problemas;

- Atendimento de dúvidas de usuários.

Polibrasil Indústria e Comércio S/A

Operador de Computador

junho de 1982 - novembro de 1993 (11 anos 6 meses)

Mauá

Atividades do Cargo:

- Gerar relatórios para os departamentos da empresa;
- Executar rotinas de manutenção no sistema;
- Backup dos sistemas;
- Fechamento mensal dos sistemas;
- Troca de equipamentos com defeitos;
- Atendimento de dúvidas de usuários.

Principais Resultados:

- Manter o fechamento de vários setores no prazo estipulado;
- Manter a segurança das informações;
- Manter os usuários produtivos, trocando de imediato os equipamentos com problemas.

Formação acadêmica

FASP

Redes de Computadores, Tecnologia · (2001 - 2002)

Universidade Anhembi Morumbi

Criação e Gestão em Web Sites, Internet · (1999 - 2000)