

## Encuesta para el Cliente — Sistema de Citas Dentales

Datos generales

Nombre del entrevistado: Nancy Rodríguez

Cargo o función en el consultorio: Dentista encargada

Fecha: 17/octubre/25

### 1. Información general

1. ¿Cuántas personas trabajan en el consultorio? Dos personas trabajan en el consultorio
2. ¿Cuántos dentistas o especialistas atienden? Atiende una especialista que es la dentista encargada
3. ¿Cuántos pacientes atienden aproximadamente al día a la semana? Atienden de 2 a 3 personas al día
4. ¿Actualmente cómo gestionan las citas (libreta, Excel, otro software)? Gestionan las citas por medio de una aplicación de mensajería (WhatsApp)
5. ¿Qué problemas presentan con el método actual? Los registros de cada cita se pierden, el encargado se olvida de quienes agendó

### 2. Gestión de pacientes

6. ¿Qué datos desea registrar de cada paciente (nombre, teléfono, correo, antecedentes, etc.)? Se desea registrar nombre, teléfono, edad, antecedentes heredofamiliares, condiciones sistémicas y alergias como base
7. ¿Desea que el sistema le permita actualizar los datos del paciente? Se permitirá actualizar los datos del paciente en un registro previamente hecho
8. ¿Desea generar un historial de visitas o tratamientos por paciente? Se permitirá generar un historial de las citas previas del paciente en una versión posterior del sistema

### 3. Agenda y citas

9. ¿Cómo se asignan actualmente las citas (por día, por horario, por dentista)? Se asignan por día y horario disponible del dentista
10. ¿Desea que el sistema muestre disponibilidad automática de horarios? Se permitirá mostrar la disponibilidad de la agenda por medio de una vista de calendario
11. ¿Necesita permitir la modificación o cancelación de citas? Se permitirá la edición y cancelación del horario de las citas agendadas previamente
12. ¿Qué información debe tener cada cita (fecha, hora, paciente, motivo, dentista asignado, etc.)? Cada cita deberá registrar la fecha, la hora y una nota de actividad
13. ¿Desea bloquear horarios (por ejemplo, vacaciones o mantenimiento)? No se contempla la función de bloqueo de horarios
14. ¿Le gustaría que el sistema envíe recordatorios automáticos de citas (correo, WhatsApp, SMS)? El sistema deberá enviar recordatorios previos a la cita al dentista y al paciente en caso de proporcionar sus datos
15. ¿Con cuánta anticipación desea que se envíen los recordatorios? Los recordatorios deberán ser enviados 24 horas previas a la cita agendada
16. ¿Desea que los pacientes puedan confirmar o cancelar citas mediante el mensaje? No se contempla que los pacientes confirmen o cancelen citas mediante el mensaje de recordatorio

## 5. Reportes e historial

- 17. ¿Qué tipo de reportes le gustaría generar (por paciente, por día, por dentista, por ingresos, etc.)? No se contempla generar reportes
- 18. ¿Desea que se pueda exportar o imprimir el historial de citas? No se contempla exportar los historiales de las citas

## 6. Acceso y roles

- 19. ¿Quiénes deberían tener acceso al sistema (repcionista, dentista, administrador)? El acceso al sistema será exclusivo para el dentista y recepcionista o asistente
- 20. ¿Desea que cada usuario tenga distintos permisos (por ejemplo, solo ver, solo editar, etc.)? No se contemplan niveles de permisos en el acceso al sistema

## 7. Interfaz y usabilidad

- 21. ¿Prefiere que el sistema sea accesible desde computadora, celular o ambos? El sistema será accesible desde un equipo de cómputo y posteriormente desde dispositivos móviles también
- 22. ¿Desea una interfaz sencilla o con funciones avanzadas (por ejemplo, búsqueda, filtros, etc.)?
- 23. ¿Hay colores o elementos visuales que desee incluir (logotipo, tema del consultorio, etc.)? Se deberá incluir un logotipo de un diente y un código de colores por tipo de posibles condiciones del paciente (ej. azul - diabetes)

## 8. Otros requerimientos

- 24. ¿Desea integrar el sistema con otras herramientas (correo electrónico, Google Calendar, etc.)? El sistema deberá integrar un calendario
- 25. ¿Qué otras funcionalidades considera importantes para su consultorio? No se contemplan funcionalidades extra