

Relatório de Engenharia de Software e Usabilidade - Vintage Barber Club

Objetivo: O presente relatório tem como objetivo descrever a análise de requisitos funcionais e não funcionais, juntamente com o modelo de usuários, fluxograma de navegação, elementos de interface e protótipo funcional da plataforma de agendamento da Vintage Barber Club.

1. Engenharia Cognitiva - Análise e Modelo de Usuários

A **Engenharia Cognitiva** foca em entender as necessidades dos usuários e como esses requisitos se traduzem em funcionalidades no sistema. O modelo de usuário deve refletir os comportamentos e expectativas dos clientes, proporcionando uma experiência intuitiva.

Identificação das Necessidades dos Usuários

Os principais usuários do sistema são:

- **Cliente:** Busca por um serviço de barbearia de alta qualidade, com fácil acesso ao agendamento online e informações sobre a barbearia.
- **Administrador:** Necessita de um painel para gerenciar agendamentos, visualizar o feedback dos clientes e atualizar informações da barbearia.

As principais necessidades dos **clientes** incluem:

- Agendamento fácil e rápido dos serviços.
- Consultar a disponibilidade para o serviço desejado.
- Preenchimento simples de dados (nome, e-mail, telefone).
- Possibilidade de selecionar o método de contato preferido e horários.
- Recebimento de confirmações de agendamento e possibilidade de feedback.

Requisitos Funcionais (Casos de Uso)

Os requisitos funcionais são as funcionalidades que o sistema deve fornecer aos usuários. Os casos de uso são descritos abaixo:

1. **Escolher Serviço:** O cliente escolhe o serviço desejado (corte de cabelo, barba, ou pacote completo).
2. **Verificar Disponibilidade:** O sistema verifica a disponibilidade do serviço escolhido e apresenta os horários disponíveis.
3. **Preenchimento de Dados:** O cliente preenche seus dados pessoais, como nome, e-mail, telefone, e escolhe o método de contato (e-mail, telefone, ou WhatsApp).
4. **Confirmar Agendamento:** O cliente confirma o agendamento com as informações fornecidas.
5. **Realização do Serviço:** No dia do agendamento, o cliente é atendido e o serviço é realizado.
6. **Pagamento:** Após a realização do serviço, o pagamento é feito.

7. **Feedback:** O cliente fornece feedback sobre o serviço realizado.

Requisitos Não Funcionais

Esses requisitos estão relacionados ao desempenho e características do sistema que não envolvem funcionalidades diretamente:

- **Performance:** O sistema deve ser capaz de processar múltiplos agendamentos simultâneos sem afetar a performance.
 - **Usabilidade:** A interface deve ser intuitiva, permitindo fácil navegação sem a necessidade de treinamentos.
 - **Segurança:** Garantir a privacidade dos dados dos usuários (criptação de dados pessoais e pagamento).
 - **Acessibilidade:** O site deve ser acessível em diferentes dispositivos e navegadores.
 - **Escalabilidade:** O sistema deve ser projetado para crescer, com a possibilidade de adicionar mais funcionalidades no futuro.
-

2. Engenharia de Software e Arquitetura de Informação - Mapa de Navegação (Fluxograma)

O fluxograma foi criado para ilustrar o processo de agendamento do cliente na **Vintage Barber Club**. Ele descreve a sequência de etapas desde o início até a finalização do atendimento.

Fluxograma:

- **Início:** O usuário acessa a plataforma e escolhe o serviço.
 - **Escolher Serviço:** O cliente escolhe entre os serviços disponíveis (corte, barba, ou completo).
 - **Verificar Disponibilidade:** O sistema verifica a disponibilidade e exibe os horários.
 - Se **disponível:** O cliente preenche os dados e confirma o agendamento.
 - Se **não disponível:** O sistema sugere outros horários.
 - **Preenchimento de Dados:** O cliente preenche seus dados pessoais (nome, e-mail, telefone) e escolhe o método de contato.
 - **Confirmar Agendamento:** O agendamento é confirmado e a confirmação é enviada ao cliente.
 - **Dia do Atendimento:** O cliente comparece à barbearia para o atendimento.
 - **Pagamento:** Após o atendimento, o pagamento é efetuado.
 - **Feedback:** O cliente fornece um feedback sobre o serviço.
 - **Finalização:** O processo de agendamento e atendimento é finalizado.
-

3. Engenharia de Usabilidade - Descrição dos Elementos de Interface

Identidade Visual

- **Logo:** Um design limpo e moderno com uma tipografia elegante que representa o estilo clássico e profissional da barbearia.
- **Cores:** O esquema de cores da plataforma segue a identidade visual da barbearia, com tons sóbrios que transmitem confiança e sofisticação:
 - **Preto** (Hex: #000000, RGB: 0, 0, 0) para fundo e elementos de destaque.
 - **Branco** (Hex: #FFFFFF, RGB: 255, 255, 255) para textos e ícones.
 - **Dourado** (Hex: #FFD700, RGB: 255, 215, 0) para detalhes e botões de ação.

Ícones e Símbolos

- **Ícones de Navegação:** Ícones simples e claros (corte de cabelo, barba, agendamento) para facilitar a navegação do usuário.
- **Ícones de Ação:** Botões como "Confirmar Agendamento", "Pagar", e "Enviar Feedback" para ações diretas.

Tipografia

- **Fonte Primária:** Montserrat (Google Fonts), uma tipografia moderna e legível, utilizada para títulos e textos principais.
- **Fonte Secundária:** Roboto (Google Fonts), usada em textos descritivos e conteúdos de navegação.

Grid e Layout

A estrutura do layout utiliza um **grid flexível** para garantir que o conteúdo se ajuste adequadamente a diferentes tamanhos de tela. O design é responsivo, garantindo a melhor visualização em dispositivos móveis e desktops.

4. Protótipo com Funcionalidades e Teste com Usuário

O protótipo foi desenvolvido utilizando ferramentas como Figma ou Adobe XD, com foco em funcionalidades básicas de navegação, como:

- Seleção de serviços
- Verificação de disponibilidade
- Preenchimento de dados pessoais
- Confirmar agendamento

O teste com usuários será conduzido para avaliar a experiência e usabilidade do sistema. Feedbacks serão coletados para identificar possíveis melhorias e garantir que o sistema atenda às expectativas e necessidades dos clientes.

Conclusão:

A plataforma de agendamento da **Vintage Barber Club** foi projetada para ser intuitiva e fácil de usar, atendendo tanto às necessidades funcionais quanto aos requisitos não funcionais.

O fluxograma ilustra o processo de agendamento, e a interface foi cuidadosamente planejada para garantir uma experiência de usuário agradável. O protótipo funcional, juntamente com os testes de usabilidade, garantirá que o sistema seja eficiente e atenda às expectativas do público-alvo.